

令和4年度

第10期高齢者保健福祉計画及び

第9期介護保険事業計画作成に向けた実態調査報告書

(介護予防・日常生活圏域ニーズ調査／在宅介護実態調査)

自由記載

令和5年3月

静岡市

目次

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	1
1 介護保険制度のこと	1
2 経済上（介護保険料、年金等）の費用負担全般のこと	2
3 医療、病院のこと	8
4 介護認定・調査のこと	10
5 健康・介護予防のこと	11
6 生活支援（日常の困りごと）のこと	12
7 福祉サービスのこと	13
8 高齢者福祉施設整備のこと	15
9 スポーツ施設等の整備、居場所のこと	18
10 民生委員のこと	21
11 交通に関すること	22
12 情報提供や相談のこと	27
13 認知症のこと	32
14 行政の施策や対応のこと【福祉分野】	33
15 行政の施策や対応のこと【その他】	41
16 アンケートのこと	44
17 その他	46
在宅介護実態調査（対象者の意見）	57
1 介護保険制度のこと	57
2 費用負担全般のこと	58
3 介護保険料のこと	58
4 介護認定・調査のこと	58
5 訪問型のサービスのこと	59
6 通所型のサービスのこと	59
7 福祉用具のサービスのこと	59
8 サービス全般のこと	59
9 ケアマネジャーのこと	60
10 情報提供や相談のこと	60
11 健康、介護予防、生活支援、福祉サービス等のこと	60
12 物忘れ、認知症のこと	61
13 介護負担のこと	61
14 行政の施策や対応のこと	61
15 アンケートのこと	62
16 その他	62
在宅介護実態調査（介護者の意見）	64

1	介護保険制度のこと	64
2	費用負担全般のこと	65
3	介護保険料のこと	65
4	サービスの利用料のこと	65
5	介護認定・調査のこと	66
6	訪問型のサービスのこと	67
7	通所型のサービスのこと	67
8	福祉用具のサービスのこと	67
9	入所施設のサービスのこと	67
10	サービス全般のこと	68
11	ケアマネジャーのこと	68
12	情報提供や相談のこと	69
13	健康、介護予防、生活支援、福祉サービス等のこと	69
14	物忘れ、認知症のこと	70
15	介護負担のこと	71
16	行政の施策や対応のこと	72
17	アンケートのこと	73
18	その他	73

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

問 80 高齢者の保健や福祉に関することで、市にご意見、ご要望等がございましたら、自由にお書きください。

1 介護保険制度のこと

- (1) 昨年、100歳で母が自宅で天寿を全うしました。介護保険制度のおかげで1割負担でいろいろなサービスを受けることができました。これからは3割負担、それ以上になるのかもしれませんが、なんらかの補助があると良いなあと思います。
- (2) 自分の身は自分で処したいので介護保険などはあまり好きではない。施設に入ると延命措置がとられるので嫌。年寄りより若い人を大切に。若い人の負担をできるだけ少なくしてほしい。
- (3) 65歳から介護保険を支払っていますが、介護保険を使用しないまま亡くなった時、その間の支払った分を家族に返却してくれるとありがたいのですが。
- (4) 自分でできる人なのに介護保険があるからと食事、掃除などを頼んでいる人が身近に多いです。介護保険を使わないで家族で頑張っている人にはなんらかの特典がほしい。家族にあげたい（1年間使用なしの方など）。
- (5) 介護をする人が得をするのではなく、介護を受けずに頑張っている老人にも介護保険を納めるだけでなく、祝金が必要だと思う。努力して健康に生活している人にも何かあっても良いと思う。
- (6) 支援、介護を申請できる基準。高齢者保険支払いつばなし感が強い。
- (7) 年金からの保険料引き落としがどんどん増加することの不満。同様の医療サービスを受けるのに、支払保険料に大差があるのは公平さを欠きおかしい。税金も保険料にせよ収入の高い者への負担を大きくかける施策は公平感を欠いていておかしいと思う。そういう人達へは感謝状を出すべきだと思う。箱物行政を一部やめ保険、福祉へまわすべきだ。
- (8) デイサービスなどを利用する場合、要支援以上認定を受けていないと利用できない。制度の見直しが必要では？ある程度元気でサービスなどを利用できるように。
- (9) 私自身はお産で入院した以外まったくの健康で今は何の支障もないのですが、介護保険の利用になった時周りの方の話を聞く限り、いざ利用してみると話が違って思ったより金額が多く大変だと伺っています。幸い亡夫は介護保険も必要とせず亡くなりました。そのような方々も大勢いるのになぜ介護保険に限らず健康保険も足りなくなるのでしょうか。保険が保険でなくなっていると思うと、今後がとても不安になります。
- (10) 長年健康保険料や介護保険料（40歳から）を納め続けてきました。今は問題を抱えていませんが、この先なんとかなると考えていました。ところが、この度の介護保険制度の改悪はたいへんショックです。町内を見渡しても高齢化が進み空き家も増えていて、助け合っていける状態ではありません。改悪は絶対やめていただきたい！
- (11) 介護保険料を支払っている立場として自分が利用する時点でその恩恵が受けられることを切に願っています。水族館といった箱物建設の前に市民の命を守るため自転車専用道路を含め道路の整備、大雨冠水の原因である巴川をはじめとする河川の治水にも力を注いでほしいです。
- (12) 自分でできることはなるべく、介護・福祉のお世話にならないで……という考えで生きていきたい。介護保険をかけているから使わなければという考えはしたくないと思う。
- (13) 自分はまだ仕事を続けていてあまり実感がわきません。しかし、10年前両親の面倒を見た時、日々変わる福祉の手続きにわけがわからず困惑したことを覚えています。わかりやすい手続きができることを願っています。
- (14) 65歳になったとたんに介護保険証と一緒に介護保険料を支払う通知がきて、払わなければならないことを知らなかったのでびっくりしました（「そんなこと常識じゃん！」と笑われるかもしれませんが）。またその金額も高額なことにびっくり。これじゃあ、死ぬまで働かなければならないし、早く死んだほうが良い！と思ってしまいました。もっと事前に（自分で調べておけば良かったのですが、そんなことを考えず毎日の生活に追われて過ごしてきました）知りたかったです。高齢者になるとこういう風に生活にお金がかかるとか、病気になった時にはなどなど、きめ細かい事前

のお知らせをいただければありがたいと思います。公的機関からこれくらいの援助はしています、だけでなく、高齢者になってもこれとこれは支払いしなければいけない、ということをもっと教えてほしいです。結局、世の中お金があるかないかなのだと今回痛感しました。

- (15) 高額所得者で最高の介護保険料を支払っているが、自分がいざ不自由な身体になり長期治療が続いた場合、病院は1ヶ月以上置いてくれないので転々と変わるとか、どの程度の保険がおりのかなどの不安はある。次々変わる保険料負担にも少し不満がある。
- (16) お金はしっかり差し引くのに、いざ利用となるとなかなか利用できない。これはすごく不安だが、何とかならないか？サービスや入所が利用できないのでは払い損ではないのか。
- (17) なるべく介護保険で見てもらいたいと思う。
- (18) 介護保険料を納めているのだから、介護認定を受けなくてもサービスを受けられるようにしてほしい。
- (19) とにかく手続きが多すぎる。
- (20) 介護保険証を利用するために時間や判定が必要で、本人の意思では利用できず何のための保険なのか？困惑している。健康保険のように利用したい時に速やかに利用できたらといつも思っている。
- (21) 介護保険の要介護2以下の者を事実上保険制度の支援からはずし、地方公共団体のボランティアなどに任せるということが報道されているがサービス低下はこれまで介護保険の掛け金を払ってきた加入者への背信であり憤りを感じる。担い手はプロの介護職が担うべきだし公正な報酬を支払うべきだ。
- (22) 介護が必要になった時、すぐに対応してほしい。自宅で過ごしているように自由がある施設に安く入れるとうれしい。必要である。お世話してくれる人の賃金などをあげてほしい。やりがいがあるので優しくなると思う。
- (23) 自宅で介護保険など利用して暮らしたいと考えています。終末期在宅医療、訪問看護、訪問介護が受けられるか心配です。介護保険がだんだん使えなくなってきたと聞いています。介護度が3以上でないと支援を受けたり、特養での介護が受けられないようで。介護度3以下でも適用できるように願っています。また利用料の2割負担へ移行する旨、聞いたりします。娘達に負担をかけずに、自分の年金で介護を受けられるか心配です。
- (24) 少ない年金から健康保険や介護保険を払っているのだから、介護保険を使っていない人に何らかのメリットがほしい。
- (25) 3月～現在に至る期間、肩・腕・両膝の痛みで体が動かず不自由で危険な生活で、初めて包括センターに相談をした。介護保険と医療保険とは両立できず、受診している整形外科のリハビリは止め介護保険のリハビリに変わってもらうと言われた。私としては治してもらわなければと判断し、介護保険は受けず現在も治療中だ。だいぶ正常近く回復したが一時は危険な状態で、困って自費でベッドリース、入浴椅子購入、手すり設置などをした。高い保険料を払って困った時に利用できない、役に立たないと矛盾を感じた。この制度を見直してもらえないか。
- (26) 介護保険未使用の高齢者（85歳以上）が使用するようになった場合、今まで未使用だった分多少優遇措置を講じてほしい。
- (27) 介護制度がどんどん悪くなり利用しにくくされていることをたいへん心配しています。特養などの施設を増やし、希望する人が入所できるようにしてもらいたいです。ぜひ福祉予算を増やしてください。

2 経済上（介護保険料、年金等）の費用負担全般のこと

- (1) 収入に応じての負担をするべき。資産も含む。
- (2) コストをかけすぎ。税金の無駄。もっと受益者負担増を。
- (3) 介護保険料が年金額に比べて高すぎると思います。もっともっと節約してコストダウンができると思われませんが。
- (4) 年金のみで生活していますが、年々生活が苦しくなっているように感じます。
- (5) 保険料が高い。要望が多くて何を要望していいかわからない。

- (6) 高齢者の保険料をもっと安くしてください。
- (7) お金がかからない要望。
- (8) 現在 69 歳主人と 2 人で朝から毎日農業をしています。施設園芸なので雨の日も休まずです。それで収入もあるので年金が入っても介護保険料をたくさん引かれてしまいます。国民年金なので将来が心配です。働かなければ介護保険がこんなに引かれたいのと思いません。
- (9) 国民年金では今後が不安（通所）。どんどん高価になる養護施設（入居）。子どもの負担黄色信号。普通の生活を希望している。
- (10) 現在、介護保険金が非常に高く年金者より強制引き落としで負担が多く生活が苦しいです。国からの補助と介護の収益金でどう反映されていくのか納得できる説明が必要です。税金で生計を立てている人、国会議員をはじめ、豊かすぎるずい世の中、本当の介護はここからのスタートと考えます。
- (11) 高齢 75 歳となった時点で、後期高齢者保険となり、会計年度職員でありながら健康保険料が倍となり、実質毎月 1 万円給料の減少となっている。
- (12) 介護度が上がると使えるサービスが増えるが、費用単価も上がるので経済的に厳しい。思うように利用できないか？福祉で金もうけしている企業や医者がいると思う。
- (13) 国民年金のみの生活は楽じゃないのに病気になったら暗くなる。生活に心配ないようになってほしい。
- (14) 医療費負担を減らしてほしい。今年 1 割から 2 割になってしまいました。
- (15) 保険料が高すぎます。
- (16) 後期高齢者の医療窓口の支払い額が 1 割負担から 2 割負担となりそれに対して年金は少しずつ減少している。極端に申せば年寄りあまり長く生きるなということか？昨今、家内や高齢者とそんな話をしています。
- (17) 入所施設は高額な場合が多すぎます。市として関連予算を、入所施設開設費や補助金に投入すべきだと思う。相談員や窓口人員より市立の入所施設を増加すべき。
- (18) 将来介護保険料や住民税、国民健康保険料など上昇していくことを考えると年金のみの生活になった時に不安がある。
- (19) 施設に入るには費用が高すぎて入ることができないと母を施設に入れる時に感じた。母は大きい会社に入って働いていたのでまあ安いところに入ることができました。私は年金が全くなので無理。
- (20) 年金の増額。
- (21) 少子化が進み高齢者の介護などの負担が年々重くなるのでしっかりした対策をしてほしい。
- (22) 保険料の減額（国民健康保険、介護保険、後期高齢者）。
- (23) 毎月の病院の支払いがけっこうあり、家計を圧迫してきています。市で援助があると嬉しいです。
- (24) 近年、年金など収入は目減りしているのに、さらに各種保険掛け金などが上がり、だんだん暮らしがたくなってきた。
- (25) 安定的に年金を受け取りたいので年金額を変動してほしくない。
- (26) コロナについては対策をしてくださっていますが、早く収束してほしいです。お願いですが、医療費を上げないでほしいです。
- (27) 高齢者の負担金が多すぎる。国とか県がもっと考えてもらいたい。
- (28) 年金生活者で介護サービスを利用するのかわからない状態で介護保険料を取られるのは非常につらい！アンケートの内容が高齢者前提で、現在 66 歳の私としてはいささか気分の悪い内容である。
- (29) 介護保険を支払い利用する時、介護保険サービス料を払う。収入の少ない高齢者はつらいと思う。
- (30) 介護保険料が高すぎる。
- (31) 老齢基礎年金が少ない。年金が減っていく。
- (32) 数ヶ所病院にかかっていると 1 ヶ月の治療費がけっこうな額になります。医療費の自己負担を下げてください。
- (33) 国民健康保険料の負担軽減。
- (34) もっと年金を上げてほしい。年金で生活できないので今も身体がきついのに働いています。誰か助けてほしい。
- (35) 年寄り、子どもを大事にすること！介護保険料、受診していない老人は安くしてください！保険

料2割負担撤回、年金減額反対！

- (36) 年金などの支給額がどんどん減り、働けなくなった後の生活ができなくなるのでは？と心配してしまう。
- (37) 自分の少ない年金、夫の遺族年金（2ヶ月1度の1663円）では家賃の分がないですのでそのぶん働いています。
- (38) 国民健康保険料が1万円上がって年金の手取りが10万円を切りました。介護施設にも入れません。
- (39) 現在カーブス（月7千円ほど）と自主的でん伝体操（1回500円、月500円×4＝2千円）に参加していますが、年金生活者なのでできれば介護予防となる通年でん伝体操に希望者は参加できる制度をお願いしたいと思います（市と本人負担）。今までは市全負担でしたが、出席者にも少し負担するようにしたら良いと思います。
- (40) 介護保険料が高すぎる。年金も少なく、税金保険代などの支払いが多いので生活が大変です。若い時支払った年金はどこに消えたのでしょうか。
- (41) 健康のために働きたいと思っていますが、県民税、市民税、後期高齢者保健、介護保険など税金を納めることに追われています。若い時より今の方が控除がなく、苦しいです。落とす経費が少ないので。
- (42) 扶養家族の妻、障がいのある娘まで3割負担であり、健康保険料も月に3人で7万2千円支払いとても大変です。少しばかり収入があっても家族まで負担が多い、赤字の生活です。市民税、県民税、固定資産税の支払いに苦慮しています。
- (43) 年金生活を迎え、国民健康保険料や介護保険料の負担が大きいです。
- (44) 年金の少ない人は要介護を利用するのは大変です。できるだけ使わないように頑張るしかありません。
- (45) 介護保険料の負担が大きいです。
- (46) 年金が少ないため生活が苦しい。
- (47) 今年7月に主人を亡くし、生活がとても苦しくなった。
- (48) 高齢者の医療費は収入に関係なく1割にしたい。
- (49) 質問とは異なることですが、介護施設の料金が高いと思います。年金で入れる場所がなかなかないと感じます。子どもに援助してもらおう形になってしまうのは嫌です。
- (50) 介護保険料が高すぎます。安くしてほしい。
- (51) 介護保険料負担を低くしてほしい。
- (52) 自宅での介護が良いとされていますが現在みんな仕事を持っており、子ども達にも負担をかけたくないので施設利用が少しでもお金がかからないようにしてほしい。ただ介護のお仕事をされている方が働きやすい社会にしてほしいです。
- (53) 介護保険料について、年金受給者については要介護が必要な時点で介護保険料が適用され、それまでは低額（減額）での方向で考慮を願います（毎月の支払い）。
- (54) 年齢が上がると介護保険料が上がり、年金から引かれているので生活が大変になります（市の問題ではないか！）……失礼しました。
- (55) 保険料をあまり上げないでほしい。
- (56) 貧富の差をなくし、消費税を上げ、高齢者の医療費、介護費を無料にしてください。後期高齢者の保険料を無料にしてください。
- (57) 収入がなくなり年金だけでは生活が成り立たない。なんでも値上げするけど入ってくる金が少なくなるばかりです。今後どうしていけば良いですか！！！！
- (58) 毎月の医療費負担の軽減のお願い。福祉施設利用の簡素化と負担の軽減をお願いします。
- (59) 認知症や体の自由がきかなくなった時に家族に迷惑をかけるのが非常に嫌なので、速やかに介護施設や病院に入れるよう、少ない金額で安心できることが望ましい。
- (60) 健康保険料と介護保険料が高い。
- (61) 収入のない高齢者の医療費（個人負担）は最低限にしてほしい。
- (62) 高齢者介護保険料を安くしてほしい。
- (63) 国民年金のみを生活費としているので、持っている土地を売って生活しているのだが、その度に健康保険料や介護保険料が高くなり、たいへん困っている。これからの生活が心配だ。
- (64) 介護施設への入所が費用面を含め簡単ではないように聞いているが、年金者には無理なのか？

- (65) かなりの額の介護保険料を払っているが、実際に介護が必要になった場合に全面的なサポートが受けられるか心配だ。聞くところでは有料老人ホームは高額のコストがかかり、保険のメリットはどこにいったのかなどの疑問があり、条件ごとの情報がほしい。
- (66) 今の時代、年金だけで暮らしていくことができない人達が多い（私の周りだけかもしれないが）。介護保険料、国民健康保険料、税金が高すぎるのが原因の大部分だと思う。今までまともに税金や保険料を払ってきていない人が福祉の名目で援助してもらっている。
- (67) 施設の料金の見直し（年金では払えない）。
- (68) 医療、介護の無料化。IT 難民をなくすこと。
- (69) 年金が少ないので、医療費 2 割はきつい。
- (70) 1 人世帯の高齢者が施設を利用する際に金額が高額にならないようお願いしたい。年金生活に入ると高額では利用できず不安がある。
- (71) 国民健康保険で、毎月 5 万そこそこでは良い老後が送れない。何とかしてほしい。
- (72) 介護保険料が高すぎる。少ない年金から引かれてさらに年金が少なくなる。
- (73) 年金が少ないため、生活はいっぱいです。現在は健康ですべて自分でできますが身体が弱った時に生活費が足りなくなった時が心配です。
- (74) 特養など年金で入ることができる金額となってほしいと思います。家が高台ですので、車が運転できなくなるとたいへん困ります。何か良い方法はないのでしょうか？これから老人が多くなります。
- (75) これからの年金での生活が不安。認知症になった時、家族の負担が心配。
- (76) 年金暮らしなので生活が苦しく病気になった場合、病院代が高いと支払いができなくなるので考えてもらいたい。税金なども。
- (77) 年金者にとっては保険料などの維持費が高すぎる。年金を減らされて生活が大変になってくる。
- (78) 後期高齢者の保険料が 75 歳になると強制的になるのに保険料が高いので驚いています。収入が年金しかないから高齢者が安心して暮らしていけると良いと思います。
- (79) 私は 82 歳で年金生活しています。今のところ自宅で見守ってもらう、またしてくれると思っています。しかし、年金が少なく、もし家で手が負えなくなり入院する場合、とても年金の金額では入院できません。そのことが心配です。
- (80) 各種、高齢者による負担額の軽減を。
- (81) 介護施設に入所する費用（毎月の支払い）が国民年金内で支払えるようにしてほしい。
- (82) 介護施設など入所した時の経済的負担または状況など明確でない気がする。
- (83) 介護保険料をもう少し減らしてほしいです。
- (84) 医療費がとても安くなり、助かっております。ありがとうございます。
- (85) 年金から引き落とされる額が大きくて病院にかかることも多くなり心配だ。
- (86) 年金が少ないので 1 人になった時、不安です。
- (87) 介護保険料が高いです。高齢者の住みやすいまちづくりをお願いします。
- (88) 保険や介護保険料をなくしてほしい。
- (89) 保険料が高すぎる。
- (90) 介護保険料が高くなる一方年金額が減り、生活水準が下がる現状で、この先生活不安が増している。
- (91) 医療費と医療保険料が高くて、安心して医者にかかれぬ。地域に医療機関が少ない（整形外科が廃院、眼科なし）。通院に交通費がかかるので、高齢者に交通費補助をしてほしい。地域に医療機関を設置してほしい。医療、介護保険料に市は財政支出を。
- (92) 安価で済めば、なるべく自分で片付けたい。
- (93) 現在は働いているが、仕事ができなくなった時国民年金だけの収入では生活できなくて不安だ。
- (94) 保険料が高い。
- (95) 介護保険料が高すぎる。病院が高齢者の寄り合い所にならない施策。
- (96) 60 歳より厚生年金を受けている。受け始めた頃は月額 21 万少しあったが、現在は 16 万少しになった。高齢者の年金からいろいろな経費を差し引くのは理解しにくい。
- (97) 介護保険料や健康保険料などが高額だと感じる。
- (98) 関係の税負担が多くなること。

- (99) 昔から持っていた地所で、幅が1 m80cmと20cm足りない。やっと地所が売れて、今まで払っていた固定資産税より少ない金額でも今年の所得税として出ると医療費が上がるのが心配だ。
- (100) 後期高齢者の保険料や税金がだんだん上がることに不満がある。
- (101) 施設に入居した場合の負担金を安くしてほしい。
- (102) 今は元気でいますが、この先病気になった場合、年金だけが頼りの私にはどのような介護が受けられるかが、とても心配です。
- (103) 今はまだ2人の年金でやっていますが、年金は減り、介護保険は増え、今までもやっとなのに何かあったらどう生活していけば、と不安です。私は病気で足が弱くなり階段はつかまらなと登れません。家事は主人に協力してもらい何とかできています。介護は利用していません。
- (104) 特に90歳以上の方は保険・福祉など、あまりお金がかからないようにお願いします。母は95歳、身体が悪いが（特に足が歩けない状態）、お金があまりないので施設に入れません。年金も国保だったのであまりありません。
- (105) 介護保険料が高くて負担が多い。
- (106) 病院での支払いが1割に減った。直後に後期高齢者医療保険料納入通知書が来た。病院に3割で支払うより多い金額を請求されたということか。これって変じゃないですか。収入がないのできついです。
- (107) 医療費負担が2割になり経済的に苦しくなった。これからさらに介護費、介護保険料も上がるようでは、とても生活ができない。年金も減らされ物価は上がり、苦しい。根本を直さないとだめです。
- (108) 本調査には関係ありませんが、国民年金受給額を上げてほしいです。
- (109) 年金暮らしの2人暮らし。いずれはお世話にはなるのですが、介護保険料が高いと感じます。年金から引かれるので余計感じるのかもしれませんが！
- (110) 高齢者から保険料や税金を取るのはやめてほしい。
- (111) 年金生活では経済的にも介護施設を利用できるのか心配になります。
- (112) 独居で年金だけでは生活が維持できないため、体力的にきついが仕事で収入を得て生活維持をしています。補助の最低ラインをもう少し引き上げていただきたいと思います。
- (113) 介護保険料が高すぎます。75歳以上になったら保険料は払わなくても良いと思います。
- (114) 市長さん、市の福祉課ほかの皆様は、高齢者はみんなとてもお金持ちのように言いますが、それは一部の方です。一般の我々は年金だけです。年金もお金持ちにはたくさん入るでしょうが、わずかな年金からいろいろ引かれ、医療の値上げ、とても大変です。
- (115) 「年金だけでは暮らせない」という高齢者が大勢いる。こうした人達が安心して生活保護や病院にかかれるよう（我慢しなくて良いように）行政として手助けすることを要望する。
- (116) 年金が少なくなるのは心配。車の運転ができなくなるのが不安。
- (117) 年金生活をしているが妻が施設へ入所しているため、その毎月の費用に自分の年金及び子どもの協力が必要で、生活が大変。今後自分が働けなくなった先のことが心配です。
- (118) 2022年10月から医療費が1割負担から2割負担になったことは、かなりきつい。薬を飲むのを減らすことを考えている。
- (119) 支給されている年金が少額なため、介護施設への入居が心配です。
- (120) 国民年金をあまり減らさないでほしい。
- (121) 高齢者の保険料負担の軽減。
- (122) 年金生活が苦しい。医療保険が高い。病院に行けない。
- (123) 後期高齢者保険料が高すぎるので下げてほしい。どうやって生活していけば良いのか。買物も減らしており、趣味の活動もできない。
- (124) 高齢者の医療費をもう少し安くしてほしい。介護保険料や市県民税なども安くなると良いと思う。
- (125) 年金で賄える老後にしてほしい。
- (126) 入所施設から医療が必要になると次から次へと転院しなければならない現実、それに伴い金銭的にゆとりがなければ医療機関や施設への入所が困難であるので、もう少し入所しやすいと良い（団塊世代もたいへんだ）。
- (127) 年金額は下げられ年々介護保険料は高くなり、年金生活を圧迫している。新生児とは違い高齢者の人数はある程度把握できるのではないかと。税金の予算の会計でやりくりしてほしいものだ。

- (128) 年齢が高くなると収入を得ることができないのに介護保険料が高くなっていくことに納得できない。ある程度高齢になって介護保険を使わない時は、翌年は少し免除があれば良いと思う。
- (129) 年金生活、借家、物価高騰で生きづらい。
- (130) 年金などの収入が少なくなっているにもかかわらず、介護保険料などが差し引かれて生活が苦しくなっている。少しでも負担を減らすことができるようになると良い。
- (131) 医療費の高騰や介護保険料などの負担増など高齢者の負担額が増加する一方、年金額の減が進み年々生活が苦しくなっていく。
- (132) 介護保険料を支払っても一般人が安心して一生送れる社会であってほしい。少子化は国が亡びる前兆だ。高等学校まで無料化。高等教育は国の力だ。
- (133) 介護保険料が年金額に対して高すぎる。もう少し考えてほしい。
- (134) 現在どのようになっているか知らないが、年金額が少ないため、家事援助や生活援助などにかかる費用及び介護費用には公的支援体制の充実の強化を望む。
- (135) 年齢を重ね身体が思うようにならず毎日不安になってきた。持ち家の私には収入もないので、固定資産税を下げしてほしい。病気になった時の費用を残しておきたい。
- (136) 介護保険料が高い。
- (137) 健康でいつまでも長生きできるように自分で努力はしているが、介護保険料などや税金の負担が多額だと思う。年金額が少なくなって生活困難になるので、税の負担を考えてほしい。
- (138) この度医療費がわずか2万円の差で1割から2割になり、年金生活に響いている。役所の方々も年収200万円以下で1度生活してみてもどうか。
- (139) 社会保険料の負担が重い。
- (140) 介護医療費を高齢者は収入ごとに1割と決めてほしい。長年高額な介護保険を払っているのに、階級ごとに1割になることを希望する。私は84歳まで1円も使っていない。後期高齢者医療保険のように1割にしてほしい。
- (141) 市の仕事（建物、道路）などは厚生年金を受けた人以外を使うな。道路の警備も同様に国民年金ではだめだ。年を取った時に年金が少なくて市役所に世話になってしまう。若い時から年金をしっかり調べて納めさせれば、年を取った時本人も役所も安心していられる。今自分が困っていることは年金が少ないことだ。
- (142) 恥ずかしいが現実には経済的に困窮している状態なので、自分や妻が医療や介護が必要になった場合の心配ばかりしている。息子には嫁と3人の子どもがいるので負担をかけたくない。
- (143) いきいき元気に過ごすために年金を増やすことを考えること。
- (144) 高齢者の収入が少ないにもかかわらず、消費税が一律なのが不思議で仕方がない。
- (145) 貧乏な年寄りほどみじめなものはない。行政の役目は経済的支援に尽きる。
- (146) 国民年金で施設で生活できるように補助してほしい。
- (147) 介護保険が高すぎる。死亡後の葬儀領収書持参にて市から支給される費用が1年以内とは短すぎる。期限は必要ないと思う。身内が数日過ぎたためだめだと言われた。担当者は不親切で何も教えない。
- (148) 保険料を安くしてほしい。高齢者施設の入居料を安くし、誰でも入居できるようにしてほしい。
- (149) 高齢者の生涯を安定して生活したいので、無駄のない税金の使い方をしてほしい。そのために税金が高くなっても良いと思う。
- (150) 非課税世帯に対して介護保険料を減額してほしい。
- (151) 日本の社会福祉は充実していると思う。この予算をもっと増やすべきとの意見があるが、私は反対だ。社会保障費は減額すべきだと思う。
- (152) 年金受給者にとって各保険料のアップにより生活に支障が生じてきた。病気にならないように日々充実した日常を心がけて過ごすよう努めていくしかない。
- (153) 年金が少ないので心配だ。先日息子が「見るから心配しないで」と言ってくれて嬉しかった。
- (154) 私を含め高齢者はお金がないため働いている。健康保険月1万6千円？は痛い。病院は2割支払い。
- (155) 種々の税金を下げしてほしい。現在の物価高において、また収入もないのに年金を下げたり生活に支障となるばかりだ。もうすでに限界を超えている状況だ。
- (156) 後期高齢者医療保険料が高すぎる。自分に払っていけるか……。

- (157) 後期高齢者医療保険料や介護保険料が高い。
- (158) これ以上年金を下げないでほしい。
- (159) 高齢者健康保険料1割負担を70歳から実施してほしい。
- (160) 高齢者の保険料負担を軽減してほしい。
- (161) 医療保険にかかっていないのに、保険料が高すぎる。
- (162) 母親の介護で自分たちのことはあまり考えていなかったが、将来のことを考えなければいけない年齢になったのだと思う。子どもに頼れない時代となり、老老世帯ばかり多くなりそうだ。元気に過ごしたいと願っている。本当にいろいろな支援があり助かるが、お金もかかるので先のごことは不安だ。

3 医療、病院のこと

- (1) 急性期病院と一般病院の連携は素晴らしいが、一般病院で法定のリハ期間が終了して退院後、医療と介護の連携がないため、地域包括支援センターへのつながり、ケアマネへのつながり、通所施設へつなげる各間の情報伝達が上辺だけの伝達になっておりちょっと雑に思います。
- (2) かかりつけ病院に親密に相談していきたい。
- (3) 病院や施設で働くみなさんへの感謝をいろいろな機会に伝えてほしい。頑張っている方々が胸を張って従事できるように支えてほしい。
- (4) 難病の場合、今行っている病院または担当医よりセカンドオピニオンでこの先生に一度相談に見てくださいと言える医師または病院があれば良いと思います。実質医師または病院は直接的に言わない。プライドが高いためと考えられます。
- (5) 医療関係者特にドクターには自分の困っていること（身体、精神的）の相談はできない。相談にのってくださるドクターがほしい。
- (6) 元気な人のかかりつけ医選択方法を教えてほしい。ダンスパーティーを開催してほしい（ディスコ、社交ダンス）。
- (7) かかりつけ医に腎臓の数値が悪いのもうじき透析かなと言われていますが、透析をしなくても治療できる先生はいませんか？いろいろなところでは、この先生がとか聞きますが、どうでしょうか。教えてください。
- (8) 清水区に医療の充実した病院が必要。
- (9) 今のところ、健康なので緊急の場合の救急車、その時に受け入れてくれる病院をぜひお願いしたいです。
- (10) 病院にかかった時に待ち時間が長すぎると思います。どこの病院でも予約ができるようになると良いと思います。
- (11) 特定検診の検査項目が少なすぎる。がん検査の無料化。
- (12) 訪問診療できる医師、病院を増やしてください。これからのことを考えると自宅での介護がすべてとなると思います。
- (13) 医療介護となった場合、十分対応してくれる場が少ないのではないかと。
- (14) 望まない延命処置のあり方をもっと見直してほしい。
- (15) 主人がある病院に入院し付き添いで朝から夕方までいました。その時の対応。おむつの替えは3時間以上。依頼しても反応なし。1ヶ月近くで我慢の限界。退院させ自宅で看護しました。あまりにもひどい。目の見えない人にも1人で食事をさせていました。付き添いはしなくて良い病院でした。
- (16) 高齢で病気で入院しても2ヶ月で退院、転院させられること。
- (17) 93歳まで生きたので十分です。延命治療などしたくないです。尊厳死協会に何年も前から入っています。それにしても介護保険料は高いですね。
- (18) 安心して入院、通院ができる医療機関がほしいです。
- (19) 高齢者など病院でお薬をもらっても無駄にすることが多くあるように思う。1割負担だと大したお金ではないのでお薬があるのにもらってくるなどの高齢者が増えるので考えた方が良いでしょう。
- (20) 少し長く入院すると病院から出されてしまう。病院側に責任ないが、国として恥ずかしくないか！！

- (21) 虐待など日常茶飯事。利用者様をヘルパーの失敗で死なせてしまったのに心不全と偽り、医者は何も患者様を看ない。テレビのニュースに出る事件はほんの一部。
- (22) 診療所、福祉センターが近いので助かっています。
- (23) かかりつけ医に通院して 27 年です。病名は高血圧症、糖尿病です。毎日薬を 10 錠飲んでいますが、こんなに飲んで良いのか医師に聞きづらいです。
- (24) 三保地区は緊急の場合などかかりつけの病院で訪問診療をしてくれる病院が少ない。
- (25) 訪問診療可能な医療機関の確認はどのようにすれば良いのか（かかりつけ医で良いのか）。
- (26) 母は重度の脳梗塞で意識がなく胃ろう中だ。家族で選択したことだが、私にとっては入所費も高く、正しい選択だったのか複雑な思いで日々過ごしている。家族が集まると毎回議論になり解決しない。
- (27) 病院の医師の充実を図り、設備をなるべく新しいものに変えていってほしい。緊急に介護が必要になった時の対応を早くとれるような組織づくりをしていただけるとありがたい。
- (28) 10 年来毎日通院しているところは休日や診療時間外が多く、いざという時はどうしたら良いのか心配です。もっと日常的に相談に乗ってもらえるところがあると良い。かかりつけ医は忙しく（大勢の患者がきて）3分診療となってしまう話をしにくい。
- (29) かかりつけ医の役割を果たすように開業医さんなどに働きかける。家族がリターンに来られるように仕事や住居などの支援を豊かにする。
- (30) 中山間地の住民なので、近くに医療関係施設ができるとありがたい。
- (31) 市としていろいろなことをやってくれているが、今後も自立して長く自宅にいられるよう、在宅での看取り医療（延命でなく自然）や見守り支援の充実をお願いします。
- (32) 通院ができなかった場合、いつでも往診ができるように改善してもらいたい。
- (33) 死への不安から認知症（と言って良いのか？）がある。死は医者への負けではない。生かすことより安らかな死を。
- (34) 延命治療の見直し。
- (35) かかりつけ医はいるが、自宅での最期の時に家に来て診てくれるか心配だ。往診してくれない時はどうしたら良いか。
- (36) 終末期病院が少なく利用者にとっては悩みですね。新しく快適に暮らしていける（寝ていても気分が良く感じる）心温まる病院がほしいです。主人は入るところがなく昔からある病院でお世話になりましたが、私は毎日涙していました。
- (37) 母が認知症になりデイサービス、ホームヘルパーさんの助けを得て姉妹で自宅で介護しました。その時、自宅介護にはホームドクター制度の充実が必要だと感じました。かかりつけの主治医がたいへん忙しい方の場合、お願いするのに躊躇しました。
- (38) 医療のことが一番心配です。車、バスなど使えなくなった場合、出かけられなくなり、月 1 回くらいの訪問看護で薬などももらえたりしたら安心できると思います。
- (39) 国民年金では生活できない自営業、介護 5 で安楽死を。
- (40) 一昨年の 1 月から治療、1 週間ほどの入院。昨年 4 月に 8 日間、5～6 月に 37 日間入院。消化器内科の先生に胃の内視鏡検査を申し込んだ時の血液検査で血小板の数値が最悪とのことで、即、県立総合病院を紹介していただき記述の通り。現在は安定した数値にならず乱高下が激しいので 2 週間ごとに採血と診断、毎週強力な注射を打っている状態。市の指定難病です。この注射が効かなくなった時、どうなるかが心配。主治医はずっと変わらず、血小板減少紫斑病で通院することは苦痛ではありません。
- (41) 後期高齢者毎年健康診断、無料で受診の検査内容に心電図を加えてください。歯科検診を 80 歳で初めて受診。毎年お願いしたい。インフルエンザ予防接種の自己負担 1500 円、負担を少なくしてください。自動車も自転車も乗れない、無料バス券の発行をお願いしたい。
- (42) 私の家は市立清水病院が一番近いのに、何かあった時に遠い医者に診てもらわなくてはならない。それは紹介状が必要で、なければ初診料が高いので困る。
- (43) 内科のかかりつけ医はいるが、いつもの症状の診察だけで他の不調を訴えても診てもらえないし相談にもものってもらえない。かかりつけ医を変えたい時や何となく不調の時にどこの病院へ行ったら良いのか相談できる施設がほしい。
- (44) がん治療後から死までの長期療養可能なホスピス療養型施設を市など公的機関で作ってほしい（家人の介護が十分受けられない）。

