

令和2年度
静岡市外国人住民アンケート2020
調査結果

令和3年3月

静岡市 観光交流文化局 国際交流課

目次

1	要約	・ ・ ・ ・ ・	2
2	調査概要	・ ・ ・ ・ ・	3
3	調査結果	・ ・ ・ ・ ・	4
	(1) ご自身について（回答者の基本属性）	・ ・ ・	4
	(2) 日本語能力について	・ ・ ・	8
	(3) 仕事について	・ ・ ・	17
	(4) 地域とのかかわりについて	・ ・ ・	19
	(5) 生活上の悩みについて	・ ・ ・	28
	(6) 子育てと教育について	・ ・ ・	33
	(7) 静岡市について	・ ・ ・	35
	(8) 防災について	・ ・ ・	42
	(9) 静岡市政について	・ ・ ・	43
	(10) 学校について	・ ・ ・	47
	(11) 進路について	・ ・ ・	49
4	アンケート調査票	・ ・ ・ ・ ・	55

1 要約

静岡県立大学国際関係学部教授 高畑 幸氏

令和2年（2020年）10月から11月にかけて市内の外国人住民3,000人を対象に生活実態調査を行い、有効回収数は890（回収率29.7%）であった。

回答者の属性は、①女性がやや多く20～50代が8割を占め、②国籍は中国・ベトナム・フィリピンの順に多く、③3割が永住資格を持ち、半数が在日歴は10年を超え、④半数弱が今後もずっと日本で暮らす意欲を持つ。

全員対象の質問項目では、①8割以上が日本語で日常会話が可能で、日本語を全く読めない・書けないのは各5%・8%と少なく、②半数が日本語学習に意欲がある。③8割が働いており3割は仕事に不満がなく、④3割が自治会・町内会に加入しているが、⑤4割が何の活動にも参加しておらず、参加するとしたら日本語・日本文化を習う活動への参加意欲が高く、⑥災害に備えて日本人と知り合いになりたい意欲があり、⑦日本語や老後を悩みと考え、⑧4割が差別された経験を持ち、⑨医療での困りごとは言葉の問題で、⑩日本にいる家族や日本人の友人が相談相手となる。⑪4人に1人が中学生以下の子どもを持ち、子どもは7割が幼稚園や学校に通い、⑫子どもに母語・母文化を教えたいという希望があり、⑬6割が子どもには日本で高等教育を望む。⑭8割が静岡市を暮らしやすいと感じており、⑮市役所窓口には「やさしい日本語」使用を望み、⑯静岡市国際交流協会の認知度は2割で、⑰防災の知識やインターネットで探し市には避難場所の情報提供を望む。⑱生活に必要な情報は日本人の知り合いや日本にいる家族・同僚、およびテレビ・ラジオとインターネット、Facebook、YouTubeから得ており、⑲市役所での手続き・医療・税金に外国語表示、および多言語情報発信を希望している。

留学生対象の質問項目では、①国籍別に在籍する学校の種類が偏り、②よい学校・よい環境があることから静岡市を選び、進路は学校の先生や友人知人と相談し、③半数以上が卒業後は日本での就職を望み、自分の専門を生かせる正社員が良く、3人に1人が静岡市での就職を希望する。④就職にあたり、外国人を雇用する企業かどうかがわからないという不安がある。

平成25年度調査と令和2年度調査を比較すると、①技能実習生と技術・人文知識・国際業務の滞在者が増加し、後者の定住意志と日本語・日本文化の学習意欲、日本人との交流意欲は高く、③自治会加入率は下がったが日本語・日本文化を学ぶ機会への希望は強く、災害に備えて地域住民との交流意欲は高く、④情報入手にはインターネットとFacebookの利用率が高まり、⑤留学生の在籍する学校は多様化し、国籍別に在籍学校の種類に違いがみられた。

2 調査概要

(1) 調査の目的

本市の外国人住民をとりまく状況と生活実態を把握し課題等を分析することにより、「(仮称)静岡市多文化共生のまち推進条例」の策定と、条例に基づく次期「静岡市多文化共生推進計画(2023~2030)」の基礎資料とすること

(2) 調査の内容

- ① ご自身について(回答者の基本属性)
- ② 日本語能力について
- ③ 仕事について
- ④ 地域とのかかわりについて
- ⑤ 生活上の悩みについて
- ⑥ 子育てと教育について
- ⑦ 静岡市について
- ⑧ 防災について
- ⑨ 静岡市政について
- ⑩ 学校について
- ⑪ 進路について

※⑩、⑪は、在留資格が「留学」の方への調査項目

(3) 調査の設計

- ① 調査地域 …… 静岡市全域
- ② 母集団 …… 静岡市在住の18歳以上の外国籍市民
- ③ 抽出方法 …… 住民基本台帳から無作為抽出
- ④ 標本数 …… 3,000
- ⑤ 調査方法 …… 調査依頼(8か国語)と調査票(フリガナ付き日本語)を郵送
郵送またはインターネット(8か国語)で回答
- ⑥ 対応言語 …… 日本語、英語、中国語(簡体字)、ベトナム語、韓国語、
ネパール語、ポルトガル語、スペイン語
- ⑦ 調査期間 …… 令和2年10月14日~11月10日

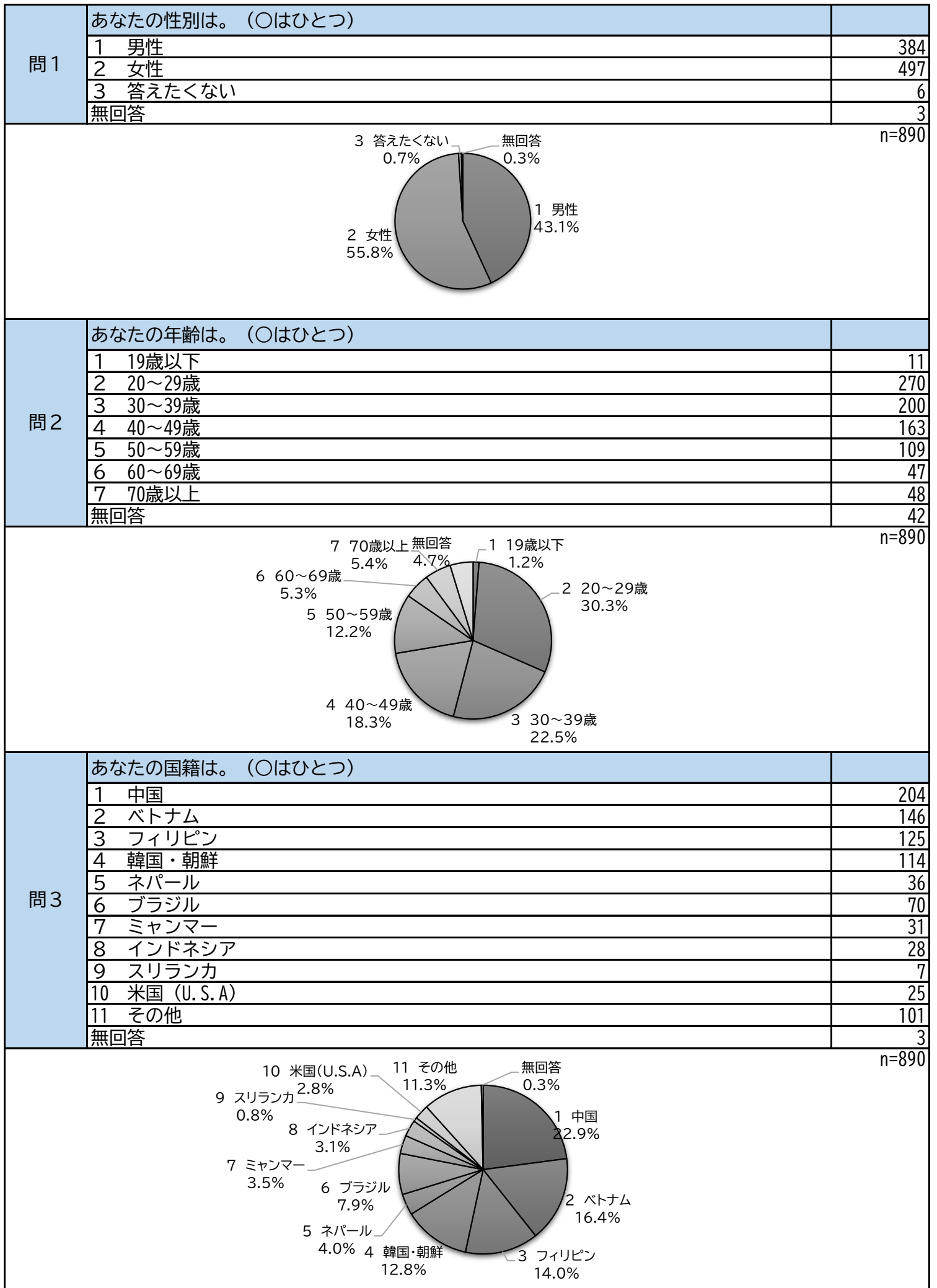
(4) 調査回収結果

- ① 発送数 …… 3,000
- ② 有効回収票 …… 890 (29.7%)
- ③ 配達不能票 …… 64 (2.1%)
- ④ 未回収票 …… 2,046 (68.2%) ※未回収票には白紙回答を含む

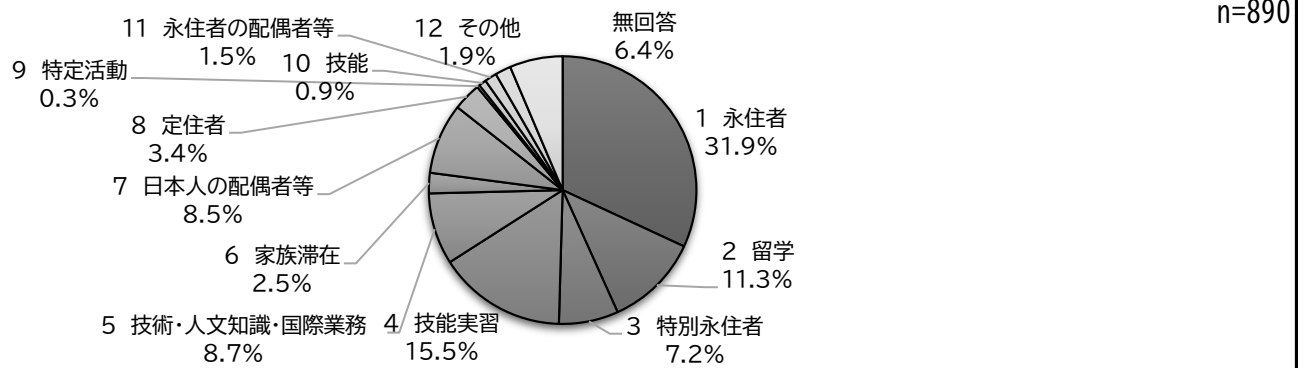
回収方法	言語	有効回収票数
郵送回答	日本語	582
	日本語	100
インター ネット回答	英語	88
	中国語	17
	ベトナム語	60
	韓国語	7
	ネパール語	13
	ポルトガル語	16
	スペイン語	7
合 計		890

3 調査結果

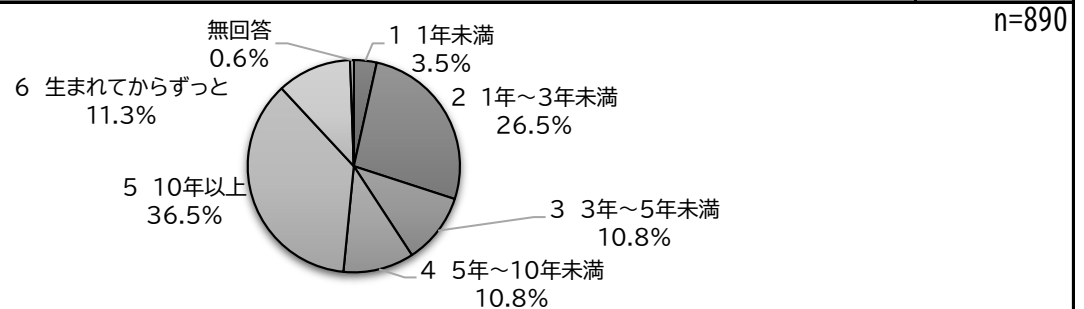
(1) ご自身について（回答者の基本属性）



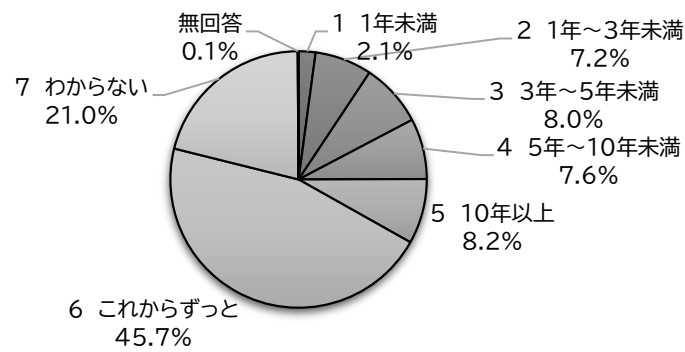
問4	あなたの在留資格は。(○はひとつ)	
	1 永住者	284
	2 留学	101
	3 特別永住者	64
	4 技能実習	138
	5 技術・人文知識・国際業務	77
	6 家族滞在	22
	7 日本人の配偶者等	76
	8 定住者	30
	9 特定活動	3
	10 技能	8
	11 永住者の配偶者等	13
	12 その他	17
無回答	57	



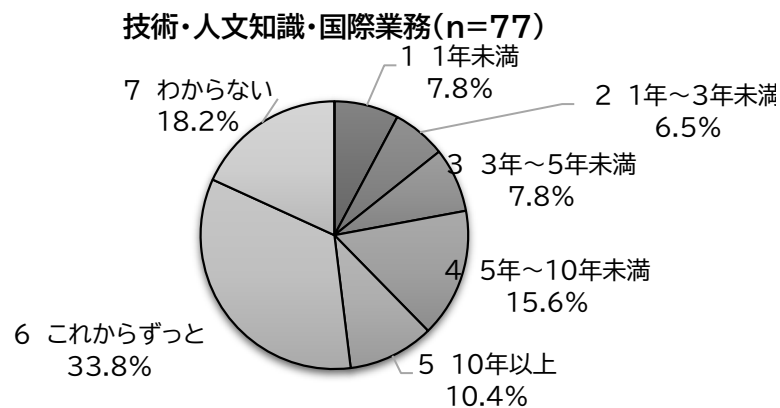
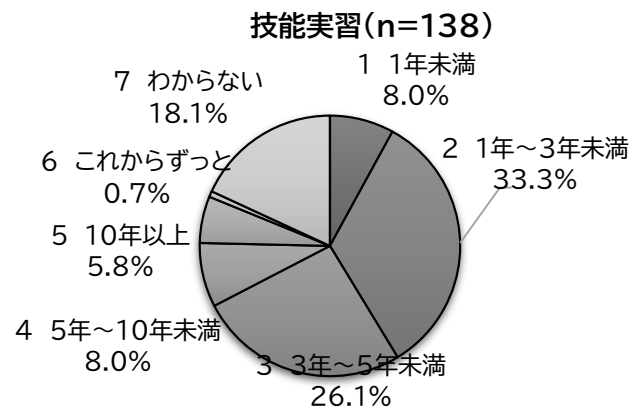
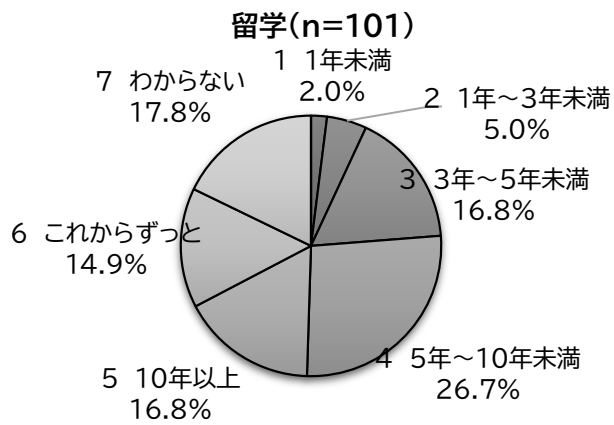
問5	あなたは、合計で何年、日本に住んでいますか。(○はひとつ)	
	1 1年未満	31
	2 1年～3年未満	236
	3 3年～5年未満	96
	4 5年～10年未満	96
	5 10年以上	325
	6 生まれてからずっと	101
無回答	5	



あなたは、今後、どのくらい、日本に住む予定ですか。（○はひとつ）		
問6	1 1年未満	19
	2 1年～3年未満	64
	3 3年～5年未満	71
	4 5年～10年未満	68
	5 10年以上	73
	6 これからずっと	407
	7 わからない	187
	無回答	1



[在留資格別]



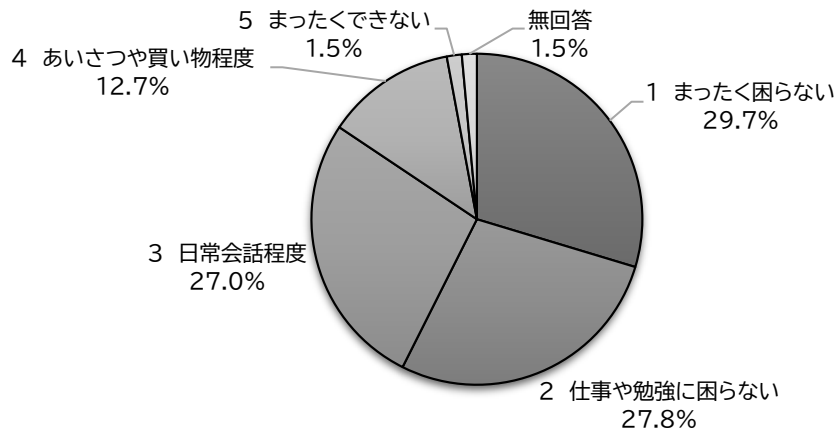
(1) 回答者の年齢や属性——20～40代のアジア出身の永住者、技能実習生、留学生が多い。大卒人材の3人に1人が永住意志。

