

【趣旨】

この事業は、高齢者が住みなれた地域で安心して生活を送ることができるように、事業者の協力により実施するものです。

日ごろの活動の中で、高齢者の異変に気づいた場合、その高齢者に対して必要な支援が図られるよう見守りやお声かけをしていただくことです。

緊急性が高い場合は、救急車の要請や警察への通報などの対応が必要になることも考えられますが、心配な様子を感じられるときなどの連絡・相談は、お近くの「地域包括支援センター」又は「市」につないでいただきます。

【依頼する内容】

(1) 連絡と通報

高齢者宅の新聞や郵便が数日分たまっている等の異変に気づいた場合に、担当する圏域の「地域包括支援センター」又は「市」に連絡します。

ただし、明らかに緊急性がある場合は消防本部又は警察署へ通報します。

また、状況によっては近所の方に相談するなど状況に応じた対応をお願いします。

《想定される異変の内容》

- ・新聞や郵便物が新聞受け等に数日分たまっている。
- ・洗濯物がずっと干したままであり、雨が降っているのに取り込まないままとなっている。
- ・家の中で横たわったままの状態が動かない。
- ・玄関で声をかけたのに、対応ができない。
- ・いつもと違う状態である。
- ・気候に合わない服装で、ちぐはぐな姿で目的もなく歩いている。
- ・不審な人がうろうろしている。又は、頻繁にある。
- ・顔などに不自然なあざが見られる。(虐待が疑われる。)
- ・悪徳業者の被害にあっているようだ。
- ・最近顔色が悪く、ひどくやせてきたような気がする。
- ・家の周りにゴミが出し放しである。

《連絡の時間帯》

原則として、お近くの「地域包括支援センター」の開所時間内。

(市役所は、平日の時間外、土日は、代表番号へおかけください。警備員室につながります。)

《連絡方法》

原則として、別紙の連絡内容確認表に沿って、電話で連絡するものとします。

連絡後は、市（地域包括ケア推進本部 FAX 番号 0 5 4 - 2 2 1 - 1 5 7 7）まで確認表を送付してください。

（２）対象となる方

事業者の皆さんが日常の業務の中で把握しているひとり暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯の高齢者が対象です。

（３）連絡後の対応

- ①「地域包括支援センター」又は「市」が、訪問等により状況を確認します。必要に応じて民生委員等関係者からも情報を収集します。
- ②「地域包括支援センター」又は「市」は、確認結果に応じた必要な支援を検討します。
- ③「地域包括支援センター」又は「市」から通報者に対して確認結果を報告します。ただし、個人情報保護の観点から詳細についての報告ができない場合もあります。

連絡内容確認表

静岡市高齢者見守りネットワーク推進事業

地域包括ケア推進本部 FAX 番号 054-221-1577

連絡先	() 地域包括支援センター 又は () 区 高齢介護課	※裏面の地域包括支援センター等一覧で確認してダイヤルしましょう。
	電話番号 — 【連絡相手の名前】 【連絡した日時】 月 日 () 時	

以下の項目に沿ってお話してください。この表にない内容でも参考になりそうなことはお話しください。わからない部分は「わからない」とお伝えください。

項目	内容
発見日時	令和 年 月 日 () 午前・午後 時 分頃
発見場所	(例) 住所がわかる場合は住所を、わからない場合は、目印になる建物等からの道順を教えてください。
発見の状況	(例) 新聞が○日分たまっている。洗濯物が干したままになっている。など
対象者	(わかる場合には、お名前、性別、年齢 (○歳位)、同居者など)
支店名 電話番号	
通報者のお名前	
備考	

【地域包括支援センター 連絡先】 原則として、平日の開所時間内に連絡をお願いします。

	名 称	所在地	電話番号
葵 区	城西	駒形通四丁目 11-15	204-3335
	安西番町	安西三丁目 20	204-2626
	城東	安東二丁目 13-1	295-9993
	井川	井川 1133-2 (井川高齢者生活福祉センター内)	260-2227
	伝馬町横内	音羽町 7-18 KGMビル 103 号室	207-8111
	城北	竜南二丁目 1-38	292-6450
	千代田	沓谷六丁目 20-1 ル・シエル 101	207-8602
	長尾川	瀬名一丁目 16-8 ロジューマン 21 1-A 号室	265-9511
	美和	与左衛門新田 74-6 (楽寿の園内)	296-1100
	賤機	昭府二丁目 7-17	251-7772
	安倍	俵沢 38-1	294-8400
	服織	羽鳥六丁目 4-3 スニップビル 1 階	659-8585
	藁科	富沢 1542-46 (ラポーレ駿河内)	270-1804
駿 河 区	小鹿豊田	小鹿一丁目 1-24 (小鹿苑内)	284-0284
	八幡山	有東二丁目 12-10	202-6677
	大谷久能	大谷二丁目 24-25 (シーサイド大谷内)	236-0778
	大里中島	中野新田 349-1 (エン・フレンテ内)	280-4970
	大里高松	登呂五丁目 9-22	203-3385
	長田	みずほ二丁目 12-7	268-5080
	丸子	丸子二丁目 4-16	270-8720
清 水 区	港北	本郷町 5-8 (セブンスターマンション 1 階)	371-0296
	興津川	承元寺町 1341 (白扇閣内)	369-3482
	両河内	和田島 688	343-1515
	港南	渋川三丁目 8-27 ヴィラエスポワール 101	625-6663
	岡船越	船越一丁目 1-1	376-6651
	高部	柏尾 387-2 (柏尾の里内)	347-5271
	飯田庵原	石川本町 5-7	364-6631
	松原	宮加三 19 番 1 号 エルヴァス B	337-0500
	有度	長崎新田 296-5	344-7721
	蒲原由比	蒲原 721-4 (白銀すこやかセンター内) 由比北田 450 ※窓口機能のみ	385-5595 376-0417

【市役所 連絡先】 原則として、休日・夜間の時間帯に連絡をお願いします。休日・夜間は、各庁舎の警備員室につながりますので、用件「高齢者見守りネットワークの連絡」と連絡先の課名をお伝えください。

名 称	所在地	日中連絡先	休日・夜間電話番号 (庁舎代表番号)
葵 区 高齢介護課	追手町 5-1 葵区役所 2 階	電話	221-1089
		FAX	221-1079
駿河区 高齢介護課	南八幡町 10-40 駿河区役所 2 階	電話	287-8678
		FAX	287-8708
清水区 高齢介護課	旭町 6-8 清水区役所 1 階	電話	354-2162
		FAX	354-3131
地域包括ケア推進本部	追手町 5-1 静岡庁舎新館 14 階	電話	221-1576
		FAX	221-1577