- (45) まだ1人で病院へ行くが、待ち時間が長い。地域に病院が増えると良い。
- (46) 高齢者に住みよい地域。病院の待ち時間が長かったり、個々の科に行ったりしなくても良い。
- (47) 今通院しているが、医者勤務ぶりを見ていると昼食も決まった時間を取れていないように思う。医者の人数が足りないためと思う。ぜひ医者の人数を増やしてほしい。
- (48) 病院施設を十分確保していただき、入院治療が必要な時は期間を制限せずに納得できるまで入院治療を施してもらえようにしてほしい。

4 介護認定・調査のこと

- (1) 包括支援センターはとても良い制度と思います。だが、国や行政の予算の関係で支援度を下げるのは許されることではない。
- (2) 介護の保険要介護の認定がとても時間がかかるようでいろいろ大変でしょうがもう少し早めにやってほしいと思います。主人の場合、次の施設から催促を受けますので。
- (3) 本当に介護の必要な方に目や手が届くように。高齢者の運転による事故、心が痛みます。市、町内、警察みんなの協力により減らすことはできないでしょうか。介護認定1回の訪問調査ではわからない部分もあるのではないかと？
- (4) 要介護1、2をなくすことはやめてほしい。この段階が一番ケアに手が掛かるというか、おそらく自宅介護になると思うので家族の負担が増えます。軽度のうちに援助をして進度を遅らせることに力を注ぐべきだと思います。
- (5) 介護認定の基準がコロコロ変わる。しかも認定がどんどん厳しくなり老老介護で心身ともに疲れ果ててしまう。施設に入りたくても経済的理由で入れない。自力で動けなくなったら死ぬしかない。福祉に期待できない（怒り！！）。介護保険料をずっと払っているのに。
- (6) 要介護認定の申請が提出され、調査や審査をすることであるが、主治医の意見書を主に参考にして申請通り判定してほしい。
- (7) 私が86歳です。元気だねと言われるけれど、とにかく膝から下がしびれているし特に両足の裏のしびれがひどく杖がなければ歩けません。週1回デイサービス（リハビリ）に通っています。これからの寒さに伴いしびれも強くなり両手もしびれ字も思うように書けなくなります。デイサービス（リハビリ）も週2回通えると良いかと思っておりますが要支援1なので無理とのこと。調査に来る人が若い人だと老人の身体のこととはよくわからないと思います。自分のことは自分しかわかりません。とにかく私は病気になりたくない一心で頑張っております。支援1、2との判定を知りたいです。歩いている時ふわふわしていて、空気の抜けた風船の上を歩いている感じです。
- (8) 父親（94歳）の介護のことで毎日追われているのに自分にこんなアンケートが来る年齢になったことに驚いています。父は家の中を歩行器で1歩が10cmくらいずつやっと歩いている状態です。しかしながら要介護認定は必ず要支援1です。もうほぼ寝たきりに近いのに認知症ではないと介護認定されないものでしょうか？
- (9) 介護サービスを受けた場合、途中途中で一定期間を設けて認定の見直しをすべきではないかと思う。けがや病気が治ってもそのまま継続して支援を受けるのは、次世代の負担が増えることになる。本当に必要としている人を優先すべきではないか。自分でできることはなるべく自分でやる意識が健康につながると思う。
- (10) けがなどで介護認定を受けると、治って何でも自分でできるようになっても取り消しにならないようだ。おかしい。重度の人が使えるように、軽い人は定期的にしっかり調査してほしい。病気で自立できない子どもの面倒を見ている。親が倒れたら何とかしてくれるのか、その心配で考えると心が重い。
- (11) 介護は低料金で利用できるよう認定は甘く設定（現実的）してほしい。
- (12) 寝たきりの方や認知症の方が介護度が上と聞いたが、手のかかるのは同じではないのか？
- (13) 介護サービスが受けやすいシステムにしてほしい。介護度の判定方法が現在はヘルパー個人による判断になっていると思うが、個人差があり平等ではない。人間が判断するのではなく、AIシステムなどで判別できるようになってほしい。
- (14) もう少し介護度の緩和。

- (15) 介護認定に時間がかかりすぎる。特養をもっと増やしてほしい。

5 健康・介護予防のこと

- (1) 認知症になる前のトレーニングが必要と考えます。①食事会②ハイキング③日帰り旅④講演会⑤老人だけではない触れ合い⑥幼児との触れ合い（紙芝居の披露）。
- (2) 私は認知症のある母（介護度5）を20年近く介護し、最後3年ほどは施設に入れました。私も母も親類たちもそれを望み、家で介護していました。ヘルパーさん達に助けられ本当に感謝しています。しかし、家の中に介護者が1人の場合（それは大体主婦なのですが）、全てが彼女にかかってきてしまいます。家族がいても、働いている男性が介護を手伝うのは買物くらいなものです。その結果介護される方が亡くなると、介護者は自分の身体の異常を知るのです。私の知人はお母様の死から5年で認知症のため、介護される側になりました。私も今、1人での外出は怖いのです。介護する人が次の介護の予備軍にならないよう考えてください（1年に1週間続けて休みとか）。認知症の人は昼夜逆転します。介護者の眠れる時間は1日3時間くらいになるのです。それが毎日毎日永遠に続くのですから……。
- (3) 以前介護の仕事をしていましたが（グループホーム、デイサービス）、自分の主人もそうですが自分から老人センターなどの趣味のサークルに入って新しい友人を作り、生きがいを持ってほしいと思うが、仕事を辞めてから自分で1時間くらい散歩するのみであとは1日中テレビを観ているのみ。食事作りも自分でやってくれば認知症予防になるが、70歳代の方はやらない人が多い（近所のご主人も料理は一切できないとのこと）。男性の老人も料理できるよう、何か参加しやすいところがあると良いのですが……男性はプライドが高くてだめなのか？妻が倒れたら困るのは自分なのにわかっていない男性が多い！
- (4) 高齢者だからといって引きこもりにならず、自分のできることを見つけて仕事なり社会貢献していくことが理想です。そのためになんでも自分でする、なんでも自分の手足を動かす（脳）ことをするよう努めています。
- (5) 物忘れが多くなり年のせいだとよく言われるが、心配ないだろうか。
- (6) 長生きはしたいけれど、嗜好品（タバコ）はやめられない。本数を減らす努力をして他人に迷惑をかけないようにしたいです。
- (7) 福祉面でも高齢者を大事にさせていただき感謝している。93歳だが、他人の手を借りず読んで書いた。近所に似たような友人が5人いる。毎日のように日向ぼっこしておしゃべりしており、それがボケ防止になっていると信じている。近くに娘2人がいることが何より安心だ。
- (8) 地域全体でなく班別少人数で月1回位保健師や看護師などの身体検査や健康調査を実施してほしい。コロナででん伝体操も3年も開催していない。この間、肩こりと首こりがひどくなっている。
- (9) 80代になり大切なことは少しずつ早く準備したいと思っている。毎日のラジオ体操や散歩を、自分に負けないで続けたいと思っている。
- (10) 病気の検査より身体を動かすことを習慣化させることで健康年齢を延ばす。
- (11) それぞれの生活や生命力が一線ではないので難しいですが、子どもの時から自分の身体を大切に思うことにはぐくみ、何よりもその人なりの健康を維持するような教育を長期間にわたって行うことが良いのでは？
- (12) いつまでも元気に動けるようにいつまでも何かしたい。
- (13) 高齢になっても外出し、人と多くの交流をすることにより新しい人生観が出てくると思う。問42の「フレイル」とは？事務局に問い合わせても意味不明だった。何でも横文字とは？
- (14) 冬に風呂に入れず困っています。1度60歳の頃、風呂でショック死するところでした。トラウマで冬は本当に困ります。
- (15) 私は軽い運動やハイキングをしたいと思っていますが、市の体操教室などはいつもいっぱいで行けそうにありません。身体を動かすことが月1、2度でもあると良いなと思っています。よろしくをお願いします。
- (16) 自分は20代で囲碁、40代で詩吟を始め、老後の生きがいに役立ちました。60代になっては限界があるので若い時から準備が必要ですね。

- (17) ボランティアってされると思っていたが、“する”ってことも元気のもとになるらしいのがアンケートでわかった。
- (18) 20 歳も年の多い人たちとグラウンドゴルフをやっています。その人達を見ているとプレーもすっかり、そして休憩中におしゃべりして笑う、それがとても良いなと思います。市でもそのような高齢者達をもっと応援していただきたいです。
- (19) でん伝体操の主旨は結構だが、同じ単調なメロディーが繰り返し続くことに苦痛を感じてしまうという意見を複数聞いたことがある。検討をお願いしたい。

6 生活支援（日常の困りごと）のこと

- (1) 75 歳で、働くことが好きですが、場所がない。3ヶ月に1度移植の先生に診てもらうため、病院に通う。
- (2) このアンケートからははずれていますが、途中から 48 歳の息子が統合失調症重度になり苦しいです。あらゆるところに相談に行きましたが、本人が認めていないためこの先不安です。
- (3) 老老介護です。夫は 96 歳布団の中で寝たきりではありません。ソファに座って一日中眠っています。食事時にテーブルまで歩く、紙おむつをしています。耳がすごく遠く、人との会話は全くありません。食事も刻み食い（入れ歯上下）、デイサービスやヘルパーのお世話になっていません。私 1 人での介護生活をしています。お金のいらぬ方法、例えばおむつの無料、入浴の無料、訪問マッサージの無料、今のところこんなことが手助けできない大変さがあります。
- (4) 清水。買物場所が少ない。生活用品。
- (5) ADL の低下した夫を見守りで暮らしている妻が突然倒れた場合、子ども達が遠方の場合、緊急対応が不安だ。夫の認定調査を受け包括支援センターより話があったが、デイサービスに通所するほどでもない場合悩む。
- (6) 家の周辺にスーパーなどないため、買物が大変です。車に乗れなくなった場合、困ります。
- (7) 山間地の高齢者の生活状況は町の高齢者とは違う。多くの問題を抱えている。近くに病院も商店もなく、車の運転も危険です。バス停まで行くことも困難な状態です。
- (8) 足が不自由なため買物に行くのが不便なので、週 1 回程度、買物できるスーパーへ車で送迎していただくとありがたいと思います。牧之原市はそのような事業を始めているそうですよ。
- (9) 月 1 回高齢者のところを回ってくれます。いろいろ話をしたり困ったことをお願いしたりするのに助かります。道路を個人で作ったことで水がすごく出て、家の中が湿ってくるほどですが、個人が作った道には排水路はできないでしょうか。
- (10) 外出先で少しでも座れるスペースなどがあるととても助かると思う。足腰が痛くなり、少し遠くまで歩くことが困難だ。
- (11) 自動車免許返納後の買物が楽にできるシステムづくり。高齢者や知的障がい者の家事や仕事をもっと手伝ってくれるヘルパーのシステムづくりと支援員の育成（ボランティア、有料）、地域相談員の設置。有料でも良いので近所にパソコンやスマホの指導員がいると良い。
- (12) 歩けなくなったら、自治会の役員や組長（生ごみ置き場の清掃など）をどうしようと不安だ。
- (13) 単身で年金生活のため公営住宅に入居を希望しているが、エレベーター付きが少なく困っている。
- (14) 息子と 2 人暮らしの 85 歳だ。今まだタクシーで通院しているが、これから病院通いが多くなるかもしれない。一緒に行ってくれる人がいればと思っている。
- (15) 近所のスーパーが閉店し、買物に不自由している。
- (16) 空き室がある間に住宅を 1～2 階に早く移動したい。
- (17) 75 歳になり自分も後期高齢者になった。今のところ 1 人で通院できているが、病院で高齢者が 1 人で通院しているのを目にする時、機械での手続きなど大丈夫かなと心配になる時がある。
- (18) 免許証返納にあたり、日常の食品などの購入に不安がある。移動スーパーなどを増やしてほしい。
- (19) 同じ地域に友達がなく、ちょっとしたこと（買物とか）を頼み合える知人がほしいと思っています。S 型デイサービスとか何かに行かないと作れないのかな、と考えています。将来、働いている子どもに負担をかけたくないから地域の活動に参加したいと思っています。

7 福祉サービスのこと

- (1) 現在 96 歳の母親の介護をしています。デイサービスにもお世話になっていますが紙パンツをするようになりました。介護 2 ですが今では介護 3 に近づいていると思います。紙パンツ購入の補助金申請に区役所へうかがいましたが、介護 3 にならないとできない、と言われました。紙パンツも高くなりました。介護 2 でも補助が受けられるようお願いしたいです。
- (2) 膝と腰は多少痛いが自分で歩ける（階段は手すりにつかまらなると上り下りできない）。ケアマネジャーが様子を見に来ない。月 1 回は相談に来てほしい。
- (3) 日常生活において、ごみ出しなど今できていることができなくなった時、誰かにやってもらえることを制度的に可能にしてほしい。
- (4) 在宅診療の充実、訪問介護の充実。
- (5) 高齢者を一律に、いわゆるデイサービスのような、たくさんのにぎやかなおしゃべりが楽しいと決めつけている空気、引っ張りだすのが良いことと思っている空気がおかしい。人との関わりは数ではなく、濃さ、質。もっといろいろな性格、生活、生き方に合わせた福祉、支援が必要。合わない人が切り捨てられる。
- (6) デイサービスや特養の充実（待ちのない施設）。息子と親と 2 人の生活の場合、80 歳過ぎの親を持つ家庭の訪問、支援。地域での支援は何があるのかわかりにくいし参加しにくい。
- (7) デイサービス、介護施設の利用での送迎が難しい地域がないようにしてほしい。
- (8) まだ元気な方でもケガをしないように階段の手すりや風呂の高さ（浴槽と洗い場）などを改修したり、段差の解消の補助をしたりしたら良いと思います。
- (9) 近所の 1 人住まい。夫婦 2 人だけの世帯など、家の中で話す相手のいない高齢者はいつも同じ話ばかりする方が多い。S 型デイサービスなどの「出かける」ことは、とっても良い取組だと思います。
- (10) 本年の 2 月から介護認定を夫が受けました。ケアマネジャーさん、入浴サービス、介護用具、介護タクシーなど、みなさん本当に親切にしてくださいました。1 人暮らしになりましたが、周りの方の手助けでなんとか頑張ろうと思っています。つじつまの合わない回答があるかもしれませんが、よろしくをお願いします。
- (11) 99 歳の母を自宅介護している。ベッドで寝ている状態が多いが、往診、訪問介護、訪問入浴、夫の協力などで、私自身週 3 日ほど半日だが仕事にも行けている。行き届いたサービスをしてもらいありがたく思っている。
- (12) 夫が脳梗塞になり 18 年以上になるが、社会福祉課での紙おむつ券支給が 1 年間だけだった。ぜひ紙おむつ代を出してほしい。
- (13) 難聴者の補聴器購入に補助金の支給をお願いします。補聴器を購入した人から「安いものはやめな。40～100 万円位するよ」と言われた。その人の補聴器は 70 万円したそうだ。
- (14) 家の隣がデイサービスの集会場だが、昔に比べて参加者がとても減っているようだ。今は介護施設に多くの高齢者が週 1～2 回通う時代だ。無料のデイサービスをもっと利用したい（我が地区は月 2 回、1 回だけ 300 円の昼食代）。あることをもっともっと宣伝したい。
- (15) 私の勤める保険施設ではカラオケは演歌、習字、塗り絵などとても古い感覚だ。このアンケートに答えていても、「こうありき」のような違和感を覚えた。もっとユニークで心弾むようなことを考えたらどうか。
- (16) 高齢期の心身の健康のためには人との交流が大切で、サークルやクラブに参加することが良いことだとわかっている。しかし以前保健所主催の体操講座に参加した時、姑のようなおばさん連中が幅を利かせ威張られて嫌な思いをした。静かにしていたら、係の人に「内気で陰気」と書類に書かれて傷つき腹が立ち、精神衛生上非常に悪かったので二度と参加したくないと思った。担当者が人間的に成長するよう教育することが必要だと思う。
- (17) 5 年前まで母を 13 年間在宅介護していた。デイサービスやショートステイを利用していたが、ケアマネジャーから十分な対応をしてもらえず家族に対しての思いやりを感じるができなかった。施設に入ることになり 2 年後に亡くなったが今でもケアマネジャーとは何なのか？と思っている。そのようなことがあり、自分たちはどうしたら良いのかと健康で自宅で過ごせるように 2 人で頑張っているこの頃です。

- (18) 要介護状態でなくても高齢者（85歳以上）の自宅に手すりなど安全設備を安く取り付けの方法がほしいです（けがをする前に）。
- (19) 高齢者向けサークル活動の内容について。参考までに東京都町田市のデイサービス「ラスベガス」の業務内容もご参照ください。
- (20) 人生の最期をどこで迎えたいかと考えた時、医療施設の整った老人ホームへ夫婦2人で入居し数年楽しく過ごし人生を終わる夢は私の年金では続きません。幸いにして私には自宅がありますので自宅介護を受けながら最期を迎えたい。自宅介護サービスの充実をお願いいたします。
- (21) 現在84歳の夫の介護を息子（勤めのない時、終わった夜など）としている。入院リハビリ後なのでトイレや食事などすべて大変だが、デイサービスや訪問介護を受けとてもありがたく思っている。感謝しながらだが、毎日のおむつやサービスへの費用負担にはため息が出る。高齢者が多くなってすべてに満足とはいかないと思うので仕方がないと思う。
- (22) 訪問介護の人が車で来ても困らないように、有料駐車場の利用を援助する。駐車場がなかったり狭い家の駐車が大変そうだ。免許証返納後も1人で楽に外出できると良い。
- (23) タクシー券やバス券の割引または無料券。
- (24) 高齢者住宅全般の修繕費の補助金制度。
- (25) 息子や嫁と同居しているのでヘルパーを頼めないが、ヘルパーが家に来るようにしてほしい。入浴や食事サービスのあるところに通いたい。
- (26) 中心部から離れている地域では出かけることが大変なので、出前講座をやってくると助かる。
- (27) 高齢化が進み1人暮らしの高齢者が増えている中で、日頃から住民相互が協力、連携して福祉や安心・安全及び防災などで声かけや見守りをより強化していくことが重要だと思う。加えてより身近なところでは、S型デイサービスの活性化をすべきではないか（妻がS型デイサービスでボランティアを行っているため実態がわかる）。
- (28) ホームヘルパーなど、在宅介護の充実を希望します。
- (29) 気弱になり、不安になり、女神のようなケアマネジャーを信頼し甘えて接するうちに、担当高齢者の人生を知るためにとのケアマネの誘導尋問で話した内容を、若夫婦に告げ口のように伝えられ、不愉快になり不和になった人がいます（私です）。ケアマネさんのモラルの教育も必要です。追伸、私の現在の担当の方は良い女性です。
- (30) 在宅サービスを全額公費負担。配食サービスを全額公費負担。在宅で最期を迎えたい。
- (31) 山間地で生活していますが、介護保険料などは同じように取られるのに、いざ介護サービスを受けようとしたら、距離の関係で週2回してもらえないはずの訪問看護なども1回のみでされるなど格差を感じている。
- (32) 介護認定者の名簿が包括センターに渡っていないと聞きました。買物や病院への送迎をしてもらえず困っている人がいます。
- (33) 夫が現在身体障がい者として申請中だ。生活支援から介護に切り替え中で、ケアマネジャーや訪問看護師などが関わって生活しやすいようにと親身になってくださり、本当にありがたく感謝の気持ちで一杯だ。
- (34) 年金収入が少ない人たちでも公共福祉サービスが受けられる場所が多くできることを希望する。
- (35) 近くに老人福祉センターがあるが、どのような人が利用できるのかははっきりわからない。
- (36) 老人福祉センターは休みが多すぎる、所長の権限が強すぎる、ダメが多すぎる。
- (37) S型デイサービスの現状は、利用者6～7名に対してボランティア11名。85歳以上の利用者に頑張っているご褒美がないのに、ボランティアには特産品がもらえる特典がある。ボランティアとは本来無償のものでは？私は受けていないが、他にも多くの方がいるのではないかと？
- (38) 88歳の妻が認知症で介護を受けており、85歳の私はケアマネジャーにたいへんお世話になり助かっている。私が妻の面倒を見られなくなった場合が心配だ。その時は特別養護老人ホームなどにすぐに入れるよう願います。
- (39) 母が介護施設に入っている。大阪では月1回ケアマネジャーの訪問があり、いろいろなことを教えてもらうとのことだが、静岡も月1回の連絡はあるのだろうか？
- (40) 各地区に自治会館がありますが、コロナの関係かほとんど活用していないようです。交流センターではいろいろなサークルや講習会がありますが、少し離れていると歩行も困難で通いきれない。送迎できるような方法を考えてほしい。会費を出しても良いです。

- (41) 今自分の介護職に身を置いています但家族の面会などが極端に少なく充実した老後と言えない状況。
- (42) 3月に夫を亡くした。夫は認知症になり9年間家で看病して楽寿さんのデイサービスに喜んで行き、皆様にとても良くしていただき私は助かった。
- (43) 障がい2級で福祉の方面も手伝えなくなった。足も弱くなり寂しい。タクシー券で病院に行けるのは助かる。右手肩から2歳から使えないので不便は感じてきた。
- (44) 90歳の親が転んで4回ほど骨折しほとんど何もできず、介護2の認定だ。やっとデイサービスに週2回行っている。まだ施設には入れないそうだ。今は私達で世話をしているが、私達も高齢者なのでいろいろ精神面で疲れている状態だ。私達のような家族がいるということを考えてほしい。

8 高齢者福祉施設整備のこと

- (1) 介護士や看護師が駐在する賃貸住宅（公営、民営）集合住宅がほしい。
- (2) 施設がただ預けられるだけの場でなく、楽しい時が過ごせる雰囲気づくりを考えてほしい。
- (3) 特別老人ホームを増やしてほしい。
- (4) 介護施設の充実、介護者の教育。
- (5) 年金のみで入居できる施設を作してほしい。年金収入に応じた施設です。よろしくお願いします。
- (6) 低額で入居できる老人施設を増やしてください。
- (7) 今後、高齢者人口が多くなるので介護施設などの必要性が増大することとなるので充実をお願いします。
- (8) 老人ホームに入るととても厳しくなくなる人が多いようですが、そんなことがないように楽しく過ごせる場所にしてほしいです。
- (9) 義母が介護施設に入居する時、混んでいてたいへん苦勞しましたのでもう少し早く入居できればと思います。今の介護施設はとても充実してたいへんお世話になりました。施設の方の仕事をたいへん尊敬してありがたく思っています。
- (10) 医療介護施設が手軽に利用できると良いと思います。
- (11) 介護施設（低料金）を増やしてもらいたい。
- (12) もっと公共の養護老人ホームを作って楽に入居できれば良いと思う。
- (13) 特別養護施設の充実。
- (14) 特別養護老人ホームの数が少なく、もっと増やしてほしいです。
- (15) 税金を使って安価な施設をたくさん作してほしい。自宅で介護するのは難しい。介護3では無理だと思います。
- (16) 年金が少ないので受け取る年金で入居できる施設があったら良い。希望したら待たなくても入居できることを望みます。
- (17) 静岡市には施設が少なすぎる。個人はあるが。
- (18) 特養や老健に親を入居させましたが、そこでの職員の質に問題があり、苦勞しました。行政が認可しているのだから、もっと内実に入り込んで厳しく指導すべきです。昨今の県の保育所の事件が良い例です（牧之原と裾野）。
- (19) 特別養護老人ホームを増やしてほしい。また、低価格にしてほしい（現在、非課税世帯です）。
- (20) 年金収入の範囲内で入所できる介護施設（公営の施設で）ができてほしい。
- (21) 誰でも入居できる介護施設をたくさん作してほしい。お金を持っていない人でも、家族・身寄りのない人でも。
- (22) 自分の親が認知症になった時に感じたが、特別養護老人施設への入所のハードルが高い。
- (23) 介護施設がどのような形で存在しているのか内容がよく知られていない。
- (24) 特別養護老人ホームなどの高齢者施設が少ない。
- (25) 医療の充実した老人専用ホームを安価（年金内）で、待機老人がないようたくさんの施設を作してほしい。ありがとうございます。今後の老後生活に勇気が出てきました。期待しています。
- (26) 老人ホームなどへの入所を希望して入所可能になるようにしてほしい。賃金面の問題などが大きくある。

- (27) 安価で1日のんびり過ごせる（食事付き）施設があったら行きたい（年金生活なので余裕がない）。
- (28) 特養に入りたくても空きがないという話をよく聞くので施設の充実を図ってほしい。
- (29) 67歳でまだ自営で仕事をしていられるので具体的にすぐに思いつかなかったが、もっと老人宅にハウスキーピングを気軽に頼める（市の補助で）のがあれば良いと思う。また、クリニック付きの老人住宅群ができれば良いと思う。コミュニティ施設があり、みんなの無事が確認できるものなどあれば良いと思う。
- (30) 自分勝手ですが、施設には絶対入りたくない。
- (31) 特養老人ホームに入れるように施設を増やしてほしい。
- (32) 身近に特養老人ホームの施設がほしい（山間部）。
- (33) 特別養護老人ホームが増えたら良いですね。
- (34) 障がいのある娘がいるので、親子で入れる施設を早急に作ってほしい。
- (35) あまりお金のかからない施設があったら良いと思います。市の施設をたくさん作ってほしい。
- (36) 特養施設の受け入れ能力の拡大が必要だ。
- (37) 介護施設や病院などで介護状況をガラス張りにして報告をもらいたい。
- (38) 年金で入れる安い介護施設がほしい。介護保険サービス利用を簡単に受け入れやすくしてほしい。
- (39) 誰でも気軽になるべく安く利用できる施設の設定を望む（市営介護施設など）。
- (40) 入所待機期間を短くしてほしい。
- (41) 公的介護施設を増設して、もっと安価に入居できる施設を希望する。
- (42) 要介護状態になってしまった場合、身内に迷惑をかけないために安く入居できる施設を作ってほしい。周りを見てみると、費用がかかりすぎて精神的に追い込まれている人が多い。
- (43) 低所得者でも入れる施設がほしい。
- (44) 特養も医療行為ができるようになると良い。特養でも入居者の運動などをやってもらえると、早くから寝たきりにならない。転倒が怖くてすぐに車椅子になってしまう状況があった。
- (45) 老人ホームの充実。
- (46) 老老介護が増えている。我が家は3人が65歳以上で母は94歳。夫が病気で入院しているが、一時退院した時や体が大変な時に母の介護施設を頼むが、行く先々の施設で認知症の方が多く、認知症ではない母には話し相手がなかなかいないようだ。ショートステイなどを利用できる施設をぜひ増やしてほしい。
- (47) 各所入所につき、保証人のことでたいへん心配になる。
- (48) 国民年金の額で介護施設などに入居できると良い。
- (49) 低年金者のため、安価で老人ホームに入れるようにしてほしい。
- (50) 年金が少ないため、特別養護老人ホームを増やしてほしい。
- (51) 80歳すぎた主人を7年間自宅で介護しました。デイとショートステイを時々利用。その間のおむつは助かりました。デイサービスはお風呂に入ることができるので良いのですが、介護は人だなとつくづく感じました。最初の頃よりデイから帰るたびに左まひなのに右腕または右足に傷ができて帰ってきていました。デイで何があるものかわかりませんが（その間2ヶ所とも）残念でした。そんなこともあり私はとにかく最後まで動いて（食、トイレ）自分でできるように努力していきたいと思います。
- (52) 国民年金で入所できる施設の空きが少ないのでそれ専用の施設を作ってほしいと願っています。
- (53) 高齢者が増えていくので施設など入居できると良いと思います。有料老人ホームの入居料がもう少し安くなったらと思います。
- (54) 家族に面倒をってもらえない人のための老人ホームや介護施設をもっと増やしてほしいです。
- (55) 高齢者施設、例えばデイサービスなどで事業所によりプログラムが違うようだが、一度近所に決めたら変えることが難しそう。レベルや内容が違い過ぎているように思うので利用者の意見が反映されたものになることを願います。テレビにしてもBSがなかったり幼児化したプログラムだったり1日中椅子に座らせられたような感じで苦痛だと思います。いつでも横になれる環境が必要だと思います。
- (56) 近くの特別養護老人ホームは、地域との関わりをもってほしい。地域への情報発信をしてほしいです。その機能が見えません。
- (57) 特別養護老人ホームが増えると良い（金銭的）。

- (58) 今は元気だが、年を取って身体が動けなくなった時に介護施設がもっとたくさんないと、なかなか入ることができなくて家族が大変だと思う。
- (59) 女性だけの年金生活者には、万が一施設に入ってもお金が払えない。もっと安く入れるところができるとうれしい。
- (60) 自分が高齢になり介護を利用する時、あまりお金がかからない施設になってほしい。
- (61) 介護が必要になった場合、特別養護老人ホームなどの入居が簡単にスムーズに手続きができるようにしてほしい。
- (62) 介護施設が少ない。低料金で入居できる施設が必要だと思う。
- (63) 将来特別養護老人ホームへ入居を希望している。希望した人はみんな入居できるように増設してほしい。
- (64) 現在の日本は老人ホームに入る人が多く、安くて手頃なところは申し込んでも人がいっぱいになかなか入れない。空いているところもあるが、年間で数百万、毎月 20 万その前に前払いで 150 万、これでは経済的に困難だ。静岡市内の有料老人ホームすべてがこのような状態だ。市には現状を緩和していただくようよろしくお願いします。
- (65) 介護施設の対応（職員）などの質が低下しているように最近感じている。これは施設の増加によるもの（簡単に開設できるため）と思っている。
- (66) 特別養護老人ホームに入所することはとても困難と聞いています。条件が揃うならばスムーズに入所できるようにしていただきたいと思います。
- (67) 富裕層のみが利用できる施設ではなく、一般庶民が利用できる老人ホーム的な施設があれば老後も安心した生活ができる。ぜひお願いしたい。
- (68) 現在の介護施設は全般的に暗いイメージがあるので、少し健康面が揺らいで来たら「サービス付き高齢者住宅」に入所したいが、もっと明るくて安い施設の拡充を進めてほしい。
- (69) 老人施設を増やしてください。
- (70) 高齢者施設入居対象基準の引き下げと待機期間の解消。
- (71) 少ない年金でも入れる施設を増やしてほしい。
- (72) 高齢者に適応した公的住宅に住みたい。
- (73) 特別養護老人ホームをもっとたくさん作ってほしいです。75 歳以上の国民健康保険料の増額はほとんどでもない。それだけでなく年金受給が減額されるのに。どうして生活していけばいいのか教えてください！
- (74) 民間の老人ホームの部屋が狭く、部屋代は高すぎる。
- (75) 特養への入所は待機者が多く、希望しても難しいと聞いている。市議員や役所関係の人であれば優先して入所できると聞いたことがある。不公平なことがないように周知してほしい。
- (76) 必ず年は重ねます。絶対に若くはなりません。明日のことはわかりません。私は年金が少ないので、安心して入れる施設がありませんので、ぜひ安い年金でも入れる施設を増やしてほしいです。年金も減らさないでほしいです。
- (77) ホームに希望通りに入れますように（身内が遠くにいる人のため）。
- (78) 費用があまりかからない特養を充実させてもらい、入りやすくしていただきたい。
- (79) 1 人暮らしのため介護が必要となった時、速やかに施設に入所できるよう希望します。
- (80) 高額な費用を必要とする高齢者施設はあるが、低所得者が入所できる施設を増やしてほしいし斡旋してほしい。まずどこに相談したらよいか、相談窓口をわかりやすく明記してほしい。
- (81) 年金で入れる施設の充実。
- (82) 自分の年金に見合った福祉介護施設が身近にある。
- (83) いずれ最後は特養老人ホームのお世話になることがあると思う。施設入居の友人や知人に聞いたところ、年金のみでの入居はつらいとのことだ。特養ホーム施設への財源を増やすことを政府にお願いしたい。
- (84) 夫や私が手に負えない体の状態になったら、やむを得ず施設にお願いしたいが、その時なるべく低料金で入居できる施設が増えてくれたら嬉しいと思う。
- (85) 入院や施設入居が簡単にできるようになれば安心だと思う。自分の年金で入れるところが多ければより良い。
- (86) 最後は子ども達に迷惑をかけたくない（それぞれの生活で大変だと思う）。年金で入居できる施設

がほしい。

- (87) 特別養護施設の新設（増加）。
- (88) 特養老人ホームを増設して、年金生活者でも入居できるようにしてほしい。
- (89) 自分の年金で入れる介護施設。独居になった時、受診の付きそいをしてくれる人。
- (90) 静岡市在住であれば優先されて特別養護施設に安く入居できるようにすべきだ。
- (91) 介護付有料老人ホームは高額なため入居が困難な課題がある。
- (92) 今すぐではないが、年金生活の身でも入居できる施設があるか（猫が2匹いる）。
- (93) 介護施設が高くて入居できない人がいるので、もう少し安くしてほしい。
- (94) 今後ますます介護施設が必要になると思う。特別養護老人ホームなどは希望者が多く、なかなか入所できないと聞く。低所得者が長期間待機せずに安心して入所でき、安心して最期を迎えることができる施設を県や市が早急に検討してほしい。
- (95) 高齢者の保健衛生や健康福祉には日頃からご努力いただき感謝します。これからますます高齢化が進む中で、高齢者に対する医療費の軽減並びに老人介護施設を安く利用できるよう配慮していただければありがたい。
- (96) 特別養護老人ホームが少ない。介護施設が遠いので、交通の便利なところに作ってほしい。
- (97) 施設入居も大変だと聞くので、施設の充実を希望する。
- (98) 家族のいない時（施設）に虐待がないように、安心して頼める環境が望ましいと思う。家族が大変でお願いして申し訳ないが。
- (99) 97歳の義母が今年6月に亡くなった。私自身も仕事をしながら自宅で5年以上介護をした。自分もこのようになったらと思うと、毎日無事に過ごせたことに感謝するしかない。今の年金額では特養に入所できないと思う。先行き不安の毎日だ。
- (100) 高齢者が暮らしやすいまちづくりをしてほしい。病院や診療所など医療機関の充実、ホームヘルパーなど在宅サービスの充実、特別養護老人ホームなど施設の整備充実にもっと力を入れてほしい。
- (101) 高齢者施設の増設と介護士の待遇改善と教育向上を目指し、老後を安心・安全に過ごせるようにしてほしい。
- (102) 自営業で国民年金なので、自分の年金で介護施設に入ることができるように施設を増やしてほしい。高齢になって気付いたが、高いところや低いところが困難になってきている。市役所の中にアシストしてくれる部署がなければ作ってほしい（蛍光灯のカバー交換、草取り、木の伐採など困っていることの受付があると良い）。
- (103) 頑張れるだけ自宅で頑張りたいと思うので、どうしても無理な状態になった時、高額でない施設に入居可能であればと願う。家族に迷惑をかける状態になったらスムーズに施設入居できると助かる。
- (104) 医療や介護施設の充実に期待したい。
- (105) 特養老などを増やしてほしい。
- (106) 老人介護センターに入所するのに2～3年かかるようでは困る（高額入所病院では）。
- (107) 必要になる高齢者がもっと多くなる2070年頃まで（100歳以上生きてしまう）生活レベルの質を落とさなくて良い、低賃金で済む施設をたくさん作る。所有者不明の土地、建物の有効利用を早く決める。