- ・性別：回答者890人中、男性384人（43.1%）、女性497人（55.8%）。
 - ・年齢：20～29歳が最も多く（30.3%）、次いで30～39歳（22.5%）、40～49歳（18.3%）。
 - ・国籍（上位5回答、以下同様）：①中国（22.9%）、②ベトナム（16.4%）、③フィリピン（14.0%）④韓国・朝鮮（12.8%）、⑤ブラジル（7.9%）。
 - ・在留資格：①永住者（31.9%）、②技能実習（15.5%）、③留学（11.3%）、④技術・人文知識・国際業務（8.7%）、⑤日本人の配偶者等（8.5%）。
 - ・日本での居住歴：①10年以上（36.5%）、②1～3年未満（26.5%）、③生まれてからずっと（11.3%）、④3～5年未満（10.8%）、⑤5～10年未満（10.8%）。
 - ・今後の日本居住予定：①これからずっと（45.7%）、②わからない（21.0%）、③10年以上（8.2%）、④3～5年未満（8.0%）、⑤5～10年未満（7.6%）。
- 在留資格別でみると、技能実習は1～3年未満（33.3%）、留学は5～10年未満（26.7%）、技術・人文知識・国際業務は「これからずっと」（33.8%）で最多となっている。上記3つのうち家族帯同と将来的な永住資格取得が比較的容易なのは技術・人文知識・国際業務である。そのため、この在留資格をもつ人びとに永住希望者が多いのであろう。

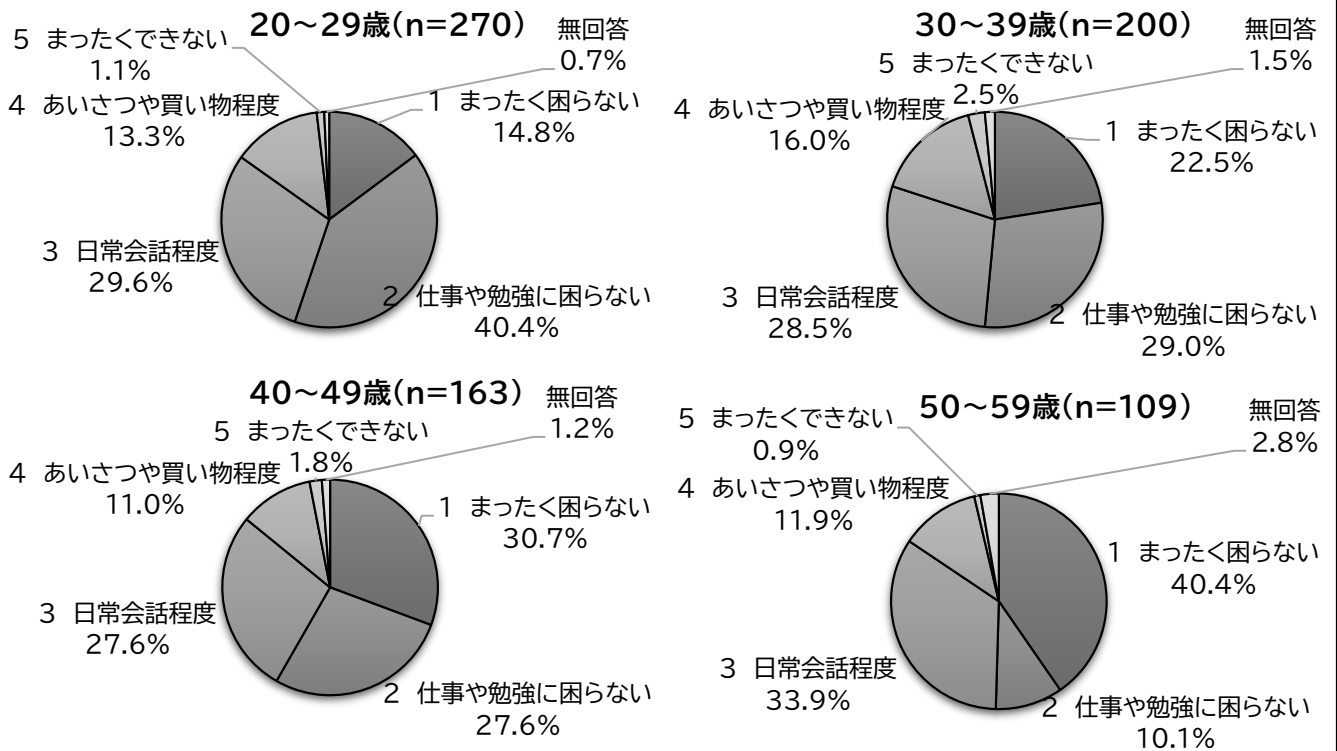
(2) 日本語能力について

日本語を「話すこと・聞くこと」は、どのくらいできますか。(〇はひとつ)		
問7	1 まったく困らない	264
	2 仕事や勉強に困らない	247
	3 日常会話程度	240
	4 あいさつや買い物程度	113
	5 まったくできない	13
	無回答	13

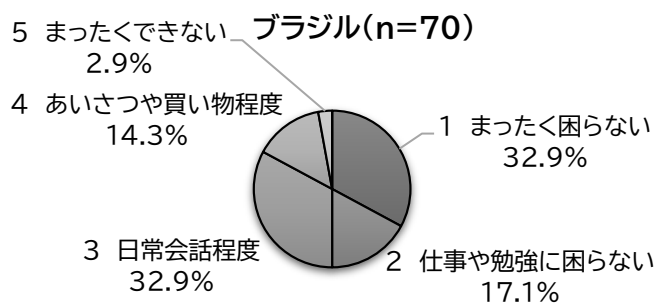
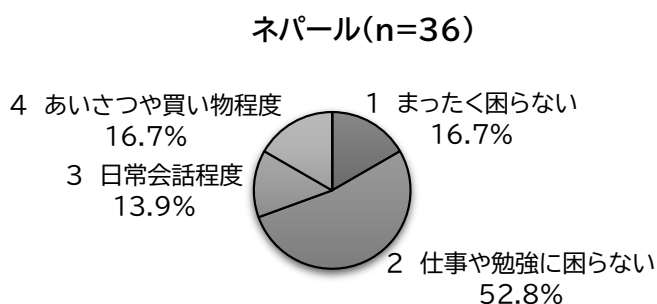
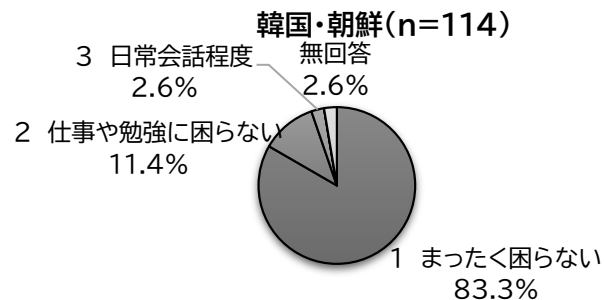
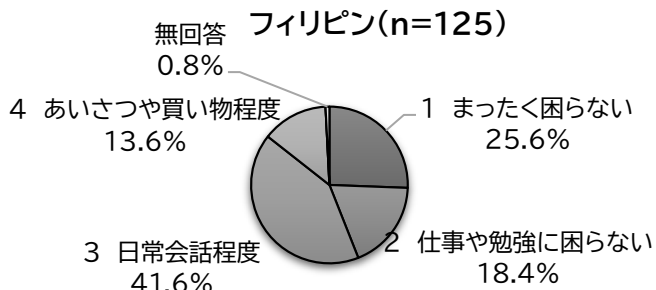
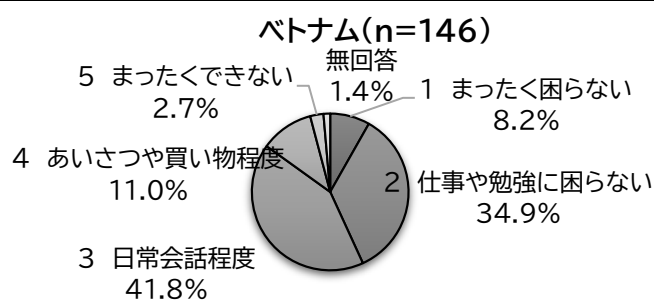
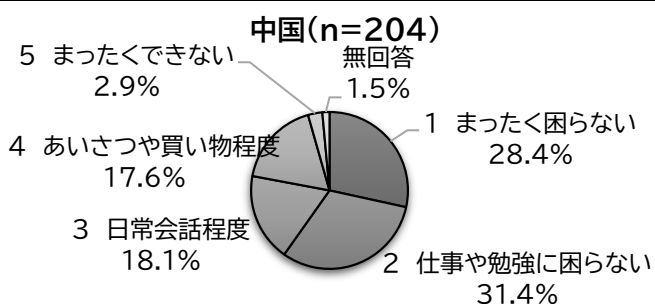
n=890



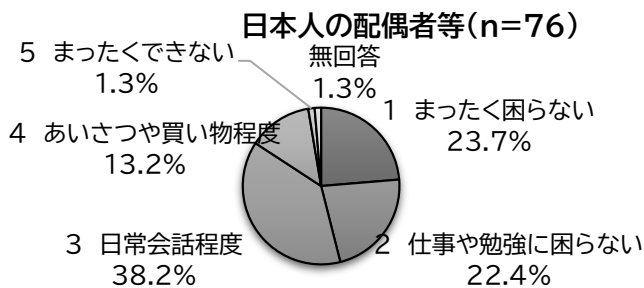
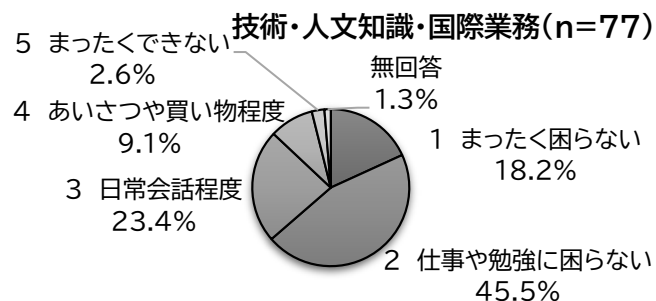
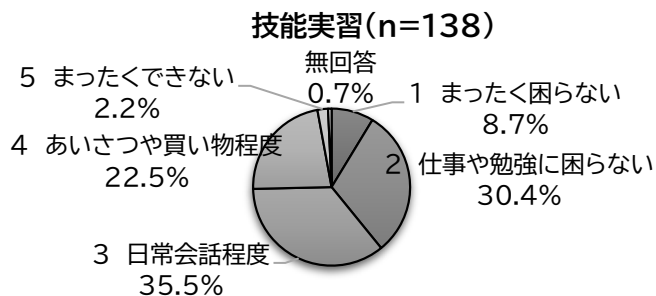
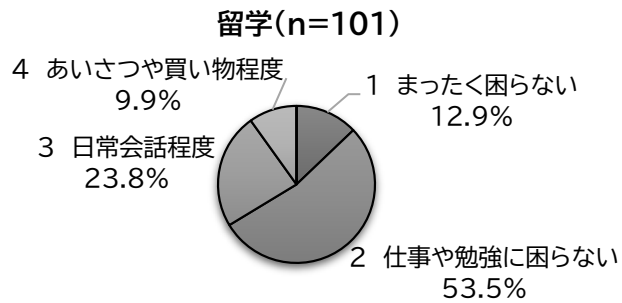
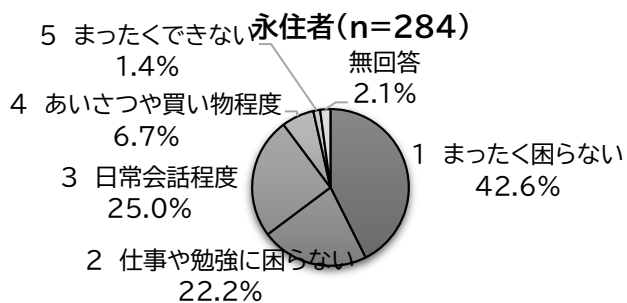
[年代別]



【国籍別】

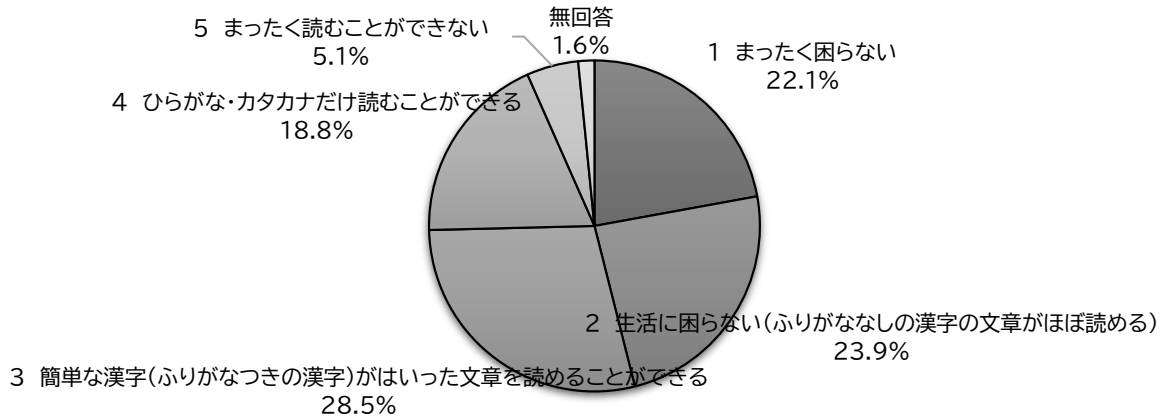


【在留資格別】

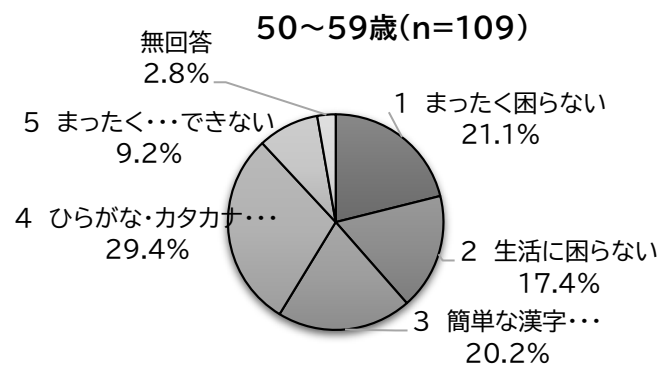
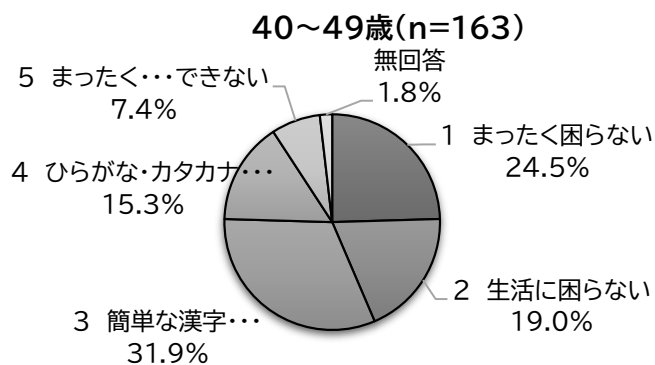
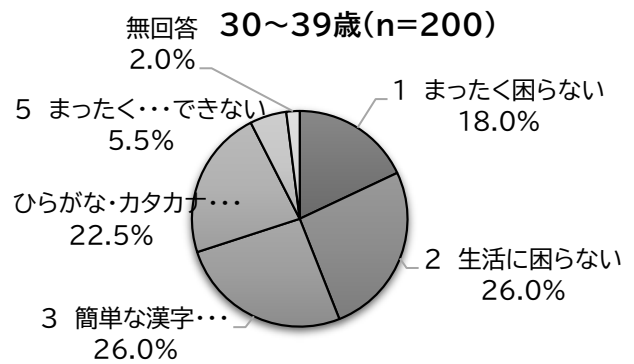
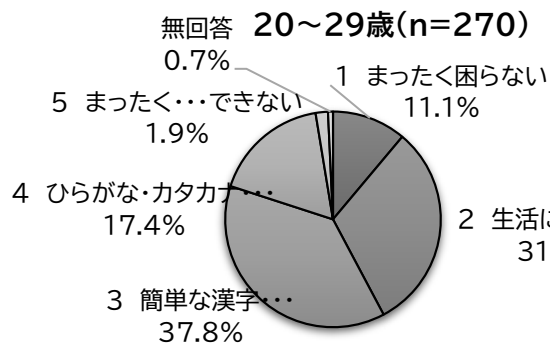


問8	日本語を「読むこと」は、どのくらいできますか。(〇はひとつ)	
	1 まったく困らない	197
	2 生活に困らない(ふりがななしの漢字の文章がほぼ読める)	213
	3 簡単な漢字(ふりがなつきの漢字)がはいた文章を読めることができる	254
	4 ひらがな・カタカナだけ読むことができる	167
	5 まったく読むことができない	45
	無回答	14

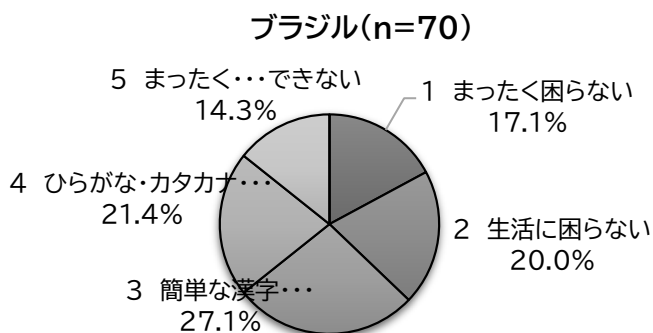
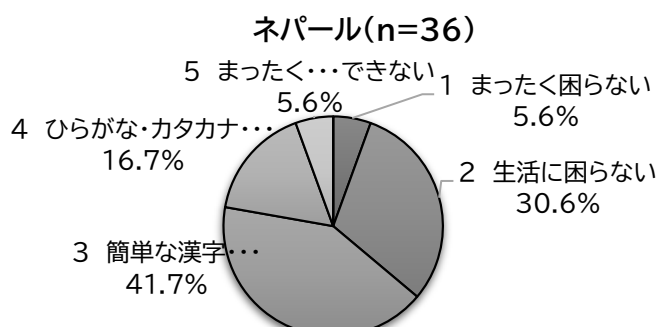
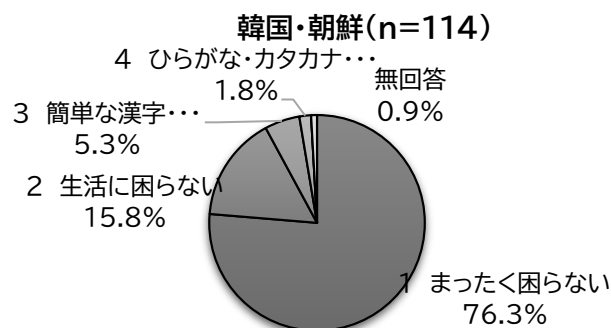
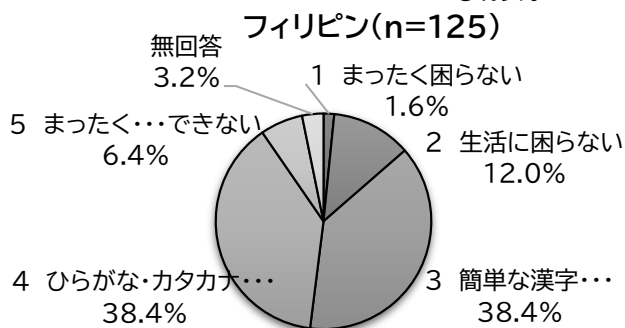
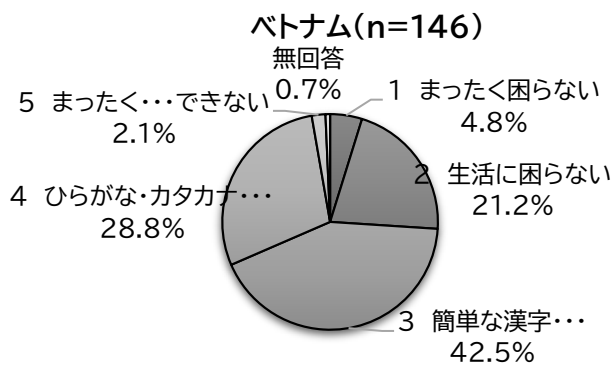
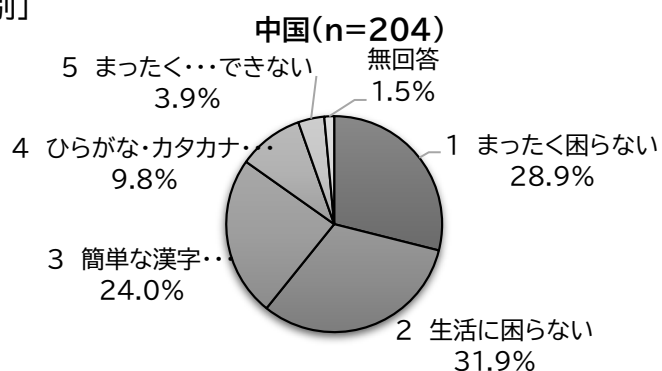
n=890



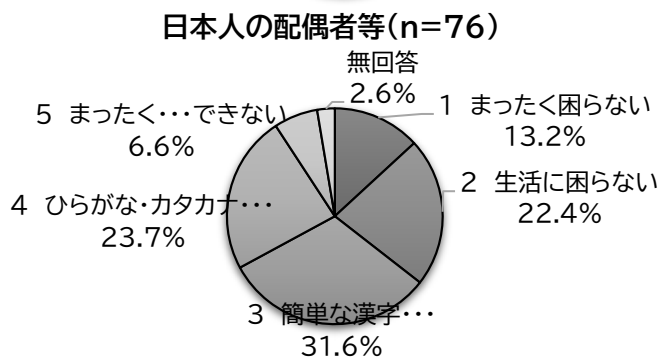
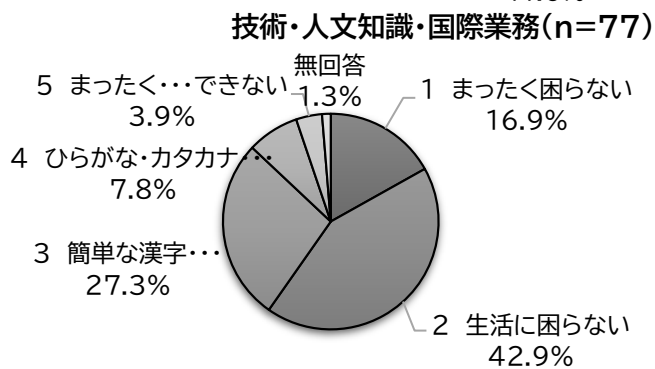
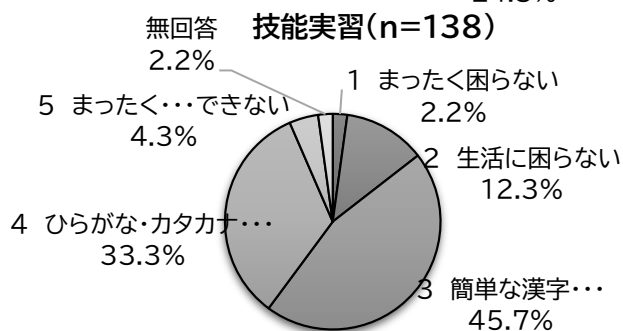
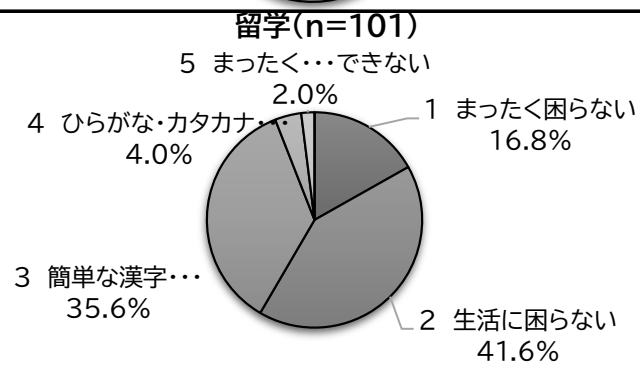
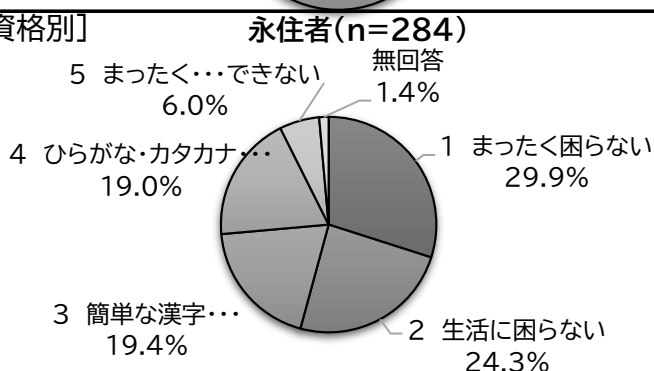
[年代別]



【国籍別】

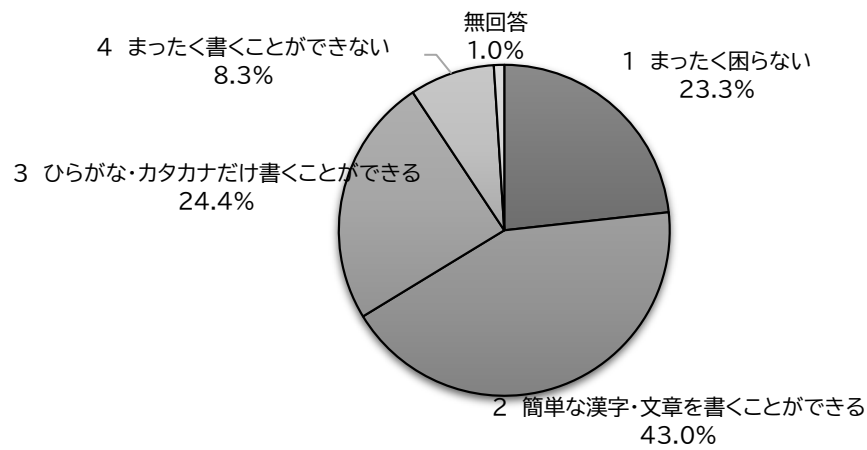


【在留資格別】

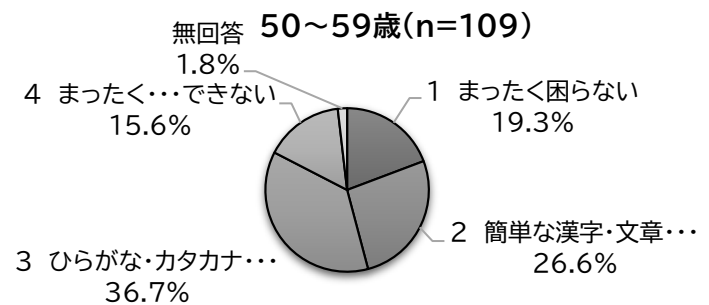
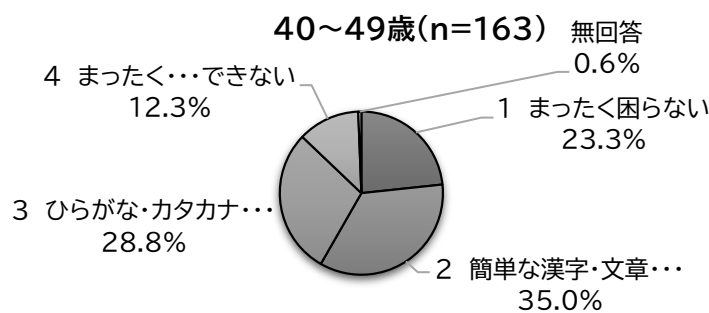
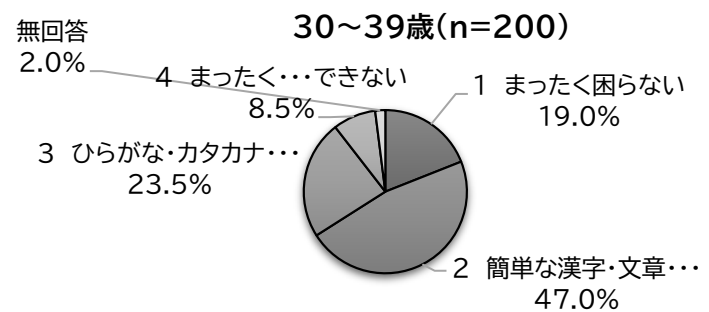
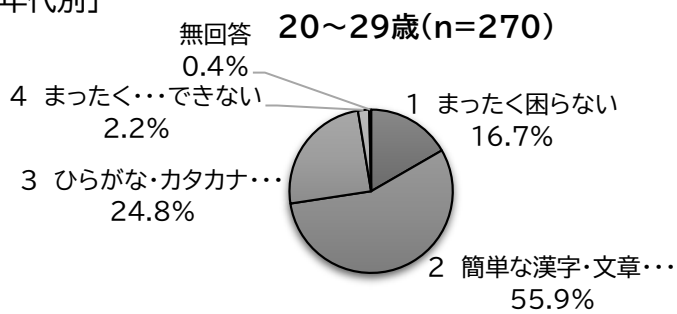


問9	日本語を「書くこと」は、どのくらいできますか。(〇はひとつ)	
	1 まったく困らない	207
	2 簡単な漢字・文章を書くことができる	383
	3 ひらがな・カタカナだけ書くことができる	217
	4 まったく書くことができない	74
無回答	9	

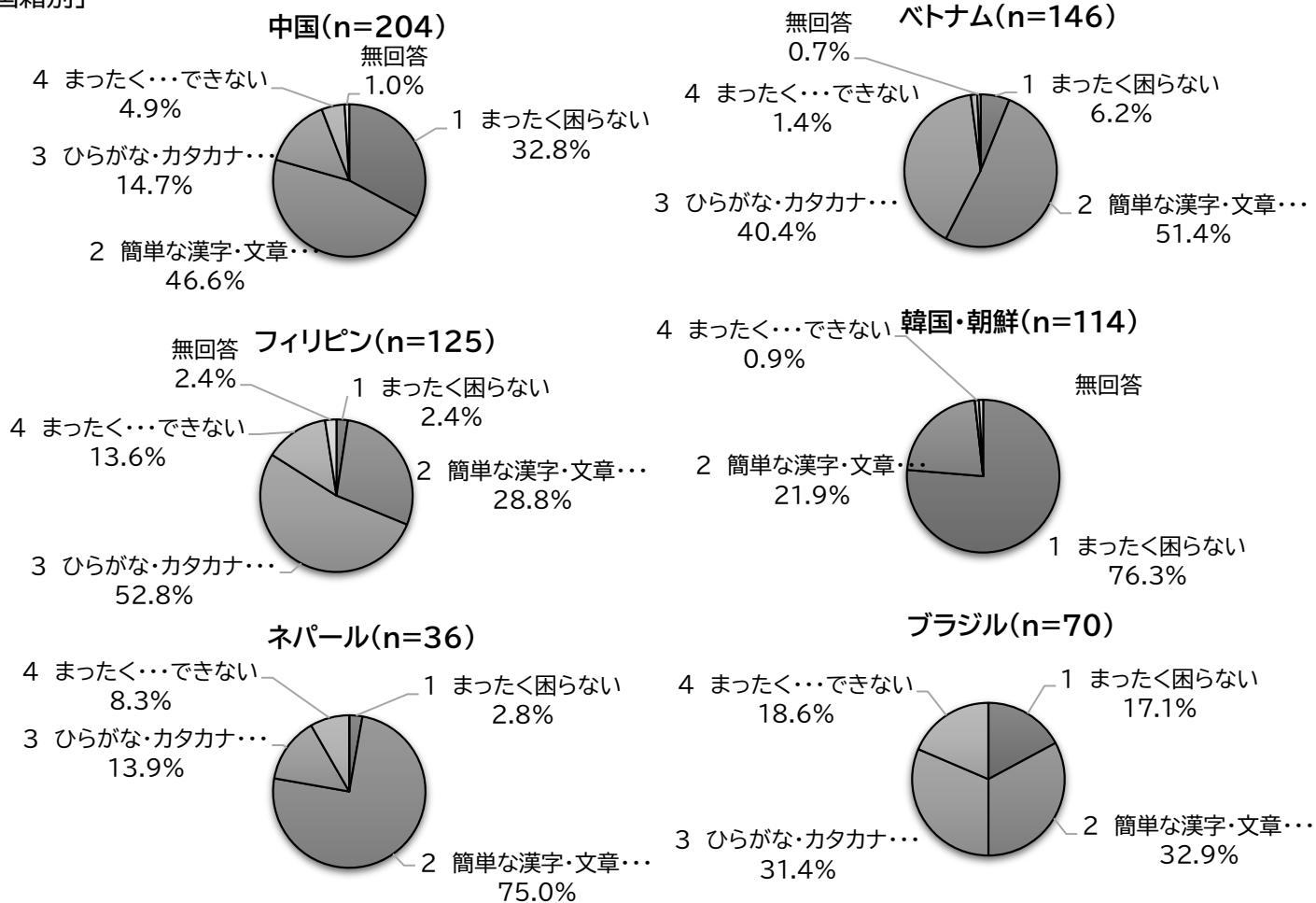
n=890



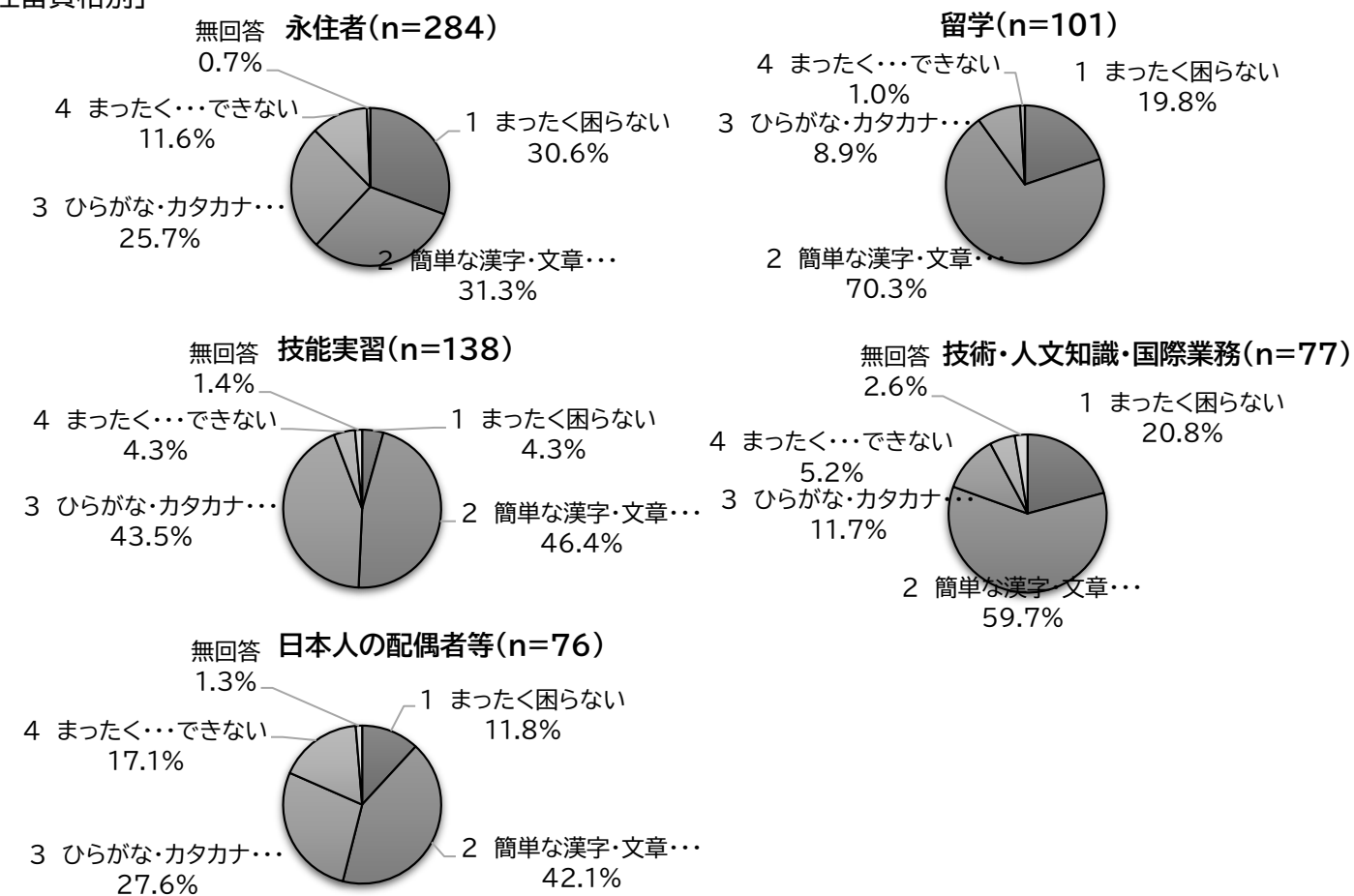
[年代別]