9 スポーツ施設等の整備、居場所のこと

- (1) 人との関わりがなくなっていくことで老化はだんだん進んでいくと思うので、交流できる場がたくさんあれば良いと思う。しかし資金や財源が必要なので、高齢者でも働ける場を作ってほしい（半分報酬、半分財源）。
- (2) 自分が体調に注意して生活していくことと健康を保つ努力をすることを励ます。施設の活用をする場所を作ることを願います。
- (3) 自宅で1人暮らしの人の見回り確認（電話など）。ふらっと出かけられるところ、集う場所（コーヒーなどを飲む場所）。自分のスマホで行政の情報を常に観覧できるように。

- (4) 医療関係が充実していて食事ができて（レストラン）プライベートが守れる館があると……。ある程度、街でありたい。夢のようなことを考えています。そのために、お金を貯めている現在ですが。
- (5) 重度な介護に至る前の個人の身体的、精神的活動能力に応じた自由に時間を過ごせる町中の居場所（毎日出かけ、お茶をしたり読書や軽い運動をしたりできる）の提供をお願いします。
- (6) 高齢者が活動できる場所。高齢者が楽しんでいる安倍川河川敷のスポーツ広場が来年の8月まで使用できないとのこと。至急改善してほしい。唯一の楽しみのできない。
- (7) テルサを時々利用しているが、シャワー、プールなど故障が多い。水族館ほか箱物に税金を注ぐより既存の健康設備の修理を速やかに実施してほしい。
- (8) 何年か前までは自宅前の通りにもぎやかでしたが、最近は昼間も人通りが少なくなりお年寄りが自宅にこもっているようです。町内の公民館などを開放して簡単な運動やゲームができれば良いのですが。ただ公民館に行く内は車の危険性が伴いますが……。外で井戸端会議もできません。
- (9) 高齢になってくると、人との会話の機会が激減します。いろいろな人達、若い人達との触れあえるチャンスをたくさん作っていただきたい。情報（選べる）をたくさんほしいです。
- (10) 健康のためと思い、グラウンドゴルフを仲間としています。静岡市にはグラウンドゴルフができる場所が少ないと思います。グラウンドゴルフができる場所を提供していただけると助かります。
- (11) 普段、気軽に体操などができるサークルはないか？
- (12) 気軽に移動できる手段や話のできる人や場所があればと考えています。
- (13) 地域に数ヶ所誰もが気軽に集まれる居場所を設置する。ちょっとした困りごとなどを地域の住民が支える仕組みを作る。包括支援センターの存在と役割をもっとPRする。
- (14) コロナで外出ができなくなって家にこもりがちですが、時々高齢者同士で会ってお互いの近況を知りたいです。
- (15) 公民館や自治会館などで毎月健康体操や歌声喫茶や趣味の会など、気軽に参加できる集まりがあると良いですね（なるべく人数制限はなくして）。
- (16) 老人だけ、若い人だけ、子どもだけのコミュニティでは良くならない。昔のような年齢に関係のないコミュニティが必要ではないだろうか。年寄りには若者に考え方や技術を伝え、大人は子どもを指導し、全体で考えていくような社会になれば良いよな。
- (17) 高齢者といえども職人さんなど技術を身に付けている人は多くいると思います。そういう方達と子ども達に関われる場があったら良いなと思います。学校の空いている教室などを利用させてもらって、そういう機会が増えると子ども達にとっても良いことだと思いますので、ぜひやっていただきたいと思います。
- (18) 高齢者が集い自由にコーヒー、お茶など飲める居場所がほしいです。
- (19) 近所の高齢者同士ふれあいの場所がほしい。
- (20) 健康維持のための高齢者スポーツ施設があると良いと思う。
- (21) 地域にある公民館を日常的に集える場としてのサポートを希望（備品整備、レクインストラクターの派遣など）。
- (22) 誰もがそう思っていると思うけど、「甘えてみたい気持ちがない」と考えてはいるけど、デイサービスの時間だけは心配そうなそぶりを見せてはくれるけど、時間以外は全く知らないと言われているような思いがある。次に繋がる、繋がっている温かみがほしい。
- (23) 運動（スポーツ）や趣味の会の紹介をしてほしい。
- (24) 現在近隣の有志10名くらいで先生を呼んでストレッチ、体幹作りなど月3回1時間ほど、10年弱参加しています。このような公民館活動以外でも何らかの補助があるとありがたいです。問73で記入したが、みんな集まっておしゃべり、将棋など楽しめる場所作りを空き家など利用してできると良いなあと思う。S型デイサービスは高齢者が受け身過ぎ。私は反対です。今は65歳から高齢者ですが、それもどうかな？と考えました。せめて70歳からかと思えます。これは市の責任ではないですね。とにかく空き家の使い勝手の良い法案ができると良いですねと思っています。
- (25) 近所の人と顔を合わせることはほとんどなく会話もない。公園に運動器具や東屋など集える場所がほしい。
- (26) グループで生活するのが最も大切だと考え、引きこもりがないような境遇でいたい。
- (27) 近くに高齢者が気軽に運動できる場所があると良い。
- (28) 中国、韓国では公園に手軽な運動器具があり、日々老人が集い体力やらおしゃべりを楽しんでいる

- けど、日本は有料のジムに行かなければならない。年金生活者には足が遠のく。
- (29) 子どもがいないなどの高齢者が気楽に諸々を相談できる場や人的つながりができるよう、行政からの配慮がもう少しあったら良いと思う。
 - (30) 主に（用宗）福祉センターにてビリヤード（4つ玉）に通っています。清水区では施設がなく、困っています。ぜひご検討ください。問 66 ほか。
 - (31) かわせみ講座や体操などに参加した時は楽しかった。しかし井川へは数えるほどしか来てくれず残念だ。
 - (32) 子どもや親戚など周囲から嫌がられて1人ぼっちで暮らしている高齢者ばかりだ。「役所の世話になるのはみっともないが1人では暮らせない、早く死にたい」と最後に悲しい気持ちで暮らしてほしくない。少しでも気持ちを聞いてあげられる場所がほしい。
 - (33) 地域に高齢者が気軽に寄って話したりお茶を飲んだりする無料カフェなどがほしい。
 - (34) 高齢者の人達が自由にお話でき、明るく歌でも歌う場所ができれば良いなと思います。
 - (35) 今の高齢者はどこかしこ具合が悪いところはあるが気持ちは子どもに頼らない、という人が多いと思います。自分の生活を、できる範囲で楽しみたいところ。静岡市は老人に優しくないところがいっぱいあり、図書館が少なく、広い公園も少ない。もっと大型ショッピングモールを増やし、雨でも動き、目を楽しませる施設が増えてほしいです。むろん70歳以上は無料です。
 - (36) 現在70歳、スーパーに勤めています。健康診断で血圧200と言われ、歩くのが良いということで8月から朝歩いています。幸い今は100前後になり安心していています。行政（福祉）に頼る前に自分のできることをして頑張っていきたいと思っています。学区（学校の体育館）などでつまずき、転倒防止などの運動をする教室を行う。1人暮らしの人（特に男性）のための料理教室を行う（学習センターなど）。2つとも自宅の近くで気楽に行けるところで。友達もでき楽しいのではないかと思います。
 - (37) 1人暮らしの人が町内にもいますし、私もそうですが不安なこともあります。同じ状況の方々と話す機会などあれば幸いです。
 - (38) 健康長寿のまちづくりのため、市テニスコートの増設をお願いしたい。
 - (39) 高齢者が集まりやすい場所がほしいです。
 - (40) 4～5年前に夫が定年を前に（現在は就労中）趣味を求めて駿河区の『来・て・こ』へ行き、目的の講座への参加の可否を聞きましたら定員でいっぱいとのことで、もう一方のクラスは指導者の許可があるとのことでした。昼間の時間帯でしたので、システムがよく理解できていなかった私は「決まった人たちが何年も使い続けているのですか」と質問したところ、スタッフは不快な思いをしたようです。2ヶ月前、南部体育館でノルディックポールを使用したトレーニングルームの使用を問い合わせましたら「登山用でなければOK」とのことでしたので数回利用させてもらいました。夫が平日に時間が持てるようになったら、体育館で2人揃ってウォーキングをしたいと思っています。
 - (41) 過干渉にならないような高齢者見守り隊がほしい。日常の交流がほしい。
 - (42) 家で静かに暮らしている老人にも、何か参加したくなるような会を考えてほしい。
 - (43) 老人が集う場所がなく、あなた任せと感じる（健康維持）。
 - (44) 高齢者が気軽に立ち寄れるところが学区ごとにあると良い。
 - (45) 介護より、高齢者が参加できるイベントなどの開催を多くしていただきたいです。積極的に人と接する機会を持てたら良いと思います。
 - (46) （問 73 について）こども食堂のような施設がほしいです。デイサービスや介護施設を利用しない高齢者（元気な人達で体操などの施設は利用したくないけれど）で、人とふれあいたい1人暮らしの人達が、1日1回でも人と一緒に食事（簡単なものでも）ができれば楽しいかと思っています。できることなら半径2kmくらいに1つくらいの割合であれば良いと思います。
 - (47) 現在1人暮らしの高齢者は寄りかかるところもなく、自力で頑張っていくしかない。年金は下がり増税となり、生きていくだけで精一杯だ。お金の有る無しに関わらず高齢者がくつろげる場所を増やしてほしい。水族館など作らず、高齢者のための居場所をたくさん作ってほしい。
 - (48) 郊外にいろいろな施設が少なく、町中に比べると不便だ。
 - (49) これからはもっと公共施設（老人センター）などの活動を利用しようと思った。
 - (50) 高齢者になると自宅にこもりやすくなる。高齢者にできることを大いに推奨してください。老若男

女の集いがないのが寂しい。昔は祭りがいっぱいあり、なぜか懐かしく楽しかった。

- (51) 近くにスポーツジムがほしい。
- (52) NHK のプラタモリでも言っていたが、この町は何にもない町だ。その上極端に保守的だ。高齢者が気軽に出かけるところはまったくなく、引きこもるしか過ごしようがないのだ。せめて通りに椅子でも並べてもらえないか。
- (53) S 型デイサービスなどで身体を動かすことをよくやってくれるが、できる人は良いが、みんなと同じ速さでゲームや体操ができないと行く気がしなくなることがある（ひがみかもしれないが）。お茶を飲みながら世間話をする会ならもっと参加者が増える気がする。
- (54) 私は上足洗1丁目のS型デイサービスのスタッフを長年しているが、使用している公民館は老朽化し高齢者が使うのにとっても不便を感じている。現在は密を避けるために学童保育の部屋を借りているが、机を片付けたり椅子を運んだり元へ戻す作業など大変だ。耐震なども心配だ。使用状況を見ていただき、みなさんが気持ち良く使える公民館を考えてほしい。第1・3金曜日午前9時半～10時半に行っている。
- (55) 高齢者になってからでは運動や体操をしようと思っても体のあちこちが悪くなっていてその気になれない。中年から参加できるいろいろな教室などができると良いと思う。
- (56) 健康な老人を作るために市はどんな対策をしているのか。でん伝体操の話は聞くが、具体的にいつどこで行われているのか。ピラティス、ヨガ、骨盤底筋の運動などが必要と思う。市民が気軽に参加できる機会をぜひ作ってほしい。
- (57) 高齢者の多くは自宅でテレビなどを見て時間を過ごしているように思う。夏季に小学生のラジオ体操があるが、年間を通じて参加できる体制（ポイントなど）があれば、健康にもお互いを知るきっかけにもなり、地域のつながりにもなると思う。
- (58) パートナーが亡くなり1人暮らしの人が増えている。定期的（なるべく多くの日）に訪問し、話し相手になる人がほしい。孤独、孤立させないでほしい。1人で出歩くのは難しい。
- (59) 民間と協力して器具を使った体操などをやってほしい。前にやってくれてとても良かった。
- (60) コロナ感染を心配しなくて良いような外での活動に参加したい。コロナ禍以前はいろいろな活動をしていたが、今は大勢の人と会う機会はなくなった。
- (61) 若い世代と高齢者が関わりを持ちながら暮らせることが理想だと思うが、現実的には生活環境が違いすぎて無理がある。だから市が主導的に働きかけて、積極的に関わり合える機会を作ってほしい。お祭りや講演会など多くの人に参加できるようなものを考えてほしい。
- (62) サークル活動やみんなで何かをすることが苦手な人もいるので、大変だとは思いますが個々の対応も必要だと思う。
- (63) 私たち60代以下の方は、地区や近所とは一定の付き合いで昔からの友人などとの交流が主だ。老人会など地区の行事などに特に参加したいとは思わない世代になってきていると思う。
- (64) 誰でも安心して入居できる施設の増設、介護士の育成と増強。空き教室などを利用したふれあいの場。高齢者にもわかりやすくいろいろな情報が行き届くようにしてほしい。
- (65) 最近足腰が痛いので仕事を辞めているが、老人関係のセンターが近くになく、いろいろ講座やサークルを楽しみたいと思っている。ぜひ町中の空きビルに開設してもらえればと思っている。高齢者のためにご尽力をお願いします。
- (66) 老人福祉センターを週3～5日利用させていただいています。10歳よりも若い人達と接し、楽しい日々を過ごさせていただきありがたく感じます。
- (67) このような面倒なものは送らないでほしい。なるべく動けるよう毎日散歩をして体に気を付けている。医者のお守りを守っている。健康な人が集まれる場所がほしい。
- (68) 高齢者の人達だけ集まるのはでなくてボランティアをするのにも、小中高大学生や主婦の方達など家族で何かをするような雰囲気があると自然で良いような気がします。

10 民生委員のこと

- (1) 民生委員の訪問対象の年齢が65歳から75歳に上がったと聞きました。65～75歳の間が一番生活環境やリズム、体調が変化しやすい時期だと思います。一律に65歳は元気！とは思わずに一番変

化しやすい年齢と思って注意してほしいです。70歳以上対象にはならないでしょうか。1人暮らしなので心配です。

- (2) ここ数年の間に1人暮らしの方が孤独死されたと何度か聞かされました。地域によっては民生委員の方が気配り、目配りをして声をかけて早期発見された場合もあると聞いたことがあります。どこの地域も同じ方向でせめて定期的な訪問を行い、孤独死のないよう地域で助け合っていける方向性をしっかり確立していただきたい。
- (3) このへんは民生委員さんが年に数回来てくださるのでありがたく思っています。
- (4) 民生委員の活動がわからない。2年前に変わったのにいまだに顔を知りません。
- (5) 各地域におられる民生委員の方に週2回ほど65歳以上の1人家庭を回って安否確認及び孤独死の確認を実施するよう、施策をとっていただきたいと思う。
- (6) 地域の民生委員の方は1人暮らしの老人を調査しているが夫婦2人で暮らす人にも目を配ってほしい。
- (7) 民生委員や自治会関係者が定期的に高齢者宅を訪問する。
- (8) 住宅見回り。月に2回は(民生委員など)。
- (9) 民生委員は、毎日顔を見ている1人暮らしの人に半月以上会わなくても何の連絡もしなくて良いのか。
- (10) 民生委員制度で委員の数を増やすとか専任として手当を厚くするとか、行き届いたサービスが行われるような国の体制づくりを望む。現実には民生委員があまりにも忙しすぎて大変だ。
- (11) 民生委員は守秘義務上限界があると思う。すなわち個人情報の流出の事例が見受けられる。もっと研修を重ねていく必要があると思われる。
- (12) 民生委員の活動で夫婦高齢者の訪問が年1回と少ない。もう少し定期的に訪問してほしい。買物ができる場所が近くにないため車に頼らざるを得ない。何か工夫を。
- (13) 民生委員や児童委員の適任者の選出(名前だけ出せば良いでは困る)。
- (14) 民生委員の認知度が低い。誰がやっているかもわからない。町内で1名は少ない。災害があっても民生委員、町内、防災との情報交換もないので高齢者は置き去りになる可能性があると思う。独居の老人をどう助けるか日頃より町内で話し合うのも大切だと思う。個人情報を守ることも大事だが、それが壁になっていることも多い。
- (15) 高齢者が増加し福祉行政も大変だと思いますが、民生委員の方々の助けとなる補助要員の方を増やしてほしいと思います。物価、保険料、診療代など高くなる一方で低所得の老人の方は生活困窮者です。
- (16) 民生委員の住所と名前がわかりにくい。
- (17) 一番身近な民生委員の存在が危ぶまれているように思う。行政などのフォローがもっと必要だと感じる。
- (18) 高齢者だけの家族には民生委員などが訪問してくれると思っていたが、今の居住地には一度も来てくれない。中田に住んでいた時には、年に1回来てくれた。何かあった時に相談できるところがわからない。
- (19) ベテランの民生委員を増やす(この地域にも若い障がい者がいるので若い民生委員が必要だと思う)。コロナ感染拡大のため、相続の家族会議ができない。
- (20) 民生委員は適任者であることが最も重要だと思う。人格をしっかり審査して決めてほしい。
- (21) 特にありませんが、近所の民生委員や町内会の役員の方が高齢者の家に月1回くらいは様子を見に来ていただきたいと思います。
- (22) 現在、85歳1人暮らしです。10年前、地区の自治会長、民生委員の不信により自治会を脱退しました。以後、現代版村八分の状態です。77歳より老齢年金を得られる資格がありましたが、わけあっていただいております。3年前自治会長が代わってからは止められてしまいました。何の手順か知りませんが不明です。除籍でもされたにしては役所からの諸通知はありません。身分が不明です。ひきこもり老人となってしまいました。怖いです。

11 交通に関すること

- (1) 地区的にも不便なところで何をするにも、やりたくても、乗り物がないと思うようにはできません。

今は、車ででかけられますが、車がなくなると本当に寂しく思います。

- (2) 運転免許証を返納しました。近くは自転車で移動しますが、バスの運行がもう少し便利になってほしいです。
- (3) 個人的で小さな意見ですみませんが、免許返納者も増え、三輪自転車に乗っている人も多く見かけますが、三輪自転車の駐車場がないこと（市営は二輪車のみらしい）。飯島勝矢教授のフレイルチェック票なるものをほしいと思っています。かけこまちへ行って聞いてみます。
- (4) 公共交通機関のバリアフリーが不十分。特にしずてつの県総合運動場駅はホームまで急な階段がなく、将来的に不安。エスカレーター設置を検討してほしい。
- (5) バス代を無料にしてください。
- (6) 市運営の循環バスの充実（名古屋市のような）。高齢者が免許返納しやすい環境。
- (7) 病院や買物などのための公共交通機関の充実。このままだと外出することができません。
- (8) 交通機関がないため、車の運転ができなくなったら病院や医者に行くのもタクシーを使うしかないのが……。辺りな場所に住むつらさがある。
- (9) 後期高齢者の公共交通機関は無料にしてほしい。
- (10) 公共交通機関の無料または割引バスの充実。
- (11) 散歩の時、道路のでこぼこや長く伸びた雑草でとても歩きにくい。反対から来た人や自転車など見えにくい。
- (12) 高齢者が外出できないのは市バスなどの乗り物がないためです。免許証は返しますよね。そしたら自然と外出は歩くことになります。高齢になると足、腰が弱くなるので、「老人は外出せず、家の中にいなさいってことですよね」と友人達と言っています。大きなバスでなくても小さなバスでも良いと思います。ぜひ考えてみてください。
- (13) 高齢になると車の運転が難しくなります。それでも外出は大切だと思います。ぜひバス路線の充実を図っていただきたく思います。清水区の現状をご存知でしょうか？よろしくお願ひします。
- (14) 私は目の障がい者の3級を持っていますが、少しずつ視野が狭くなり曇りの日、雨の日、夕方～夜には暗くて見えません。2022年9月23日から車が使えず、静岡市清水区両河内の中でココバス（市の運営）を利用しています。たいへん助かります。今は視力があるからなんとか車も運転していますがそのうち運転も無理でしょう。近くに包括支援センターもありますし、相談することもできますので助かっています。たいへん良くしてもらっています。ありがとうございます。
- (15) SBS 通りの歩道は段差があり車道側に傾斜している。ふた式の排水溝である。樹木がある。花壇がある。狭い道中、歩行者、自転車のすれ違いに非常に使いにくく危険である。これからシニアカーの使用を考えても不可能である。利用者の多い中田、石田地区を大至急全面改良されるよう尽力してください。
- (16) 自転車に乗っている。でこぼこ道を直してほしい。
- (17) 自動車を辞め、自転車で移動しています。歩道と側道のあるところで段差があり、不快である。自転車やシニアカーのために幅1メートルでも良いから部分的に段差をなくしてほしい。
- (18) 今は運転（車）しているが、バスや電車を利用する時、使用しやすくしてほしい。バスの本数が少ない。
- (19) 高齢者でも自由に活動できる環境。自動車も運転できるように。
- (20) 私達高齢者はいつお迎えに来られても良いのですが、家族や知人友人に心配がかからぬように最善の対策を考えています。役所の方々には高齢者にいろいろと心遣いをいただき感謝しています。いろいろと要望しても予算などの関係で実現できないと思いますが、道路安全に関係するところだけは優先してください。
- (21) 当然健康長寿を目指しているいろいろ頑張っていたが、狭窄症で腰痛になり、スポーツセンターで水泳などを頑張ってきたが、車の免許を返納し交通の便がなく休んでいるうちに検査異常があるとわかり再検査中です。どうなるかわからないが、いずれにしても交通費がすごくかかる。なんとか少しでも補助があると良いと思う。
- (22) 車社会ですから乗れなくならないようにしたい。
- (23) コロナ後、バスの本数が少なくなったので増やしてほしい。
- (24) 現住所はクリニックもマーケットも銀行も最寄りのバス停も遠いです。車の免許を返納した場合にはタクシーを利用しなければならなくなります。タクシーの補助金などがいただければ助かります。

現在は車に2人とも乗れますし、宅配なども利用しているので問題なく生活しています。

- (25) 外出時に交通手段がバスしかなく、本数が少ないので時間がかかってしまい、つい外出の回数が少なくなってしまう。
- (26) 大御所バスの価格引き下げ。1ヶ月で4千円くらい。
- (27) 高齢者に対して、交通機関を利用する際の特別割引など、静岡県また静岡市内公共交通手段が乏しい。難しいことと思いますが、タクシーなどへの対応などがほしい（愛知県は70歳以上バス鉄道地下鉄など無料とのことです）。当方80歳にして医療費負担が3割、74歳まで仕事をしていたが何か不公平を感じます。所得が一定基準を少々上回っただけでこの処置とは、知っていますか？お仕事ご苦労様です。
- (28) 山間地で交通の便が非常に悪いと感じます。これから先の社会情勢に老人はついていけません（特に1人住まい）。日常に不安があります。
- (29) 足腰が不自由になって以後乗り物も車もバイクもできなくなった時、買物ツアー小型バスの利用予約など何か方法があると楽しくなりますか？出かける楽しみがほしい（乗り物）。地区の特養老人ホーム「あすなる」さんは積極的です。バス利用も兼ねて。
- (30) 高齢者が買物、病院などへの移動手段がない。公共機関（バス、タクシー）など費用が高すぎる。年金生活者より生活保護の方が安定した生活をしているのでは？市長と県知事の関係が悪いため、静岡市は住みにくくなっている。
- (31) 高齢者の健康維持のためにも交通手段が手軽なものとして備わっていることが大切。マイカーが使えない者にとって、コミュニティバス（あれば良いのではなく利用しやすい路線、運行範囲などの工夫）やタクシー補助券などを要望します。車優先ではなく歩行者（車いす、シルバーカー、ベビーカー、杖）が安全に安心して歩ける歩道の整備もお願いします。
- (32) 身体が不自由なためタクシー利用することが多いです。車の乗り降りに時間がかかり、杖替わりのキャリーバッグ（小さなもの）を使っているのですが、助手席を少し前にひいていただけませんかとお願ひしても知らん顔。時には不愉快な言葉を言われます。こちらは申し訳ないという気持ちがありますので、遠回りされても降りる時は「ありがとうございました」とお礼を言いますが、複雑な心持です。全部の方ではありませんがほんの少しだけ親切さがほしいですね。コロナの収束の見通せない中、ますます外出が困難になります。
- (33) 住んでいる場所からかなり病院が遠くて、今はまだ通院できるけどこの先足が弱ってくるとバス通も難しくなり、心細い思いをしております。生活支援をいただけるので、たいへん感謝しております。頑張りますので！！
- (34) 静岡市内の公共交通機関において75歳以上限定、乗車時間限定（例9時30分～15時）で構わないから、低価格での1年間乗り放題のバスを作ってほしい。
- (35) 高齢者運転の問題についてはバス路線の見直しをして利用者に便利にしていき必要及び運転免許証の返納（自主）を法律で年齢制限を75～80歳までにすべきです。早めから返納時期がわかれば次のステップを考えざるを得ない。
- (36) 住んでいるところが交通の不便なところなので、病院や買物が1人ではできません。町への住居を望んでいます。国民年金で住めるところがほしいといつも思っています（ストレス）。車の運転ができなくなったら終わりです。
- (37) 自家用車を持たない高齢者の移動手段が乏しい。特に静岡市に合併されてから、バスの無料乗車バスもなくなり不自由している。コミュニティバスの運行を切望します。清水にとって合併は不利益なことばかりだった。
- (38) 俵沢～柱山間などウォーキングの際歩道があるところは良いのですが、狭い部分の草刈りをしてもらいたいです。
- (39) バスまたはタクシーを半額にしていただけたら嬉しく思います。交通が車に乗れなくなってとても不便です。
- (40) バスを増やしてほしい。
- (41) 高齢者割引としてバス代や駐車券などを配布してもらえれば、もっと気軽に外出して楽しめると思う。
- (42) 私は運転もできず膝も悪いので長くは歩けない。なるべくバスや電車を利用しているが、路線がだんだんなくなってきているので、これからが心配だ。

- (43) 高齢夫婦2人暮らし。子ども達は運転を止めた方が良くと言うが、バスも少ないし移動が大変だ。自分も子ども達に心配や迷惑をかけたくないが、移動手段がないので困っている。
- (44) 車の運転ができなくなった時に気軽に安く利用できる交通手段がほしい。
- (45) コミュニティバスなど移動手段の確保。
- (46) 広報しずおかのスピーカーでの内容が非常に聞き取りにくい。自転車のマナーが悪くて危ない目にあつたので、指導の徹底をお願いしたい。路線バスの最終便が早すぎる。竹千代君が少ない。
- (47) 身体が悪い時に利用する車がほしい。タクシーのように電話で来てもらい病院に行ける車が近所にほしい。今は父さんがいるが、年で車がだめになった時に安心して来てもらえると良い。
- (48) 運転免許証を返納したいが、交通の便が悪いので返納できず毎日運転している。デマンドバスや乗り合いタクシーを充実させてほしい。高齢者用住宅（マンションなど）を市の中心に近い場所に建設してほしい。
- (49) 承知の通り、高齢化社会になって相変わらず車がないと何もできない状況だ。高齢者による自動車事故が相変わらず多い。私も78歳で免許を返納したが、高齢の兄の見舞いや病院の付きそいにも車がないと何もできない。行政として早くこの状態を改善してほしい。
- (50) 高齢化が進み、近い将来運転ができなくなると日常の買物が大変になることは目に見えています。今からでも県や市で少子化のことを真剣に考えて手を打ってください。世の中が仮に便利になり暮らしに困らなくても子どもがいない社会にしたくないです。
- (51) 今のところ身体も頭も一応健康ですが、心配しているのは現在国の問題としての高齢者の自動車運転です。この間も九州自動車道も鹿児島も楽しく運転してきました。事故が多発するなか強制的に例えば75歳で免許不許可となるか心配です。運動能力は性格と共に個人差が大です。強制ストップは今後もやめていただきたい。お願いします。
- (52) 一番困るのは病院です。今は無理をすればバスやハイヤーに乗ることができますが、もうすぐ歩けなくなることはわかっています。病院まわりのバスがあつたらいつも思います。
- (53) 運転免許証の返納がスムーズにできるよう、バス、タクシーなどのサービスを充実してもらいたい。
- (54) 長田地区コミュニティバスを運行していただきたいと思います。
- (55) 1人暮らしなので車が利用できなくなった時、買物、通院が心配です。
- (56) 瀬名地区の路線バスの運賃が高いので、静岡市で考えてほしい。バスの運賃が安くなつたら、免許証が返納しやすいと思う。
- (57) 免許証の返納を考えているが、それに代わる手段がない。高齢者の運転事故ばかり問題視されるが、代替手段が充実してこそ免許返納が進み事故が減るのではないかと思う。現在の生活では通院や買物に車は欠かせない。箱物ばかりに目を向けているが、もっと弱者の生活を考えてほしい。
- (58) 交通機関（バス、電車、タクシーなど）の無料化。
- (59) 公共交通機関（循環型バスなど）を充実させてほしい。現住所付近では以前運行されていたはずの循環バスが撤退されており、今後免許返納をしてしまうと移動手段に悩む事態が想定され、公共の移動手段が課題となる。
- (60) まだまだ健康なのであまり切実ではないが、そろそろ考えなくてはと思う。田舎なので、車が運転できなくなった時は本当に困るので、市内へ移ることも考えている。
- (61) 高齢ドライバーが1日も早く免許返納ができるような対策を考えてほしい。
- (62) 免許返納後の交通手段が心配だ。タクシー券やバス無料券などの支給状態が知りたい。防災に関して、災害時に高齢者や障がい者は小学校ではなく福祉会館（市でも県でも）へ避難した方が生活しやすいと思う。オール静岡で考えてほしい。
- (63) 歩いていると点字ブロックのガタつきが気になります。
- (64) 公共の乗り物（バス、電車など）の割引制度の実施。人間ドックへの補助金制度の実施。夫婦共通行動（乗り物、医療制度など）への補助制度。
- (65) いざ車の運転ができなくなった時のことが非常に心配。生活範囲、行動範囲の変化など、どうすれば今のままと近い生活（病院や趣味などに行く足の確保などについて）が送れるか。ただバスやコミュニティの車などがあれば良いかな、など心配事は絶えない。
- (66) 公共交通機関が不便な地域です。現在は車の運転をしています、これから先、自転車などにも乗れなくなった場合のことを考えると非常に不安です。小型バスの運行があればと思います。
- (67) 清水区的美濃輪町と仲町と松井町の次郎長通りの歩道のことですが、車を駐車場に入れるために坂

- に削ってあるところが、高齢者にとってはシルバーカーで移動するにも普通に歩くのにも、たいへん危険なので平らにしてもらいたいです。歩くたびに思っています。
- (68) 交通手段がないため外出にタクシーを利用するが、金銭的負担が大きい。アンケートの設問が多く、回答に疲れた。
- (69) 今後ますます高齢になります。今は主人（81歳）も車を運転していますが、今後運転できなくなると思っています。その後の外出の交通手段が心配です。バスをもう少し多く運行していただき利用できたらいいな、と私たち高齢者は思っています。よろしく願いいたします。
- (70) P14 の問 73 でも書きましたが、車いす（シニアカー）などが楽に動けるような道路などを早く作ってほしい。夫がシニアカーを使っているが、出かけるたびに大変な様子でいるのを見聞きし、実感しています。
- (71) 高齢者の自動車運転中の事故が問題になっていますが、運転免許返納後、交通手段がないと不便を感じます。バスの本数を増やすかタクシー券を配布するなど、対策を考えてほしいです。
- (72) 老人が横断歩道でないとを渡るのを何とかしてほしい。
- (73) 夫が運転免許を返納し、行動範囲が狭くなりました。交通手段としてバス、タクシーの何らかの補助がほしい。
- (74) 静岡市は他の地域に比べてバス代が高い。静岡地区（焼津、藤枝、清水など）にバス会社が1社というのは考えもの。競争がないためか。県東地域には数社あるし、他の都市のように『老人は無料』とまでいわなくとも、もう少し安くバスに乗れば外出しやすい。例：山口市などは宇部、防府、萩など周辺の地域まで 200 円で行ける。
- (75) 日々の買物をする場所（スーパーマーケット）が近くにない地域で、バスや電車など公共交通機関も不便（近くになかったり便数が非常に少ない）な高齢者や歩行困難な高齢者のために行政と民間が協力してほしい。また他の地域では高齢者に公共の乗り物のチケットを配っていますが、静岡市でもぜひやってほしい。
- (76) 1 人でも日常生活を安心して過ごせる環境づくりを切に願っています。地域ごと一体となって人々と関わりができればと思っています。安全を第一に考えた道路、交通指導の徹底。
- (77) 带状疱疹のワクチンは高価なので助成金を出してほしい。歩道の 3～4 センチの段差も車いすを使っている人には大変なので、なくしてほしい（新しく道路工事しているところも段差をつけています）。街中に自転車置き場をもっと増やしてほしい。2 段になっていると重くて自転車を持ち上げられない。高齢者は市内バス代 1 回 100 円、とかにしてくれると運転免許証返納も考えるのでは？バスをもっと頻繁に運行してほしい。南沼上霊園に行くバスがほしい（せめて盆、彼岸の時だけでも）。薬をもらうためだけに、お医者様に行き長時間待つのは大変なので届けてもらえるようなシステムがあるとありがたいです。
- (78) 運転免許返納後の移動交通手段をスムーズにしてほしい。
- (79) 病院、買物、銀行などの用事を済ますのにバス利用ではコースがないため自力ではできません。家族の送り迎えに頼っています。町内や学区で乗り合いタクシーのようなものを作ってもらえると市街地に出やすくなります。
- (80) 運転免許自主返納者で 80 歳以上で 1 人でも外出できる人には、交通運賃（タクシーとも）の特別割引券（半額券、優待券など）の交付の再検討を。高齢者が運転しなくても自由に外出できるまち日本一の静岡市に！高齢者の事故をなくすためにも。家族、隣人などをお願いすることなく自由に、健康づくり活動、グループ活動、趣味の活動、講演会に参加できること。緊急速報を伝える時（ラジオ、屋外とも）、認知症者不明（徘徊）時、防犯警告時、生命に関わる災害時など、警戒レベルに応じた伝え方、アナウンスの仕方の再訓練を。
- (81) 高齢者が歩きやすい道路の整備。街中の中心地でもバリアフリーになっていない。
- (82) その立場になってみないとわかりません。ここは田舎のためバスもなく車もありません。タクシーを頼むと町まで 3 万 6 千円かかります。
- (83) 住んでいるところの交通機関が不便なので、買物などで静岡駅へ行けるように何かの方法を作してほしい（以前は 10 分に 1 本のバス有り）。現在は自転車を使用している。
- (84) いつもは家族の世話になっているが、家族に頼めない時にバスやタクシーを利用するにあたり少し割引制度があるとうれしい。
- (85) 高齢者には交通手段がないので、バス代を安くしてほしい。