【国籍別】

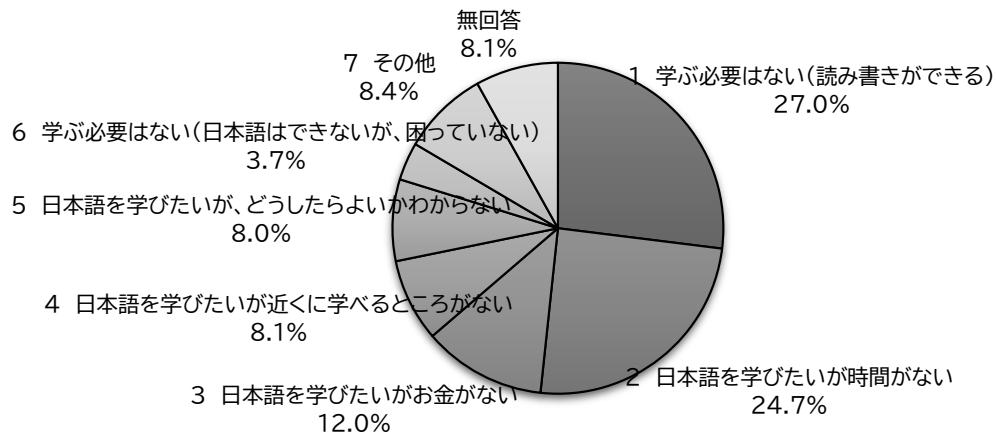


【在留資格別】



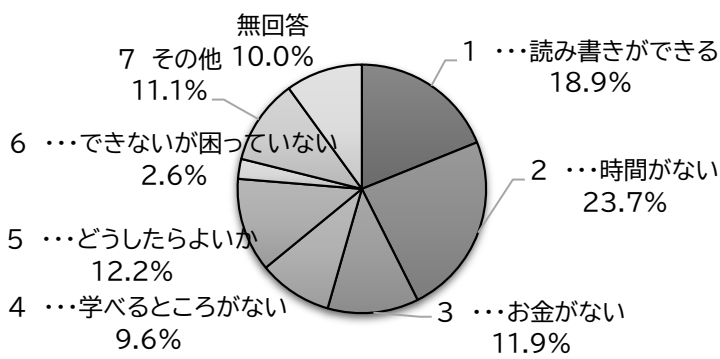
問10	日本語を学ぶことについて、あなたは、どう思いますか。(〇はひとつ)	
	1 学ぶ必要はない(読み書きができる)	240
	2 日本語を学びたいが時間がない	220
	3 日本語を学びたいがお金がない	107
	4 日本語を学びたいが近くに学べるところがない	72
	5 日本語を学びたいが、どうしたらよいかわからない	71
	6 学ぶ必要はない(日本語はできないが、困っていない)	33
	7 その他	75
	無回答	72

n=890

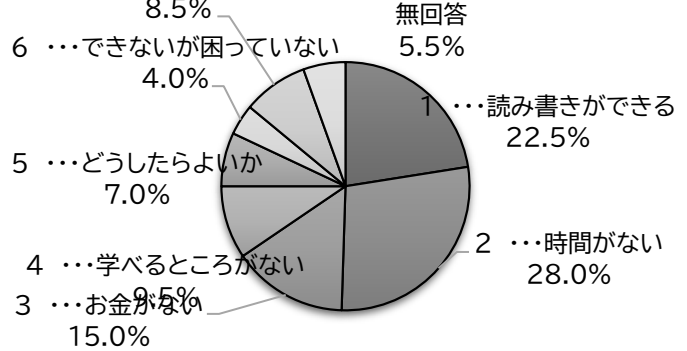


[年代別]

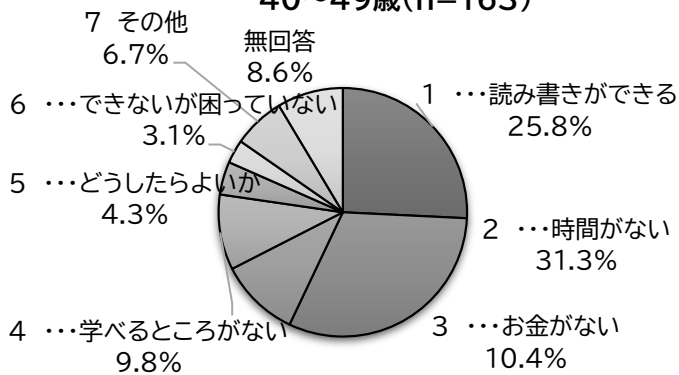
20~29歳(n=270)



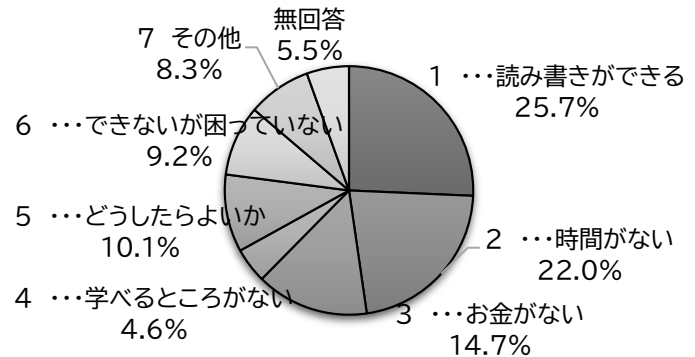
30~39歳(n=200)



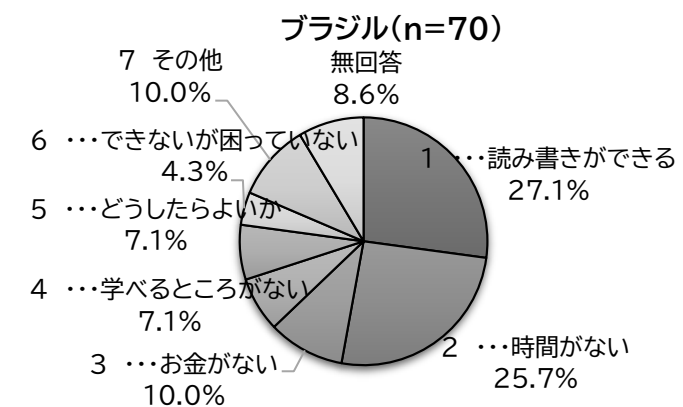
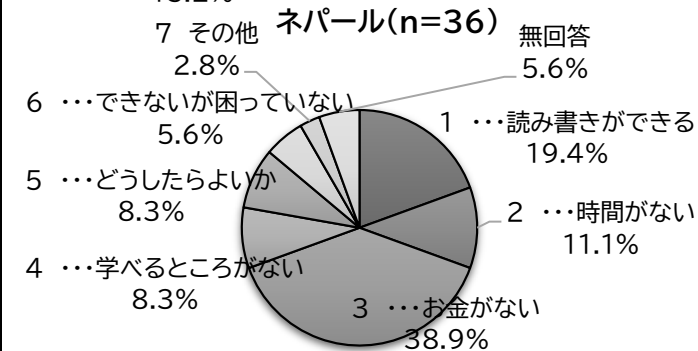
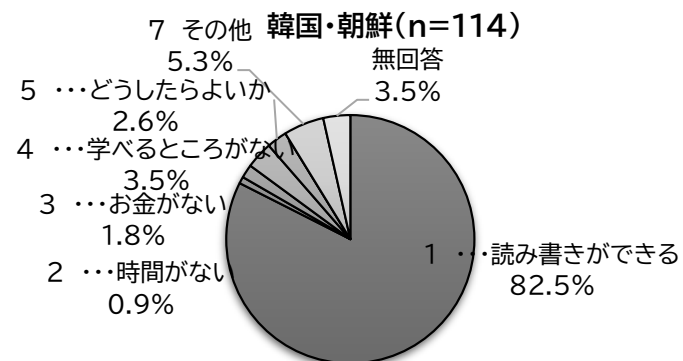
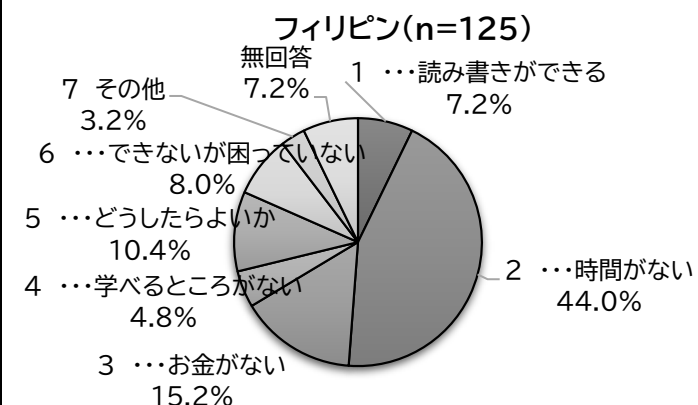
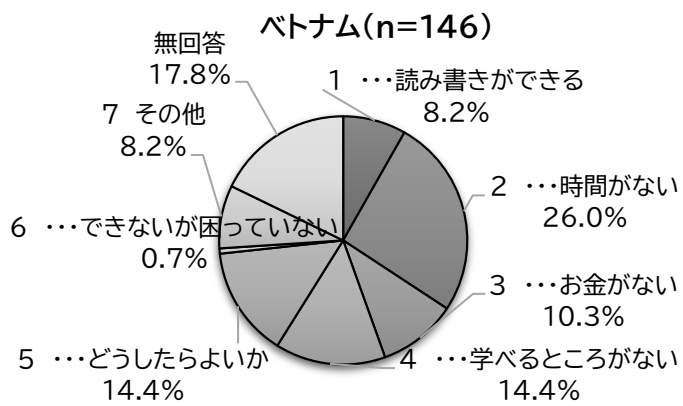
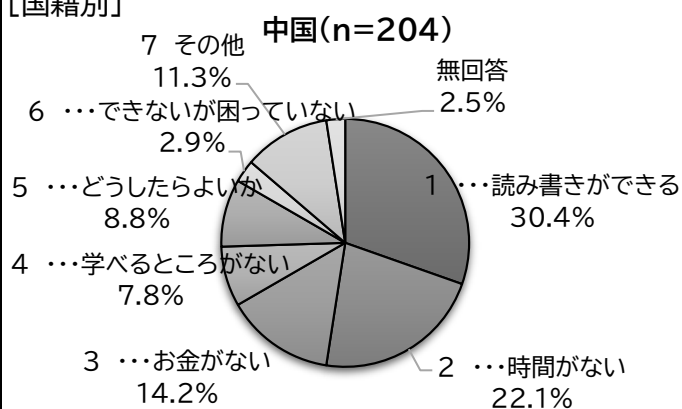
40~49歳(n=163)

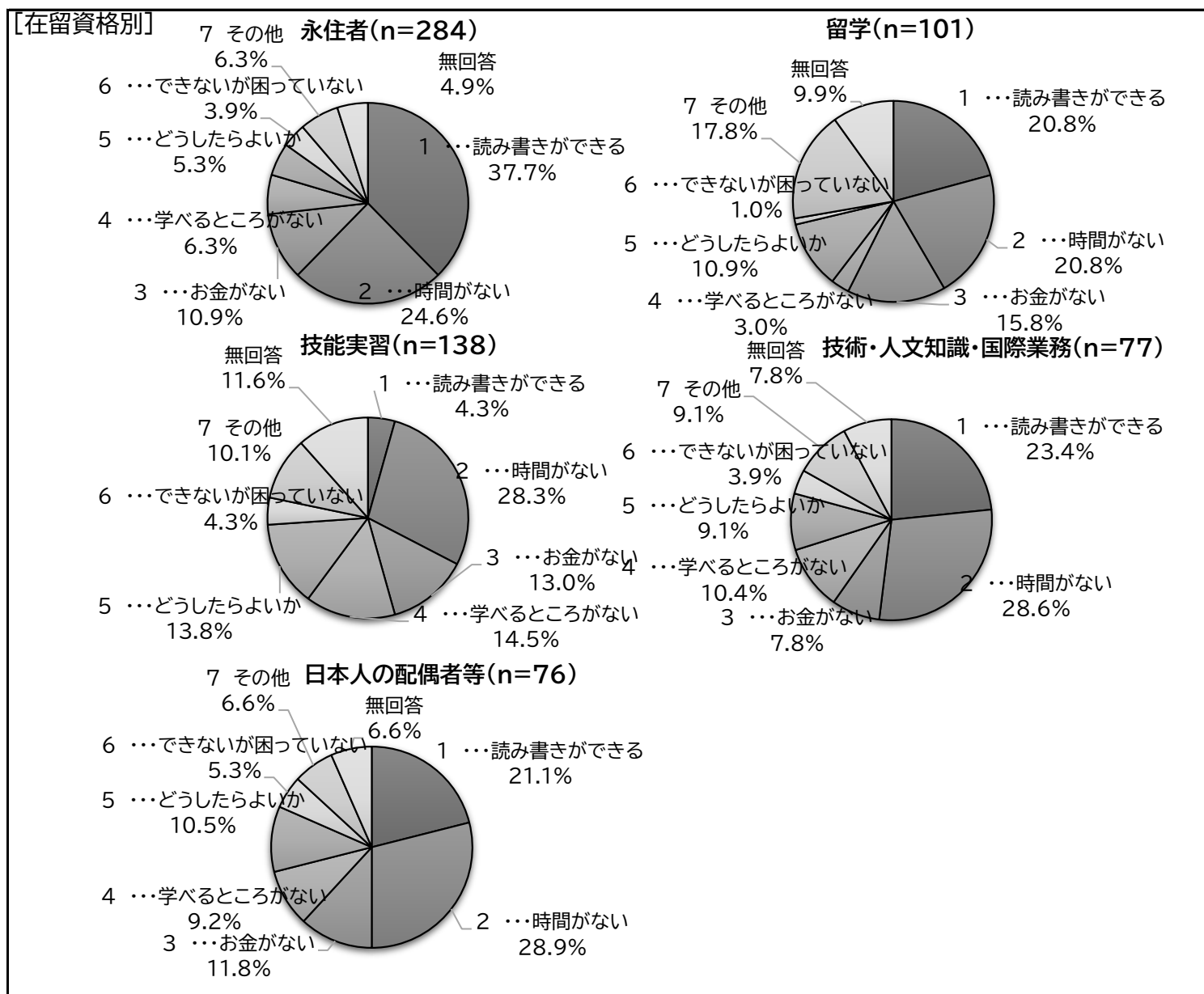


50~59歳(n=109)



【国籍別】





(2) 日本語能力——話す・聞くは全体的にほとんど大丈夫。日本人の配偶者等・ブラジル国籍・50代が読み書き困難。勉強したいが時間と費用がないという悩み。

・日本語能力（話す・聞く）：①全く困らない（29.7%）、②仕事や勉強に困らない（27.8%）、③日常会話程度（27.0%）、④あいさつや買い物程度（12.7%）、⑤全くできない（1.5%）。

年代が上がるにつれて「全く困らない」の割合が増える（20代は14.8%→50代は40.4%）。「全くできない」の最多は年代別では30代（2.5%）、国籍別では中国（2.9%）、在留資格別では技術・人文知識・国際業務（2.6%）で、いずれも割合はごく少ない。

・日本語能力（読む）：①簡単な漢字（フリガナ付き）が入った文章を読める（28.5%）、②生活に困らない（23.9%）、③全く困らない（22.1%）、④ひらがな・カタカナだけ（18.8%）、⑤全く読めない（5.1%）。

「全くできない」の最多は年代別では40代（7.4%）、国籍別ではブラジル（14.3%）、在留資格別では日本人の配偶者等（6.6%）で、ブラジル国籍の割合の高さが目立つ。

・日本語能力（書く）：①簡単な漢字・文章を書ける（43.0%）、②ひらがな・カタカナのみ（24.4%）、③全く困らない（23.3%）、④全く書けない（8.3%）。

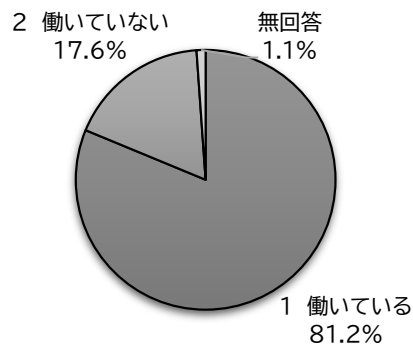
「全くできない」の最多は年代別では50代（15.6%）、国籍別ではブラジル（18.6%）、在留資格別では日本人の配偶者等（17.1%）で、50代、ブラジル国籍、および日本人の配偶者等の割合の高さが目立つ。

・日本語学習の悩み（複数回答。「学ぶ必要はない（読み書きできる・27.0%）」を除く）：①時間がない（24.7%）、②お金がない（12.0%）、③近くに学べるところがない（8.1%）、④どうしたらよいかわからない（8.0%）、⑤学ぶ必要はない（日本語はできないが困っていない）（3.7%）。

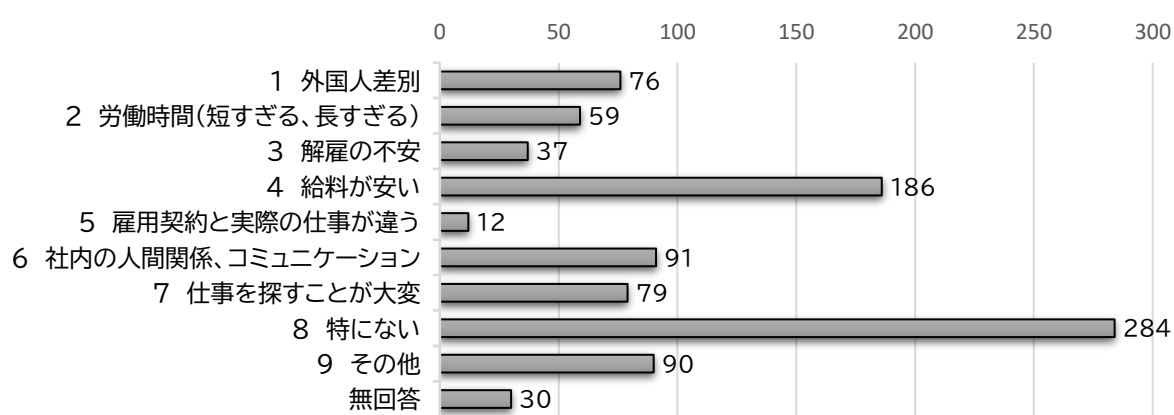
国籍別で悩みの最多は中国・ベトナム・フィリピン・ブラジルは「時間」だが、ネパールのみ「お金」、年代別・在留資格別ではいずれも「時間」であった。

(3) 仕事について

問11	あなたは現在、働いていますか（アルバイトを含む）。（○はひとつ）		
	1 働いている		723
	2 働いていない		157
	無回答		10

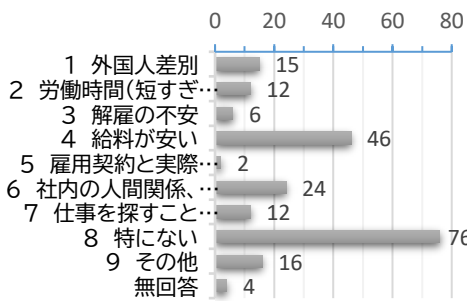


問12	(問11で「1」と答えた人) あなたの仕事の不満は、どれですか。（○はいくつでも）		
	1 外国人差別		76
	2 労働時間（短すぎる、長すぎる）		59
	3 解雇の不安		37
	4 給料が安い		186
	5 雇用契約と実際の仕事が違う		12
	6 社内の人間関係、コミュニケーション		91
	7 仕事を探すことが大変		79
	8 特にない		284
	9 その他		90
	無回答		30

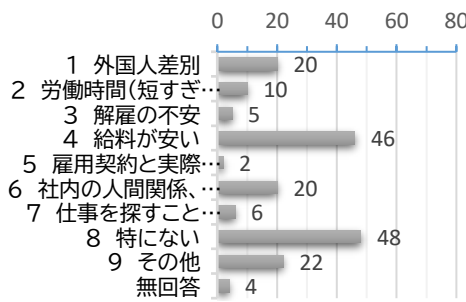


[国籍別]

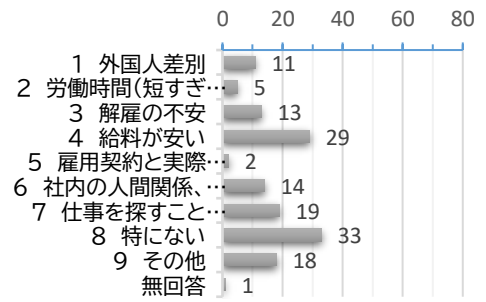
中国(n=204)



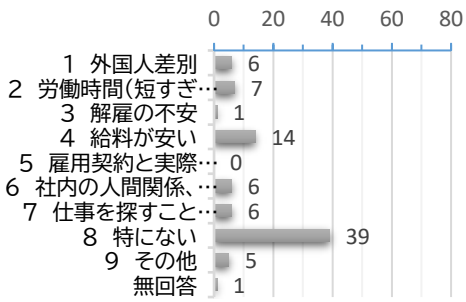
ベトナム(n=146)



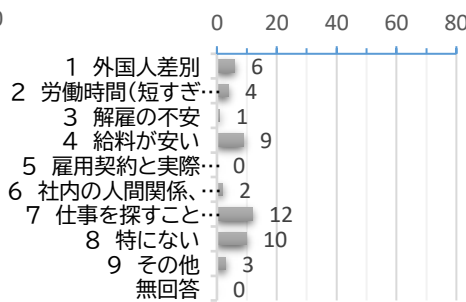
フィリピン(n=125)



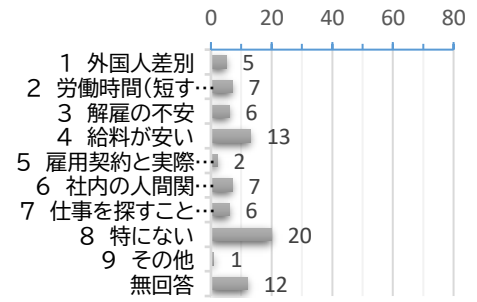
韓国・朝鮮(n=114)



ネパール(n=36)

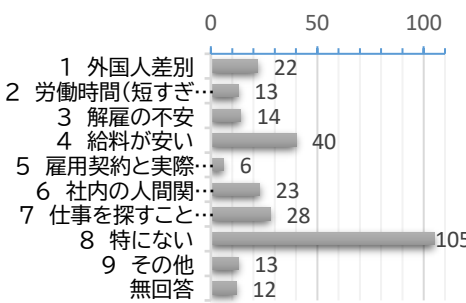


ブラジル(n=70)

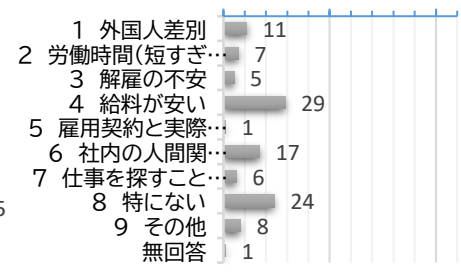


[在留資格別]

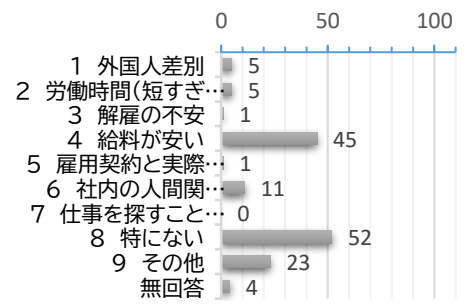
永住者(n=284)



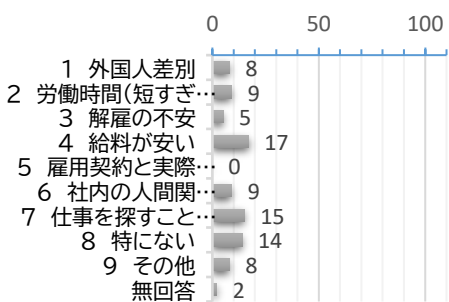
技術・人文知識・国際業務
(n=77)



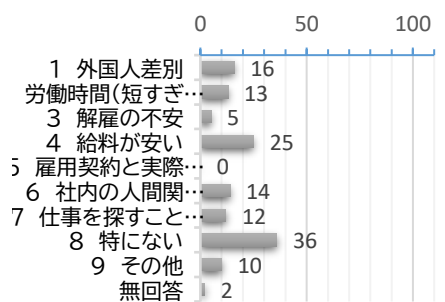
技能実習(n=138)



日本人の配偶者等(n=76)



留学(n=101)



(3) 仕事——働いている人が8割以上。仕事の不満は「給料が安い」。

・現在、働いているか：①働いている (81.2%)、②働いていない (17.6%)。

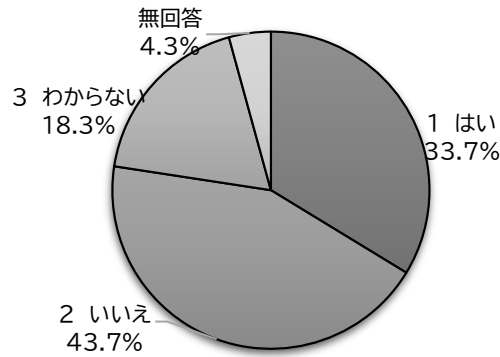
・(働いている場合) 仕事の不満(複数回答)：①特にない(回答数(以下同じ。)) 284)、②給料が安い (186)、③人間関係・コミュニケーション (91)、④仕事探しが大変 (79)、⑤外国人差別 (76)。

国籍別で不満に違いはないが、在留資格別では技術・人文知識・国際業務のみが「給料が安い」(29)が「特にない」(24)を上回った。

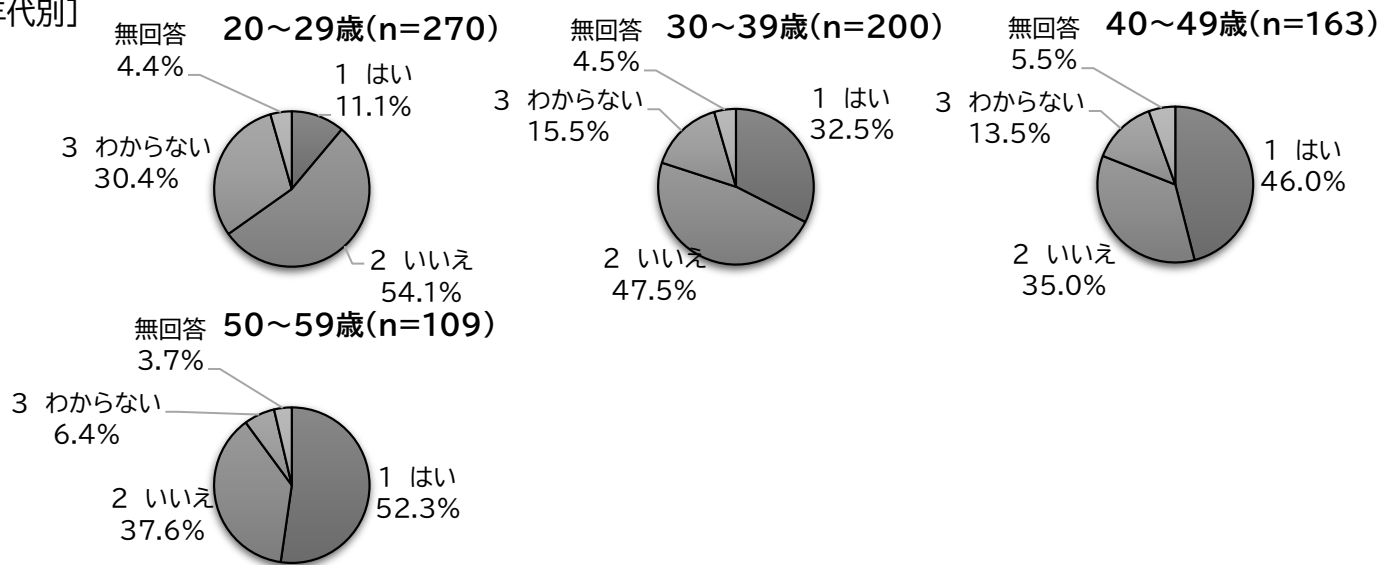
(4) 地域とのかかわりについて

あなたは自治会・町内会に入っていますか。(〇はひとつ)		
問13	1 はい	300
	2 いいえ	389
	3 わからない	163
	無回答	38

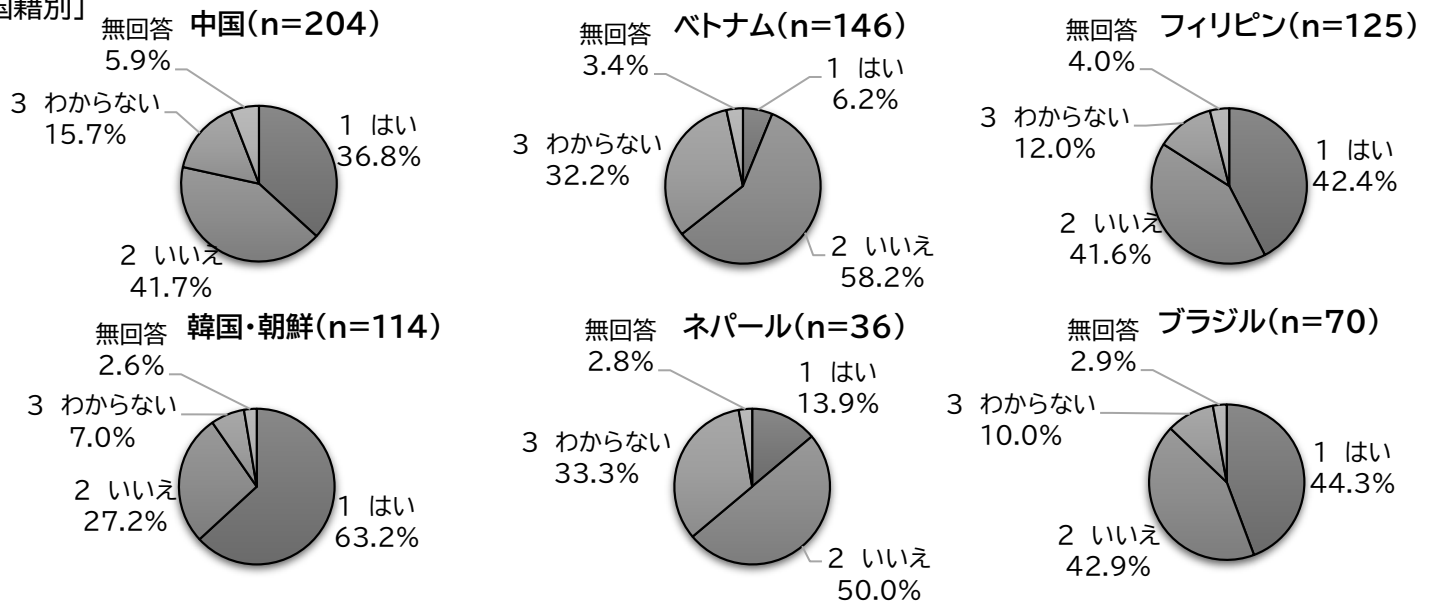
n=890



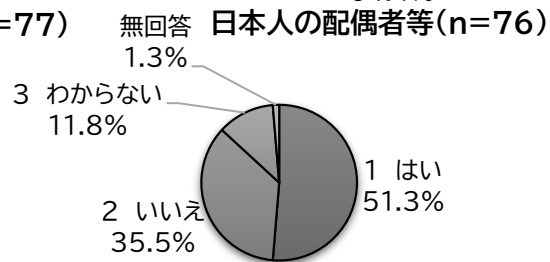
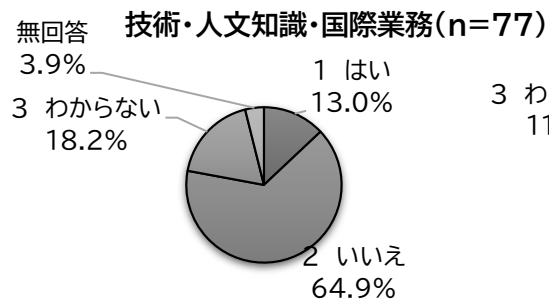
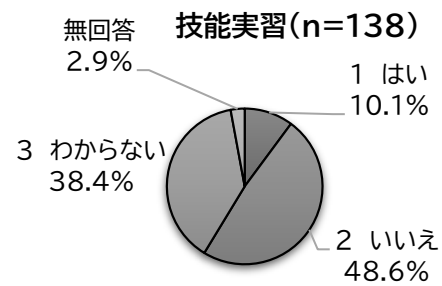
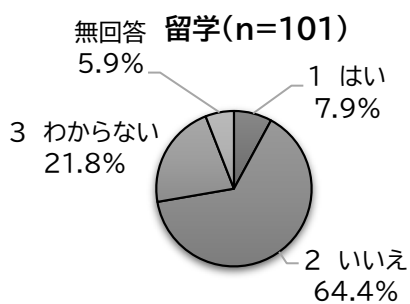
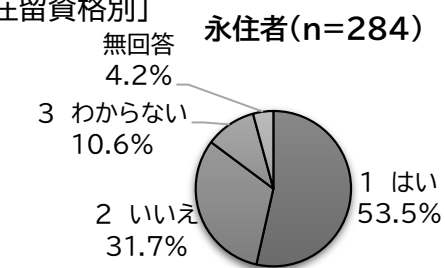
[年代別]



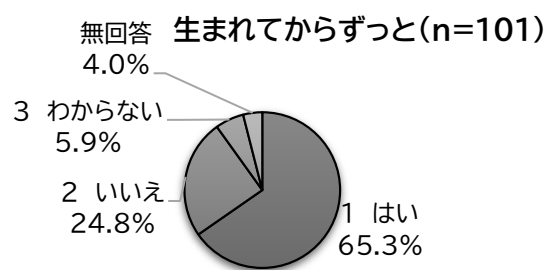
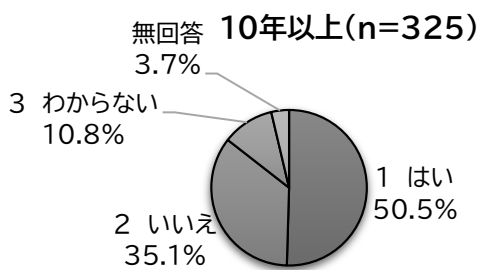
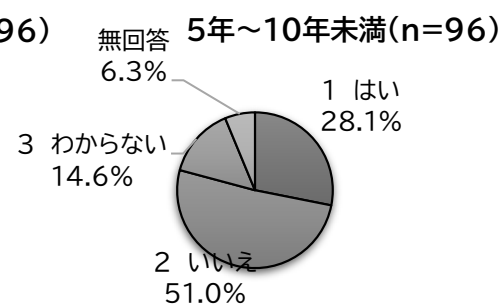
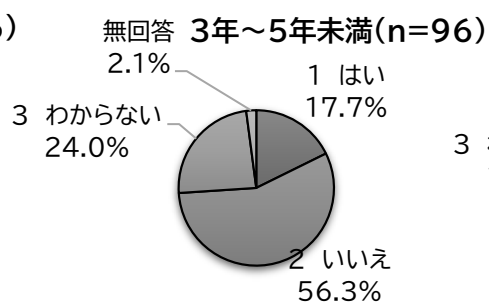
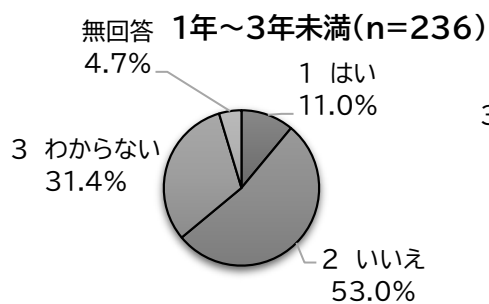
[国籍別]