- (86) 生活道路が車で荒れ補修されないままで、歩くのに危険な箇所が多い。なぜ国吉田も鷹匠公園近辺のようにならないのか不思議だ。草薙運動場を含む道路の悪さはどうしたのだろうと不思議だ（年配者は歩けない）。免許返納で運転ができなくなり、道が悪くて外出が困難で生活がスムーズにいかないだろうと、ただいまスマホを練習中だ。我が味方になるであろう便利な道具に出会ってラッキーと考える。年配者の必需品と考える。アンケートにあたり、日々の生活を見直す機会をいただき感謝している。
- (87) 高齢者が気兼ねなく出かけられるよう、乗り物の割引券などが配布されると良いと思う。
- (88) 高齢者の公共交通機関割引をしてほしい。免許証を返納した場合、料金が負担になる。
- (89) バス停に椅子がほしい。蒲原、由比の旧東海道に気軽に座れる構造物（青葉公園通りの大理石ブロックのようなものなど）を設置してほしい。高齢者は長距離を歩けないので、500メートル歩けば一休みしたい。
- (90) 他県では免許返納者や80歳以上の人にはタクシー券やバス回数券などの配布があると聞いたが、静岡市もあると良いと思う。
- (91) バス料金が高いので通院が大変だ。70歳以上は安くバスを利用できるようにしてほしい。
- (92) いつもお願いしていることだが、減った市内バスを元通りにしてほしい。大型バスではなく小型のバスで数を多くしてほしい。
- (93) 1人になった場合に安心して死を迎えられる状態であってほしい（様々な機関や方法など）。免許返納後の交通手段（ここは不便だ）。
- (94) 高齢者の場合後継者がいないので、店が閉店になる（子どもは県外へ就職している）→生活圏に店がないので車を手放せない→事故を起こすとマスコミが大騒ぎする。→国全体で考える問題だと思う。
- (95) 高齢者は通院回数が多いので、乗り物代に悩まされることが多い。ぜひ割引制度をお願いしたい。近所の人もよく言っているが、負担が少しでも減ると助かる。
- (96) 今は元気に過ごしているが、車の免許証を返納してからのことが心配だ。歩けなくなった時にどのようなケアが受けられるのか心配になっている。
- (97) バスの本数も減り、運転ができなくなると困る。バス代が高くて大変なので補助金をお願いします。
- (98) 免許は持っているが自動車はやめた。ぜひ地域を巡回するマイクロバスのような乗り合いバスを検討してほしい。近くのスーパーや駅、市役所に行く時に利用できれば多くの人が助かる。高齢者の活性化にもつながる。
- (99) 免許返納後タクシー代割引チケットを販売してほしい（足腰が弱ればバス停まで歩けない）。高齢者住宅などの広報を充実させてほしい。
- (100) 外出時には杖に頼ってゆっくり歩くが、学生達は歩道を自転車並列で通ったり自分達が先に行ったりと、不安と危険で隅で待っている。学校や家庭での教育も必要だと思う。歩道が狭い道路も高齢者には不安だ。
- (101) バス乗車券のサービス。
- (102) 高齢者が出かけようとすると、うちの地区ではバスが1日3～4本しかなく、病院やスーパーに行けなくて大変だろうと思う。大きなスーパーや農協などに小型バスを週1回位出してもらえたら助かると思う。
- (103) 山間部に住んでおり車に乗れなくなったら困るので、タクシー代の割引券などがあると助かる。
- (104) 歩行者道路が狭く舗装も良くない。自転車も多くて危険だ。そのため、外出で転ぶことが多くなりけがが増えた。早く良くしてほしい。区役所の支店を3ヶ所くらい増やしてほしい（葵区であれば東静岡駅付近、羽鳥付近、あさはた付近）。そこで一括集中すればわかりやすく行きやすい。

12 情報提供や相談のこと

- (1) 今のところ病気がなく主治医がいない。かかりつけ医のない人の相談はどうしたら良いのか？
- (2) 新規、変更、決まり事などを家の方に送ってほしい。高齢者は福祉の内容を知らないことが多いと思う。
- (3) わかりやすい情報の提供をお願いします。

- (4) 自分は高齢だから意見とか要望などを言ったら申し訳ないと思いますが、後で看取ってくれる若い人達には負担もあるけれど、財産相続もあるということ市から書面などで送ってくれるとうれしいです。
- (5) 高齢者のところに行政からのお知らせなどがありますが、すべての高齢者が判断できません。意味もわからないことも多いと思います。もっと高齢者の立場になって心配りをさせていただきたいと思います。活字の大きさもそうです。
- (6) 私達夫婦は現在高血圧などの薬を飲んでおり、毎日元気に過ごしておりますが、物忘れなどは二人共進んできております。認知症が一番心配していることです。このアンケートで地域包括支援センターとかかけこまち七間町などを知りました。心配になった時はここへ相談すれば良いのでしょうか。
- (7) 年金の範囲内で介護施設の紹介がほしい（その時に!!）。
- (8) 何か相談したいことがあっても電話のみなので何番にかければ良いのかわかるようになってほしいと思う。
- (9) 高齢者向けの情報などを新聞、広報で字を大きくして1ページ載せていただきたいです。
- (10) 高齢者の生活への情報を提供してほしい。
- (11) インターネットを利用していないので情報弱者にならないように配慮していただけるとありがたいです。娘からの意見です。
- (12) 生活困窮窓口を充実させてください。貧困問題です。窓口がわかるように教えてくださいませ。よろしくをお願いします。
- (13) ご要望＝実現可能だった例を情報発信していますか？アンケートはあくまでアンケート。紙の枚数を使い時間をとらせて半ば自己満足では？
- (14) 介護施設の情報がほしい。金額、待機日数、施設内容、口コミ、平均滞在日数など。
- (15) 各々事前に地域包括支援センターの存在及びどのように関わったら良いか元気なうちに知ることが大事だと思います。もしも……という事例の情報を広報なりで知りたいと思います。今は元気が今のうちに。
- (16) 定期的な連絡システムがあれば、と考えています。
- (17) どなたも安心して死期を迎えられ、かつ死んでいくことができるようになると良いです。自分が認知症になることは考えたこともなかったが、仮に認知症になってしまった時、他人に迷惑をかけないで済むような手立てを示してくれるとありがたいです。
- (18) 現在、高齢者の保健や福祉について行政がどの程度のことをお手伝いしているのか、その機関などについて知りたいと思う。地域包括支援センターについてももう少し詳しく知りたい。
- (19) 自分に入れる病院などの施設や高齢者施設の金額など、自分が気に入るものがあるのか心配です。地域のS型デイサービスについて詳しく知りたいです。
- (20) 公共交通の優遇。都内から引っ越してきたので福祉サービスについて何もわからない。具体的にどこに何を相談すれば良いのかわからない。
- (21) 特に今はありません。いずれ身近なものになる時、支援がわかりやすいと良いです。
- (22) 親身に対応してくれる行政の窓口。
- (23) もうあるかもしれませんが、こういう困ったことがあった時はこういう制度がありますとか、ここへ相談してくださいとか、そういう情報を高齢者にわかりやすく簡単な冊子にして自宅に置いておけるようなものが配られているとありがたいです。
- (24) 健康に関する情報や体力維持、向上のための情報がほしい。スポーツジムなどの高齢者割引などがあったら利用したい。
- (25) 老人福祉センターなどの行事をもっとPRしてほしい。何をやっているのかわからない。自分に合うことがあれば参加したい。
- (26) このアンケートに書かれている市の施設や方針を全然知らない。市民に専用のパンフレットや本を渡して、周知してほしい。
- (27) 状態別に受けられる介護保険福祉サービスの一覧が見られるようなサービスがほしい。
- (28) 心身ともに自立して過ごすことができるようサポートしてほしい。金銭面での不安を取り除くためにも、安心して公共機関を利用できるよう情報がほしい。
- (29) 1人きりの老人、夫婦とも老人が困ったことがあった際、市に相談したい時、親切かつ早い対応を

お願いしたい。よろしく申し上げます！

- (30) 移転したばかりなので知り合いが少なく高齢者の保健や福祉に関することを知りたいがわからない。
- (31) 自宅介護をする方、特に男の方はお世話するより介護方法（しかた）、健康福祉教室など行かれると楽になると思うのですが。
- (32) 自分も含め高齢度が増していき、不安が生じてまいります。そんな時、広報などで様々な施策を広く知らせてほしいと思います。
- (33) 介護が必要になった時、どのような手続きが必要なのか市からどのような補助（お金も含めて）が受けられるのか、情報をどこで仕入れたら良いかわからないことが多いので広報などで教えてほしい。
- (34) 高齢者が日常生活で困ったこと、わからないことなどが相談、質問できる場所があったら良いと思います。
- (35) 高齢者（特に1人暮らし）に対して、訪問して現状を聞くことや（孤独死を防ぐために）、スマートフォンやパソコンを持たない高齢者に対するいろいろな情報の確実な知らせ方を考えてほしい。
- (36) 行政からの情報発信について。発信する側は何度も発信している感覚でも、受ける側はその機会を適時にとらえているのではないので、伝わっていないケースが多い。例えば、コロナワクチン接種間隔。当初5ヶ月から3ヶ月に短縮された。テレビなどでの情報と市からの接種券情報に差があり、変更されたタイミングを知らなかった。
- (37) 近所に民生委員とか、高齢者と接しているいろいろ話し合える人がどこに住んでいるのか、全然情報がありません。75歳、80歳になったら相談できる場所や人がどこにいるのかももっと詳しく知らせてほしいです。駿河区より引っ越して来たのでどうしたら良いのか全然わからない。
- (38) 高齢者が優遇されている施設やイベントなどをわかりやすく紹介してほしい。どういうものがあるのか全くわからない。
- (39) 市の広報紙でなるべく小さなことでも情報を知らせてください。例えば医療費負担が1割から2割になりその救済措置など。マイナカードに保険証が併用されるとのこと、後期高齢者はどうなるのか早く正確な情報がほしい。
- (40) かけこまち七間町のような場所を身近なところにほしいです。
- (41) 高齢者で障がい者である自分でも参加できる活動があれば知りたいと思います。
- (42) 1人暮らしの老後が急に不安になった。自治会の民生委員などとはほとんど接点がなく、兄弟なども最近付き合いが減ってきて、何かあったら誰に相談したら良いのか不安だ。
- (43) 窓口では高齢者にもわかるように丁寧に説明し質問に答えてほしい。
- (44) 現在83歳で健康に生活しているが、急に体調の変化があった時など、しっかり自分で対処できるのか不安になる。家族に連絡はもちろんだが、その他の方法が何なのか知りたい。医療関係か？
- (45) 早口ではなくゆっくり丁寧に説明していただけたらありがたい。
- (46) 介護や福祉の窓口をわかりやすく広報してほしい。
- (47) 介護や介助が必要になり相談相手もなく困っている時、もし地域包括支援センターのことを知っていれば、支援を受ける上で第一歩を踏み出せると考える。もっともっと周知されることを望む。
- (48) 今後生前事務委任契約について考えているため、情報が知りたいと思っている（まだ具体的ではないが）。
- (49) 問79についてはとても気になっているが、どこから手をつけて良いかわからない。※1～4も文章を読んでも理解しにくいので、そのような話を気軽にできる場をもっと知らせてほしい。年を重ねると人との交流が減るので情報が入りにくい。スーパーのような場所で、プライバシーを守られるようにして曜日を決めて相談を受け付けたら、年の多い方も助かると思う。
- (50) 任意後見について詳しく知りたいと思っているが、どういうところで説明を受けたら良いかわからない。そうした情報を、広報などにもっと載せてほしい。
- (51) 各種のお知らせについて、広報以外にもラジオやテレビなど活用してほしい。年配者はスマホやパソコンが苦手、コロナワクチン接種や税務申告など各種申請や申し込みに電話対応を多用してほしい。
- (52) これからもっと高齢者人口が増加していく状況を考えると、各自が健康面や精神面での日常を考え努力していかなければと思う。いろいろなサポートがあるということをもみんなに教えてほしい。
- (53) 高齢者のため優しくわかりやすい方法で指導や連絡をしてください。

- (54) 官認定の後継人及び官（公務員）後見人を公表（後見人に関するトラブルを最小限にするため）。市の広報記事で、高齢者に知らせたい記事をゴシックで!!
- (55) コロナ、インフルエンザなどのワクチン接種などに関して早めの情報とわかりやすさ。
- (56) 高齢者保健福祉計画策定にあたっての目的、概要、目標年度など広報紙で周知してほしい。
- (57) いつ自分の身に何が起こるかわからない。そのために主人、娘夫婦、息子に負担をかけたくないです。その時どのように何をしたら良いのかみんながわかりやすい相談できる場（窓口）があれば良いと思います。今実際主人に何かあったらどうしたら良いのかわかりません。もっとしっかりした福祉というものがほしいです。よろしくをお願いします。
- (58) 困った時どこに助けを求めたら良いかわからない。
- (59) 任意後見契約などのアドバイス、情報の提供をお願いします。
- (60) 隣近所がほとんど高齢者なので道路で出会った時に互いに声を掛け合っていますが、本当に困った時など近くに相談できる人がいたら良いのにといつも思っています。
- (61) まだ活動的に仕事している年齢（65歳）なのでしっかりした回答ができなかったと思いますが、そうなった時まずはどこから始めるのか、相談窓口などの連絡、情報があると良いですね。
- (62) 主人も私も83歳になります。いずれ介護施設のお世話になるようになります。身近に相談する人が少なく心配しております。
- (63) かけこまち七間町をもっと知りたい。
- (64) 地域にあるセンターなどの施設の広報が足りないと思う。また、利用者や待機者数など調べなければわからない状態ではなく、常時誰にでもわかるように広報してほしい。
- (65) 健康寿命や要介護度など静岡市の実情が他市と比べてどうなのか広報などで知らせてほしい。私自身野菜づくりと児童の安全パトロールなどで終日身体を動かしており、健康維持をしているつもりだ。高齢者のスポーツや趣味など日常の生活実態を調査して知らせてもらえると相互啓発できるのではないか。
- (66) 15号台風のような困った時にはどこへ連絡するか教えてほしい。
- (67) 困った時に相談できる窓口や場所を知ることが大事だと思っているが、いろいろな事例で窓口を教えてほしい。
- (68) 要介護になった時のために、介護施設の情報を知りたい。
- (69) 災害時に声かけをしてほしい。一番不安だ。どこへ相談したら良いかわからない。
- (70) まだあまり考えられない。ただ、110番のようにすぐ駆けつけてもらえる電話番号があると心強い。たらいまわしは不安を感じる。
- (71) 実際アンケートを見るまで知らないこと（包括支援センターなど）が多かったので、今後積極的に知って自分やパートナーに役立てて行きたいので、気軽に相談できる場所を近くに増やしてほしい。
- (72) 高齢者に対する介護予防方法や施設など十分に知らされていない。
- (73) 主人が亡くなった時、社会保険事務所へ行くのが大変だった。市の窓口でできないものか。
- (74) 1人になってしまったら要望があっても出向けなくなる。そんな時、電話一本で相談にのってくれ家に出向いてくれるようなサービスがあったら良いかな。
- (75) 保健や福祉に関するサポートなどを知らないために各種のサポートを受けられない人がないように、保健や福祉に関する制度の周知をいっそう図ってほしい。
- (76) 気軽に相談できる窓口を街中に作ってほしい。医療講演なども開催してほしい。イベントなどの参加申し込み方法を簡単にしてほしい（スマホやオンラインは苦手）。市役所のトイレが狭くて使いづらい。
- (77) とりあえず元気に働いている間は介護などのことをあまり考えずに日々の生活に追われていますが、高齢者にとって生活しづらい世の中になり、市の広報などでは見るのでいろいろな情報がネットで見られることをわかりやすく告知してほしい。情報が少なすぎるように感じます。
- (78) 介護全般の相談窓口のある事務所（行政施設）の場所が一目でわかる地図（住所、電話番号の一覧表）などを配布してください。
- (79) 病気で入退院、リハビリをきっかけに包括支援センターを知り活用させていただきました。今後とも高齢者対応の関連情報などいただければ、有効利用を心がけたいと思っております。
- (80) 高齢の独居の方、老老介護の方などにサービスを使うための方法を周知できるようにしてほしい。年齢が高ければ高いほど包括センターなどに相談することなどは理解していないと思います。

- (81) 毎年特定健診を受けても病院へ行くような異常はなく、整形外科には月1回かかっていますが少し遠く、近くにかかりつけ医がいません。そのために地域包括センターなど高齢者向けの情報をパンフレットにして、65歳以上の高齢者のいる家庭に配布してほしい。
- (82) 包括支援センターの仕事内容などを知るチャンスがない。民生委員が年に1回訪ねてくるが個人の悩みなど話せない。支援センターがもっと身近なものになって個人の相談ごとに耳を傾けてほしい。現状では高齢者の外出は足がなくて大変です。福祉の力を貸してください。
- (83) 特別養護老人ホームなどの施設の場所、名前などの一覧がほしい。普通の老人ホームは資金不足のため入居できませんのでお願いします。
- (84) 認知症を含め介護全般の相談窓口を知らない人も多いのでは、と思います。回覧板、新聞、介護保険料の通知書などでPRしていただき、介護される人もする人もなるべく楽になるようになってほしい。毎年ではなくても『保存版』として資料をいただくのもありかな、と思います。直接、福祉や保健とは関係ないかもしれませんが、目の不自由な方、車いすの方を見かけることがあります。道路に段差がないか、障害物がないかなどをパトロールすることも必要かと思っています。今もあるかどうかわかりませんが、駿府城公園の外堀に石のオブジェを設置してあるところがあります。目の不自由な方、車いすの方にとっては利用しにくい歩道になっている気がします。撤去にも費用がかかるとは思いますが、必要性があつて設置したのか気になります。
- (85) 基本的なことはこれを見ればすべてわかる、というような資料がほしい。
- (86) 私達高齢者はこの先、日常生活や医療介護関係など大変。介護保険サービス事業所などについて情報が得やすいこと、身近に相談窓口があること。私たちにとって静岡市役所いきいき長寿係様はありがたいですね。どうもありがとう。これからもよろしくね。
- (87) 生前事務委任契約、任意後見契約、死後事務委任契約などについて検討したいが、どこに相談すれば良いのかわからない。できれば自治体で相談窓口を設けてほしい。
- (88) 高齢者にもいろいろな事情があると思います。健康や福祉に関する情報誌も多く準備されていますが、その存在を認識していない高齢者や読んでも理解できない高齢者も多く存在すると思います。こういった理解できない高齢者への対応を、行政と地域で協力してできる体制の確保を希望します。
- (89) 1人暮らしの人の情報の確保。
- (90) 高齢者は保健や福祉がどこまで受けられるかわからないと思うので、市などに聞きに行った時はわかりやすく親切に教えてほしい。
- (91) 1人暮らしの高齢者が元気なうちに、どこに連絡して福祉の援助が受けられるかを知っておきたい。
- (92) 気軽に何でも自由に相談できる出張窓口を恒常的に設置する（地域コミュニティー大切）。高齢者だけの問題とせず、学校や会社など社会全体の問題として包括的に考えてほしい。
- (93) 介護中なので自分のことは考えられない。現在は以前より良くなっているので、助けを求めてもすぐに支援してもらえ。10数年前に義母のことで福祉課に行った時、若い男性担当者が相談にならず、帰宅したことがあった。
- (94) 歩いたり乗り物での移動ができなくなったりした高齢者のために、市内のすぐ近くに薬局や相談員などが存在してほしい。また、院内や区役所などで聞きたいことがある時、1ヶ所で済むことは少ない。その人のために動いてくれているのか疑問だ。
- (95) 家族の介護をしている者同士の交流の場も情報も少ないような気がする。また介護サービスが改定されると聞いているので、緊急の場合の支援はどうなるのかと不安がある。
- (96) 困った時にどこに相談すれば良いかわからない。
- (97) 高齢者の保健や福祉に関する専門の広報誌があると良い。
- (98) 高齢者への各施設（グループホーム、ケアハウス、特養など）のサービス内容がわかりにくい。
- (99) 携帯電話もなくLINEなどができない人のためにも。何事も伝えるシステムも考えてほしい。
- (100) 今年静岡市の介護講座を初めて受講してみたが、とても役立ったので年1回だけでなくもっと開催してほしい。ボランティアに支援してほしい人とボランティアをしたい人を結びつける場がほしい。地域包括支援センターの活動がよくわからないので、もっと広報してほしい。
- (101) 自分がいつそのような立場になるのか具体的に考えたことがないため、いざそのような状況になった時の第一段階の相談場所が身近にあつてほしい。距離的にもだが敷居が高くないような場所が良い（スーパーやかかりつけ医など）。
- (102) まるけあや老人福祉センターの存在や活動内容などが全世代にまんべんなく知れ渡るよう、そして

当たり前の存在として発展・存続していけるよう周知徹底してほしい。

- (103) まだ元気に働いており介護が必要とも考えていないので、今までそのようなことを検討したこともないが、どこでどのようなことをしているか広報で示してもらえるとありがたい。
- (104) 介護全般について身近な相談窓口がほしい。妻と2人住まいで年を取るごとに不安になる。
- (105) 最近便利屋さん（時間単位で手伝いをお願いする）がほとんどなく、生活空間を整えることが思うようにできない。介護が必要になった時の援助も必要だが、自立した生活ができるような支援（有料でも可）のシステムとその情報がほしい。
- (106) 認知症になった時の市としての相談窓口の設置をぜひお願いしたい。
- (107) 何も知らないのでもいろいろ教えてください。高齢者の一人前の人間だ。
- (108) メールや電話などで気軽に相談できる機会がない。1人暮らしの高齢者にはマイナンバーなどを利用して個人情報把握、管理した方が良くと思う。希望者には書面を提出させ緊急時に利用する。
- (109) 勉強不足で申し訳ないが、老後のことをどこに相談したら良いのかよくわからない。調べ方もわからない。保健福祉長寿局があるのも知らなかった。70歳過ぎたら何かしらの通知が来るとありがたい（介護サービスや問79のような日常生活のサポートなどどんなものがあるか）。
- (110) 1人暮らしのためお墓や家のことなど相談窓口があると良い。食事や漢方薬などで元気にしており、ほとんど病院にはかかっていない。
- (111) 高齢者にわかりやすいように情報発信をしてほしい。
- (112) 今後、高齢者やその介護をする家族たちに認知しやすい方法で種々なサービスや交流の場を開示してほしい。
- (113) 普通の人には認知症になることさえ知らないのでも、おかしくなった時どこに相談すれば良いかわからない。相談窓口が地域のどこにあるのか、地域の新聞にも知らされているのにわからない人が多い。ここから認知症、健康状態の要介護が始まると思う。届け出がどこなのかも不明。
- (114) 地域包括支援センターの役割はなんとなく知っているが詳しくは知らないのでも一年に1回か2回説明してほしい。今はお世話になっていないがいずれ……その時に質疑応答の時間を設けてほしい。
- (115) 65歳になったら介護保険のサービスなどの冊子が配布されれば良いと思います。ダウンロードではプリンターなど必要ですし、窓口には仕事などありなかなかなか行けないです。こちら側にもっと知識があれば母の時、支援センターに相談しに行った時、もっとつつこんだ話や質問ができたのと思っています。本当にあてにならなかったです。何のための支援センターなのかと思います。
- (116) 高齢者の1人暮らしで体調を崩して手を貸してほしい時の手伝いはあるのか。地域包括支援センターの住所と電話番号を広報に載せてほしい。
- (117) この問80のようなことが常にできる窓口を身近に作ってもらいたい。
- (118) 問79の項目について勉強する講習会があるのか？アンケートで勉強になった。

13 認知症のこと

- (1) 同じ年齢でも人により老化の状態が違うので〇〇歳以上などではなく、誰でも気軽に認知症診断を受けられる場があると良いと思います。自分ではなかなか認めにくく、働いていればなおさらです。
- (2) 友人、自分の親の介護などで感じたことですが、病院と認知は違うので認知のカウンセリングは認知症本人をよく見て家族の話をよく聞き、的確なアドバイス、指示を常にしていってほしいと思います。
- (3) この頃は相撲、ドライブなど話がよくできて嬉しいです。認知症の人が食事を家族など気がねなくできる場所があると利用したいです。
- (4) 認知症患者にとって障がい者手帳はあまりメリットがない。
- (5) 認知症などで判断能力を失った場合、家族に迷惑をかけたくない。安楽死を認めてほしい。
- (6) ここ数年認知症の人の行方不明の広報はぐっと減ったが、家族で見ると責任を持って見守ってほしい。家族といっても本人は不安を持っている。家族が自宅で世話をすることを決めたら守り通してほしい。4人の親と接して見送り、最善を尽くし後悔はないが、本人の不安はゼロではなかったと思うから。
- (7) 知り合いや親族に認知症にかかった人がいました。自宅でみてあげたくても症状がひどくてとても

自宅でみてあげられるような状況にありませんでした。その家その家で事情が違うのでとても難しいと感じています。問 74 は答えが難しいです。

- (8) 認知症など目に見えない症状が出てきて相談した場合、家族という時とケアマネジャーなど相談員という時の違いをきちんと見極めて、早めに状況を理解してほしい。
- (9) 『認知症世界の歩き方』（ライツ社刊）を多くの方に読んでほしい。
- (10) 認知症の高齢者を 1 人暮らしさせていて、昼間に別居の家族が見に来たりデイサービスを利用したりしている時間は良いが、夜間に 1 人でいるということはどう思うか？施設に入居させるということをお話せないものか。
- (11) 現在 90 歳の認知症の夫を介護しているが、自分の時間はほとんどない。私も 86 歳で不安な毎日だ。
- (12) 主人が軽度認知症でこれから先症状が進んでゆくことを考えるといろいろな不安があります。サポート体制を整えていただけるとありがたいです。

14 行政の施策や対応のこと【福祉分野】

- (1) 公共機関の働きで、高齢者を施設に入れなくてヘルパーを使うなどの方法で家族とともに家で最期を迎えられるよう仕向けてほしい。デイサービスを利用しても良いが、高齢者がいる家庭には報奨金を出すなど、高齢者の孤独化を防止してほしい。臨終の気持ちをケアする専門職を作してほしい。
- (2) 高齢者対策として行政が実施すると福祉施設などを作るなど大きな予算が必要となる。お金がかからない健康増進となる、例えば谷津山のハイキングコースの道標の整備。毎年大雨で土砂災害が発生する竜爪山の登山道整備、今も通行止めとなっている林道炭焼平山線の整備をしてほしい。
- (3) 現在、働いていますが働けなくなった時以後のケアをしっかりとってほしい。特に金額の負担がかからない方が良い。
- (4) 腰痛や透析など身体がきかぬが、それでも働きたい。
- (5) 少子高齢化の進む中、意欲のある高齢者の就労支援をお願いします。
- (6) 自分は幸いにも働いているが、いつまでも働ける人は働けるようになりたい。
- (7) 就活のためのアドバイス、安心して依頼できる業者の紹介などについて情報がほしい。
- (8) 高齢者向けの賃貸住宅を増やしてほしい。市営団地や県営団地以外で申し込みやすい環境があればと思う。今後 65 歳以上が確実に増える。1 人暮らしも増える。民間の窓口に高齢者向けが増えると思う。
- (9) 『高齢者の保健や福祉について意見、ご要望』と記してあるが、私ども町内で市の福祉に関わる職員の出入りは見たことがない。高齢者の 1 人住まいは町内に多い。民生委員にお任せで市の福祉の手は届いていない。町内会の役員との会話の中で、認知度の高いお宅はマークし、時に訪問。民生委員と交流。
- (10) 介護が必要になる前に連携サポートをしてほしい。
- (11) 孤独死を防止する連絡体制を確立し、特別養護老人ホームの活用をしてほしい。
- (12) 高齢者（低所得者）を甘やかすすぎています。その財源は今の子ども達に負担が行きます。私にも孫がおりますが、忍びないです。本当に困っている人を洗いだして今収入が年金だけでも蓄えのある人は除くなどのきめ細やかな制度に変えてください。
- (13) もう少しお金をかけて高齢者が楽しく過ごせるところを増やしてほしい。戦争のための税金を使わないで!! サッカースタジアムや市役所（清水）など無駄な金を使わないで。誰でも幸せに老後が過ごせるように税金を使うべきである。それを市にお願いしたい。
- (14) 母親の最期では公的な支援のお世話になりながら、自宅で看取ることができました。たいへん感謝しております。予算は無尽にあるものではないので、常に最適な政策がなされるよう努力してください。信頼しております。
- (15) 年金のみの生活者が世の中から埋もれていくことに行政は手を打たない。
- (16) 基本は自助・共助と考えており、公助に依存する期待感はありません。
- (17) 転倒による高次脳機能障がいのお兄を抱えて介護しておりますので、保健や福祉については関心が高いつもりです。実効性のある施策を強く望みます。
- (18) このところ、物価は上がる一方、政府は年金額を下げる方針をだし、この先不安しかありません。

- どのくらい生きられるかわかりませんが1日1日を安心して暮らせる生活を望みます。
- (19) アンケートで終了せずもっと高齢者の顔を見て生の声を聞くようにしてほしい。何事も静岡はやる気が見えてこないのは土地柄？市長さん先頭に以下同じかな。今は心がけていますが介護を受けるまでもいかないが億劫になった時の自分を想像します。怖いです。
 - (20) 高齢者はまだまだ住みにくい世の中ですので、もう少し住みやすいまちづくりをお願いいたします。
 - (21) できるだけ自分の住み慣れたところで過ごせるようなサポートの充実が望まれる。
 - (22) 孤立死をなくすためにも見守りの充実をしてほしいです。
 - (23) 介護の公的援助のさらなる充実を望みます。
 - (24) 1人暮らしの高齢者への対策を充実させてほしい。
 - (25) 60歳、70歳、80歳でもお元気な人はたくさんいます。そのような人たちがお互い助け合えるような（チケットのようなのを発行して）静岡市になったら良いです。
 - (26) 世代間交流センターが葵区・駿河区にはないですか？
 - (27) 孤立・孤独を見逃さない。足になる公共交通機関の確保。
 - (28) 介護労働者が十分生活していけるだけの賃金支給を可能とする支援策（中抜き防止も含めて）。
 - (29) 子どもがいるのに生活保護になっている人が多くいる。子どもは良い生活をしているし、別々に生活していても親の面倒は見るべきだと思う。所得により少しでも出していかなくは生活保護になる条件になるようにしてしまう人がいると思う。国、県、市でも考えてもらいたい。
 - (30) 高齢者より子育て世代、子どもに手厚くすべき。
 - (31) これだけ高齢化社会になれば行政のできることは限られ、あまり期待はできないし、期待もしない。最低限の行政の援助と自分と家族の援助と努力が必要かと思う。
 - (32) 定期的に訪問など状況を確認、安全確認していただけたらと思います。
 - (33) 回答項目が多く戸惑う箇所がありましたが、自分の思いつくままに答えました。老人市民の福祉のためによりいっそう住みやすい静岡市になるように願っています。
 - (34) 自分が動けなくなった時、子どもに迷惑かけたくないといつも思っています。施設に入っても自分は周りの人とうまくやっていけるか、満足のいく介護をしてもらえるか不安です。自宅で幸せな最期を終えることができるような、よりきめの細かい制度の充実を希望します。
 - (35) 一生懸命生きて働いた人や他の人の支援をした人には市から感謝状を送ってやってください。
 - (36) 他の市に比べて静岡市の福祉は行動が遅く感じます。福祉内容も他の市の方が良いように思います。
 - (37) 市は十分に高齢者に対して優遇してくれている。現状維持で満足しております。このようなアンケートは今後の自分の生き方に非常に参考になりました。ありがとうございました。
 - (38) ともかく私達のように戦後生まれの高齢者が多くなり、少子化の時代でもあります。水族館などやめて福祉や保健に役立つ病院などの充実に関心があります。みんなの心が盛り上がるならスタジアムの方が先でしょう。ともかく活力のある市にするなら若い人材ですよ。大きな都市の力に圧倒されて小さな市になりきっているのが現状で打破を。
 - (39) 税金、健康保険料、介護保険料などの見直し及び免除所得の見直し、医療費の無償化。政令都市として機能できないなら返上して県との連携を広くしてもっと行政を単純化して市役所の規模をもっと小さくすべき！
 - (40) 介護施設で働く人々の労働環境を充実してもらいたい。給与などを上げる。
 - (41) 高齢者施設で働く人の時間給をもっとあげてほしい。960円。
 - (42) 高齢者になったので住みやすくリフォームしたいのですが、介護認定を受けていないと市などの補助金がでないようです。これらは地域によってずいぶん差があるようです。転ばない以前にリフォームすることの方が大事なのではと思います。ぜひ補助金制度を拡充してほしいです。
 - (43) 年金に関わらず生活しやすい行政を望みます。
 - (44) とにかく高齢者に優しいまち、置いてきぼりにしない1人暮らしの人を応援してほしい。
 - (45) S型デイサービスや老人会などに職員が出向き、このアンケートのような質問や要望、困りごと、参加していない高齢者のことなどを直接高齢者から聞いてみるのも良い方法なのでは？
 - (46) 私は民生委員。地域には高齢者が数多くいます。5～10年後を考えた場合、福祉に対する市の考えが見えない。箱物を作る以上に大切なことではないか。
 - (47) 高齢者社会なのに行政の手助けが身近に感じません。高齢者の意見を聞く機会を多くし、様々な考えや意見を丁寧に聞いてください。

- (48) 地域包括支援センターの施設を増やしてください。年金額の増額をお願いしたい。
- (49) 地域包括支援センターに最近相談したことがあります。話になりませんでした。相談して快適に暮らせる方もいらっしゃるのでしょうか？
- (50) 80歳以上の高齢者宅には6ヶ月に1度くらい市より保健師の来訪があったら安心です。
- (51) 役所の窓口対応。具体的には手続きの際に本人確認を必要とするのは理解できますが、痴呆症状がある場合、書類を自宅に送付してその書類をもとに本人確認を取りたいようだが、1人暮らしの老人が施設に入居している場合、その書類を受け取ることができない。本人を同行してもNGだった（郵便の転送手続き済のため。書留など転送されない）。本人との関係が確認できれば代理人（子どもなど）でも手続きできるようにしてほしい。認知機能低下や寝たきりで窓口で本人確認できないケースこれからますます増えるはず。対応方法の再考をお願いします。
- (52) いまだに介護殺人が報道されますが、待っている窓口ではだめです。救えませんか。老後は老後でなくても他人に頼っても良いよ。全ての人が救われるようにしてほしい。例えば、1人暮らしの人には誕生日カードが市から届き、その1枚のはがきが生活のサポートに繋がるとか。
- (53) 高齢者に優しいまちづくりをしてください。
- (54) 静岡市は地域包括支援センターなど高齢者支援、相談対策が手薄と聞いている。充実を望みたい。
- (55) 自分が認知症または死期が迫った時すみやかに自分の希望するところへ入所・入院できるような社会の仕組みであってほしいです。
- (56) 高齢者支援施策を充実させるためには人材不足でもあり、かなりの人件費がかかると予想できます。国の施策を乗り越えて市独自の充実した支援体制を実現できるよう市民に訴えかけると理解していただくこと、何より大切だと感じます。1人の高齢者の取りこぼしのない施設や施策を目指して頑張ってもらいたいと思います。
- (57) まだ考えたことがないが、高齢者福祉の総合的な施策が必要と思う。
- (58) 高齢者のことを思い生活が良くなるようなことを考えてほしい。介護施設にすぐ入れるようになること。高齢者になると生活用の買物も行けなくなる。
- (59) 人間関係が希薄な時代を感じるこの頃です。便利さの中、忙しさは増える中、弱い人間（老人、子ども）様に対して優しさを忘れない福祉になってほしいです。誰しも通る過程ですから。
- (60) 高齢者ではあるが、この先のことをあまり考えたことがない。介護する方の方が大変であるので。介護する方への対策を厚くしてほしい。
- (61) 各地域の高齢者自主活動に市役所の支援などの関与を深めてほしいと思います。
- (62) 1人暮らしの高齢者が増えていますが、災害時の対応、日頃の援助などしてあげたいと思うことがあるのですが、個人情報得られず、周囲での援助が難しい状況もあります。地域でも結びつきも弱く、もっと包括支援センターの存在をアピールする必要があると感じています。
- (63) 自治会長、民生委員をしておりますが、高齢者の保健や福祉に関して、地域に任せることは無理があり、市などがもっと積極的に関わることが必要と感じています。
- (64) このアンケートが施策に反映されること。若い人に「高齢者ってこんなものよ」と理解してもらえようように若い人への講座があってほしい（若い人へのアピール）。年金だけが収入源の今、生活は厳しいです。健康作り、趣味も全く0円ではありません。何らかの補助があると嬉しい。
- (65) 市への相談は本人にとって「最終手段」と思います。即100%対応可能な体制の整備をお願いします。
- (66) 1947年生まれで一番人の多い世代です。小学校の頃より人数が多いと言われ続け、受験なども大変でした。生まれた時の人数が多いのは初めからわかっていることです。政府は見通しが甘いと思う。年金についても散々私達が支払ってきたことの高齢者は良い思いをし、私達がもらう頃には子どもの世代の負担増になると言い、減額してくるのはどうかと思います。
- (67) 高齢者の手続きはできるだけ簡単に。
- (68) まだ介護を受けていないため身近にあまり感じず勉強（知識）不足かもしれません。人間関係などコミュニケーションの取り方が下手で亀裂が入ることがあります。悩みを親身になって聞いてくれる人がいない者にとって、こういう心の葛藤や行く先の不安など、心の問題が認知症など早めるのではないのでしょうか。表に現れている障がいはもちろんのこと、周りに見えない問題にも老化を早める要因がひそんでいることも多いのではないのでしょうか。カウンセラーの人たちも十分いるでしょうが、カウンセラーの徹底した充実をもっと図ってほしいと思います。

- (69) 高齢者を本当に大事にする市であってほしいと強く思う。今まで実によく働き周りの人たちの役にも少しはたってきたつもり。若い人達も、“自分たちも必ず行く道”だと心から理解するよう進めていただきたい。
- (70) 赤ちゃんや子どもの支援も大切ですが、もう少し高齢者にも支援の手を差し伸べてほしいです。
- (71) 私は団塊の世代です。大量の高齢者が集中します。問い合わせなどが多く、対応に追われる日々が来ると思います。スムーズな解決につながるよう、組織作りをお願いします。
- (72) 75 歳以上になった人には市からいろいろな方法で困っていることはないか？どこか具合は悪くないかなど、足しげく連絡を取るなどしてほしいと思います。自分は認知症とっていなくてもそうだったりするかもしれませんから。
- (73) 市にご要望はございません。健康福祉、高齢者福祉、保健福祉、いきいき長寿など課とか係ができて良いことだと思います。ちなみに私はご近所の1人暮らしのお年寄りの自宅へ時々行き声をかけています。
- (74) 人口減少と高齢化の進んでいる田舎をきめ細かくフォローして共助（助け合い）の仕組みを作ってください。
- (75) 高齢者対策は現在目の前の課題ですが、長期的には少子化対策が最も重要だと思います。
- (76) 生活保護の基準を柔軟に適用してほしい。
- (77) 現在健康であるゆえに介護保険や後期高齢者医療保険はやや高すぎると思います（病院などにかかっていない人に還元方法を）。相談窓口はかなり充実しているように思いますが、高齢者のための具体的な施策（他の市町村ではほとんど実施している。バス運賃の補助など）が見えていないと感じます。静岡市はほかの市と比べ高齢者への支援が少ないと思います。アンケートの内容などについて資料として状況把握されつつ、具体的な施策へ生かしていただきたいと思います。よろしくお願いいたします。
- (78) この14～15年間、義父母、実母を見てきたが、ずいぶん高齢者介護課にもお世話になりました。介護サービスを受けながら自宅で看ましたが、ケアマネさん、訪問看護さん方に助けられ、安心して介護できました。
- (79) 老人福祉センターなどに行っている人の話を聞くとそこに仕切り屋さんがいてなかなか初めて入る人にやらせる順番を後回しされ、もう行かないという人の話が多い。市の担当者が指導する人をつけて平等にやるよう願う。
- (80) 現在はまだ働いているので良いですが、年金暮らしになったら福祉のサービスや医療保養や所時保障を手厚くしてほしいと思います。
- (81) 高齢者の福祉増進にあたっては例えば転んだ人に手を差し出す、空腹の人に食事を与える、寝るところがない人に布団をあげるといった、目の前で今起きている事態に緊急に適切に対処できるようきめ細かい施策をお願いしたい。
- (82) 高齢者になり1人になった場合、年を重ねれば働くことができないので市がしっかり面倒を見てもらいたいと思っています。年を取ればお金の負担も最初に考えると思います。誰もが考えると思います。よろしくお願いいたします。
- (83) S型デイサービスやでん伝体操に地区の会館に出かけています。コロナの影響で時間短縮や日程変更があり大変です。役所の方も大変だと思いますが、研修など受けられない人のために地域の会館など利用しているいろいろな研修をやってほしいと思います（各地区は大変だと思うので何ヶ所かにわけて）。
- (84) 老老介護の家にも優しい手を差し伸べてください。
- (85) シニア向けスマホ応援教室の回数をもっと増やしてください。
- (86) 私は生活保護を受けて1人で生活しています（現在75歳）。今はがんの治療をしています。私には市の助けがなければ大変なことになっていました（死んでいました）。それから困窮者の人たちに（私を含め）10万円（2回）または5万円（1回）の給付は、心から感謝しております。
- (87) 全ての高齢者がより良い福祉や介護を受けられるようにご配慮していただきたいと思います。
- (88) 高齢者が外出しやすくするために公衆トイレを充実させ、ベンチを数多く設置してほしい。
- (89) 死後、埋葬までの支援や協力を願う。
- (90) 親の介護が終わったばかりだと思ったら、もう自分のことだと驚いた。介護される本人は介護保険を申し込むこともできない状態だ。本人がまだ元気うちに、介助や介護が必要になった時にスム

ーズに介護が受けられるようなシステムが組まれることを希望する。

- (91) 日本の政治で必要なのは、子どもと女性にもっと金を使ってほしい。女性がどうしたら働きやすい生活ができるか。高齢者に対してお金を使いすぎだ。みんな自分の人生なので、若い時より生活設計をしてほしい。一生懸命働いた人が報われる政策にしてほしい。少しアンケートが長すぎる。
- (92) 予算確保が重要だ。
- (93) 保険料は安く福祉は手厚く、高齢者が少しでも生きやすいようにしてほしい。アンケートに回答したら何かプレゼントがほしい。
- (94) 夫の父がデイサービスとショートステイでお世話になった。私も2年と少し前に圧迫骨折で要支援になりお世話になった。また義足のため日常的に福祉のお世話になり感謝している。
- (95) アンケートにしては質問が多すぎる。高齢者専用カジノを作してほしい。このまち（市）にはアグレッシブな娯楽施設がなく、セクシーなまちとは言えない。死ぬまでエネルギッシュでいたい。
- (96) 健康寿命の延伸のための具体的施策。
- (97) 物価が上がっているのに年金を減らすことは、高齢者に死ねと言っているのと同じだ。福祉も同様、本当によく考えた方向でお願いします。
- (98) 高齢者だけで住んでいる家が多くなっている。市の支援が必要だ。町内会では対応できない。
- (99) 高齢者の保健や福祉について必要なことはやってほしいが、今の時代、環境問題や経済など大変な時代なので、若い世代がもっと暮らしやすい社会にしてほしいと思う。
- (100) 国民全員に10万円支給後また10万円もらった人がいて、私はもらえない。私より年金や遺族年金をもらっていてお金持ちの人がもらっている。何かの規則があるとは思っておかしい。
- (101) 動けなくなった時に10万くらいでも世話をしてくれるところがあると良い。
- (102) 年金が減少する中で、高齢者が必要とする医療、介護、交通費その他高齢者に関する待遇を改善し、負担を少なくしてほしい。
- (103) 質問が多い。アンケートを元に福祉予算をしっかりと獲得してください。しかし静岡市は遅れている。長野県の先進都市を参考にしてほしい。施設から自宅での介護に時代は変化しているのではと思う（施設は維持管理費がかかる）。
- (104) 福祉が遅れている気がする。
- (105) 無税の家庭に給付金などが数回あったが、息子と同居なのでいただいたことがなく不公平だと思う。同居しているだけで経済は別というケースは多いと思う。給付金は本当に大変な人のみにしてほしい。あるいは平等にしてほしい。
- (106) 訪問看護、高齢者福祉センター、地域支援員が高齢者宅に行くのをよく目にしているので安心していている。福祉関係職員のよりいっそうの支援を要望する。
- (107) 諸事情により連絡網がなく、今後は定期的に来宅して下さるよう要望する。
- (108) 両親の介護で数年介護課にお世話になり、たいへん助かった（母は令和2年、父は令和3年に他界した）。
- (109) 高齢者が住みやすいまちは、他の世代や障がい者にも優しいまちになると思う。子育て世代もみんな暮らしやすく、住んで良かったと思う静岡市になってほしい。
- (110) 団塊の世代の方は地域の集団に好意的だと思うが、その後の年代は個人の考え方が優先と思うので、地域というよりは行政の施設、医療として福祉を考えてほしい。
- (111) 介護の現況は老老介護で介護職員が不足している。介護職の収入が安価なために若年者不足の問題が大きい。ネグレクトの家族が増えており、介護施設に負担がかかっている現状を市政は調べる必要がある。特に収入は急ぐこと。
- (112) 高齢者の保健を現在のまま維持してほしい。現在は健康で過ごせているので実感がわからないが、自分の力で迷惑をかけない日々を送りたいと、自分の目標を持って生活したい。
- (113) 市民としては介護職員の待遇をもっと上げたら良い。
- (114) このようなアンケート調査は初めてだと思いますが調査対象者は無作為に1万人とのことでこれだけ多くの調査項目でもあり、回答者がどの程度になるかわかりません。この結果だけで今後の方針を決定することはないと思いますが、高齢者の健康長寿のまちづくりの実現をよろしく願います。
- (115) 高齢者と子どもを一つにした施設（保育園）。軽い障がいの子、普通の子区別なく同じ学校など施設を作る。保育園～高校、大学までの障がい者の学校を作る（同じ場所）。

- (116) 地域包括支援センターの業務のPR不足と思われる。
- (117) ハローワークに行ったら、60歳以上の人に仕事はない、65歳以上ならもっとないと言われた。年金が少ないから少しでも収入の足しにしたい。人と関わる仕事がしたい。
- (118) 今の静岡市の施策は高齢者や子どものいる家庭に対しての保護が不十分だと感じます。はっきり言って弱者には暮らしにくい町であると思います。もっと弱者に対して税金を使いバリアフリーや医療、介護の施策を進めるべきです。
- (119) 高齢者で身体の不自由な人の日常生活（通院、買物、ごみ出し）の不便さは共通しているので、日常的にサポートできる体制が市全域で構築できることを願う。
- (120) 明日も日本が輝くためには出産率のアップや健康で健やかな若者の育成、働く世代への補助を優先すべきで現在のどこを見ても福祉では日本沈没への動向を感じ、寂しい限りです。役所のあれこれですべて人員と任事を増やすのはやめていただきたい。
- (121) 老人世帯には民生委員の年1度の訪問がありますが、地域包括センターの方にも出向いていただき、最低年に1回家庭に訪問または町内公民館でお話し、質問、相談させていただける機会をぜひ作っていただきたい。
- (122) 高齢者（60、65、70、75歳）を対象にした旅行や食事の割引券を市からいただけるとうれしい。
- (123) 生活の援助、孤独死を防ぐこと。年寄りの身になって物事を考えてほしい。
- (124) 老後を自宅で過ごしたいと思っても、介護施設に預けられてしまう人が多いのではと考える。できるだけ老後を安心して自宅で過ごせるような福祉制度の充実を望む。
- (125) 80歳を過ぎここまで大病もせずに来られたことに感謝する。チャレンジすることがある人が「高齢者」になる近道だと思うと……。高齢者だけでなく、人々が幸せな生活ができる福祉をお願いします。
- (126) 高額医療費などいろいろな手続きが公民館などでできるとありがたい。
- (127) 少子高齢化対策では少子化対策に重点が置かれて高齢者対策は後手に回っているように感じる。生→老→死は誰でも行きつくコースだ。高齢者が1人残された場合、最後の看取りは望めないことを考えると安心して暮らせない。一元化した手続きが必要だと思う。
- (128) 非常勤の施設CMをやっているのでもしよっちゅう矛盾を感じる。保険料が高くなりすぎな介護保険、事業所や職員のバラつき、誰のための介護保険かもう一度考えていきたい。
- (129) 生きがいが鍵だと思う。個人によって何を生きがいと感じるか異なるので、その選択肢を増やしていくつかのパターンを用意しておくことが必要だ。ただその前提として健康や経済という面があるので、その援助が得られるシステムが必要だ。
- (130) 高齢化と介護は今後必須の課題だ。ヨーロッパ諸国のように税金を施設や福祉などに活用してほしい。
- (131) 家族に経済的な負担がかからないような安心して生活できるような国づくりをしてほしいと思います。低所得者は生活におびえて生活しています。
- (132) 高齢者の負担が重くなりつつある。負担増にならない施策が必要（保険診療負担、生活物資負担、極端に増えている）。
- (133) 1人暮らしの高齢者が介護施設に入居する際の身元保証人に市がなって、死後にその高齢者の財産を市に相続させるような、市に負担付遺贈（葬儀に関する諸費用を清算して）したらどうですか。どうして生活保護の方は早く介護施設に入所できるのですか。
- (134) 国に要望すべきですが、防衛費をもっと減らして介護保険料、国保料に回してもらいたいです。
- (135) 高齢者も働いている時代です。高齢でも外出していれば、自分が高齢だと考えたことはありません。世の中と関わって若い人と話すことで楽しく過ごせます。労働の窓口を広げてほしい。
- (136) 1人になった場合は、2日に1度くらい、見回りに来てもらいたい。
- (137) 現在、老老介護の状態です。毎日の介護や行動の制限もあり、肉体的にも精神的にも大変です。健康長寿対策も必要ですが、老老介護者の実態調査により支援対策をお願いします。
- (138) これから団塊の世代が後期高齢に突入（もう入っている人もいますが）、ますますいろいろな資金源が大変になると思いますが、支えてきたのは団塊世代。上の世代の人達の年金、保険を見直して団塊世代に回してください。
- (139) 高齢者福祉に多くの予算を使わずに、若い人達への予算を増やし、結婚、出産の支援をしてほしい。国の力には人口増が必須だと考える。
- (140) 高齢者が増加して若い人達に負担がかかる社会ですが、なるべく健康に気をつけて行きたいと思い

ます。勝手なお願いですが、社会福祉などがみんなに行き渡るように願うのみです。

- (141) これから私はどうなるのか心配ですが、静岡市では福祉がしっかりできているので安心です。まずはよろしく願いいたします。
- (142) 現在 90 歳の実母の介護をしていますが、役所などへ提出したり届け出したりする書類が多く、母にはなかなか大変な作業です。家族でも簡単に代理者になれるようにしてください。高齢者には難しい書類が多いです。
- (143) 健康に老後を過ごせる努力をしたいと思っています。行政の支援を充実してほしいと思います。自分のこれからを考える良い機会でした。ありがとうございました。
- (144) 働ける場所を増やしてほしい。
- (145) 今から 15 年位前に両親の介護を始めたが（9 年間）、当時は介護に関する情報も乏しく、区役所の福祉課に相談に行った。認知症で寝たきりであり自分 1 人では無理だと伝えたが、担当者は一言「病院へ連れて行け」だった。再度行った時も同じだった。結局親戚に相談し数日かかって地域包括支援センターを教えられ、すぐにいろいろな手が入り介護を受けることができたが、それまでにだいぶ時間がかかってしまった。せめて区役所で地域包括支援センターのことを教えてほしかった。病院へ連れて行くのが大変だから相談しているのに、区役所の対応はあまりにも不親切だった。
- (146) 財政的に大きな問題だが、介護職員などの給与を増やしてほしい。
- (147) 高齢者が住み心地の良い市のサポートを依頼。
- (148) 相談事に対して決定を早く実行してほしい（浴室の手すり、階段、トイレなど）。家には見に来たがその後音沙汰なく、自分で工事を頼み金銭面も工面した経験がある。何につけてもお役所仕事と言われる。素早い対応を願う。
- (149) 介護士の待遇を改善し、介護士不足を解消していただけるよう願っている。
- (150) 介護施設で働く職員は公務員とすべきだ。安い給料で障がい者や訳のわからないことを言う高齢者を相手にしていれば虐待も起こる。財源は国をあてにしているのも無理だ。地方自治で経済成長させることを考えない限り無理だ（議員減など）。
- (151) どんなに若い人でもいずれ高齢者になるということを踏まえて親身になって優しい心遣いで接してほしい。担当者や受付の方には、言いにくい、心を開かないなどの状態にならないように教育が絶対必要だ。
- (152) 高齢者が明るく笑って生活できる、老後の生活が保証されるような静岡市にしてほしい。
- (153) 画一的な施策を市全体で進めるのではなく、地域ごとに必要な施策を進めていく。上（市）からの押し付けのように感じるものでなく、住民から提案のあった住民があらかじめ納得している施策を推進してほしい。
- (154) とても身近になりいろいろと不安を感じている。高齢者が高齢者を見ているので、最初は良くて負担を感じるようになるので地域の協力には限界がある（現在 1 人見守りをしている）。福祉の充実を願う。
- (155) 福祉課とはどの範囲まで高齢者に対応しているのか？ボランティアとは民間の方なんですか？役所は税金に見合った仕事をしてほしい。電話の対応など上から目線だ。このアンケートがどれだけ役に立つのか。期待している。
- (156) 84 歳の私はお陰様で何不自由なく元気に日々を送っているので、保険や福祉に関することがどうしたら良いかわからないが、年金暮らしの高齢者がもっと楽に暮らせるようにしてあげてほしい。大変な調査ご苦労様です。
- (157) 私は現在病院が経営する認知症対応型デイサービスの利用者様の送迎をしている。日本は世界で類を見ない長寿国家で、今後ますます介護（認知症を含む）を必要とする方が増える。一方施設の職員は対応にたいへん苦労しているが賃金が安く、労多くして功少なしという感じだ。
- (158) 私は現在高齢者施設で働いている。今の時代家族がいても施設で過ごす方が多いと思う。どんな家族でもある程度の距離を持っていないとおだやかに過ごせなくなるのではと感じている。団塊の世代がさらに高齢化してくる中、福祉の充実を願うばかりだ。
- (159) 高齢で毎日健康に努力している中で、福祉だけに税の使い過ぎのようだ。
- (160) 高齢者以外の世代の高齢者支援への理解（長期にわたる高齢者支援環境の充実のため）。
- (161) 健康生活者の表彰を考えてみたい。健康保険組合の結成後の年間支出は 1 人あたり 70 万円以上とのこと。健康な人は長期間支出減で貢献している。このような人を 80~85 歳位までにお祝いし表

彰してあげる。

- (162) 日頃より市担当課職員の皆様が高齢者の健康福祉のためにご尽力されていることに感謝する。生活や健康面では高齢者それぞれであり一定化することは難しく、ここで具体的な要望などを記すことはできないが、年を重ねるごとに不安感が払拭されていくような仕組みを望むだけだ。
- (163) 1人暮らしの人には声かけをしてあげてほしい。声を出せない本当に困っている人に福祉の光を当ててほしい。
- (164) 高齢者の保健や福祉に感謝している。いろいろなサービスがあり助かっている。
- (165) アンケートが多い気がするが、何か良くなったとか改善されたとかの実感がない。アンケートで仕事をしたということでは困る。高齢者が増えていくのでお願いします。
- (166) 地域の社会福祉活動推進のための人材確保と育成についての行政のバックアップ施策を実行してほしい。
- (167) 信用できる行政を行ってください。
- (168) 今1人暮らしの人が町内にも私が住む団地にも多い。民生委員が見てくれているが、もっと市など行政の見回りがあれば良いと思う（以前孤独死もあった）。いずれ1人になりあまり動けなくなった時など行政にもっと動いてもらえると助かる。
- (169) 今後とも高齢者が住みやすい市であるよう、またいろいろ対応できるようお願いします。
- (170) 1人1人に合った福祉を準備する社会を望むが、それはたいへん難しく、人力も地力も金力も必要と思う。地域で支え合える土台を作ることがまず大事だと考え、常日頃からの互助の形や志をみんなで共有できる活動づくりが早急に必要であろう。このアンケートもそのための大きな一策と思うので、よろしくお願ひしたい。
- (171) 障がい者という基準が何なのか不思議に思っている。目に見えないから仕方がないかもしれないが、支援や介護、言葉1つで市の援助を受けている方……。本当に困っている人に手を差し伸べてほしい。
- (172) 家族があっても現在はお互いが独立して別々な生活様式が主流だ。老老介護の家庭の調査を実施し、何らかの支えになる施策を徹底してほしいと思う。
- (173) 実母が介護事業所に世話になり人生を全うした。8年間の要介護生活を家族として支援し痛感したことは、「介護基準による人的尊厳の制限」「だめ、だめ、だめ」の日常介護行為は要介護者の衰弱を加速させる。温暖で温厚な静岡らしい介護開発を望む。
- (174) 安心して年を取っていくために子ども、孫がたくさんいた方が良い。安心して出産、子育てができるように100万円単位の助成が必要。国が国債発行して地方交付金を増やせば十分可能である。この場合、国債発行は借金だ、などというバカな発想は禁物である。
- (175) 高齢者福祉の拡大、幼児の指導、子育て支援のため税金の使途を考えるべき。①議員などを3分の1にする。②その報酬も3分の1とする。③役所の公務員の人が多すぎ、給料も高い（今、大企業、収益大の会社並みである）。30%カットする。④看護師の給料が（他の業種に比べ）高すぎる。⑤地域で安心して生活できる社会福祉の充実と生活保障（年金制度の充実など国の施策）。⑥市政の充実とまちづくりなど（防災）。
- (176) その人その人（家族）に合った対応をしてほしい。
- (177) いろいろなことが手続きなどなく、気軽にできると良いと思います。身内のことも他人のことも同じ気持ちで手を差し伸べることができたら良いと思います。昔のような近所付き合いができたらなと思います。
- (178) 町内の活動を見直し。できない運動会、無駄な会合、行事をやめさせ町内の困っている人達への活動に変えてほしい。敬老会など、ものをあげるより他にできることがあるのでは？市からも万年同じ行事をこなすだけでなく、時代に合った町内会の提案をしてほしい。ボランティアももっと参加しやすくして地位向上。マイナンバーカードのポイントをもらえるなどの特典も励みに。静岡をボランティアNo. 1に！！時間のあまっている中高年に健康と精神の向上へ。
- (179) 高齢者に負担をかける活動はやめてもらいたい（市として指導してほしい）。例えば、地域の運動会、お祭りなどの行事や、自治会活動は必要最低限にすべき。
- (180) 孤立死の問題を考えてほしい。隣近所の関係が希薄になっている。
- (181) すべての要因は少子化につながっている。これを解決しない限り、状況は良くならない。
- (182) 本当に個人の意見だが、自分の身体は自分で守る、病院へもあまり行かず、今の若い人達へ負担を

かけないようにすること。このアンケートはすべての高齢者に当てはまるものではないと思う。近所ではごみ出しの日にはみんなで声をかけ合って病気の状況などで話が盛り上がる。あれこれ手を回すのではなく、自治会の努力を推進した方が良いかと思う。

- (183) 孤立死になりそうな時、緊急ボタンを用意してほしい。腐った身体をさらしたくない。
- (184) 60歳の女性でも元気な方をケアセンターでボランティアとして募集して、60～120分の仕事をシェアできるよう組織化する。
- (185) あまり期待していない。頼りにできるところはないと思う。包括支援センターが一番身近なところにあるが、10名くらいの人だけがただ座っているだけで何もしてくれない。仕方がないのである政党がすぐに来てくれて親身になって相談にのってくれて助けられた（一番頼りになった）。ただしある時、近所のひどい嫌がらせで家の前に大量の土を積み上げられた時、警察はすぐに来てくれて、市の道路課もすぐに来てくれて土をきれいに取ってくれた。市は何かあったら親身になってやってくれると思う。
- (186) 生活支援コーディネーター事業に年間1億も使うなら、30圏域に300万ずつ配った方が有益だと思う。社協と決別を！

15 行政の施策や対応のこと【その他】

- (1) 自由に出歩きたくても車の事故が多いこの頃、免許返納は大事だと思うが、好きな場所になかなか行けないのはつらい。ネットの買物が増えていくのだろうか。まだ動けるのでぴんとこないが、その時考えるしかないのかな。市は水族館など莫大な税金を使おうとしているか、市民の住みやすい町を作ってほしい。子どもも産めない若い人たち。未来の子を育てましては。
- (2) 高齢者が生きやすい施設の充実も必要ですが、9月の台風が起こした困りごと、例えば水や食料の不足などが困る。高齢者は水を取りに行けないし食料なども同じ。まずはそんな時すぐ手助けする（できる）組織がほしい。
- (3) 災害時の高齢者の支援制度について制度があると聞いているが、訓練などはやっていない。令和4年台風15号の時にも制度は機能しなかったと聞いている。
- (4) 台風で断水の時、高齢者の家まで水を配達してほしい。私たちはまだ自分でできたが、民生委員の方でも回してほしい。
- (5) 公園など緑化整備予算を増やし、くつろげる設備を拡充してほしい。
- (6) 町内会・自治会とゴミ収集の行政サービスを切り離してほしい。町内会に加入していなくても地域に関係なく行政サービスを受けられるようにしてほしい。
- (7) なにかとスマホなどでの申請が目立っています。また、スマホがなければ参加できないこと（食べトクなど）に行政はシフトしています。年寄りは見捨てられる不公平を感じています。
- (8) マイナンバーカード作りでは説明がとてもわかりやすくありがたかったです。ありがとうございます。
- (9) 生きることは自分に責任をもつことと日々自分に言い聞かせています。今の混沌とした世の中ですと誰を信じて良いのかわからない。こんなことは少し前までは考えられなかった。オレオレ詐欺または高齢者を優しく見守るどころか甘く見る世の中、生きづらいです。みんながお互いを認め合う、人間的に支え合う社会を切望しています。それは物ではなく、心です。どこで間違ってしまったのか行政としても考えてほしい。
- (10) 台風15号による孤立集落及び長期停電時情報伝達及び道路、土石流回収を早くやってほしい。大平など飲料水断水はなぜ問題としなかったのか（停電、パイプ破損などのため）。
- (11) スマートフォンを使っていないので何でもこういうもので手続きをしなければならなくなると困ってしまう。スマートフォンなどを利用しなくても手続きができるような方法も残しておいてほしい。せめて私が生きている時代くらいは。
- (12) 子どもの時から家庭の大切さを教育すること。3世代同居できる支援（住宅）。3世代同居の促進するための教育。
- (13) 災害時（断水など）、老夫婦、老単身者は水を玄関先までは運んでもらえるが、室内までは個人保護問題に触れるとかで無理だとか。当地区は本人の了解を得て完了したが、ふと思い出したので小さ

い話ですが失礼しました。

- (14) 市民のために今まで通り頑張ってください。
- (15) ごみを玄関前で収集してほしい。AI による手続きなど私どもには無理なのだ。不適切な企業が多い。NHK など。その最たるもの。連絡のしようがない（スマホばかり）。公共事業なのに。料金も半額（高齢者には）にするよう指導していただきたい。そしてそれを国防費に充当してほしい。
- (16) 国では現在使用している健康保険証を廃止すると言っていますが何でもかんでもデジタル化をして良いのでしょうか。もっと高齢者に寄りそった施策を考えてもらいたいと思います。マイナカードがなくても良いと思っている国民は多いと思います。
- (17) マイナンバー制度で保険証まで結びつけることに疑問を感じる。暗証番号も忘れる 80 歳代になる年寄りが 1 人で手続きできず、周りに聞いても判断できかねる。老人が生活しづらい世の中になったと思う。
- (18) 市役所のインフォメーションの方は笑顔で接してもらいたい、と、挨拶です。毎日いろいろな方が訪問すると思いますが、ぜひ 2 つのことよろしくお願いします（「こんにちは」とか「いらっしやいませ」とか、店ではないよと言われそうですがきっかけです）。よろしくネ。
- (19) 市はよくやっていると思います。
- (20) マイナンバーカードのポイントの件で市に伺いました。受付の方がとても不親切で、これでは福祉に対することなどはとても市には相談できないと感じました。
- (21) 次世代での負担を軽くするため、できるだけ経済的にも自立するよう伝えても良いと思う。
- (22) 生活保護の問題、貰わな損と勧めたり。方法は、政党や議員に頼めば役所の中にも宗教団体の方や、役所の方にも避けられないこともあると。
- (23) 立派な箱物ではなく、身近に麻雀ができるような利用しやすい場所を作ってほしい。
- (24) これは国への意見だと思うが、就労者の年金を減額することには納得がいかない。私の周囲には「働くのが嫌だ」という理由だけで就労していない人が大勢いる。それに対して一生懸命働いている者への年金を減らすという考え方が理解できない。働く者のモチベーションが下がる。
- (25) 何ごとにおいても柔軟な対応を希望する。
- (26) 市の行政の中に、常に弱者の目線を意識した温かいものが漂ってほしい。例えば、優しさ、思いやり、相互扶助、言動についても。
- (27) 書類など手続きを簡素にしてほしい。
- (28) 静岡市には一切期待しない。文化人気取りの市長はいらぬ。こんなアンケートが何に生かされるかわからない。無駄だ。
- (29) 田辺市長は努力家であり感謝している。
- (30) 現市長は最悪の状態、もう少しまともな市長が必要だ。市の職員も誰から給料をもらっているか今以上に考えて、自分を捨てても市民生活向上のため業務に励んでもらいたい。
- (31) 税金を安くしてくれ。
- (32) 年末に給付金をいただけたことはありがたかったです。
- (33) アナログ人間の立場を尊重してほしい。
- (34) 何の書類でも簡単でわかりやすくしてほしい。書く項目を少なくしてほしい。
- (35) 広報静岡の放送について非常に聞き取りにくい。上手な人も中にはいるが、音は小さいし（家の中ではほとんど聞こえない）また人によっては間があきすぎ、何を言っているかわからないことが多い。ある程度訓練してほしいです（訓練して自分で聞いてみるなど）。
- (36) 箱物ではなく、人への投資を。
- (37) 手続きなど簡単にできるようにしてほしい（説明が難しいことが多い）。免許証を返納しても行動しやすいようになると良い。
- (38) さまざまな手続きの簡素化をお願いしたい。高齢者のことをいろいろ考えて骨を折ってくれている働きに感謝する。
- (39) 市及び市民は、静岡では頑張っている方だと思う。
- (40) 健康長寿、高齢者福祉への行政のご尽力に敬意を払う。当方 78 歳だが、独生独去の精神で頑張っている。成長期の良き時代（平和）を生きてきた我々より、若人や子ども達に国も県も市も予算その他各々の施策を切にお願いします。
- (41) 台風 15 号の災害を乗り越えられたのは、行政施策ではなく個人や地域の支えだった。イベントや

公共建築及び文化施設などに予算を充てるのではなく、たとえ災害があっても市民の日常生活が支障なく送れるように維持管理に充てるようにしてほしい。今後も高齢者人材の活用が進むためにも、予算のあり方の検討をお願いしたい。

- (42) 公的な助成にはおのずと限界がある。民間の力を活用する方法を税制面も含めて検討していくことが大切では。「公の力」と「民の力」のバランス良い施策を期待します。
- (43) 市長に水害の時の情報を早くしてほしい。
- (44) AI を最大活用し、業務を民間に任せることで公務員を3分の1に減らし、GDP を上げて、福祉・医療関連を墓場まで無料とする。
- (45) マイナンバーカードなどの申請の時に「スマホで簡単」とか言われても難しい。サポートが必要だと思います。
- (46) スピーカーからの広報が聞き取りにくい。介護なく健康な人（85歳以上）向けに還付金を（健康保険料も同じ）。努力している人に対して、そうでない人とは別の何らかの施策が当然あるべき。年金もしかり、若い時に頑張った人とそうでない人は差があって当然。負担ばかり増加してばかりしい。生活保護について若者への長期教育が必要。
- (47) 今後も市の「広報静岡」による情報提供をよろしくお願いします。お願い（災害時）。台風15号の際、断水時（この辺りは幸い半日でしたが）に小学校などで無料給水があったが重くて持てないため、徒歩8分のウエルシアへペットボトル（2リットル入り）を買いに行きました。歩行困難者になった時のことを考えて、登録制で、希望した人には配達料金も含めて無料で水を届けてくれるシステムをぜひ作っていただきたいです。
- (48) 各種手続きを簡単にわかりやすく、お願いします。
- (49) インターネットを使用しないと行政とつながらない場合や、電話してもいくつもの部署を回されることが多い。
- (50) 私の住んでいるところは山間部のため、市内より悪いと思います。保険、福祉に関する件よろしくお願いします。いろいろと記入させてもらいました。
- (51) 行政の果たす役割が大きと思う。調査のみで終了することのないよう、年度ごとに具体的なステップアップを期待する。
- (52) 私の印象では役所のイメージは良くない。親切にわかりやすく対応してもらえるか心配だ。
- (53) 高齢の母のことで何回か市役所に行ったが、その都度親切に対応してもらいうれしかった。
- (54) マイナンバーカードと保険証を一体化させるのは反対だ。紛失や5年ごとの更新など動きにくくなった時の不安がある。医院でも事務処理に人手がかかり、本来の医療が手薄になる心配がある。パソコン購入の費用もかかるし現場の事務増大など、制度が変わる都度国民（現場）に押し付けられていると思う。少子化対策とは口ばかりで、こんなに消費税が上がると将来に対して不安だらけになり、ますます少子化になると思う。
- (55) 税金と年金の書類が送られてくるが、説明文に専門的用語が多く、読んでも意味がわからない。
- (56) 緑地、公園、歩道が少ないので増やしてほしい（安心して散歩や買物ができるように）。
- (57) 市役所に出向くことが負担になってくるので、提出書類の簡素化が必要だ。
- (58) 市が何をしているのか知らない。
- (59) 高齢の義母のマイナンバーカードを作ろうとしたら、「本人を連れてこないと作れない」と言われた。本人が歩くのが大変で来たがらない。保険証とマイナンバーが紐付けになるなら、もう少し何か方法はないのか。
- (60) 外に出れば不便な件もあるが、歩行困難なのでそもそも外出しない。家の中だけの生活でも見方によっては幸せに思える。何とか年金で食事はできているので、それ以外は見渡せば身近に幸せはあり、普通レベルの生活が一番だと思う。マイナンバーカードのパスワード再発行にあたり、どうしても窓口へ行かねばならないことに困っている。
- (61) 気分転換に行く散歩道で見る、町内会で植えられた（市からの花苗で）花壇の花々に心癒されることがあります。どこに行っても静岡の町がきれいな花や木々で満たされていたら嬉しいと思います。すてきなまちづくりをお願いします。
- (62) 公共の葬祭場を。
- (63) 町内会長の選出など（年度がわりの時期）に、年齢、健康及び家庭事情など就任できない理由（基準）を示してもらいたい。無理強い、泣き落としなどで断りづらいことが多く閉口しています。（基