[在留資格別]

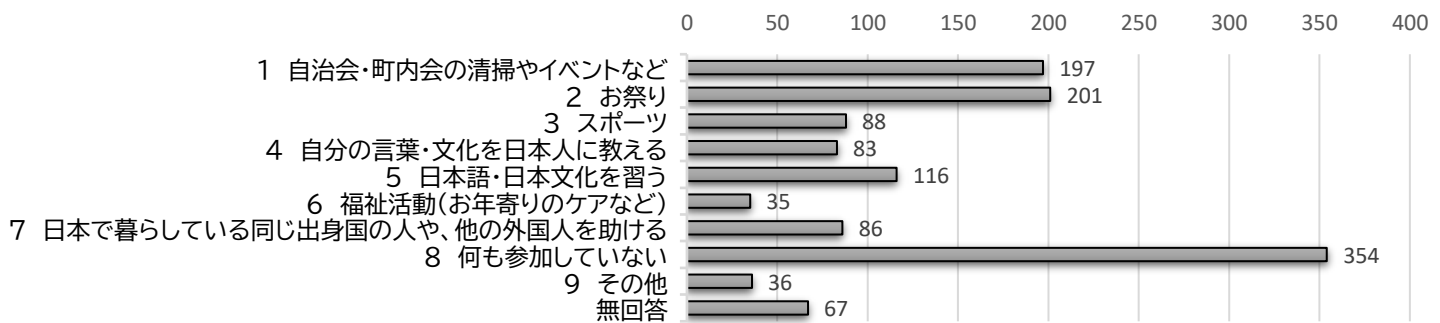


[日本での居住歴別]



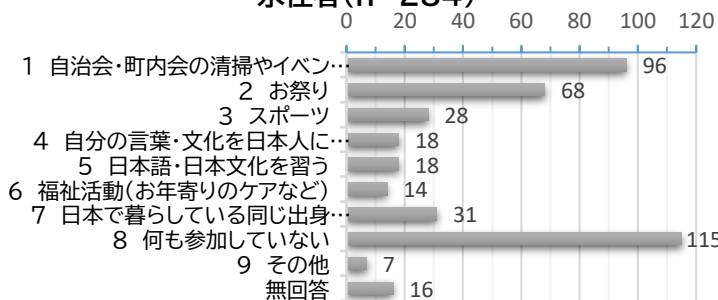
あなたが、日本で参加している活動を選んでください。（〇はいくつでも）		
問14	1 自治会・町内会の清掃やイベントなど	197
	2 お祭り	201
	3 スポーツ	88
	4 自分の言葉・文化を日本人に教える	83
	5 日本語・日本文化を習う	116
	6 福祉活動（お年寄りのケアなど）	35
	7 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける	86
	8 何も参加していない	354
	9 その他	36
	無回答	67

n=890

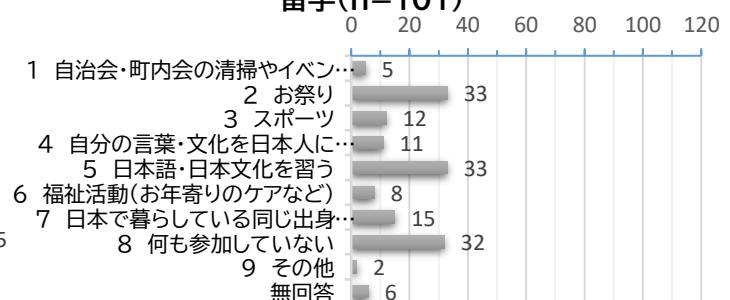


[在留資格別]

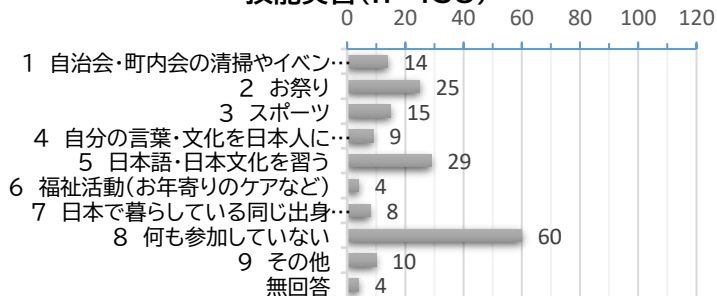
永住者(n=284)



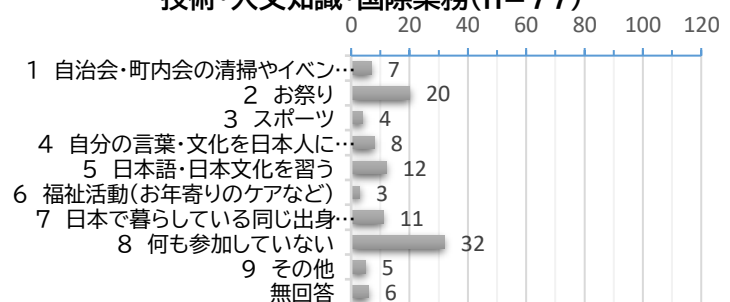
留学(n=101)



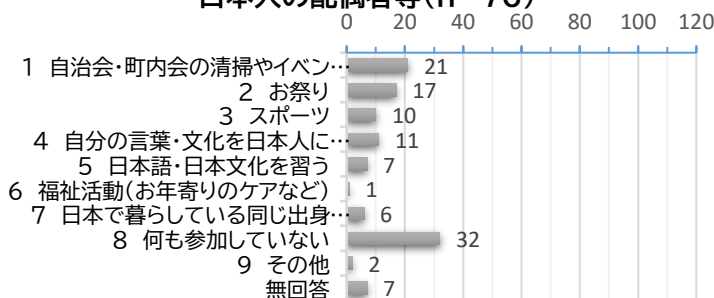
技能実習(n=138)



技術・人文知識・国際業務(n=77)

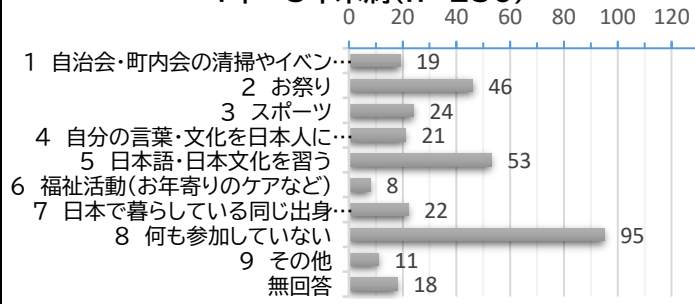


日本人の配偶者等(n=76)

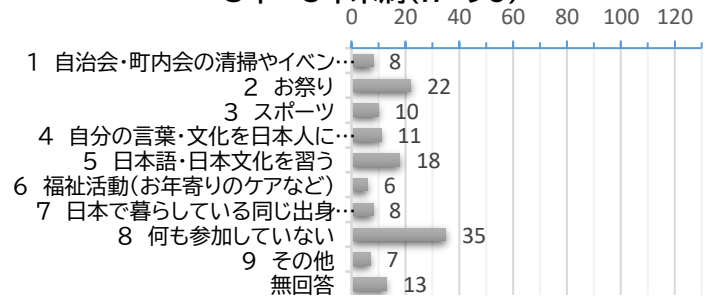


[日本での居住歴別]

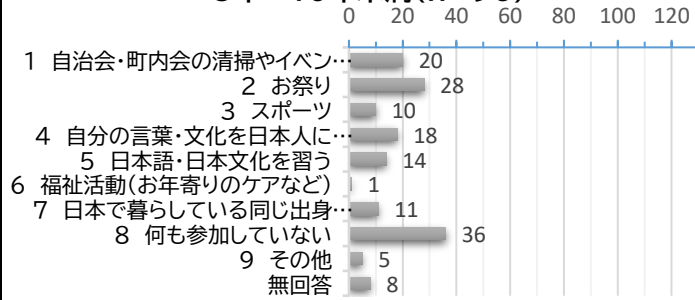
1年～3年未満(n=236)



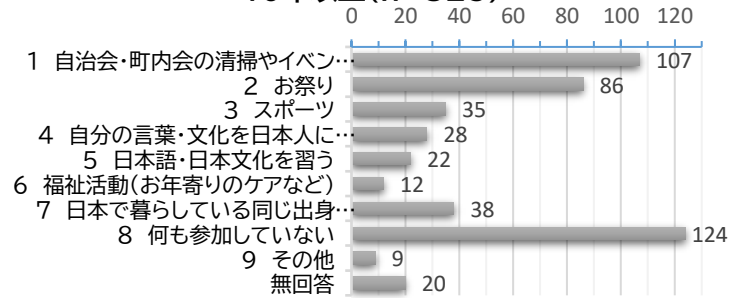
3年～5年未満(n=96)



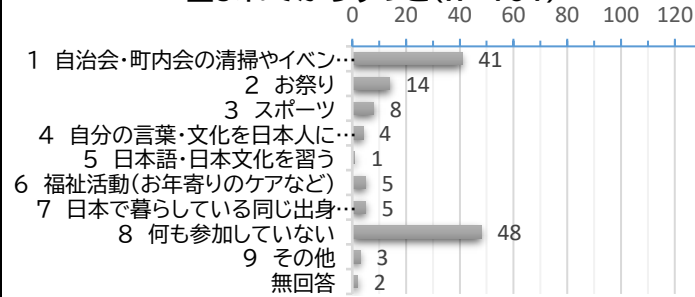
5年～10年未満(n=96)



10年以上(n=325)

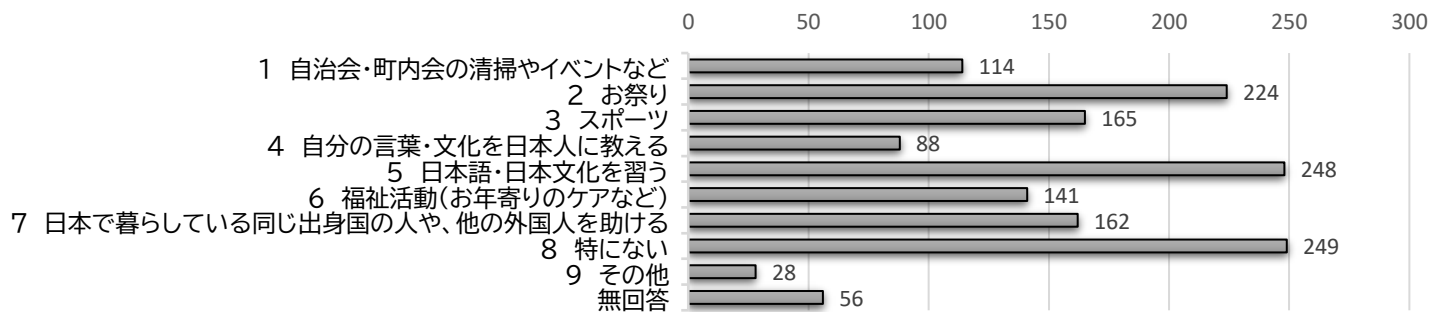


生まれてからずっと(n=101)



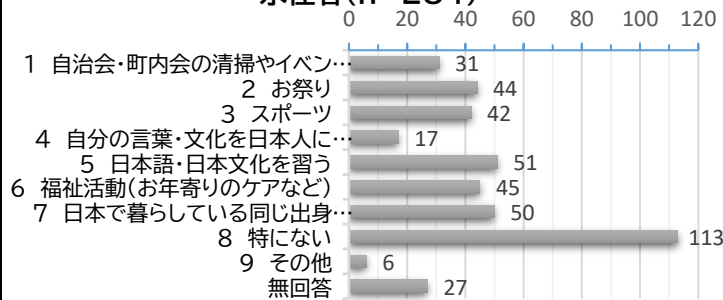
あなたが、これから参加してみたい活動はありますか。（〇はいくつでも）		
問15	1 自治会・町内会の清掃やイベントなど	114
	2 お祭り	224
	3 スポーツ	165
	4 自分の言葉・文化を日本人に教える	88
	5 日本語・日本文化を習う	248
	6 福祉活動（お年寄りのケアなど）	141
	7 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける	162
	8 特にない	249
	9 その他	28
	無回答	56

n=890

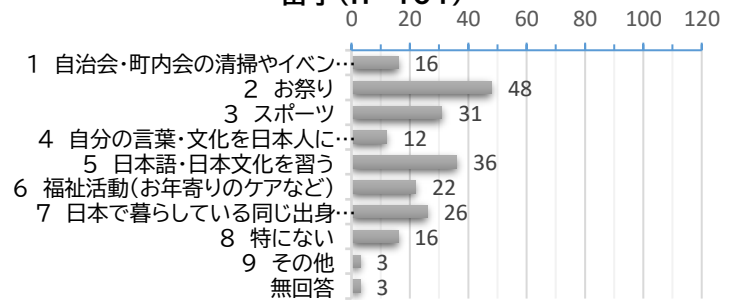


[在留資格別]

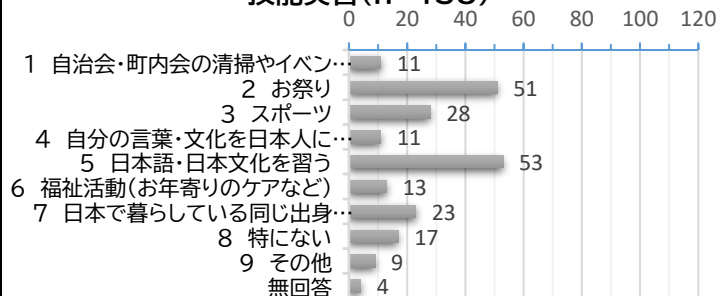
永住者(n=284)



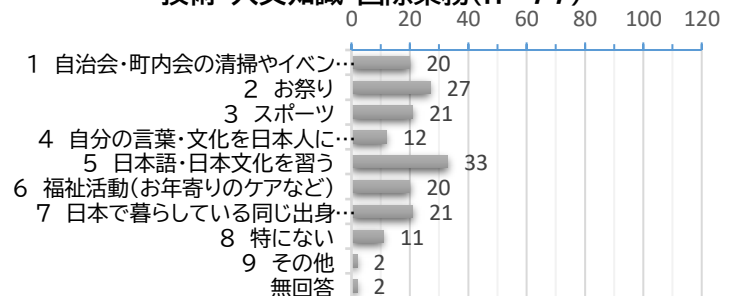
留学(n=101)



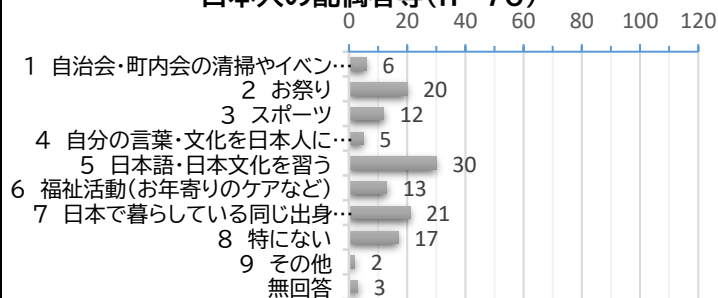
技能実習(n=138)



技術・人文知識・国際業務(n=77)

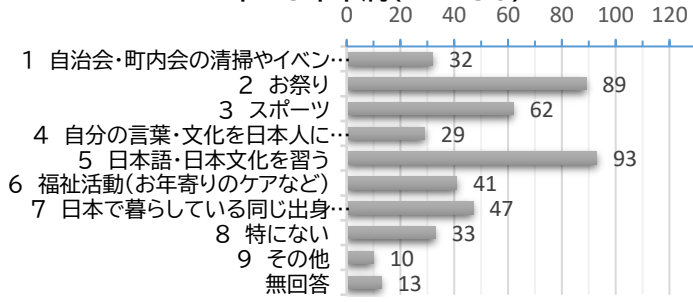


日本人の配偶者等(n=76)

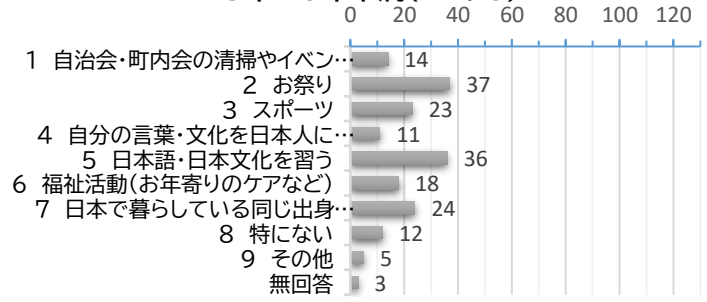


[日本での居住歴別]

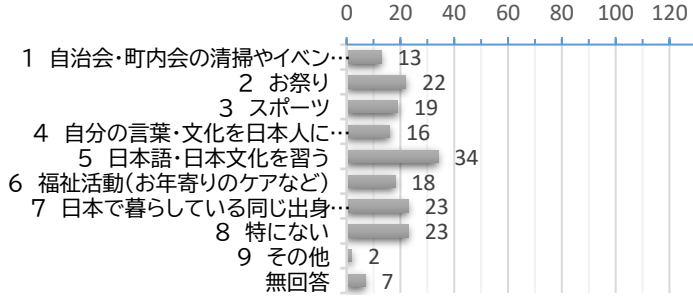
1年～3年未満(n=236)