準の例示) 医師の診断書、確定申告(収入状況)、世代交代の必要性、など。

(64) あまり書き物を増やさないでほしい。

16 アンケートのこと

- (1) アンケートは70歳以上にしたらどうですか？
- (2) このアンケートの問いの回答に関する事で、問9~11の回答がわかりづらい。選択肢を、「1. はい 2. いいえ 3. できるけどしていない」とする方が回答しやすいのではないのでしょうか。介護認定までに日数がかかりすぎるように思います。もう少し早く認定していただきたいです。
- (3) 母は目が悪いため、まったく読めません。高齢者への質問としては、見にくく問が多すぎます。
- (4) このアンケートを書く時間は30分とありますが、私の場合は小1時間かかりました。老人すぎでしょうか？
- (5) 高齢者対象のアンケートにしては設問があまりにも多すぎる。
- (6) よくわからないアンケート、気分が悪くなります。
- (7) このアンケートで問73~あまり気分の良いものではありません。
- (8) 市が考えることではないこと(質問)が多い。質問が多すぎる。簡単なことを聞くべし。この結果何をしたいのか、わからない。できないことを聞くのは無駄ではないか。
- (9) このようなアンケートに税金を使って介護にはださない。介護にお金がかかりすぎる。介護を営業目的にしてほしくない。
- (10) アンケート調査自体に行政の思惑を感じる。方向づけるのも良いが自然体で物事を受け入れずめていくことが必要だと思う。
- (11) ポストの中にアンケート調査票が入ったのを見て何かなあと思いました。福祉課の心使いをありがとうございます。これからもどうぞ見守ってください。よろしくお願いします。
- (12) このアンケートが何に役に立つのか？
- (13) 私の周りでも70歳以下の方は現職が多く、活発に生活をしています。人生100年時代と言われる現代、70歳または75歳以上を対象としてのアンケートでも良いと思います。後期高齢者年齢も80歳以上で問題ないと思います。このような予算を他へまわしていただきたいと思います。
- (14) この歳になるとこのような問題数の多い手間のかかるアンケートは大変なので今回限りにしてください。
- (15) 内容が多すぎるアンケートで大変でした。
- (16) 90歳には質問が長すぎて無理でした。
- (17) アンケート回答にあたり、今年90歳を迎えた父の娘です。父の記入したアンケートを確認し、娘として思うことをお伝えしたくしたためです。父は重度の難聴で外出は家族のサポートなくしてできません。補聴器で聴こえるレベルを過ぎ、今は筆談のみです。出かけたくても出かけられない人がいることを忘れないでいただきたいと感じました。今回のアンケートで例えば問44の回答に「参加できない」という選択肢がないことへの疑問が残ります。また、90歳の父にはあまりに行間が狭く、丸も付けがたいように感じました。同じく高齢の母は「こんな小さい字は読めない」と申しておりました。ぜひ改善点に加えていただきたいと思います。
- (18) このアンケートに答えていく中で、自分が現在健康なこともあり、「介護のこと」「自分の死期が迫った時のこと」などあまり考えたことがなく、親族とも話し合うことがなかったので「ハッ!!」としました。今後考えておかなければ……と自覚しました。
- (19) 質問の意味が分からないところがあった。この質問は75歳以上への質問です。
- (20) 妻が病気になったので、このアンケートが参考になった。
- (21) 書類が来たことで自分も高齢者なんだと自覚しなおし、いろいろ考える機会だったと感じた。
- (22) アンケートはネット回答も取り入れたらどうか(アンケート用紙にQRコードやURLを表示し選択可能にする)。集計も速いと思う。
- (23) 30分のアンケートは15分延長したが、いろいろな項目に考えさせられた。長寿社会に向けての視点が開かれた。関心をもって生活情報を見ていきたいと思った。
- (24) アンケート項目が多すぎてかなり大変だった。回収率を上げるなら謝礼金などの検討が必要だ(QUO

- カードなど千円)。
- (25) なかなか質問が多かった。
 - (26) 個人の考えはあるので、アンケートにより死を覚悟させられる気持ちになる。遅かれ早かれ人間は死んでいく。それぞれ考えている。しつこい！戦争のない世界平和を考えたほうが嬉しい。
 - (27) アンケートは送らないでください。
 - (28) このようなアンケートは介護認定を受けている人間にやらせたら良い。経費の無駄。質問の内容は回答者がおかれている状況に合わせてやるべきで、介護認定を受けている 65 歳以上の人/介護認定を受けていない 65 歳以上の人とかにわけて質問を設定しないと意味がない。質問の内容が自分にはあまりにも状況が合わなくて答えづらい。
 - (29) アンケートを書くことによって母と面と向かい話ことができました。
 - (30) 静岡市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査対象年齢は 70 歳以上の市民からの方が良いのでは？と思いました。私の周りでは仕事をやっている方がほとんどです。私自身も 18~65 歳まで働いていました。今現在 65 歳で、対象年齢は 65 歳では若いと感じました。
 - (31) アンケートが来年もあるのかわからないけど、選ばれないことを願いたい。
 - (32) アンケートの記入を長女が手伝った。問 57 で幸せ度を「とても幸せ 10 点」と言った時は、安心と同時に嬉しく思った。年を取っても生きるという意欲は娘の私も感心するほどだ。死期のことなど、父本人と話し合うことはないが、このアンケートが話すきっかけはできたかもしれない。
 - (33) 私は昨年発病し回復中だ。高齢の親の介護を自宅で夫と 2 人で行っているので、設問が 40~少し立場が違うように感じた。
 - (34) 現状は健康そうに見えるが、高齢になるとある日突然病気など身体の障がいが出る可能性が大なので、今回の調査は自分の現状を再確認するには良い機会となった。自分ではそんなことはないと思っけていても実は……ということが多かった。
 - (35) 質問をもっとわかりやすく簡単にしてほしい。
 - (36) このアンケートは高齢者には大変だ。
 - (37) このようなアンケートは老人虐待です。即時中止すべきです。
 - (38) 今回のアンケートをより良い充実したサービスに生かしていただけることを期待します。
 - (39) このようなアンケートは大変です。気持ちが重くなります。本当です。
 - (40) 各地区、町内にふれあいサロンがあることに一言も触れていないのはどうしてでしょうか。私の町内では、町内の高齢者の活動がきちんとなされているので他の施設まで行く必要がありません。自主的な活動でみんなよく歌い、話し、身体を動かし、コミュニケーションが取れています。各町内の活動に触れていないことにがっかりしました。このアンケートはどのような形で活かされますでしょうか。いつ頃集計報告があるでしょうか。
 - (41) 問 77~79 は考えなくてはならないことですが、死について聞くことは酷ではないですか（家族の考え）。
 - (42) 目的がわかりません。アンケートに答えることで私の気持ちは暗くなりました。
 - (43) このアンケートはとても良いと思います。できるだけ有効に活用してください。
 - (44) アンケートは家族（子）が親に聴取しながら書きました。このように長く記入が面倒なアンケートは、答えられない人や出せない（提出できない）人にこそ抱える問題が多いと感じます。このようなアンケートのあり方自体に問題を感じる。
 - (45) 現在はおおむね健康で生活、仕事にも従事しています。老後のことと考えてきましたが、年齢的にはすでにその域に達しているので、心と身体のほかさまざまな準備をしていく必要があると感じている今日です。今回のアンケート調査はさらに身近に感じさせられた良い機会になりました。
 - (46) 問 74~の質問は失礼な問いだと思います。頑張っけて自分のことは自分でやるようにしているのに、先の話をする必要がありますか？
 - (47) 私は 75 歳になり少しずつ忘れ物が多くなってきたね、と知人と話し合っています。『かけこまち七間町』は知らなかったなので、本当にアンケートを書いて良かったと思いました。ありがとうございました。
 - (48) このアンケートは考え方を暗くするので、あまり好ましくないと思う。
 - (49) 高齢者（75 歳以上）が介護を受けることとしてアンケートを行っているようだが、高齢者でも介護する立場（親が存命）の人もいることを承知しておいてほしい。

- (50) 自分の回答がほんの少しでも役に立てれば幸いだ。
- (51) こんなアンケートが何の役に立つのか？死期が迫った時の願いは安楽死だ。
- (52) このアンケートのまとめを出した1万人に送ってほしい。前回や前々回などとの比較も入れてほしい。
- (53) 目が悪いのでアンケートはお金をもらっても嫌だ。1.5時間かかった。見直すのも嫌なのでこのまま提出する。意味不明お許しください。
- (54) 設問と回答間に違和感がある（設問者の誘導アンケート？）。
- (55) 高齢者のためのアンケートに80問は多いので半分くらいにならないか。もう少し精選すれば集計する方も負担が軽減すると思う。エンディングノートなど現実を考えなければならないのだろうが……。前向きに明るく毎日を生活している私にとって、問67あたりから暗くなってしまった。気持ちは若くいたいものだ。姉が亡くなり初七日だ。自分の足元も見つめ直す機会になった。
- (56) 82歳の私にはこうした小さな文字を読み取り判断して回答することがとても大変になってしまった。もう少し早く、せめて70歳くらいの年代にしてもらえたらと思う。
- (57) 高齢者にとってこの量は多すぎる。読むだけで精力を使い果たす。
- (58) 項目が少し多かった。
- (59) 必ずや訪れる死について、具体的にやれることはやっておこうと思う。最終的には本人（私の場合は兄妹に書面で書いて今年度中に渡すつもりだ）。このアンケートは具体的に考えるものとなった。ありがとうございます。
- (60) 夫婦でアンケートを相談したが、80問は多くて高齢のため疲れた。とても30分ではできない（70～80分オーバー）。簡単な問いにしてほしい。
- (61) アンケートの個人情報の流出がないようお願いします。早く集計をして知らせてほしい。
- (62) 急なアンケートで記入が無理な項目がある。また、内容を見て悲しくなった（すごい老人なんだという意識を強くさせた）。質問方法を再検討した方が良いのではないか。
- (63) 介護サービス、ホームヘルパー、ケアマネジャーなど聞かすが、どのような人でどのように接するのか。高齢者にはもっと簡単なアンケートをお願いします。
- (64) 問題が多くて大変だった。
- (65) アンケート対象者が知的障がい者のため回答が難しい質問がある。あまり当てはまる場所がない質問にも答えてあるが、自分で考えることができないこともあるので……。
- (66) いきいき長寿係があることを初めて知った。高齢者にとってはありがたい窓口だと思う。内容の濃いアンケート結果が生かされることを切に願っている。
- (67) 代筆したが、これを本人が答えることは難しい。質問数が多すぎる。
- (68) 私達の年代は「産めよ増やせよ」の時代に生まれ、戦後のベビーブーム。その人達が今後期高齢者の仲間に入りました。できれば健康で長生きしたいと願っております。このようなアンケートに出させていただきます。ありがとうございます。
- (69) アンケートに答えることで自分のこれからの問題点がぼんやり見えてきたように思う。できたら介護現場で働く人たちの近況や意見及び提案などを聞かせてもらえる場があれば参加したい。
- (70) 今は元気で家族の世話や仕事をしているが、病気やけがは突然になるものだと思うので、アンケートを書いてみて今から考えておかななくてはいけないと勉強になった。

17 その他

- (1) 近所の高齢者のことだが、数年前より嫌がらせ、生活音に対する大声が昼夜を問わず聞こえてくる。近所の人何人か話をしに行くが聞く耳を持ってくれない。屋は寝ていて夜起きていつも話し声が聞こえてくる状態だ。近隣の人は大変な思いをしている。警察に何度か話したが、事件が起きないと手は出せないと言う。どうかこの件について考えていただけるとたいへん助かる。
- (2) 遠い親戚より近くの他人とよく言うが、近所との良い付き合いや思いやりが大事だと思う。個人情報の壁はあるが、ある程度状態を知っておくことも重要だと思う。
- (3) 町内に介護が必要な高齢者のいる世帯などの情報を市から町内会長のみに知らせているようだが、その情報が発災時に役立つのかどうか心配だ。町内で本気になって話し合いや会合・講演会などを

開いて発災時のシステムを確認しておかなければ、災害が起こってからでは遅すぎると思う。

- (4) できるだけ自宅で行いたい。
- (5) 幸いにも夫婦共に要介護の状態にはなっておらず、今後十分注意して生活していきます。皆様のご活動に感謝いたします。
- (6) お世話をおかけします。
- (7) 楽に死ねるように。長生きしなくても良い。
- (8) 地域の活動について、現在名前だけの加入となってしまうています。腰痛を抱えてしまい、1人暮らしが順調な時だけの参加とさせてもらっています。
- (9) 現在のままで良いです。
- (10) 自分のことは自分で処理することが肝心。他人に頼らない考えが必要。他人のせいにはしない。
- (11) 11月16日で79歳となりましたが、死とか老いなどあまり考えないようにしております。若い人達と交流しながら自分の老いを考えないで過ごしていますが身体は衰えていきます。旅が好きですののでプランナーとして楽しんでおります。
- (12) 誠にありがたく、問題を読ませていただき回答しましたが、一般的、自分的にもっと身近な町内会で(組)の人たちで話し合う場がほしいものだ。昔は仲間意識が強かったけど。
- (13) 数年前まで母が介護で関係者様にたいへんお世話になりました。この場をお借りして感謝します。ありがとうございます。
- (14) 高齢者の社会福祉法人の役員を長く経験して現在は評議員なので一般の人のアンケートとして参考にならないかもしれない。
- (15) 今、夫婦共それぞれ健康で(夫85歳、私11月22日で79歳)生活しているので、まったく考えたことはありませんが、今後どちらかが弱くなり考えなくてはならない時が来るとは思っていますが、今現在は深く考えたことはありません。ごめんなさい。
- (16) 本人の性格や配偶者との関係、家族のかたち、みんなそれぞれ違うのでその人に合った最期に、なるべく近い形で……と思います。市に要望とかはまだ具体的に考えられません。
- (17) 私自身も高齢者になり(78歳)今のところ大きな病院やけがなどもなくここまで来ましたが80歳を目前にしていろいろ考えなければと思うようになりました。近くの身内(姉)が認知症になり自分もいずれはと思うと心配ですがそんなことばかり考えていては毎日が楽しくないのでなるべく明るく気持ちを持って行こうと思っている今日この頃です。
- (18) 私自身障がいがあり、かつ高齢の障がい者の親を看ている。先が見えない。
- (19) 私としては今の時点では考えたことはありません。主人と仲良くしていくことです。
- (20) 権利と自由を主張するのであれば若いうちから義務と責務をしっかり果たすことが大事。
- (21) いろいろなイベント(コンサートなど)の割引があると良いですね。
- (22) 現在は自分のことは自分で判断・行動を起こすことはできますが明日はどうなるかわからない年齢だけにしっかりと思いを伝えること、相談することを早いうちに行わなければとの思いはありますが。
- (23) 自治会などの活動で高齢者の扱いについてはっきりとしていない(防災訓練や催しで参加の可不可など)。防災訓練などで集合場所での待ち時間や活動が長くてつらいことがある。自治会で高齢者の状況が把握されていない。
- (24) ありがとうございます。
- (25) 今のところ現状のままで良いです。
- (26) 現状は切迫した状況にないので設問に的確な回答になっていない感覚ですが、早急にエンディングノートなど作成しなければならぬと痛感します。
- (27) 今のところ介護の必要性はありませんが、万が一そのような状態になった時の社会福祉など知りえないことが多くあり、もう少しいろいろな話を聞く必要があると感じました。ありがとうございました。
- (28) 死期のことはあまり考えたことはない。それより人生100歳までの言葉を耳にすることがあり、エーッ!あと25年もあるよ、どうすれば楽しく暮らせるの?生活費はどうなる?など不安な気持ちになる。
- (29) 今は多少話し合いができていますが、本当のことは私が死んでからでないといけないと思います。
- (30) 先のことはわからない。

- (31) 1人暮らしで1日1日を楽しめたら良いかなと思います。
- (32) 健康とか認知症などは年齢でなく個人差です。同居の義母は89歳ですが私(67歳)よりシャキッとしてスタスタ歩きます。虐待もしかりです。いじわるなお年寄りだっています。ありがとうございました。
- (33) 主人は90歳、私は83歳、主人の預金を引き出すのは大変ではないですか？カードを作ったのに。私が行って引き出すことができますか？
- (34) 保健や福祉については公共機関としてできることと個人の責任において対応しなければならないことの接点(人員・設備・施設・環境)は非常に難しい問題と思うが、社会(公共)と個人のあり方がそうであっても今日より明日というふうに関わり合えたら良い。そうであってほしい。
- (35) 必ず自分もその時がくること、高齢化社会について若い時から繰り返しマスコミなどを通じて考えてもらう。小中学校で高齢者との交流を深める(生きがいのある生活)。
- (36) 一定の財産を相続するかわりに義務を負担させないため。
- (37) 以前のようにお祭り・イベントなどに自由に参加・交流ができるようになればと思います。
- (38) 学校教育の中で人間の一生というところをもう少し丁寧に、心の「穏やかさ・優しさ」は金に換えられない価値であることを教えてください。それを学校、家庭で学べば世の中もっと優しく、温かくなると思います。
- (39) 人間であることは間違いない接し方をすれば介護する方も介護される方も幸せかと思えます。
- (40) 年金が少ないので働かなければなりません。認知症などなってはいられません。福祉を受けられる人は幸せだと思いますが考えが甘いです。病気などならないように、日頃から努力・勉強すべきです。
- (41) 1人の人を大切にす姿勢を持ち続けて生きていけたらと思います。介護にかかわる全てのスタッフの方々に感謝しています。そしてこれからも人を責めることなく、明るく前向きに携わっていただきたいです。
- (42) 私を含め身近に高齢者が多くいます。やはり生きがい。私の場合はジム通いとランチ、ボランティアの参加でみんなでの楽しいひと時を大事にしています。年を取ることに怖さを感じることもあります。
- (43) ありがとうございます。今のところ、スポーツ、趣味の手芸、読書をしています。
- (44) 地域やいろいろな集まりがあるが、参加者の個人情報(家族構成、住所、職業、結婚など)を根掘り葉掘り聞くのは辞めてほしい。
- (45) 今は特に感じませんがこれから70代を迎えるにあたり、安心感のある老後の生活を送れることを祈っています。
- (46) 今現在98歳の母の介護をしています。お風呂や訪問介護の方にもお手伝いいただき過していますが、まだ自分のことは眼中にない状態ですが、昔と比べて福祉が向上したのを感じます。また、今月より民生委員としてお手伝いさせていただきます。
- (47) 昔と変わり、高齢者は寂しい日々を過ごしている人が多くなってきています。お金のない人は特に若い人達にも好かれず、1人暮らしがどんなにつらいか？
- (48) 感謝いたします。
- (49) 老人の悩みは年齢ごとに階段のように多種多様で、その年齢や身体の状態にならないと本当に望むことは見えてこないのだと思う。大切な人との別れが解消できたら、助かる人は多いと思う。
- (50) 独居高齢者世帯で自治会員になって隣組長になると回覧板、広報などを配布するにあたり、夜間会合に出席、同回覧の責に着き、非常に難を感じています。この問題を市担当者から提起して業者に配達依頼されるよう思考していただきたい。
- (51) なかなか町内ご近所で高齢者、障がい者に対しての理解がなく、難しい。また、土日祝祭日の17時以降で相談したくても連絡が取れない。
- (52) コロナの予防接種は電話がなかなか通じないので苦労しました。パソコンなどは使用できないので大変です。
- (53) 自分自身のことはまだ先のことだと思っていて考えていませんでしたが、少し考えてみようと思いました。
- (54) 意見・要望を書いたところで何も変わらないので！
- (55) 考えたことがないので今現在は特に感じていない。
- (56) 身近な問題だと実感しておりますが、詳しい判断がまだできておりません。

- (57) 自分が緊急に病気になった時、どうしたら良いのかなと思っています。パートナーがパーキンソン症候群で病弱です。パートナーは私が世話をしています。
- (58) 葬式代を安く。焼いた骨を海に流してやること。
- (59) 早くコロナが終わりますように。今までのようにボランティア活動ができますように願っています。
- (60) 私は今のところは健康でいますが主人の耳が不自由で困ります。
- (61) いつも静岡市のために様々な仕事に従事され、お勤めご苦労様です。人はみな年老いていきます。ご自身になされることに注視し頑張ってください。
- (62) 今のところ1人で頑張ります。
- (63) 夫が障がい者なので今後が気になりますが、とりあえず健康なので何から始めたら良いか考え中です。
- (64) 親がいて子どもがいて孫もいる家庭が良いと思います。お互いに協力し合い、将来を見ることができたら幸せです。
- (65) 自治体委託員の口が軽い。個人情報保護、機密厳守の徹底を望む！！
- (66) 「老人」という呼称を変えられないか。
- (67) 高齢者なのですが介護や認知症、死期など考えたことがありません。相続、葬式を含め考えさせていきたいと思いました。
- (68) 町内会の役割分担にも定年を設けてほしい。
- (69) 目標を与えて成果を評価してポイントを与え、貯める楽しみを作る。
- (70) 高齢者の福祉に携わってくださる方々に感謝しています。本当にご苦労様です。
- (71) 現在年相応の生活（健康）をしています。自分がその立場になってみないと意見、要望が思い当たりません。「今を感謝して今日できたことは明日も頑張ろう」を目標に生活していきたいと思いません。
- (72) 関節リウマチでずっと日赤へ通院になります。息子（長男、三男）に死なれて立ち直れずにいます。寿命なので仕方ないと思う。次男家族に大切にしてもらって暮らせているので、とても幸せです。ずっと我が家で趣味のピアノを弾きながら楽しく暮らしたいので、今とても幸せです。いろいろとありがとうございます。困っている人もいますので助けてあげてください。
- (73) 若者も毎日夢中で大変でしょう。年金のみも国民年金で何するにも資金にないことは子育てのみで生きて、老後のことを考えず生きていくことの先、自分達の不安を作ってしまうと後悔しています。
- (74) 申し訳ない。まだよく考えたことないです。自覚してきたら考えるようになるのでしょうか？
- (75) 今後いろいろな人にお世話になることが増えてくると思いますが、なるだけ自分のことは自分で始末するように頑張りたいと思います。
- (76) 自分は自分で人のことは今現在考えられない。また、自分がその場になったら考える。今は自分がやりたことをやって1日を楽しく過ごすこと。それが自分の生きがいです。人に迷惑をかけないこと。
- (77) お金があっても幸せでない人が多いですね。子どもが財産をあてにしたり、争いをしたりしているのを見ると「幸せって何！」といつも思う。心豊かに明るい人生、他山の石を見ず暮らすことよね。ご苦労様。コロナ、インフルエンザに気を付け頑張ってください。
- (78) 問題がたくさんあるので何にと言われると結論ができません。
- (79) 私が65歳になりどんどん衰えていく。次男が定職なく家庭内で話もせず、そして次男自身も年を取り、年金加入せず、将来の生活をどうするのか心配で年をとってもできる限り働かなければならない。毎日不安で生きています。どちらに相談しても何も得られません。
- (80) 後期高齢者であるが、夫婦とも健在で過ごしている。今体調に不安はない。まだボランティア団体などの活動も適度にあり、外部との交流もほぼ毎日ある。
- (81) 高齢者になって脳トレ筋トレ……。元気で頑張ります。ご支援、ご協力をよろしく。
- (82) 自民の悪い老人には疑問が多すぎます。
- (83) 73にも記入したがとりあえず元気なので特になしですが、要望などあったら市役所などに連絡しますのでその節はどうぞよろしくお願いします。
- (84) 民生委員、S型デイサービスなど、地域住民の負担が多くなっており、一度手伝うと抜けがなくなり長期旅行など行けなく、健康なうちは続けざるを得ない。
- (85) 隣近所の付き合いが希薄になっているので、自治会、町内会、老人クラブ、民生委員の働きが重要

になっている。

- (86) まだ高齢期についてあまり考えていないので、これから少しずつ考えていきたい。
- (87) 老後はゆったりと楽しく過ごせる世の中であってほしい。高度成長期に土日もなく日本を支えてきた我々（戦後から）人生はいろいろな苦難がありますがそれも人生です。コロナで我慢ができないとか……。不満の声ばかり聞こえますが、耐えることを学んでほしい。若い人は一生懸命力強く働くことです。
- (88) 役所に関係ないですが、小舅達の嫌がらせが続いています。私は毎月ボランティアをしています。もう 23 年続けています。認知症の方のお節介をしています。
- (89) 人によっては頼れない頼りたくないというプライドの方がいて、サポートの大変さを身内で実感。寄りそうことのできる社会であれば良いと願います。
- (90) 現在満 80 歳です。少し物忘れもあり、夫に手伝ってもらいながら記しました。
- (91) 最近は 100 歳を超える人や 90 歳代の人口も増えています。現代を生きる人達はしっかり人生を働き、年金も安定していることです。政府のお金でどんどん高齢者向けのホームや施設が建てられていますが、健康維持に力を入れて自宅生活を保つように望みます。
- (92) 年齢は 74 歳ですがまだ元気で（膝関節症で病院にかかっていますが……）生活しておりますが、将来心身ともに老化した時には家族や周りの人達に迷惑をかけないように、静岡の福祉施設など利用させていただき、終末を迎えたいと思います。
- (93) 町内に高齢者のみの家庭が多くなってくると思います。コロナ禍の中で地域に連帯が薄くなっているのでそのところの改善などが必要だと思う。
- (94) まだ実感はないが、お世話になるといろいろな意見が出てくると思う。
- (95) 現在は健康であり先のことを考えていないが、だんだん友人の死を聞くようになり、本人が長期治療を受けていたりアルツハイマーだったりしたことを知ると、自分もそうなるかと不安になることがある。
- (96) 人様にお世話にならないよう、できるだけ健康で転ばないように気を付けている。ピンピンコロリを願って頑張りたい。
- (97) 誰にでも死は来る。夫や家族に迷惑はかけたくない。
- (98) 問 79 のことについて、年に何回か自治会に来てもらいどういうことか説明してほしい。
- (99) 自分もそうだが退職後まだ元気な高齢者は多数いるので、その方々に協力してもらい、できる範囲で地域の介護の必要な方をお手伝いするのも良いかと思う。
- (100) 感謝している。
- (101) 我が家は 3 人家族で息子は結婚しない。将来誰か 1 人が残ったら、最後の葬儀はどのようにしたら良いか悩んでいる。
- (102) 現在夫と元気に暮らしているので、まだ老後の実感が無い。病気になったら考え方も違ってくると思う。
- (103) 隣と前の家で浄化槽を直していないので、においが充満して生きた心地がしない。5 年前から市の浄化槽の掃除がまだのようで臭くて臭くて生きた心地がしない。よろしくお願いします。
- (104) 息子夫婦と暮らしている 97 歳だが、会話はなく食事も 1 人だ。土日は息子夫婦が外食なので、自分で食事の支度をする。50 歳の嫁は仕事を辞めて 20 年経ち、私のことに関してはまったく無神経だ。
- (105) 今はあまり現実的に考えていないが、少しずつ準備をする必要を感じた。
- (106) 「自分の健康は自分で守る」という意識を持つことがとても大切だと日頃から思っている。
- (107) コロナワクチンのように早く接種しなさいと言われても、なかなか予約が取れず困る。もっとインフルエンザワクチンのように病院で予約が取れると便利で助かる。
- (108) コロナ禍で外出も楽しい旅行もできない。いつもならあちこち旅行しているのに残念だ。
- (109) その時になってみなければわからない。
- (110) 介護、福祉にあまり頼らない人生にしたい。
- (111) これからどんどん高齢者が増えてきて社会不安が大になると思われる。安心して過ごせる環境が必要だ。核家族な現代、コミュニケーションが取れる環境が望まれる。
- (112) この先！高齢者の定義とは！！
- (113) 人生は自己責任の連続だ。行政の援助を期待した時点で人生の終わりと思っている。健保や国保を利用せず真面目に生活し一生懸命に働くことができれば最後の人生と確信している。それなりに下

準備していくのも楽しいものだ。

- (114) ワクチンのコールセンターの電話がほとんどつながらない。高齢者で車はなく身内もそばにおらず、接種会場へはタクシーで行くことになるが、自宅近くではなくいつも行く病院を希望したい。何か良い方法はないか。
- (115) 問 77～79 は、実父が交通事故に遭いいろいろな面で経験した。10 人の兄弟はいざという時はまったくの他人事のような状態だったとまだ記憶に新しく残っている。自分がどのようになるか見当もつかないが、意識がない場合は医者に伺い自分で悟って行動してほしいと伝えてある。長く続くものでもなく、本当の身内で決めてほしいと伝えておいた。
- (116) 日々を大切に、できる限り皆様の迷惑にならないよう生きたい。気持ちだけでも心の中に植え付けている。大変な仕事だが頑張ってください。見守ってくれてありがとうございます。
- (117) 高齢者に対する多面の助力ありがとうございます。高齢者となって初めてその苦しみや悲しみを味わうこととなり理解することができた次第だ。重い持病を複数抱え、毎日 8 種類の薬を服用しているが、人生 100 年に向けてしっかりそれなりに元気で生き抜いていきたい。
- (118) あるがままに受け入れ不満を持たず、楽しいことだけをやれる環境づくりを自分自身で考えて行動をしていくことが大切だと考える。
- (119) どこの会社や学校でもいじめが多い世の中だ。もっといじめのない世の中なら良い。いじめで亡くなる人もいる。自分に強くなりたい。
- (120) 若い人の働く姿を見て感謝している。
- (121) 植物公園。
- (122) 体の痛みがあっても苦しくても生きていくしかない（帯状疱疹アレルギーで通院）。
- (123) 主人が今年 3 月に亡くなりましたが、それ以前は 4 年間病院通いや福祉センターでお世話になり、家族としては 2 年間福祉センターで月水金と通い、お世話になりました。本人は静かな人でしたので大変な時もあったようです（性格的に）。
- (124) 現在健康です。これからも自立して生活していきたいと努力しますが（今は何でもできます）介護サービスを使って自宅で生活できるのが望みです。
- (125) コロナが終わり、医療が順序よく回っていくことを願っています。
- (126) 深く考えていません。
- (127) 1 人の人格として尊重して。ただ与えれば満足してくれるという思い込みでは心が離れる。1 人の人間としてこれで私は社会に参加しているという自負心を大事にしてほしい。
- (128) 元気な高齢者を一度に 20 名くらい集め、2 グループで話し合いをする。様々な意見を出し合い役所でまとめる方法も良いのでしょうか？これは小生の意見です。
- (129) 75 歳になったばかりで比較的健康のため、実感がわからない。
- (130) 今のところ健康体であり問題ない。
- (131) 楽しい町を。
- (132) わかりません。
- (133) 清水に住んで 60 年が過ぎました。主人と結婚して 55 年経ちました。今住んでいる北脇新田にずっといますが親しい人達に恵まれ私の人生は幸せでした。これからも皆様の力になっていきたいと思えます。地域の活動もさせていただきました。
- (134) お世話になります。よろしく願います。ありがとうございます。
- (135) 私達の年になるとどうしたら良いのかわからない。この一言ではないのでしょうか。市の情報も何もありませんから。頼りない年寄りでごめんなさい。
- (136) 現在のところは不自由なく生活できますが、いずれは支援センターなどに相談したいと思えます。その時はよろしく願います。
- (137) 高齢老人の医療、福祉・介護における専門職員の領域などがよくわからない。
- (138) これからは高齢者が増え、年金が減られ医療費の負担の割合も変わりつつの世の中でもあり困難が多い老後ですので安心して暮らせる社会であってほしいです。
- (139) 今の時点では特に要望はないので、とにかく自分を大事にして世間の方々と上手に交流していくことが大事かなと思えます。
- (140) 港町付近で朝夕散歩させておりますが、埠頭で犬を放し飼っている方（リードを外す）がとても多く、恐怖です。そのせいか幼い子連れの人達の散歩は全く見ない。安全に散歩できる場所の確保

を強く求めたいです。

- (141) 愚痴を言いたいことはたくさんあるが、言えば人格的価値が落ちるしみっともないと思うので我慢しているが辛い。言ったところでどうなるものでもないし。
- (142) 私は日頃一人暮らしの友人の話し相手になったり買物に一緒に行ったり通院について行ったりする。判断能力が少し悪くなっていると思うが友人では関われないことが多い。なんとか契約を結ぶ以外ないのか、どうしたものかと思う。親族と早く契約を結ばせるのはどうしたら良いのかと思う。本人は判断能力が落ちていると思っていない。こんな方法があると広報に出してください。
- (143) (妻より) 昨年本人の母が亡くなり、その頃から尿漏れがひどくなりおむつをするようになった。コロナ予防接種も3回受けたが、味覚障がいになり食欲がなくなり歩行困難になって、今年になって家から出たのは2回だけだ。病院へ行くことも嫌がり、昼はほとんどベッドにいただけだ。たいへん困っている。人の言うことは聞かない人だ。
- (144) 1人暮らしなので病気でまひが残った場合、孤独死などを心配している。
- (145) 1人暮らしなのでもしもの時は不安だが、自分のことは自分しかわからないので、毎日気を付けて生きていくのが望みだ。
- (146) 死期は必ずやって来るのだと改めて自覚させられた。
- (147) 自分の家にいながら居場所がない感じで、自由感がない毎日で辛い。近所に嫁いだ娘が住んでいるので、自分でできないことはすべて頼んでいる。同居家族は大勢いるが、それぞれの仕事があるので家族には頼めない。
- (148) 社会福祉協議会や自治会との様々な会合があるが、いずれも平日の昼間の開催で、仕事をしている人は参加できない場合が多い。何か改善策はないか？
- (149) コロナで大変だった。
- (150) コロナが早く収まれば良い。いろいろなものが高くなり、少ない年金でみんなも困っていると思う。
- (151) 一応覚悟はしており、残った家族や兄弟がもめないようにノートに書いてはあるが心配だ。
- (152) 3人の孫子に伝える。
- (153) 見返りのない仕事で大変だと思うが頑張ってください。
- (154) 80歳の私は妻が逝去して28年になるが、2人の息子は真面目に働き外孫が2人いて元気にやっている。長男は仕事一辺倒で見合いも断る始末だが、親の言うことを素直に聞き2人でも現在は良質な生活だ。
- (155) 高齢でいつ死が訪れるかわからないが、病院へ行き手術をして運動不足で歩けなくなるより自然にまかせたい。
- (156) どの地域も助け合いが活発に進められているが、見直しの必要な時期に来ている気がする。
- (157) 現在は働いているのでまだ時間がないのが現状だ。もう少ししたら福祉にお世話になると思う。
- (158) 現在介護の仕事をしているが、仕事量が多く辞める職員が多いので負担が大きい。パートのため諸々の手当が入ってこない。会社の都合でこちらには回ってこない。もっと明確にしてほしい。
- (159) まだ若いと思っているので特にない。
- (160) 自分で動けるうちは良いが、いろいろな手続きをするには移動しなければならず、思うように動けなくなった時のことを考えると心配です。字を書くにしても手に力が入らず鉛筆が持てなかったり震えたり。これから歳を重ねると、ひどくなっていくのかな。
- (161) これから考えます。
- (162) これから身体に気をつけて少しずつ考えて行こうと思っています。お世話をおかけしますが何卒よろしく願いいたします。
- (163) 高齢になれば心身ともに衰えるのは当たり前で、長生きよりも穏やかに終焉を迎えられるかの手助けをしてもらいたい。健康でなくて良い、本能のまま生きさせてください。
- (164) 人生100歳と言われていました。まだまだ考えられないことがたくさんありますが、こういったリアルなアンケートをしてみて「はっ」と気づくことがあります。運転もしていますが(ほぼ毎日)注意しながら安全運転を心がけています。早期発見、早期治療を心がけ、医療機関とはもう長いお付き合いです。失礼いたします。
- (165) 老人のことをもう少し考えてほしい。
- (166) 戦後を生きてきた私には保険・福祉の行政面については非常に良くなっていると思います。行政面に携わっている方々の経済面、人員不足面及び過労などの壁、また恩恵を受ける人々の壁などを抱

えながら頑張っている姿には、ありがたい感謝の気持ちしかありません。

- (167) いろいろなことを考えた。主人を早く亡くした。定年の日、退職金も雇用保険ももらえず。年金もなし。私の年金はこの年から。家があって1人者は最高で16万円、どうして生きたと思いますか。大学の学費も払えず家賃も払えず、島流し。毎日毎日の食事なんて考えられない。この年になって友達に生存を知らされた。良かった。頭がおかしくなった。余分だった。
- (168) コロナということで入院している高齢者に面会ができない状況がいつまで続くのか。高齢者にとって心細く、精神的に弱ってしまう。この状況が一日も早く、以前に戻ることを希望します。
- (169) 今後、生前事務委任契約、任意後見契約、死後事務委任契約など必要になってくると思います。その時は相談に行きたいと思っています。
- (170) 高齢化が進んでいて大変ですが、ご近所にも80歳以上の方がいます。1人暮らしの方には声をかけたりすると、ずーっとお話をします。1人暮らしの方は困っていることもいろいろあるそうですよ。ご近所の方々、皆さん仲良しなので大丈夫そうですが。
- (171) まだ特別に考えたことはありません。
- (172) すみません。まだ2人の親がいるので自分のことどころではありません。
- (173) 高齢者の体の衰えなど、経験しないとわからないことを理解して助けようとしてくれていること、ありがたいです。すべての人達がこれから経験すること、避けられないこと。
- (174) 介護保険制度が始まる前から社協でヘルパーの講習を受け、福祉のボランティア活動などをしてきました。それから26年、現在に至るまで福祉の仕事に携わっています。その中で認知症ケアを17年管理者として務め、今の職場では教育担当として、経験のない人や若い世代に、高齢者についての指導をしています（その人らに、最期を迎えられる施設とはどのようなケアが必要なのか、なぜ施設に入所しなければならないのか、その人の思いや今できる機能の見極め、残存能力の継続の努力、介護の負担軽減につながり本人の負担が軽くなる関わり方など）。一番大切なことはみんな「自分を見てほしい、声をかけてほしい」そんな気持ちを持っていることを理解してほしいと訴えていることです。自分が高齢になり、このアンケートを書きながら私事を振り返り、いつまでも元気でいられるために何をすべきか考えました。体力的、栄養面、生きがいなど日々実践しています。人の手を借りずにピンピンコロリの人生を目指します。
- (175) 町内会長がよく活動してくださるので心強く生活しています。
- (176) 今後はわかりません（1人住まいのゆえに）。
- (177) 家族に見送ってもらうことしか考えておりません。
- (178) 私は現在単身生活をしており、脊椎圧迫骨折による腰部の痛みが強く、町内会の行事などへの参加が不可能なので、町内の皆様にも申し訳なく思っています。屋外歩行は200m以上は不可。立っていても、椅子に座っていても痛みあり。
- (179) 現在、介護などが必要ではないため、いろいろなことがわからない。
- (180) 近年、私の周りでは1人住まいの方が多いです。今は多少、体の具合が悪くても身の回りのことは自分で致します。が、動けなくなった時のことは常々考えています。
- (181) 自分の娘でも一度も会いに来るわけでもなければ、貸した金を返してもくれない。返してくれば少しは楽になると思う。死んでも看ってもらうことはないと思う。
- (182) 市に対しては特にありません。
- (183) 自然に明るく毎日を過ごすように心がけている。あとは自然に生きること。
- (184) 地域の活動について（問43～45）、興味はありますが現在家内が認知症のため、今の生活から考えますと対応が難しく思います。
- (185) 社会になるべくお世話にならず進みたいと思っています。しかしできないことの多くを感じています。生前から教えていただくことに感謝しています。
- (186) 子どもがいないため夫婦ともにこのような設問に答え、考える機会があればと思います。健康保険証の切り替え時など何度かチャンスが増えると良いなと思います。
- (187) パソコン、ネットなど使えず、考えること（理解すること）に時間がかかります。夫を送って16年、今まで頑張ってきましたが事務的なことをどこまで頑張れるか、心細いです。
- (188) 身の回りのことは自分でやりたいです。介護が必要になったら介護施設にお世話になりたい。家族、子どもに負担をかけたくありません。
- (189) 今のところわかりません。

- (190) 保健、福祉には感謝しています。
- (191) 高齢者の2人暮らしで現状は良いが、一方が病気で倒れるととたんに困ってしまうので心配している。
- (192) 高校にシニア枠入学制度を作ってほしい。若い人と一緒に基礎からサックスを学びたい。もう一度日本史を学びたい。いじめに困っている子どもを助けてあげたい。行きすぎた教師に注意したい。一緒に劇を演じたい。
- (193) 今は夫婦で暮らしているが、1人になって認知症になって病院に入院してベッドに縛られた状態で生活する状態になるかもしれないことが一番怖い。
- (194) 人間どなたも訪れる道、一日一日穏やかに過ごしたいですね。
- (195) 私は1人暮らしをしています。健康に特に気をつけて元気に過ごす毎日ですが、死亡の時のために伝言書を残しています。市役所様にはたいへんお世話になります。永代墓地を予約しています。よろしくをお願いします。
- (196) マイナンバーカードと健康保険証の紐付けの仕方がよくわかりません。
- (197) お世話になっています。感謝です。
- (198) 福祉の方々には何回かご指導いただきました。いつも優しくしていただき感謝しております。今後私ども家族もお世話になると思います。良きご指導お願いいたします。
- (199) 高齢者に対するいろいろな制度は現状でありがたいと思います。
- (200) 何も考えられない。
- (201) あと数ヶ月で90歳を迎えるが現在第一線で仕事をしていて、保険や福祉について十分な勉強はしていませんので意見を申し上げることができませんでした。
- (202) 今のところは元気なのであまり気にならない。これから自分をもっと大事にして、夫婦仲良く生活したいと思います。
- (203) 地域のコミュニケーションが昔に比べて少なくなりました。
- (204) 主人の父親と母親の介護を経験しております。長い期間ですと大変ですが、なるべく良い方向に向くように考えております。
- (205) お世話になります。よろしくをお願いいたします。
- (206) 自分の健康は自分で保つしかない。市には特別なない。
- (207) 今後行政との関係を深めていく必要性を感じている。
- (208) 私も老人施設で働いて参りましたが「若い人は良いですね、年は取りたくない」と入所者より聞いていました。今その言葉が身にしみています。
- (209) 現時点では考えていません。
- (210) 高齢者とは何歳からのことをいうのか。自分は66歳だけれども高齢者とは思わない!
- (211) 私は生活保護を受けているので、市に迷惑をかけることなく生活し静かに最期を迎えたい。
- (212) 高齢者に優しい社会。
- (213) ご苦労様です。頑張ってください。
- (214) 政治家は何千万も税金を使い込み、一般庶民は低年金で苦しい。
- (215) 今は普通に生活しているが老いは必ず来る。核家族化も進み、金銭的に余裕のある人は良いが、ない人は孤独死になるのではないか。
- (216) 明日のことはわからないので、毎日を健康でできることは自分でやり、手先を動かし笑っている時間を大切にしたい。まったく知らない人(団体など)から連絡が来ることが多少嫌だ。自分から問い合わせるシステムが望ましいと思っている。
- (217) 現在夫婦ともに元気なので必要性を感じていないが(夫84歳、私79歳)、いつどんなことで皆様のお世話になるとも限らない。もっと福祉について知らなければならないと思ってはいる。
- (218) 真剣に考えてほしい。障がい者を馬鹿にしている。
- (219) 団塊の世代の私達は若い人から嫌われているので、福祉に関して期待できないとあきらめているが、終戦直後に生まれ何も無い時代を生きてきて、やっと福祉を利用できると思いきや利用できずにあの世に旅立つのかと思うと悲しい。何かと国から支援を受けられるこれからの人は、自助のみで育った我々からしたら羨ましい。
- (220) 現在アイネットで月3千円×62回払い済。なるべく小さな死を望んでいる。90歳以上生きるつもりだ。

- (221) 今や 93 歳の親を介護しているが、やがて自分の番が近い。
- (222) 高齢者 1 人暮らしで不安は多々あるが、今は台風での半壊被害で少し不安定な状態が続いている。
- (223) 身近な問題としてあまり考えたことがなかったので勉強にはなった。今がまあまあというところなんだろう。
- (224) 長年腰が悪くて 1 人ではどこへも行けないので、高齢者はなるべく外に用がないようにしてほしい。
- (225) 何か心配事ができた時は地域包括支援センターに行かせてもらう。そのことを知ったことは良かった。今は元気だがよろしくをお願いします。
- (226) 今は健康だが回答しながら今後のことを考えずにはいられない。身内もおらず、1 日を大切に生きたいと思う。このような機会をいただきありがとうございます。
- (227) 高齢者をもう少し温かく見守ってほしい。年金は少しずつ少なくなる。
- (228) 人間は社会との接点をなくすと生きる張り合いを失うので、できる限り毎日の生活の中で自分で機会を作る努力をしようと心がけている。
- (229) 高齢者のためにこれからもよろしくをお願いします。
- (230) 近所に空き家や 1 人暮らしの家が増えてきた。孤立死が身近な問題となってきた。
- (231) 「ほしがりません勝つまでは」を知る私には今の福祉は夢のような時代だ。幸い私は介護を受けていないが、介護に携わる皆様に感謝の気持ちでいっぱい。今後ともよろしくをお願いします。
- (232) 現在はまだ実感がわからないが、3～5 年後にはいろいろ出てくると思う。
- (233) 健康な人が高齢者に優しい思いやりの心をもって接することが自然にできる教育の必要性（すでに育っているかもしれないが）。
- (234) 現在は元気だが、介護が必要という時にはお世話になります。
- (235) 考えさせられる。
- (236) 高齢者が安心して生活できるように市政をお願いします。
- (237) 意見はたくさんあるが、書くとなると浮かばない。
- (238) 子どもがいないので自分 1 人になった時人生の最後をどのようにと時々考える。今は夫が元気なので具体的には考えていない。
- (239) 今のところ元気に過ごしているが、数年後が少し心配だ。若い人達の負担にならないよう頑張りたい。
- (240) まだあまり現実的ではない感じだが、これからお世話になると思う。いろいろな意見や要望が本当に困っている人達から挙がると思う。住み良い静岡市に期待している。
- (241) 1 人暮らしだが、今のところまずまずの健康と子どもの援助で何とか日々を送っている。しかし最近の物価高などで金銭的に不安がある。生きがいや趣味を持つというよりも、目先の生活をどうするか考えてしまう。
- (242) 今はまだ元気で家族で話し合ったことがなかったが、このアンケートでそんなに遠くはないことがわかった。これから少しずつでも話し合うようにしていきたい。本人からもどのようにしてほしいか聞かないといけないだろう。今利用している施設は優しい方ばかりでとても良くしてくれて助かっている。
- (243) 書きたいことはたくさんあるが、何を書いたら良いかわからない。
- (244) 言いたいことはたくさんある。
- (245) 親類に何かあった時に子どもや孫に話す。その時自分の最期はどうしてほしいか話している。
- (246) 考えたことはないが、子どもたちが私の考えをわかると思う。
- (247) 「生前事務委任契約」「任意後見契約」「死後事務委任契約」「負担付遺贈・負担を付けた遺言」の制度はまだまだ理解しかねており、安心して任せることができない。多面的に安心、信頼できかねることを耳にすることがあるので、法整備など、事件が起きて手直しすることのないようになってくれればと思う。
- (248) いろいろ勉強になった。誰もが最期を迎える時が来るので、このようなことは常に必要かと思った。
- (249) 91 歳になるが炊事もして、あまり他人をあてにしないで生活している。60 歳定年まで現在の城東町の国立病院跡にできた年齢前の障がい児に勤めていた。退職後は家事をしている。
- (250) 自治会……自分のことで精一杯でとても他人のことまで無理だ。
- (251) これから先の人生が厳しいと思う。
- (252) 仕事をしていれば先のことはあまり考えない。とりあえず元気でやっている。

- (253) 心の中ではいろいろなことを思うのだが、どのように文章にして良いかわからない。今は友人達、妹達、遠方に住む子ども達に恵まれていることのすべてに感謝している。
- (254) 早めに考えなければならないとは思いつつ、先延ばしにしようとする気持ちが大きい。
- (255) 高齢者になって感じたこと、今はわからない。
- (256) 今後ともよろしく願います。本当はいっぱいあるが個人的なことなので。
- (257) やはりその時になってみないとわからない。8月に倒れた時に一番先に考えたことは、家族に救急車を呼んでもらうことと、今自分の持っているお金を知らせることくらいだった。
- (258) 日頃からいろいろな支援をされていることに感謝している。今後ともよろしく願います。
- (259) 自分でも真剣に考えてみようと思う。
- (260) 私は以前から身体障害者4級と認定されているが、今はもっと程度が悪くなったと感じている。この認定級を変えるにはどうしたら良いか教えてほしい。
- (261) 月に何回か様子を見に来てほしいと思う。
- (262) 働かないと生活が成り立たない。お陰様で今のところ健康なので頑張ってみようと思っている。
- (263) 高齢者への対応の仕組みがわかっていないので何も言えない。
- (264) 戦争などで国に尽くしてきた高齢者の方々もいる。「なるべく人に迷惑をかけたくない、国のお世話にならないように」そんな気持ちを持って大変な時代を生き抜いてきた人達が寂しく大変な生活にならないように支えてあげられることを考えてほしいと思う。
- (265) 今のところ自分で何でもやっているが、どこまでかわからない。
- (266) これからもお世話になるがよろしく願います。
- (267) 現在健康体なので切迫した意見が出なかった。役に立つかどうか？
- (268) 年金生活の高齢者はいろいろな面で大変なのに、子どもたちや1人親の生活だけが重点的に考えられることが多く、持病がある高齢者が生きているのはなかなか大変な社会に思える時がある。
- (269) 少子高齢化の波が地域全体に広がり、高齢者は涙ぐましい努力によって日常生活を営んでいる。はたして幸福かどうかかわからない。それでも健康であれば何とか暮らしていけるのではないかと思う。
- (270) 動けるうちは動き、あまり迷惑をかけたくない。自宅ですできるだけ自分のことは自分でしたい。

在宅介護実態調査（対象者の意見）

問 18 介護保険制度に関して、意見・要望等がありましたら、自由にお書きください。

1 介護保険制度のこと

- (1) 制度の内容を理解していない。ケアマネジャーさんにおまかせしている。
- (2) 介護保険制度はありがたい制度だと思っております。身体が思うように動かず、歩けず困っていたところリハビリに通わせていただき回復しました。ありがたく思っています。
- (3) 介護保険制度の利用で非常に助かりました。
- (4) 介護保険制度を良くしてもらいたいです。入院するにも安く安心できるようにね。
- (5) 介護保険は経済的に助かっていますが、国民年金から引き落とされる額が大変。でもみんなからの介護保険を利用させてもらっているので何も言えない。保険料を支払っていても若くて利用していない人達も多くいるので。
- (6) 介護保険制度そのものがよくわからないのです。今は主人と2人暮らしなので主人に任せっきりです。たいへん優しく接してくれるので助かります。近くに娘もいて週1で家に来て助けてくれています。この状態がずっと続くと嬉しいのですが。1人になったらしっかり考えたいです。
- (7) 介護保険制度についてよく知りません。
- (8) 介護保険制度はありがたいです。
- (9) 制度がよくわからない。
- (10) 介護保険の制度は大変ありがたく感謝しております。
- (11) 現在は介護を必要としない状態ですが制度を充実していただければと思います。
- (12) 介護保険があるので自分が身体にいろいろあっても助けてもらえる。とても助かっている。
- (13) 要介護3の夫と2人暮らしです。圧迫骨折後腰痛を抱える私が夫の日常生活の介護をしています。夫は週5日介護施設に通所できて、介護保険制度に助けられています。しかし介護保険の財源を、給料の昇給もなく物価高の生活を強いられている若い人たちにお願いすることより他に探すことはできないのでしょうか、無駄な税金の支出を見直してほしいと願います。
- (14) まだよく制度が理解できていません。これからもいろいろ教えていただきたいと思います。
- (15) 介護保険制度が始まった時には、なんでこんな制度が、と思いました。でも直接使う時になると、いろいろな制度がありつくづく必要な制度であると思いました。ケアマネジャーさんにもいろいろ教えていただき本当に助かりました。
- (16) 介護保険制度をありがたく利用させていただいています。
- (17) 保険制度には感謝しています。
- (18) 医療保険との両立を認めてほしいです。
- (19) 介護保険料が高い。介護サービスが受けにくい。制度がよくわからない。
- (20) ありがたいと思っただけで、他のことは感じていません。介護保険のおかげだと思っています。デイサービス、ケアマネさんにお世話になって、自分は1人ではないと思うことができます。
- (21) 介護保険制度ができ利用させていただいていますが非常にありがたいと思っております。
- (22) 介護制度があつて昔のような不自由がないのでとても助かっている。介護の方々はみんな優しくて良い人ばかりで身体が悪くなっても家にいられて嬉しいです。ありがとうございます。
- (23) 介護保険制度自体を知らないため意見、要望など答えられない。
- (24) 介護保険制度がよくわからない。
- (25) 介護保険制度のありがたさを感じています。デイサービス、訪問看護がたいへんありがたく思っています。
- (26) 令和3年度、私の保険料額 98,600 円、配偶者は 63,800 円、低額年金受給者にはかなりの負担ですが利用できてありがたく感謝しています。えらい省庁の方をお願いし、介護保険制度の見直しと予算の大幅な増額を勝ち取ってください。老老介護のじいじより。

2 費用負担全般のこと

- (1) 老老介護というか、2人同じように年を取り、身体の動きも日々大変になり、息子は会社に行っているのに2人で支えています。手を差し伸べる体力も減ってきています。尿の機能も衰え、薬局で薬を買う金額も大変です。自由に買えるように、日に指定がなく補助していただくととても助かります。
- (2) 利用するにあたって自己負担が大きい。
- (3) 介護費用がもう少し安いと良いのですが。
- (4) 少子高齢化でますます介護者が増えると思います。年金もだんだん少なくなり、介護保険料も高くなり、物価も高くなり、生活が厳しくなり大変です。介護保険も大変だと思いますが頑張ってください。
- (5) この度、令和4年10月の介護保険法に伴い創設された「介護職員等ベースアップ等支援加算」が算定され施設利用の料金が加算されることになりました。これ以上の自己負担額になりますと利用できなくなり、あきらめたいと思っております。
- (6) 介護料を安くしてください。
- (7) 入所する場合、金額が高すぎて年金だけでは入れないので家族の負担が大きくなってしまいます。認知症の場合グループホームへ入所したくても月18万円くらいかかってしまうので無理。
- (8) 介護サービスにかかる費用の負担額を増やさないでほしい。年金減額、物価高で負担が大きくなっている。
- (9) すべて物価高のこの頃、なるべく介護費用を上げないでほしいです。
- (10) あまり高額にならないようにと思います。
- (11) 介護施設が高そうなので入れない。

3 介護保険料のこと

- (1) 介護保険料などの値上げはやめてもらいたい。
- (2) 介護保険料負担は大きいですが、支援を受けている身にとってはありがたいです。
- (3) 介護保険が現在3割負担です。若い時、一生懸命働いて少しでも老後のことを考えていたのに、給料所得が多いからといって3割の保険料にするのは少し不公平だと思います。デイサービスも3割では行けません。
- (4) 介護保険料が高すぎる。
- (5) 介護保険料が高く感じる。けがをしていて思うように利用できないので、取られているという感じがあります。

4 介護認定・調査のこと

- (1) 夫婦ともに介護1ですが苦しんでいます。再査定の際は1人1人でなく、2人で1人として考えて下さい（基準の改定も必要）。理由はともに身体の問題があります。
- (2) 調査に細かく伝えるが、認定がうわべだけで決まってしまうのが残念（いつも）。こちらのことが伝わらないのが残念です。
- (3) 介護認定の基準が不明です。年を重ね、とみに近頃、足腰が弱り不自由になったのに、介護から支援になったのが理解できません。
- (4) 現在、行政のいろいろな援助を受けなんとか過ごしておりますが、常々残念に思うのは介護認定です。感情豊かな人間の決めることゆえ「誰が見ても同じ」というわけには行かないのです。老後の生活は想像を超え寂しくつらいものです。若者にいずれ訪れる『老後』を受け入れる覚悟を、今から学んでほしいと思います。

5 訪問型のサービスのこと

- (1) 自分でできることはやるので、ヘルパーさんを利用する際はできないことだけをお願いしたい。例：窓ふきは手の届かないところだけ。1時間の内、40～45分で終わりになること、など。
- (2) 介護制度を利用したくてもコロナ感染が怖くて利用を考えてしまう。訪問看護にもう少し力を入れてほしい。料金や種類を増やして、安くしてほしい。

6 通所型のサービスのこと

- (1) 支援2です。今、週2回デイサービスに通っているが、もう少し通いたい。またヘルパーも週2回利用している。デイサービスまたはヘルパー利用は月曜～金曜でほしい（昼間家族が不在なため1人でいると不安）。
- (2) 週2回のデイサービスを楽しんでいます。健康状態も維持でき感謝しています。
- (3) 週1回りハビリに通院しています。家ではできない運動などができて、とても良いと思いつけたいと思います。
- (4) デイサービスの職員の待遇を良くしてほしい。人が少なすぎて頼みごとができない。
- (5) 主人（80歳）が透析を受けているため頼りにならず。要支援2、今のところ現状維持でいけたら良いですが、理学療法リハビリ2単位がずっと続けていけたらありがたいです。今受けているところの理学療法が足の関節と身体によく合って毎日動けるので、これが途絶えると壮絶な痛みと身体の不具合が生じ、何もできなくなってしまう。続けていけることがハッピーで、息子には働いて頑張ってもらえて幸いです。
- (6) 現在自力ですべて行っています。利用している施設すべて不満足。スペースが小さい、利用者が多い、歩く部分が坂になっていて危険。小さなエレベーターが1基、急な階段1ヶ所。災害があった場合どうしたら良いのか不安（普段3階にいます）。
 1. 介護・支援認定基準が不明瞭で判定があまりにもまちまちで不平等極まりない。
 2. 通所リハビリで感じたひとつとして営利目的が強く本来の役目を伴っていない。
 3. 通所リハビリの実状判定がゆるく現状調査機関も見当たらない。介護・支援をいただく者の容態は常に変わりまです。無駄をなくす努力を望み、助けを待っている者が容易に受け入れられる仕組の確立を期待します。
- (7) 今は子と孫と1つ屋根の下で暮らしていますが、子や孫とは苗字も違うし、子らは2階、私は1階で生活し、すべて自分でしています。デイサービスに週2回行かせてもらっていますが、1日おきの週3回行けたら良いと思っています。

7 福祉用具のサービスのこと

該当なし

8 サービス全般のこと

- (1) デイサービスが休みの時や土曜・日曜・祝日に入浴できれば嬉しい。
- (2) 要支援2で在宅支援を受けていますが、時間がだんだん短くなってきました。もう少し時間を確保できませんか。
- (3) 有料老人ホームでワーカーさんが忙しすぎる。増員してほしい。職員及び入居者の挨拶と会話がほしい。介護は優しく対応してほしい。

9 ケアマネジャーのこと

- (1) ケアマネジャーの親身になってくれる姿勢がありがたい。

10 情報提供や相談のこと

- (1) 86歳と87歳の夫婦2人暮らしです。現在2人で暮らしていますが、お互いに明日のことを不安に思っています。困ったことができた時、家族以外、どこの誰に相談したら良いのか具体的に知っておきたいと思えます。
- (2) 今後、介護度が進んだ場合の対処方法や手続きなどを詳しく教えていただきたいです。
- (3) 84歳の1人暮らしです。現在デイサービスを週1回、ヘルパーさんを週1回利用しています。できることが少なくなり判断能力がなくなってきた時も介護サービスを使いながら自宅で長く1人暮らしで過ごすのが私の希望です。介護サービスの利用内容をもっと知りたいです。認知症や寝たきりになっても自宅で介護サービスを受けながら1人暮らしができるか不安です。
- (4) 認知症になる前のサービスについて、私の場合は足の運動のために水泳（水の中で歩く）などのケアをしてほしいのですが相談はどこへしたら良いのでしょうか。
- (5) 判断に困ったら介護保険課に電話させてもらいます。
- (6) ケアマネジャーAの紹介によりデイサービスへ。不満はあったけれど次に良いところがあれば、と週1回行っていた。ところがケアマネジャーAの事業所が閉鎖となり、他の事業所のケアマネジャーBに変わり、お試しとしてデイサービスに4時間行った。その日の夕方、Bケアマネジャーから電話があり、私の娘が県外に嫁いでおり月2回様子を見に静岡に来るのを、コロナ禍だからバイ菌扱いしました。それが受け入れられず、Bケアマネジャーが先に行っていたデイサービスも断ってしまった。私はそのBケアマネジャーとも連絡を取っておりません。良いところがあれば紹介してください。

11 健康、介護予防、生活支援、福祉サービス等のこと

- (1) 病院などへの送迎を低金額でしていただければ嬉しいと思えます。
- (2) 年々体力がなくなってきていますが自然の流れに任せるとあきらめている。
- (3) タクシー券が必要です（足が不自由）。
- (4) 歩けるが遅いため出かける時に困る。1人ではバスに乗れない。タクシーが半額になれば、もう少し出かけられる。
- (5) 今は週3回、透析に送迎してもらっています（透析は81歳から始め、まだ9ヶ月です）。現在は普通に通っております。これから何年先のことを考えると心配です。そのために運動を進んでやっています。家族に迷惑をかけたくないです。
- (6) 通院のためタクシーを利用しているがタクシー代が高いのが悩み。障がい者手帳でいくらか割引されるが回数が多いのでやはり負担が大きい。何か支給があれば助かります。
- (7) 通院の時に少しでもタクシーの補助券があると助かります。11月1日から毎日30分の放射線治療に通っていますが往復となるとタクシー代も大きいので。
- (8) 足が不自由なため、髪が伸びたりした時にカットは支援教室などにお越し頂ければまことにありがたいと思えます。
- (9) 主人が亡くなり令和3年より1人で生活を始めたため、今のところ足を引きずりながらもやっと家の生活ができる感じです。まだ自分の身体に自信がなく週2度バスの送り迎えで体操に通い、だんだん足にも力が入るようになりました。このまま長続きしたらと強く祈っております。なんとかこのまま生活できたらと思っております。
- (10) 要支援1なので週1回。関節痛、腰痛は1回では良くならない。現在は週3回接骨院に通っています。交流館に自転車こぎ、ぶら下がりの器具があり利用しています。開脚の機械があれば助かるのですが。80歳まで1人で頑張りたいと思っております。

- (11) 買物について……一緒に行ってくれて荷物を運んでくれる人がほしい。通院について……バスなど交通機関が不便なため送り迎えをしてほしい。
- (12) 包括の人が2年も来てくれてないです。前の人はよく来てくれていたのに。なぜなのか理由をはっきり聞きたいです。介護サービスを利用しないと包括の人は来ないと聞いたけれど、もしずっと利用しなければ死ぬまで来ないのですね。そんなことでは困ります。私は1人なので困ります。足が痛くて杖を使って歩いているので、ご飯の支度もやっとしてしている状態です。
- (13) 現在、私は支援2をもらって週2回の体操だけお世話になっております。そのたびに送迎してもらってありがたく思っております。これからもよろしく願いいたします。

12 物忘れ、認知症のこと

- (1) 自分のことより夫の認知症が進んだ時の方が心配（5段階中3です）。老老介護爆進中。
- (2) 認知症になれば家の人が介護するのは難しいと思います。
- (3) 現在要支援2ということですが、認知症がもっと進んだ場合は、まだ介護保険そのものがわからないのですごく不安でいます。デイサービスではお世話になっています。

13 介護負担のこと

該当なし

14 行政の施策や対応のこと

- (1) 安楽死を。家族、自分のためにも。自分で身の周りの世話ができなくなった時にも。私も不自由になったら死にたい。法律を作りなさい。
- (2) 夫婦2人暮らしの多い現状では、どちらか死亡すれば当然1人暮らしになるので、病院とか老人施設を利用するしかない。そのためにはすぐに入れるところが必要です。市営住宅のような老人施設を作ってほしいです。みんなで助け合って生活できるところです。買物できる店や診療所（医師と看護師）、美容・理容院など生活に必要な施設のある高齢者市営住宅、どうでしょうか。花壇や菜園もあったら老人が元気に過ごせるかも。
- (3) 脊柱管狭窄症と膝関節症です。家の中での歩行や家事は休み休みできますが、外での歩行は大変です。せめて歩道に、腰をおろして休めるものがところどころに置いてあってくれるとありがたいです。
- (4) 全員が安心して老後を暮らせるように公営の入所施設を作ってほしい。書類が次から次に届きます。認知症でなくても高齢者になると書類の意味がわからない、書けない、出せない、となります。現在は同居していて本人の代理が処理していますが負担が大きいです。提出物が多い。マイナンバーカードで処理・手続きを簡素化していただきたいです。
- (5) 今回介護保険を申請したのは、手術後体力が落ち、1人で元気に生活するために、リハビリを受けたからです。認定を取り、リハビリできる施設を探していただき2～3ヶ所候補をあげていただいたうちの1ヶ所に通ったのですが器具に乗って時間が過ぎるようでしたのでやめました。市でリハビリ施設に通所できるようにお願いします。
- (6) 介護を受けている本人です。とにかく収入がなくなってしまったことで困っています。介護者へのデイサービスなどへの公的支援をしていただいているのはたいそうありがたいのですが、日々の生活をもう少し楽にできるように現金支給も考慮してくださると楽しい余生が送れると思います。脳梗塞罹病のため半身まひなので、読みづらい文字で申し訳ありません。

15 アンケートのこと

- (1) このような調査は対象者に直接面会して調べるべきだと思う。認知症になりかけた老人には難しい？
- (2) 長い問いなので頭が痛くなりそう。80歳の主人と2人、まだ元気なのでよくわからないとこともありました。
- (3) 設問23の2～8の内容がわからない。
- (4) 要支援の者ですがアンケートの数が多くて難しかったです。最近まで老老介護でしたので回答がダブってしまいました。
- (5) 質問の意味がよくわからず困りました。

16 その他

- (1) 支援2で足が少し不自由ですが頑張って生活していこうと思っています。これからも指導・相談よろしくをお願いします。
- (2) 自分が怖い。
- (3) ありがとうございます。
- (4) 配偶者の身体が心配です。
- (5) まだ元気です。
- (6) 実の娘に世話をしてもらっているけど全然優しくない(笑)。ひ孫がよく来るので遊べて幸せだと思う。介護保険制度の難しいことはわからない。手続きなどは子どもに任せている。デイサービスの職員さんはみんな優しく満足している。
- (7) ケアマネジャーさんや介護支援センターの方に相談しながら、なるべく自立できるよう心がけたい。
- (8) ホームに入居しておりますので、ケアマネジャーと家族にすべて任せております。
- (9) 老夫婦が残りました。現在、夫90歳はホームにお世話になり、年金だけで入居しているがいつまで続くか心配。娘夫婦はコロナでおかしくなり失業、孫の卒業が望みだが他県で生活している。
- (10) 私も92歳と高齢で先々が少々不安です。
- (11) 毎日迷惑をかけないように自分なりに頑張っています。ありがとうございます。
- (12) だいたい満足しております。
- (13) 現在は前向きに頑張っているのですが、ありがとうございます。
- (14) 身体的不自由があることが外観からはわからないので、生活がしづらいところがある。
- (15) 娘に虐待されています。助けてほしいです。不安です。つらいです。
- (16) いろいろなことを1人でできていますが、それには非常な努力と時間がかかっています。それを考慮されずに「できる」「できない」で判断されることに疑問を持ちます。幸い10日に1度くらい重い買物を手伝ってくれる友人がいますが、左足が悪いので、すべてにノロノロと動きが鈍いのです。
- (17) 令和4年10月25日介護保険被保険者証支援1を受け取りました。これから相談して買物をお願いしたいと思っております。
- (18) 少しずつ前を向いて、自分の足で歩いていく。
- (19) 今日の自分は、ケアマネジャーに「それだけわかっていたら大丈夫。まだやりたいことがあるでしょう。それを自分が気になった時に少しずつやりましょうね」と言われました。
- (20) 介護者が身体障がい者であるため全介護はできないので施設への入所を希望します。
- (21) 今は自分のことは自分で、と頑張っておりますが、これからが大変です。皆様のやっつけてくださっていることに感謝しております。
- (22) 介護者は87歳、被介護者は89歳、ともに老化が著しく先の見通しが立たない。
- (23) 今のところ満足しています。
- (24) 私は要支援1認定です。膝の手術のために入院するにあたって、家族として医者の説明を聞いてほしいと伝えたが息子たちは拒否。やむを得ず先生に事情を説明しての手術となりました。左足の膝の手術も勧められているが今は考えられない。息子達は、将来私に介護が必要になったとしても行政が全て対処してくれるから自分達は一切手を貸さなくても良いんだと言い、生活が苦しかったら

生活保護を受けるようにとも言われている。生活保護を受けたら必要な施設への入居は難しいのでは、と思っている。

- (25) ありがとうございます。やっと少しずつ自分のことができるようになりました。お世話になりました。
- (26) 毎日元気に過ごしています。隣家がクリニックなので安心してしています。
- (27) 1月より登録予定。現在は何も介護を受けていない(2022年12月)。
- (28) 私は支援2で公的支援を受けています。ケアマネさんも決まっています。介護士が減っているし、テレビや新聞で暴力の報道を聞くので心を痛めています。
- (29) 現在の状況、脊柱管狭窄症のため。
- (30) 年末はとても忙しく書く時間はありませんでした。
- (31) 本人が書けず、口もきけないので記入できません。