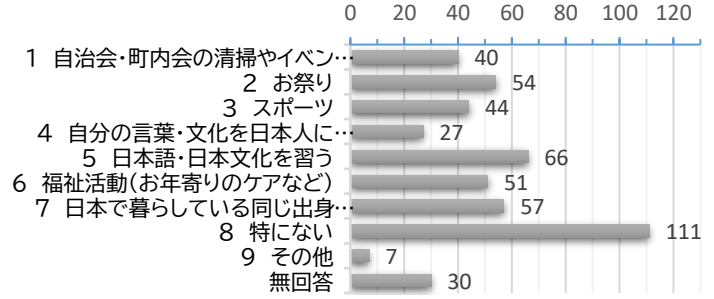
3年～5年未満(n=96)



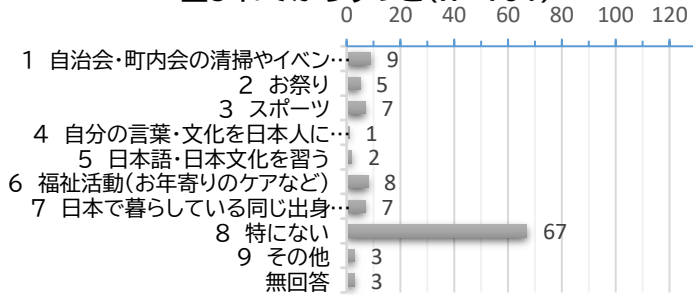
5年～10年未満(n=96)



10年以上(n=325)

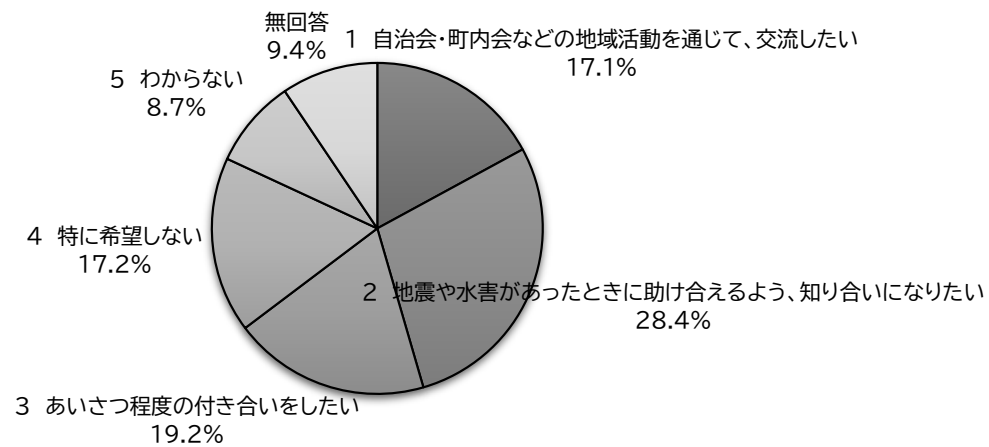


生まれてからずっと(n=101)

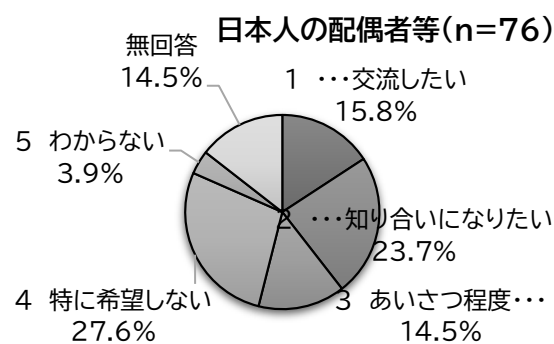
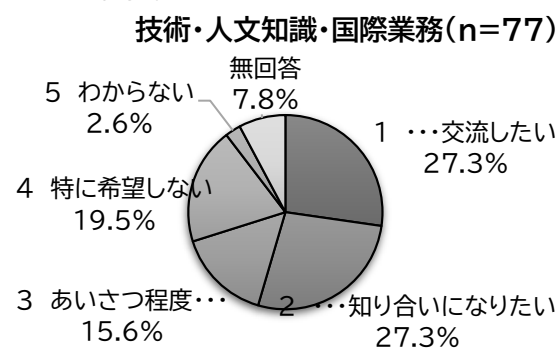
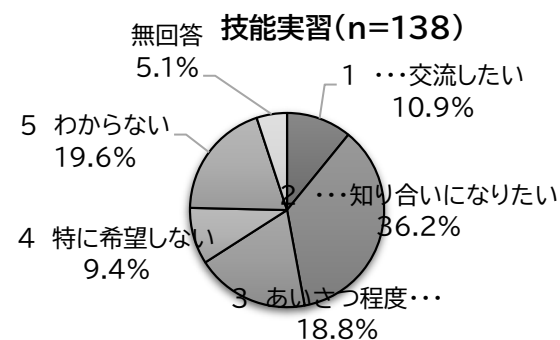
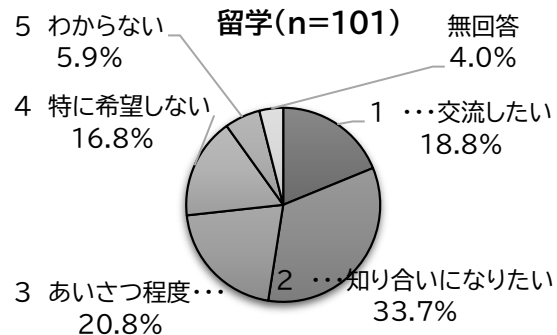
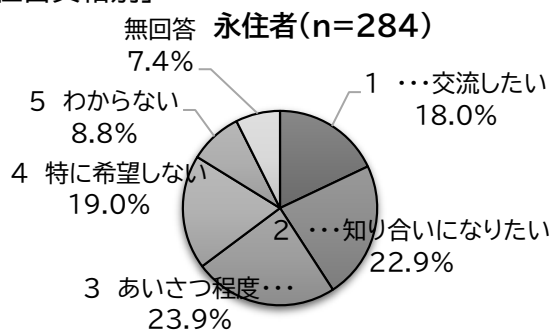


問16	地域の日本人とのつながりについて、どのように思いますか。1つだけ選んでください。 (○はひとつ)	
	1 自治会・町内会などの地域活動を通じて、交流したい	152
	2 地震や水害があったときに助け合えるよう、知り合いになりたい	253
	3 あいさつ程度の付き合いをしたい	171
	4 特に希望しない	153
	5 わからない	77
	無回答	84

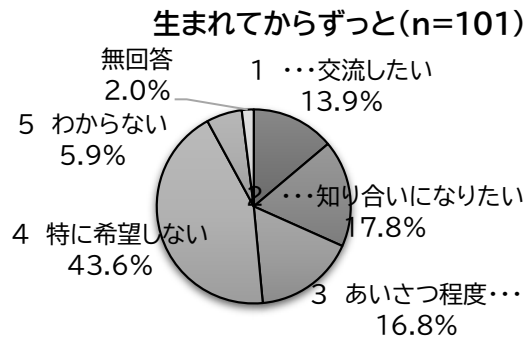
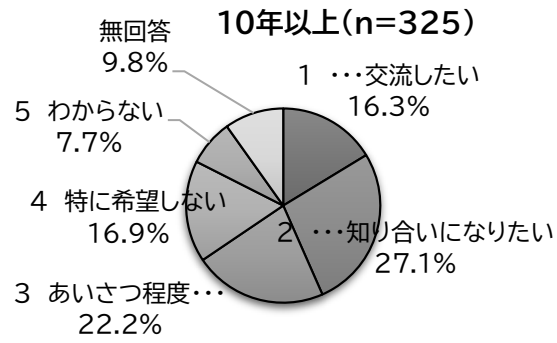
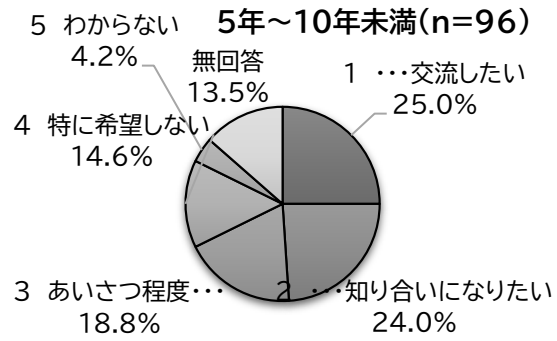
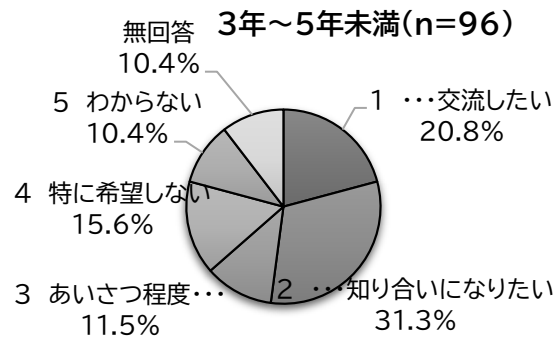
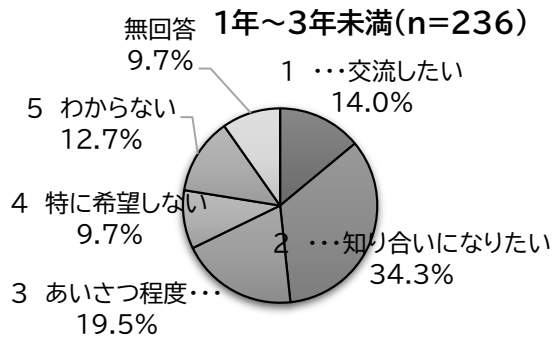
n=890



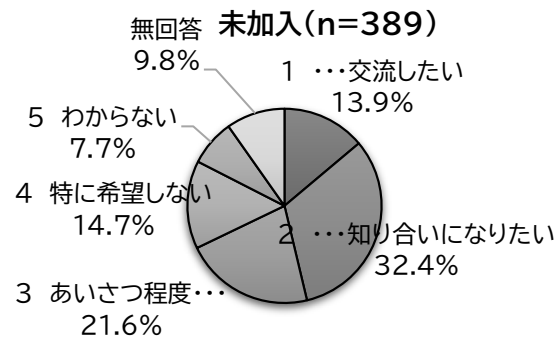
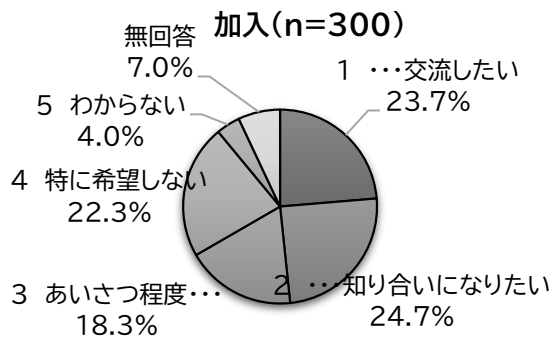
[在留資格別]



[日本での居住歴別]



[自治会・町内会加入状況別]



(4) 地域との関わり——自治会（町内会）加入は3人に1人、特に定住歴が長い高齢世代で加入が多い。参加する地域活動は「お祭り」「町内会活動」が多い。参加してみたい活動は「日本語・日本文化を習う」。地域の日本人とは「災害時に助け合えるよう知り合いになりたい」。

・自治会（町内会）への加入：①加入している（33.7%）、②加入していない（43.7%）、③わからない（18.3%）。

加入が多いのは、年代別では50代（52.3%）、国籍別では韓国・朝鮮（63.2%）、在留資格別では永住者（53.5%）、居住歴では「生まれてからずっと」（65.3%）であり、定住性と年代が高い人びと（持ち家比率も高いと思われる）の町内会加入率が高い。

・参加している活動（複数回答、「何も参加していない」を除く）：①お祭り（201）、②自治会・町内会の清掃やイベント（197）、③日本語・日本文化を習う（116）、④スポーツ（88）、⑤在日の同国出身者や外国人を助ける（86）。

参加が多い活動は、在留資格別では、永住者は「自治会・町内会の清掃やイベント」（96）だが留学と技能実習は「日本語・日本文化を習う」（それぞれ33、29）、居住歴では「10年以上」および「生まれてからずっと」が「自治会・町内会の清掃やイベント」（それぞれ124、41）であった。

・参加してみたい活動（複数回答。「特になし」を除く）：①日本語・日本文化を習う（248）、②お祭り（224）、③スポーツ（165）、④在日の同国出身者や外国人を助ける（162）、⑤福祉活動（141）。

参加してみたい活動で多かったのは、在留資格別では、永住者は「日本語・日本文化を習う」（51）と「在日の同国出身者や外国人を助ける」（50）、留学は「お祭り」（48）と「日本語・日本文化を習う」（36）、技能実習は「日本語・日本文化を習う」（53）と「お祭り」（51）、居住歴では「生まれてからずっと」以外は全て「日本語・日本文化を習う」であった。

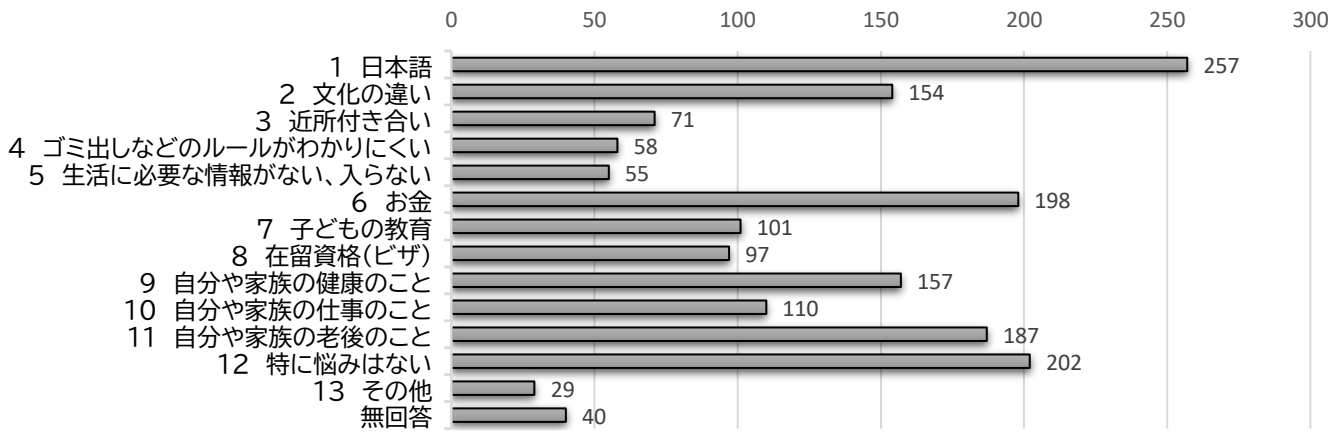
・地域の日本人とのつながり：①災害時に助け合えるよう知り合いになりたい（28.4%）、②あいさつ程度の付き合いをしたい（19.2%）、③特に希望しない（17.2%）、④自治会・町内会等を通じて交流したい（17.1%）。

「災害時に助け合えるよう知り合いになりたい」が最も多いのは、在留資格別では技能実習（36.2%）、居住歴別では1～3年未満（34.3%）、自治会加入状況別では未加入（32.4%）であった。

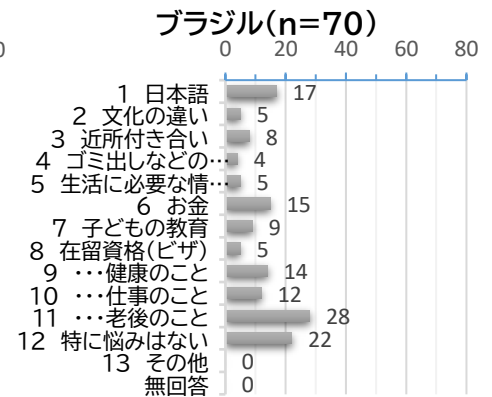
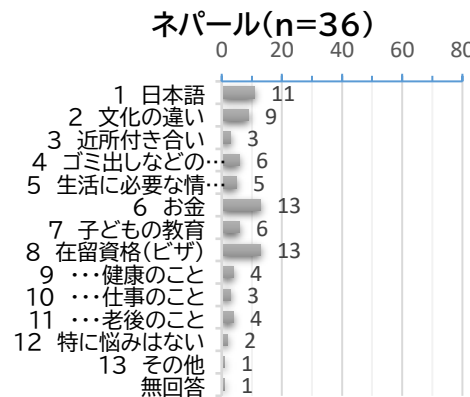
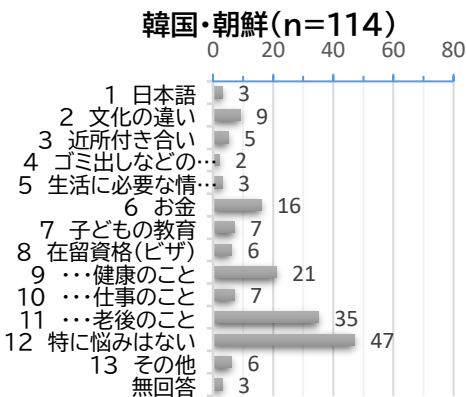
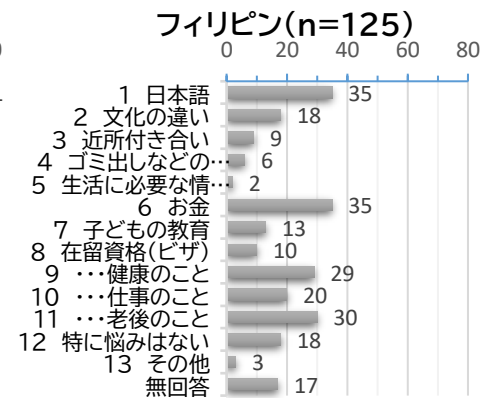
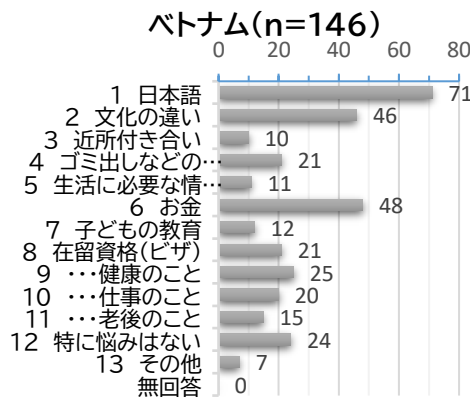
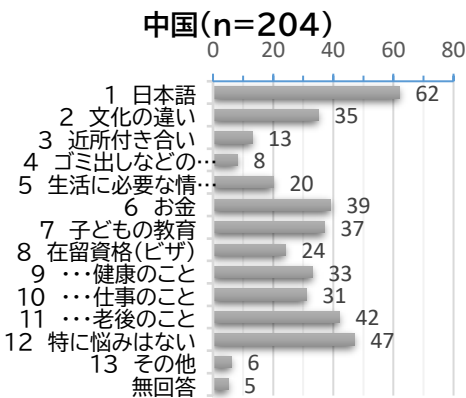
(5) 生活上の悩みについて