在宅介護実態調査（介護者の意見）

問 18 介護保険制度に関して、意見・要望等がありましたら、自由にお書きください。

1 介護保険制度のこと

- (1) 介護2でも特別介護施設に入れてほしいです。
- (2) 介護保険制度があり本当に助かっています。主人を17年介護していますが、訪問看護師様に助けをいただき介護することができました。本人もこのところ5年くらいより笑いもありデイサービスにも喜んで行ってくれています。耳も遠くなりましたが風呂での会話など「〇〇さんが言っていたよ」などはつきりキャッチしてきます。
- (3) 前の月で使わなかった点数を翌月に使うことができれば、土曜日曜でショートステイを使用しやすくなるのですが。
- (4) 自宅で対応できなくなったらすぐに安料金の施設に入所できる仕組みが必要。
- (5) 年金生活者が安心して利用できる金銭的負担の少ない介護サービスの提供をお願いします。
- (6) 介護保険のおかげでデイサービスなどを気軽に利用できています。これから認知症がますますひどくなり歩行ができなくなった時にケアマネさんが親身になって助けてくれると思います。この制度で助かっています。ありがとうございます。
- (7) 毎日お風呂の介助をするのに手すりが必要になり取り付けてもらいました。振込も早くてびっくりしました。本当に助かりました。ありがとうございます。これから少しずつ認知症が進まないようにリハビリなどのサービスも利用したいと考えていますが、本人の拒否があり、透析もあるのでかわいそうと思い、なかなか踏み出せないでいますが、利用できる状況は必要であると考えています。
- (8) 性格的に頑固で認知機能は保たれています。妻が他界、子どもがなく独居、甥がキーパーソン。高齢であるので本人の意思を尊重してあげたいというのが甥の意向。制度や資源は充実しているが、保険内ではできない訪問介護のサービス内容が多く、利用者には理解が困難。事業所により差がある。
- (9) 介護保険制度はありがたいです。これからも続けてほしい。
- (10) 介護保険の恩恵は受けているものの制度の中身がよくわからない。具体的にどのようなことができるのか？
- (11) 利用したいサービスがあるのに点数が足りない。年々負担する金額が多くなる。利用できる限度の点数を上げてほしい。
- (12) できづらくなってきたら助けてくれる制度を充実させてほしい。
- (13) 仕事をしている時、病院にヘルパーを頼んだら実費だった。一番必要な時に保険が利かなければ介護保険の意味がない。
- (14) 主人を3年半介護して、いろいろな人に助けられました。家族、ケアマネジャーさん、デイサービス、ショートステイ、在宅介護で主治医の先生に訪問診療を受け、いろいろな相談……自分1人ではとてもできなかったです。ベッドや車いすも介護保険制度の利用で安く借りられて、経済的にもとても助かりました。
- (15) 介護保険の負担割引が高くなったり、今まで受けていたサービスが利用できなくなったりすると、せっかく元気で過ごせていたのに気力体力が落ちて認知症や難病が進行してしまう不安があります。現制度の維持は大変だとは思いますが、できるだけ現状維持をしていただけると嬉しいです。
- (16) 今のところ何でも自分でできますが、介護保険のおかげでリハビリにも通うことができ、なるべく長く自分のことは自分でできるようにと願っております。
- (17) 介護保険料が高い。介護認定が不明、認定が遅い（時間がかかる）。介護サービスが利用しづらい、料金が不明。
- (18) 介護サービスを利用させていただきなんとか自宅で介護できている。自分1人ではとても看ることができなかったのも、とても良い制度があつて良かったと思う。
- (19) 介護保険制度があることにより、金銭面で全負担でないで助かっています。

- (20) 介護保険制度について不勉強なため、よくわかりませんが、担当して下さっているケアマネジャーさんやヘルパーさんが親身になって話を聞いてくださり、助言や提案をいただいているので本当に助かっています。介護保険は、本人はもちろんのこと、介護する者にとってもとても必要な制度であると思うので高齢者が安心できるよう、利用しやすい制度を作っていただきたいと思います。
- (21) 20年もの長期になりましたが、介護保険制度のおかげで少しずつ自立できるようになりました。
- (22) 施設に入所してもデイサービスやリハビリに通わせたいが介護保険が使えず負担が大きい（特にグループホーム入所の場合）。
- (23) 小規模多機能の利用を始めたら、訪問リハビリ（理学療法士）が受けられないのは疑問です。

2 費用負担全般のこと

- (1) 利用するにあたって自己負担が大きい。
- (2) 老健などの費用が高い。制度改正で年金の金額が年間少しだけ上限に当てはまり、年間24万円も上がってしまった。
- (3) 家族に負担のない金額で入所できると良いと思います。
- (4) 年金生活者のため、医者にかかる時や急な外出の時タクシーを利用するため交通費がかかりすぎるのが問題（本人）。
- (5) 介護に使うお金（薬代、食事代、おむつ代など）が多すぎる。
- (6) 費用負担の面で助かっている。
- (7) 長い年数の介護になってきて経済的な負担がある。症状が急に悪くなった時に医師が訪問してくれるかどうかたいへん不安がある。
- (8) 費用負担は少なく介護は手厚く、温かく、明るく、楽しく、豊かな生活が最後まで送れますようお願いしたいと願っています。
- (9) とても助かっているが、お金もかかる。しかし、お金はない。年を取ってから両親に惨めな思いをさせたくなくて頑張っているが、自分も不安。
- (10) コロナになって経済的に大変です。金銭面での支援（この間の5万円のような）が定期的にあると良い。持病のある私が働きながら介護する毎日だんだん苦しくなってきました。
- (11) 金銭面的に苦しい。100歳と72歳女性2人なので、かなりきつい。

3 介護保険料のこと

- (1) 保険制度は助かりますが年金から落ちる金額をもう少し考えてほしいです。
- (2) 高すぎる。若い世代を介護保険に加入させ高齢者からの保険料費用を安くしてほしい。サービスの提供内容を再調査し経費節約を図る。
- (3) 介護保険料が高すぎる。
- (4) 介護保険料をもう少し安くしてほしい。
- (5) 介護保険料が高すぎる。年金が年々減っているのに医療費や保険料などはどんどん上がっていくため、生活が大変になる。
- (6) 介護保険料などの値上げはなるべくしないでほしいが、介護に関わる労働者の環境改善は報道などを見ても必要だと思う。税金の適正な使用を望みます。
- (7) 介護保険料が高すぎる。

4 サービスの利用料のこと

- (1) 介護サービスの負担金額の減額。
- (2) 自営業。父が要介護3、母が要介護3。現在老健に入所したり退所したりを繰り返しています。年々老健の金額がアップし、父母の国民年金だけでは賄えず金銭的に大変なのと、病院、薬局、施設、

役所などへ行くため仕事の調整が大変で、お客離れも出てきて困っています。

- (3) サービスなどが少ない。費用がかかりすぎる。
- (4) 現在グループホームを利用しています。内容は満足していますが支出金額が多く、現在の半額程度になってくれればと思っています。
- (5) デイサービスなどの利用料金が年々上がっているため経済負担が増している。給料は全く上がらないので、徐々に生活レベルは下がっている。介護保険制度のサービス内容についての不満はないが、利用料金はもう少し負担減を望みます。

5 介護認定・調査のこと

- (1) 介護認定を受けるにあたり時間がかかりすぎてサービスを受けたい時にすぐに受けることができない。介護保険料はしっかり徴収しているにも関わらず。
- (2) どうやって本人の介護度が決まったのか知らせてほしい。「～になりました」だけでなく「この様子なのでこの介護度になった」と説明がないので納得できない。
- (3) 介護認定に来られる方のレベルを一定にしてほしい。厳しすぎる人（「できる」と言わせるような質問の仕方をする人）がいるので、基準をしっかりしてほしい。
- (4) 要支援1の判定を受け、週1回3時間のみのリハビリ施設を利用していますが、1人では散歩もできず、1日中1人で家にいるのみです。転倒しやすく、週2回は利用したいのに通所リハビリに行けません。要支援1の判定は違うのではないかと思います。
- (5) 介護認定で家族（介護者）が寝起きに不自由はないと返答したのに寝室に入ってまで確認する必要があるのか。介護認定が遅いと思います。
- (6) 介護認定2級→3級の認定が厳しすぎる。認知症は進んでも、なかなか3級に認定してもらえないので特養にも申し込めず、今後の介護には大きな不安がある。認定も人が行うことなので公平さがあるかどうか疑問。公的な支援は何もかも自分で調べないと受けられないことばかりで、何もわからない人には情報もなく、不公平。
- (7) 要介護の認定申請の内容がわかりづらい。専門家でないと内容が理解できないと感じました。今回の申請では地域包括支援センターの人に相談しながら書いて申請できました。
- (8) 介護認定の基準がとても厳しいと思う。サービスを利用しないと介護度が下がったり取り消しになったりするのは総合判断だ、というのはわかるが実態に合っていないのではないかと思います。
- (9) 介護度が進んで施設に入所することが必要になった場合、スムーズに介護の認定を受けて入所することができるのか不安。
- (10) 現在、要支援2だが認知症状はなく、歩行が困難になってきた様子である。室内はなんとか移動できるが屋外での歩行は困難になってきており、今後2階の寝室に行くこともできなくなる可能性がある。認知症状がないため要介護指定にはならず、受けられるサービスも限られてしまっている現状である。自立歩行ができなくなった時点で要介護指定にならないのが疑問。
- (11) 調査認定の調査項目の見直しを検討してほしいです。症状は多種多様、対応で困ること、手がかかることは認知症が原因となるようなことだけではないのです。精神疾患が影響した症状が多くある場合が非常に多いと思われます。
- (12) 本人の症状は徐々に進んでいるのに、認定介護度が下がってしまった。
- (13) 「自分でトイレに行く」「起き上がることができる」ということで要介護1だが、長い距離は歩けず車いすを使用（認知症）。介護度の基準が不明で、この先不安です。
- (14) 認知症的であっても高次脳機能障害はまた少し違う面があって、一見普通に見えても毎日困ってしまうことがある。生活はできるのですがストレスが蓄積する。アンケートの項目に当てはまらないことが多くあるので困る。このアンケートではないが、介護度に関するアンケートでは特に「月に何度」「週に何度」とか「これはできる」「これはできない」などの断定が難しい。例えば「コミュニケーションはとれるか」という質問に対して「とれるが言うことはきかない」と回答したい場合など。

6 訪問型のサービスのこと

- (1) 現在、訪問入浴、訪問診療サービスを受けています。入浴に関しましてはとても行き届いた丁寧な入浴をしてくださり感謝しております。夫がスムーズに入浴しない時もあるのですが、看護師様の誘導にもよると感じています。長年の運動不足により足の筋肉が衰えて移動に不自由となっておりますが、訪問リハビリを受けることでなんとか自分の足で家の中を移動できそれが続くように本人を励ましています。サービスに来てくださっている方々は介護者の私に対しても温かな言葉をかけてくださいます。
- (2) 2021年3月に廃用性筋萎縮、両下肢拘縮と整形外科の先生に言われ、日常はほぼ寝たきり状態でしたが、訪問リハビリの話を聞き、週2回のリハビリを受けて、だいぶ機能が回復しました。現在は月2回のリハビリを受けています。車の免許も返納したので、訪問ということは非常にありがたい。感謝です。

7 通所型のサービスのこと

- (1) 問11にも書きましたが、近くにリハビリ病院があるのにリハビリでの利用ができません。遠くまで通っていますが、近いところを利用できるようになると良いです。
- (2) 日中は独居になってしまうため週2回デイサービスを利用しているが、本人的には週3回希望している。支援2のため利用回数に制限があり行けない状況にある。認知症予防のためにも同年代の方との交流を多くしたいが、足が悪いため地域の活動には参加できず、送迎のあるデイサービスがとてもありがたいのだが、利用できず困っている。

8 福祉用具のサービスのこと

- (1) 以前利用していた介護用品が本人の希望によらず使いづらかったので残念でした。ケアマネさんにも親切にしてもらったけど、残念でした。
- (2) 居住スペースが2階で、階段の上り下りが不自由になってきているが転居は無理なので、補助用品の応援がほしい。昇降の手段の相談、補助費など。

9 入所施設のサービスのこと

- (1) 同居の家族がいると、特養の予約をしてもなかなか順番が回ってこない。家族の負担が大きいので、そのことを見直してほしい。
- (2) 施設に入る条件（介護度）や料金がわからず検討しようがない。自分が仕事で不在中に何をしているのか不明。足も悪く移動手段がないため、終日家の中にこもりっぱなしでかわいそう、とは思っている。
- (3) 有料老人ホーム2、老健1、胃ろう造設してから入所しました。有料1軒はまあまあ良いですが、料金が月50万円はかかりました。それで普通に生活できますか？そのくらいお金を出さないと満足いく介護が今はないと感じています。他の施設も料金的には良いのに散々でした。胃ろうや痰吸引をやる施設は少ないし、訪問でもまだまだヘルパーができる域ではなく、レベルが低く感じます。重度の在宅には訪問看護がたくさん訪問でき、生活保護者のようにあまり負担なく、定額で何回も利用できるようにしていただきたい。
- (4) 介護している自分が重病（がん）なので、認知症のある夫を施設に入れたいと思って数多く申し込みしているけれど順番待ちで、どこにも受け入れてくれるところがない。自分が先に死ぬわけにはいかない事情がありますが、自分自身安心して療養できない。経済的な理由で特養しか考えられず、本当につらい気持ちでいます。

- (5) 介護施設に入所する際、すぐに入所できず待機します。今後も高齢者は増加すると思いますので、そのような施設の充実を図ってほしいと思います。
- (6) 現在、介護付き住宅に入居。介護と生活支援を受けているが、介護されている方は不都合があった場合、介護の方に言うべきかヘルパーに言うべきか迷ってしまう。もう少し幅のある介護だと本人もわかりやすいのかと思う。
- (7) 本人は現在介護老人福祉施設に入所しております。毎月5分だけオンライン面会をしておりますが毎回「寂しい」と言われ心が痛みます。

10 サービス全般のこと

- (1) 現在週1回ヘルパーを自費で利用しています。昼間1人で不安なため、デイサービスまたはヘルパー利用を月曜～金曜でできるようにしてもらいたい。
- (2) 自宅での介護ですので、デイサービス・ショートステイ・訪問リハビリ・訪問介護などとても充実していてありがたいです。母も皆様にとてもよくしていただいて嬉しく思っています。
- (3) 継続的なサービスだけではなく、一時的に必要な時使えるようなものもあってほしい。
- (4) 介護保険制度について、まだ詳しく理解していない。簡単な利用、例えばおむつ券（何の種類でも）を一定配布してくれる、などの方法にしてほしい。いちいち申請するのではなく、認定調査の時に「〇〇利用」と言ったら、その利用券を配布するとか、簡単にしてほしい。
- (5) 特定疾患に対するリハビリ指導があれば良いと思います。自費で行うところはあるようですが高額で通えない。
- (6) 保険サービスではたいへんお世話になっており、ありがたく思っております。サービスの中の「住宅改修」「介護予防住宅改修」について要望があります。1人上限額 20 万円の現在の支給方法を、年間上限額〇〇円とし、年単位支給もしくは5年ごと、などに改定をお願いいたします。理由：現在サービスを利用しながら居宅介護で59歳から10年経過しました。その間、改修を行いながらの介護で限度額を超えてしまい、サービスを受けることができなくなってしまいました。転倒などしており段差の解消も必要になってきています。介護期間が長いほど生活も変化していきます。どうぞよろしくをお願いいたします。
- (7) 母が元気な時に「友人は施設に入ったけど、私は家にいられて幸せ」と言っていたので、デイで転倒し、手術し、リハビリしたあと認知症状が悪化した時に、老人病院を勧められたが、自宅で少しでも介護でき、介護疲れにならず、私の趣味も継続できる「看護多機能」を選択しました。もう看取りになるかもと思っていたところ、介護5ではありますが口から食べ、おしゃべりもできるまでに回復したのは、病院とは違う手厚い看護の賜物と思っております。今は家にいるのか施設にいるのかわからない状態ではあります。
- (8) 緊急時にショートステイのように安全に預かってもらえる施設があれば、と思います。先日の冠水・断水の時は困りました。
- (9) 自宅はビル（マンション）のため庭もなく、畑庭ありの別宅（一軒家）にて月3週間ほど生活していますが、市をまたいで介護ケアをしていただけることたいへん感謝しています。なお別宅では1人暮らしです。1人暮らしの方の介護ケアは充実して利用しやすいですが、家族と同居の方は家族の遠慮からかケアが多少不足していると感じています。
- (10) 自宅が町から遠いので本人もリハビリなど思うようにできない。介護者も自分のことが思うようにできない。

11 ケアマネジャーのこと

- (1) ケアマネさんにいろいろ世話になり助かっています。
- (2) 制度を取り入れてケアマネジャーさんがアドバイスをしてくださり制度を有効に活用できている。ケアマネジャーさんに感謝です。

12 情報提供や相談のこと

- (1) 介護に関する窓口があると助かります。今はケアマネさんにいろいろ聞いていますが介護の補助金などがあると良いですね。
- (2) 相談できる人がケアマネジャーさんだけなので、地域にもいてくれると助かる。
- (3) 記入者の父母は2人暮らしで父が認知症を患っています。母がまだ自分でできる範囲で生活したいと希望するので今は無事に過ごせていますが、老老介護がいつまでできるか不安です。各家庭で状況は違ってすべてを介護保険のパターンに納められるとは思いません。とにかくいろいろなパターンを調べて、それに沿った説明や相談窓口利用方法を伝えてほしいです。
- (4) デイサービスなどの活動内容をテレビで放送してもらおうとか、本人が行きたくなるような活動情報を流してくださるとありがたいです。
- (5) 介護用品を借りていた時はケアマネジャーが年に数回来てくれましたが、家を直して返却したら全く来てくれなくなったので、相談したくてもどこにしたら良いかわからない。
- (6) 介護されるにあたって、どこの介護施設サービスがいくらか金額がわからないし、どの施設がどのような内容なのかかわからないので知りたい。わかれば入所させたいと思っています。
- (7) 介護保険制度の仕組がよくわからない。概要をまとめた冊子などの配布をしてくれるとありがたいです。
- (8) 介護申請するにあたり私は「病院より市役所に行ってください」と言われましたが、人によっては「地域包括支援センターに行ってください」と言われ、何が正しいかよくわかりません。誰が良い悪い、ではなく取りかかりが重要だと思うので、その辺は統一してほしい。
- (9) 介護保険に限らず「情報はホームページで」というのをやめてほしい。広報など誰でも見られるようにしてください。電話での問い合わせなどの充実を望みます。
- (10) かけこまち七間町のようなところが近くにない。
- (11) 本当に困り、自分1人では解決できない時に助けていただけるところを教えてください（高齢の母と知的障がい妹がいます）。よろしくお願いします。
- (12) ある日突然パートナーを介護することになり、戸惑うばかりでした。正直申し上げて介護保険制度の知識はありませんでした。年齢に関わらず誰の身にも起こり得ることだと思います。そんな時にはどうすれば良いかマニュアルのようなものがあれば対処しやすいと思いました。
- (13) 介護について誰に相談したら良いのかわからない。ケアマネジャーなどを決める時、誰にしたら良いかわからない。
- (14) 介護保険があり、とても助かっている。ただ対象者では、理解、情報を得ることは難しいと思われる。高齢者は積極的に情報を得ようとはしないため、もっと情報発信の方法など工夫しても良いのではないかと思う。

13 健康、介護予防、生活支援、福祉サービス等のこと

- (1) 家事援助などにも、タクシー券のように切符を使って援助してもらえたら気軽に頼める。
- (2) かかりつけ医が往診してくれません。寝たきりになってから長いので腎臓に石ができやすく、すぐ熱が出るので心配です。
- (3) 主人の方が介護度が高いので私が看られる範囲ではやっていますが、私も自分のことで精一杯で大変なので、子どもに食事の買物や銀行、通院など頼むことばかりで心苦しいです。お礼ではないが、何か補助として利用できないか。自分達が行ける場合はタクシーの補助がほしいです。
- (4) 静岡市のおむつ券制度にかなり助けてもらっております。担当窓口様にいつも丁寧に声をかけていただき嬉しく思います。認知症が発症したら、もう在宅では介護は不可能だと感じております。介護に関して孤独感はずごくあります。親族はあてにならず。ケアマネ様とデイサービスのスタッフに助けられています。
- (5) 足が弱くなり、移動がとても難しいようです。できればタクシー利用券や割引があると嬉しいで

- す。
- (6) メガネを買い替えたいが、眼科へ行くのが大変だし、メガネ屋へ行くのも大変。なかなか行けないでいる。
 - (7) 自分でトイレに行けて着衣の着脱ができない要介護3なのですが、排せつにも問題があるため、おむつ券を出してほしいと思う。おむつ代の負担が大きい。本人の状況を見て判断していただきたい。結局財産がないと満足なサービスを受けることができないと常々感じる。
 - (8) ケアマネジャー、介護用品業者など、代えたことがないので比較できない。ないよりましか、程度に思える。それで生活している職業と思ってはいるが、時に余分な器具をつけさせたり、介護タクシーの料金がずいぶん高かったり「なぜだ」と思う時がある。車にメーターがなかったり、同じ場所に行ったのに運転者が変わると料金も変わることがある。
 - (9) 紙おむつを使用しているのですが、購入時、大きいため困難です。
 - (10) とにかく寝たきりにならないよう、骨折しないよう注意しているが、風呂場は2階、寝室は3階で階段を上らないと生活できないため常に不安でいる。
 - (11) 症状が重くなって、お薬その他のこと。私は平成元年に大腸がんの手術を受けているので、大便がその場1回で終わらず、2～3回くらい間をおいてあります。それが一番の苦痛です。
 - (12) 認知症の症状はないがデイのように交流ができる場があれば、気兼ねなく利用できると思うので、そのような場が増えていけば介護保険の利用の幅も広がっていくと思います。また包括の方の定期訪問などもしていただければありがたいと思います。
 - (13) 老老介護の世帯増加により、日常生活におけるサポートを充実させてほしい。コロナ感染のため施設での面会が禁止されるのはやむを得ないが、本人の様子（意志）を知る機会を多くしてほしい。
 - (14) 去年9月より1人で暮らすことになり、今のところ要支援2で、週1度買物に付き合うだけで何とか生活できるため、介護については考えたことがなく答えられないことが多い。週2回の体操に通っていることが、唯一のリハビリになっています。
 - (15) 居宅介護の住宅改修のメニューに「本人の部屋のエアコン設置」「飛散防止フィルム」を加えてほしいです。
 - (16) 介護予防サービスの充実をお願いしたいです。もっと利用できる施設を増やしてほしいです。
 - (17) 紙おむつ代がかかるので、今の倍、おむつ券があれば助かります。
 - (18) ひどい認知症もなく元気なのですが病気を持っているため、毎日1人暮らしで生活しているのを不安に感じています。
 - (19) 食事の栄養面で心配なことがあります。メニュー、献立で参考になることがあれば教えてほしいです。かかりつけ、という意味がはっきりわからない。
 - (20) 紙おむつとパットは毎日使っていますが医療費として認められるでしょうか。処理方法がわかりません。
 - (21) 1人暮らしで足が悪いので、自治会などの会費、回覧板など持って行けない。集金に来てもらえないのでとても困っています。ヘルパーさんにどの程度頼んで良いのわからない。
 - (22) デイサービスなどに行ってみたら、と言っても頑なに拒み、外に出ることが少なくなってしまったので、足腰がどんどん弱くなってしまおうのではと心配です。
 - (23) 要介護3となると常時見守りが必要な状態だと思います。介護者が1人の場合、仕事することは難しくなると思います。急な発熱などの時、預け先がなくなってしまうのでとても困ります。

14 物忘れ、認知症のこと

- (1) 認知症の症状について先生に相談し、検査の結果、現在は日常生活のなかで、名前が出ないことや昨日のことを少し忘れるくらいだから認知症ではないと言われた。
- (2) 老人(85歳)のため今後どうしていったら良いのかわからない。認知症が少しずつ進んでいるため。また相談する子どもが遠方のため、すぐにかかけられない。
- (3) 今は歳並みの物忘れはあるが認知症までには至らない。しかし今後どうなるのか不安。人格が変わると聞くので。耳はかなり聞こえにくく、自分の主張はするが相手の話は聞こうとしないので困っている。

- (4) 現在、自分の言ったこと聞いたことをすぐに忘れてしまう（薬を飲んでも飲んだことを忘れる）ので、同じことを何度も繰り返すことに疲れる。自分に具合の悪さが少しでもあると全部血圧のせいと思い薬をほしがる（1日に20錠もの血圧、糖尿、甲状腺、心臓、腎臓などの薬を服用）。日常生活そのものはあまり困らないけれど、夕方以降「血圧が……」と何度も血圧を計って、それを訴えてくるのが最も苦痛です。

15 介護負担のこと

- (1) 身体が不自由なため自分の思う通りにならないとイライラして大声をあげる。自分勝手、自分の都合の良いようにしたい。妻の私のイライラで家庭内が暗くなる。
- (2) 90歳近くになってからやっと介護サービスを受け始めました。もっと早くからお願いしたかったのですが本人の拒否が強く、認知症の診断を受けてからやっとのことでした。本人の考え方が強い人で苦労しました。現在はデイサービスに通所しています。
- (3) 疲れた時にリフレッシュしたいと思っても、本人が外に行きたがらず（内向的）ずっと一緒にいます。
- (4) 本人が気になっていることを何度も何度も聞いてくること、また誰かがこう言った、とか思い込みが激しく、どうしても話をそらすことができずに怒ってしまいます。静岡市の介護に関する入門的研修を受けましたが答えは見つかりませんでした。
- (5) 大変なら「デイサービス」、日数を増やしたら「相談しなよ」といろいろ言われますが、デイサービスに送り出すまでの大変さをわかっていません。手間の大変さを補う制度はないのですか。人（お手伝い）が入るとお金もかかってきます。
- (6) 現在、まあまあの女房の介護をいつまで続けられるか心配。私は91歳で女房は85歳で、介護する方が疲れや突然の病気で女房より早く逝ってしまわないとも限らないので（徒然草に「死期は序（ついで）を待たず」とあり正にその通り）。長男に介護を任せられるかどうかは不安。
- (7) 父が90歳で支援1、母が87歳で支援2です。私は長女です。今のところ2人とも心身ともに健康で自分で食事、トイレ、着替えなどはできるので特に手がかかるわけではありませんが、毎日一緒にいて調理、買物、洗濯などの世話をしていると、どうしてもイライラしてることがあり、両親に冷たい態度を取ってしまうことがあり自分が嫌になります。上手にストレス解消をしながら2人の面倒を見ていこうと思います。先々の不安はあります。ケアマネージャーさんを頼りにしています。
- (8) 要介護1で平日は5日間デイサービスに通所しています（日中1人で食事ができないため）。調査対象者のほか、実母の介護もしています。経済的負担と精神的なバランスがいっぱいなので別の仕事に変えようか思案中です。仕事を辞めれば収入は激減します。他の人達より、まだまだ恵まれているのはわかっていますが、全体的に負担を少なく利用が増えるようになれば、さらに嬉しく思います。言わないようにしようと思っても、つい出てしまう言葉を減らしたい。
- (9) 生活が大変になってしまうのでストレスがあります。生活費を見てもらっている側、見てあげている側、生活が大変になると思います。毎日考えてストレスです。
- (10) 現在、介護職として働いているが一番に思うことは、仕事で介護することと実の父を介護することは、全く別ものということ。感情も出るし、大変には大変。1日中、仕事をしているかのようです。
- (11) 介護者のためのセミナー（講演会）など、介護者同士が悩みを話し合える場所があると良い。介護者も孤独な方が多く1人で責任を抱えている。
- (12) 介護する者（私）も高齢で数年前にステージ3Bのがんを患いました。夜、頻繁に排せつで起こされ、生活全般を1人でやっているとつらくなり相手を思いやれなくなります。病気がさせているのだと頭ではわかっているけど逃げ場がありません。このまま人生を終わらせたいとさえ思いますが、子ども達のことを考えて踏みとどまります。金銭的に余裕があれば解決できることもあるでしょうが個人の力ではなかなか難しく、ある意味、長生きするからこそその弊害だと思ってしまいます。つらいです！！
- (13) 介護者も年齢85歳、高齢のため今後が不安。
- (14) 産休はあるのに介護休はない。長期の介護休暇より、午前休・午後休とか半日の休暇があれば通院

などの時に便利です。

- (15) 認知症でも山間部の場合、近くに利用できる施設が少ない。周りの人と普通の会話ができるが本人はボケているので1人で過ごさせるわけにもいかない。家族の対応が大変。見守る方の体力・気力が続くか心配で、どうしたら良いのでしょうか。
- (16) 要支援2と要介護2の両親とも自宅で生活していますが、私と娘の2人が同居して、仕事をしながら2人の様子を見ています。区内に住む兄夫婦の協力が全くないので、近くに住む従姉の方にいろいろと世話になっています。父本人は心臓と脳に疾患があるので体調も良くないですが、変わったことがあったらケアマネジャーさんに相談してやっていきたいと思います。私自身も仕事の時間を減らしたため、生活が大変になりました。ですので介護者への経済的支援も希望します。

16 行政の施策や対応のこと

- (1) 地域のふれあいサロンには参加させてもらっています。同等のもので支援クラスの人でも通所できる施設があれば嬉しいです。身体的に問題はないが、家の中で過ごすことが多く、同年代の方とのふれあいができたら良い時間を過ごせると思うし本人の刺激にもなりそうです。
- (2) 20年近く介護していますが、高齢化社会への不安、介護者の責任の重さなど軽減できるよう制度見直しをお願いしたいです。
- (3) おばを引き取り特養に入所してもらっている者です。もろもろの手続きが認知症のため本人ができず困ることがあります（例：マイナンバー申請など）。後見人制度より簡単な制度があると助かります。
- (4) 独居を狙った悪質な詐欺や訪問をちゃんと取り締まってほしい。
- (5) デイサービスの経営者です。お願いです。要介護1、要介護2の認定の人が今後、要支援くらいの金額になってしまうことなど、大手に施設は良いですが、小さな施設はどんどん経営が厳しくなります。本当に厳しいので加算を取れ取れ、と言わないでください。大変です。全員が安心して老後を暮らせるように公営の入所施設を作ってほしい。書類が次から次に届きます。認知症でなくても高齢者になると書類の意味がわからない、書けない、出せない、となります。現在は同居していて本人の代理が処理していますが負担が大きいです。提出物が多い。マイナンバーカードで処理・手続きを簡素化していただきたいです。日本の介護保険制度に感謝しています。ありがとうございます。
- (6) 高齢者が増加している割に運動施設が少ない。公園とかにでも設置してほしい。
- (7) 認定検査まではなんとか受け介護認定してもらいましたが、デイサービスを拒否し利用していません。もっと地域ごとに細かく本当に近所の人が集まれるコミュニティがあるとありがたい。出かけやすい環境がほしいです。
- (8) ソーシャルワーカーなど、介護制度などに詳しいプロの方が高齢者宅を定期的に訪問し、現状抱えている問題や不安を聞き取り調査し、その対策をアドバイス（手続きなども含めてケースバイケースで細かく）指導していただくと不安の解消に少しでもつながると思います。現状について何をしたら良いかの道標がほしいです。その際個人情報取り扱いには注意してください。
- (9) 葵区は広いです。すみずみまで支援してください。
- (10) もっとサービスの拡充をしてほしい。
- (11) 訪問介護事業所でパートで働いているヘルパーです。事業所ではやはり人手が不足している状況です。介護従事者の賃金上昇と、小さい事業所への支援がほしいです。
- (12) 介護を必要とする人数が多くなった時（父と母、2人など）に経済的援助があると嬉しいです。
- (13) 介護保険に期限があることを知らずに切れていて、介護者とその家族がコロナにかかってしまった10日間はたいへん困りました。10日間も調査対象者に介護なしでは困ってしまいました。結局、近所の人に頼みましたが、調査対象者（母）があまり近所付き合いもしないので、また困りました。コロナで大変かもしれませんが民生委員の方がもっと積極的に訪問してくれるとかしていただくと助かります（ある所ではインターフォンを押して、出てきたところをフェンス越しに「今日も元気ですね」と声をかけていると聞きました。民生委員の方が家を回っているようです）。話し相手がほしいです。断水の時も対応が全然なく、私が朝夕、水を配達していました。1人で生活して

いるのがわかっているなら、もう少し助けてほしいです。断水が解消された日に民生委員が水を配りに来たので「遅すぎます」と言ったら「ここは断水地域になっていなかった」と言われ、あきれてしまいました。

17 アンケートのこと

- (1) 意味のわからない設問あり。
- (2) 意見を聞きたいのはわかりますが、認知症で高齢の人に、最期をどこで迎えたいとかは……。現実味がありすぎて嫌そうでした。もちろん言葉は選びましたが。
- (3) すでに施設に入っているため、質問に合わなかった。
- (4) 問うてる言葉が理解しにくいですね。わかりやすさは大事だと思う。
- (5) こんなにたくさんの設問のあるアンケートに答えるのは、ちょ～めんどくさい。よりわかりやすい制度、より受けやすい制度にしてくれることを強く希望します。

18 その他

- (1) 妻の私が病気になったら困る。
- (2) これからもよろしく、だそうです。
- (3) 先々が不安です。
- (4) いずれ介護度（重症化）が進めばホーム入所も視野に入れている。その時の対応にもよるのではないかと考えている。
- (5) 高齢のため（88歳）いつまで2人で生活できるか不安です。
- (6) 指定居宅介護支援利用契約書にサインはしましたが、それを読み返す時間も気力もなく現在に至っております。この書面の文字の大きさは読みやすいです。利用について、その後不安なことは何でも聞くことを心がけています。老老介護ですのでサービスなど全般を理解するのが大変です。
- (7) ありがたかった。
- (8) 私（娘）自身が病気を持っているため自分の身の周りのことで精一杯ですが、親のことも心配ですので時々顔を見せています。
- (9) どうしたら良いか先々のことが心配です。
- (10) 施設に入所する前の2年間が大変でした。その時は父親が主となり介護、生活全般をやっていて私は補佐するだけでした。老老介護だったと思います。去年父が他界、その1ヶ月前に母が入所して、安心して逝ったのかな、と思います。2年間の苦しい時にもっと利用できることはなかったのか、今思うとそう感じます。男なので他人に家の中に入ってこられたくなかったのかな。今はなぜその時にできなかったのか後悔しています。
- (11) 静岡市介護保険制度及びデイサービスなど、いつまでも自分らしく生きるために、認定・申請・調査・制度仕組いろいろとスタッフの皆様、ありがとうございます。またよろしくお願いします。
- (12) コロナのために3年間外出もできず、気が滅入るばかりです。
- (13) 老老介護の場合はわがままが出やすい。それだけに、その良さが上手に活かせるようにすると良い。
- (14) 毎日同じことを注意して教えても頭に入らない。入浴時に紙パンツをゴミ箱ではなく洗濯機に入れる。薬は食前・食後を見ていないと間違える。リハビリ通院の曜日がわからず毎日外で待っている。
- (15) 妻の私も80代半ばになり体力がなく病院通いで前途多難。早く人生を終わらせたい。
- (16) 要支援の対象で介護保険は現状使っていないため特にコメントはありません。
- (17) 認知症とうつ病とは質問内容が異なるため、なかなか理解が難しいことが多い。うつ病はやる気のないことから始まっています。
- (18) 今のところ少々手伝えば洋服も1人で着られるし食事もできる、お風呂も洗ってはないようだけど1人で入っている（週3回デイケアで入浴させてもらっています）。トイレも1人でできるので今のところは私も頑張れます。
- (19) 子どもも1人でいるので不安。
- (20) なるべく日常の生活が送れるように自宅にて生活しながら、通所デイサービスを利用しながら、見守りたいと思っています。

- (21) 要介護2の主人がいますので大変です。
- (22) 大腸がんになり来月で12年目、ステージ4から肝臓に転移して10何回も手術し肝臓がんを取り除いたが、肺に2回転移し手術し、3回目は抗がん剤治療を受けて1年目だった昨年12月29日に、がんから脳梗塞になり、右半身がだめになり、命も、と言われたが助かって、今年12月で1年経ちます。初めは介護に不慣れで、ひざと腰が悪い私には大変だということで、支援センターの方が介護センターを紹介してくださり、現在、週2～4回通院しており助かっています。本人の努力もあり今は回復に向かっており、私も少し楽になりました。
- (23) 現在、本人家族も介護サービスをあまり使わず頑張っています。日に日に老衰が進み心配ですが、本人の自由に任せています。最悪の場合も家族で考え処理するつもりです。ありがとうございました。
- (24) いろいろありがとうございました。
- (25) 以前、父が介護老人保健施設に入居し、そのまま看取っていただいた。本人も同施設への入居を強く希望しているが、自分でできる間は1人で生活したいようです。
- (26) 認定を受けたばかりでデイサービスも今月からの利用になります。要望もこれからいろいろ出てくるのでは、と思います。
- (27) よく理解できていません。まだ要支援2で要介護ではないので、ただ週2回デイケアサービスに行き過ぎて過ごしているだけです。
- (28) 以上の状況で保険制度を始めとして、今までのんびり生活してきたため今後の対応について夫婦そろって大変ですが、現状無理させず楽しんでいきたいと思っています。
- (29) 現在は問題ありません。
- (30) 今のところ元気なので、しばらく様子を見ながら生活したい。