あなたが、日本で生活していて悩むことはありますか。(〇はいくつでも)		
問17	1 日本語	257
	2 文化の違い	154
	3 近所付き合い	71
	4 ゴミ出しなどのルールがわかりにくい	58
	5 生活に必要な情報がない、入らない	55
	6 お金	198
	7 子どもの教育	101
	8 在留資格(ビザ)	97
	9 自分や家族の健康のこと	157
	10 自分や家族の仕事のこと	110
	11 自分や家族の老後のこと	187
	12 特に悩みはない	202
	13 その他	29
	無回答	40

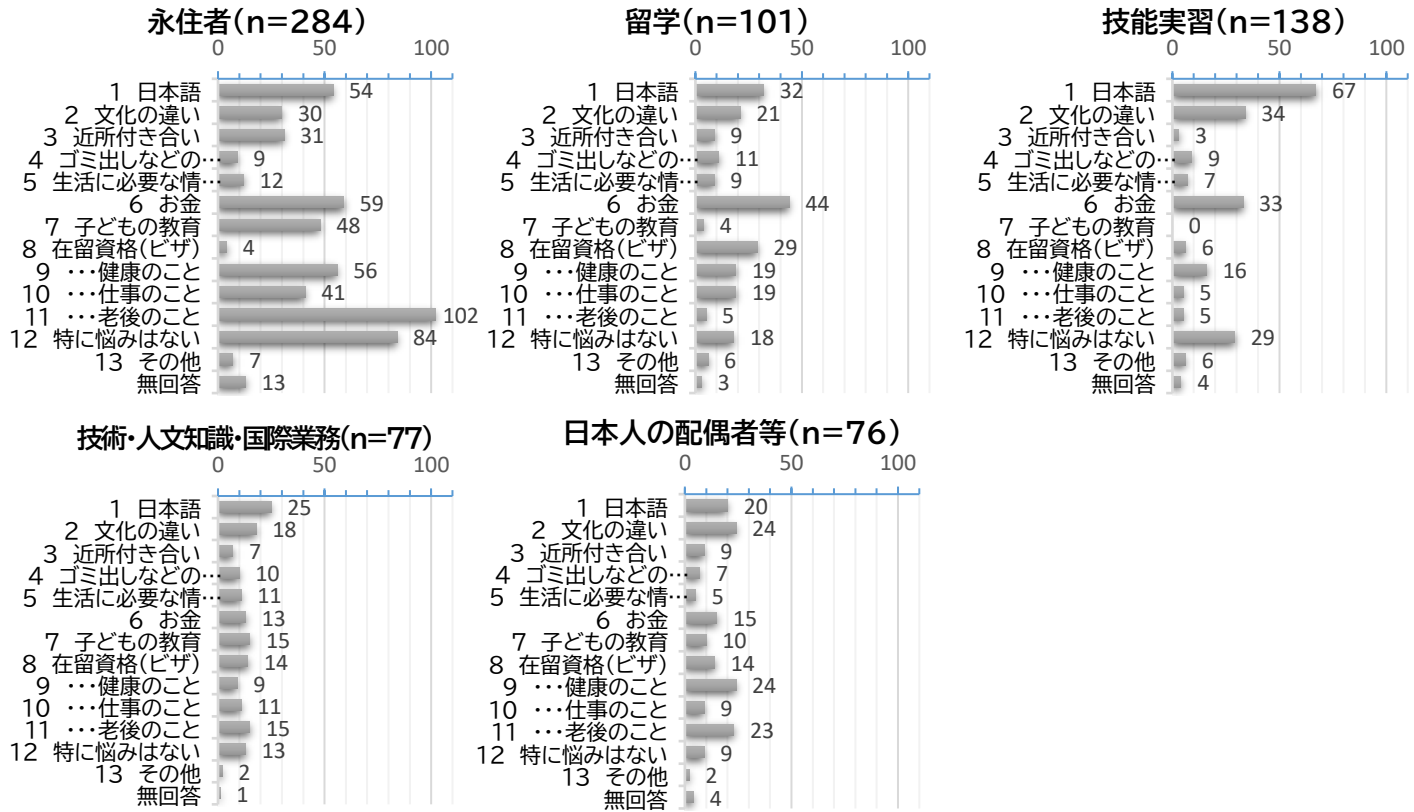
n=890



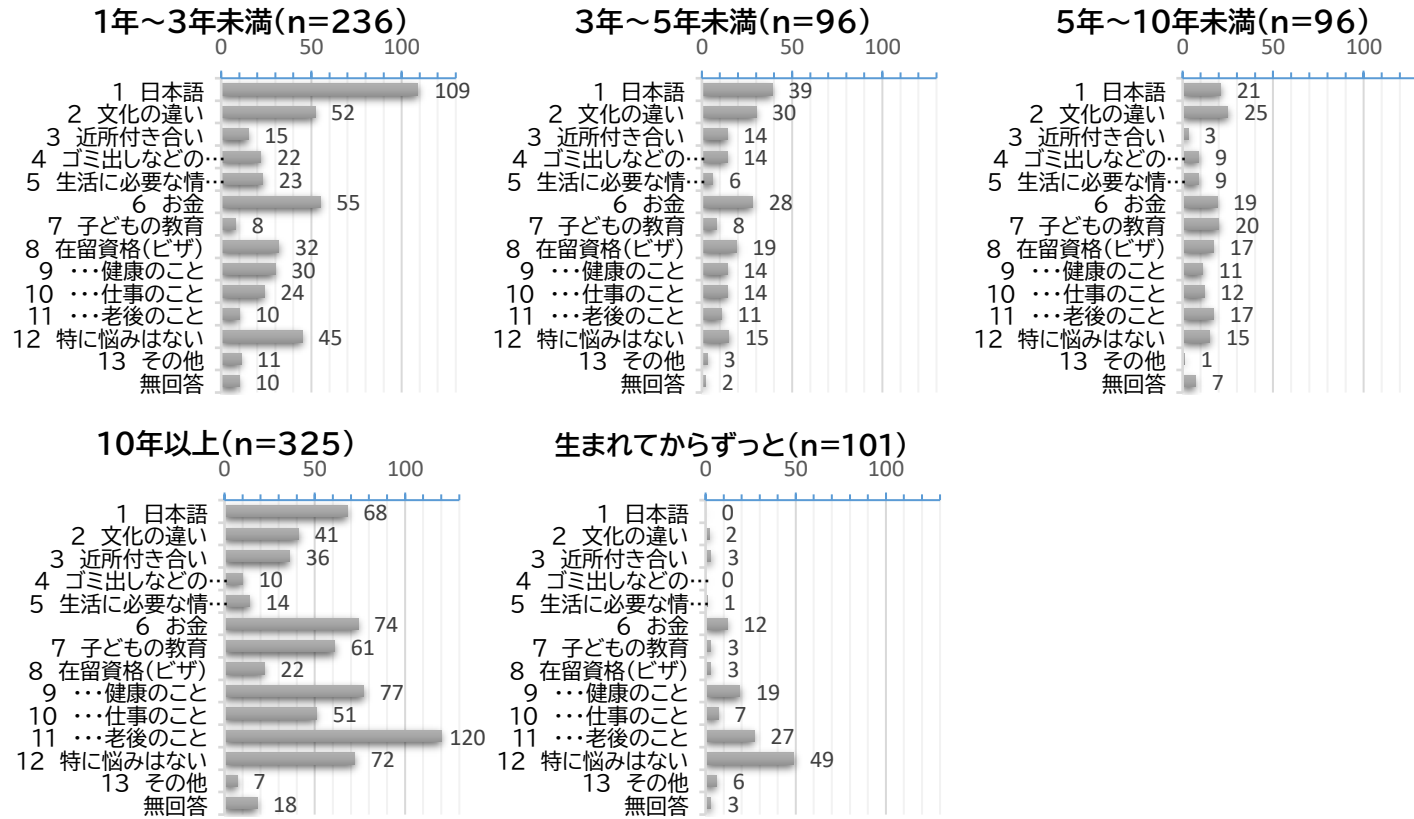
[国籍別]



[在留資格別]

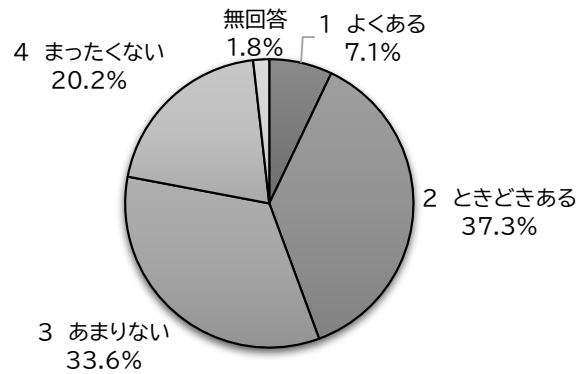


[日本での居住歴別]

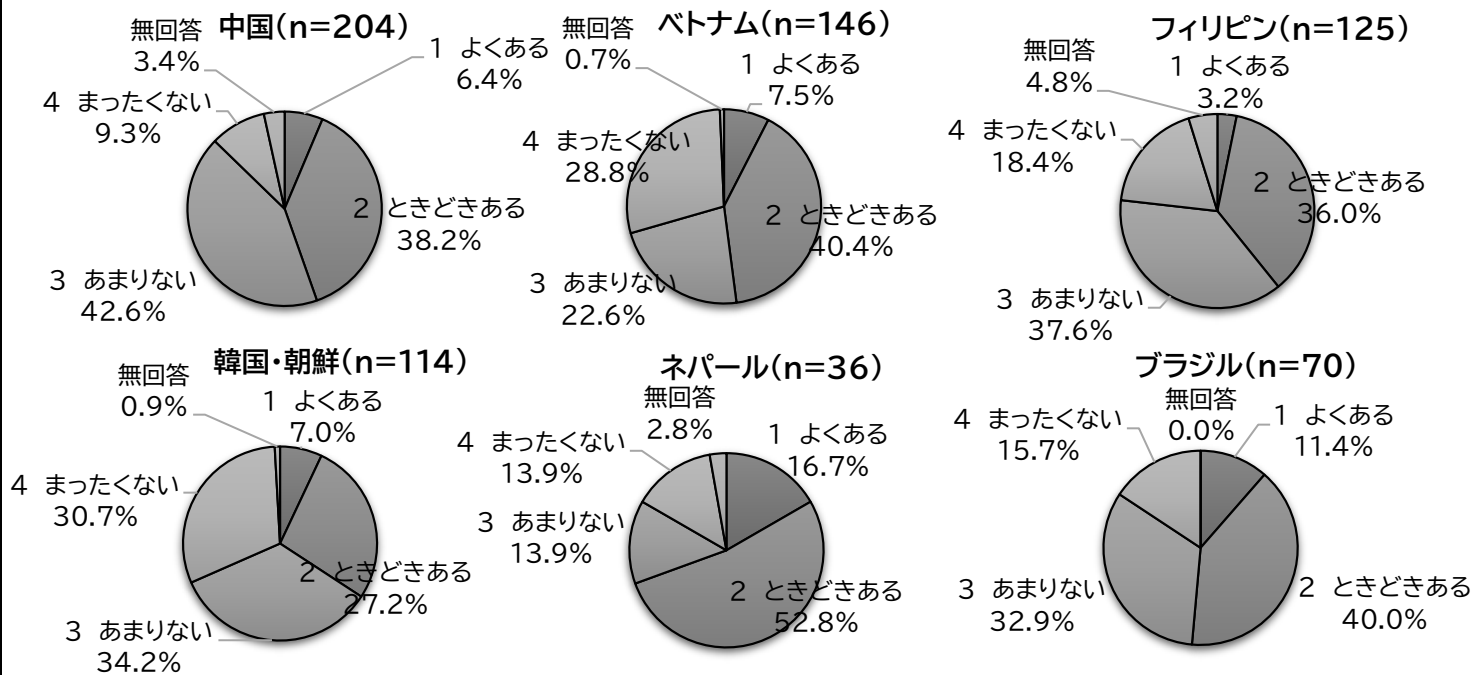


問18	あなたは、ふだんの生活で、外国人ということで差別されたと感じることがありますか。(〇はひとつ)	
	1 よくある	63
	2 ときどきある	332
	3 あまりない	299
	4 まったくない	180
	無回答	16

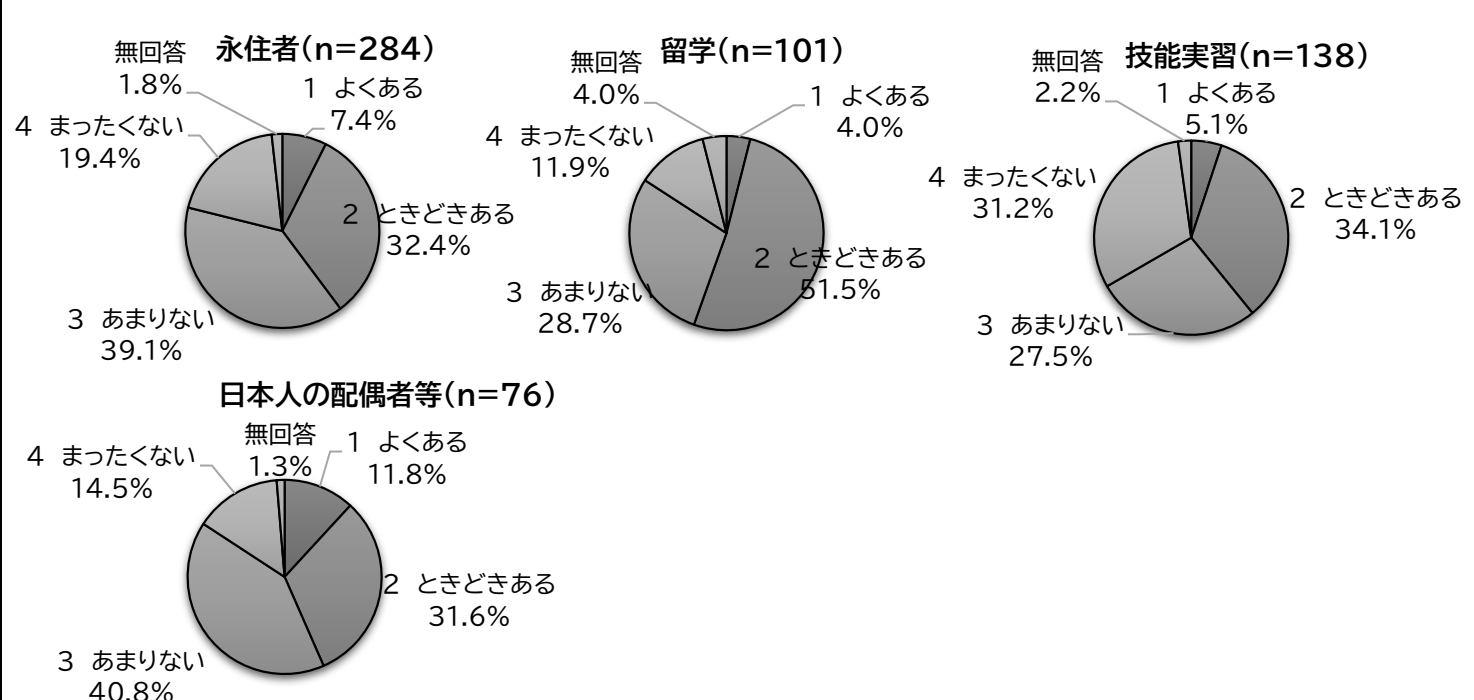
n=890



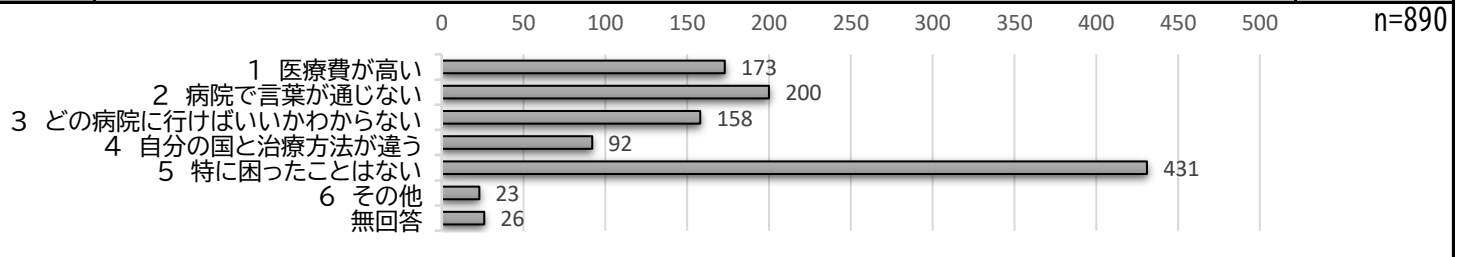
【国籍別】



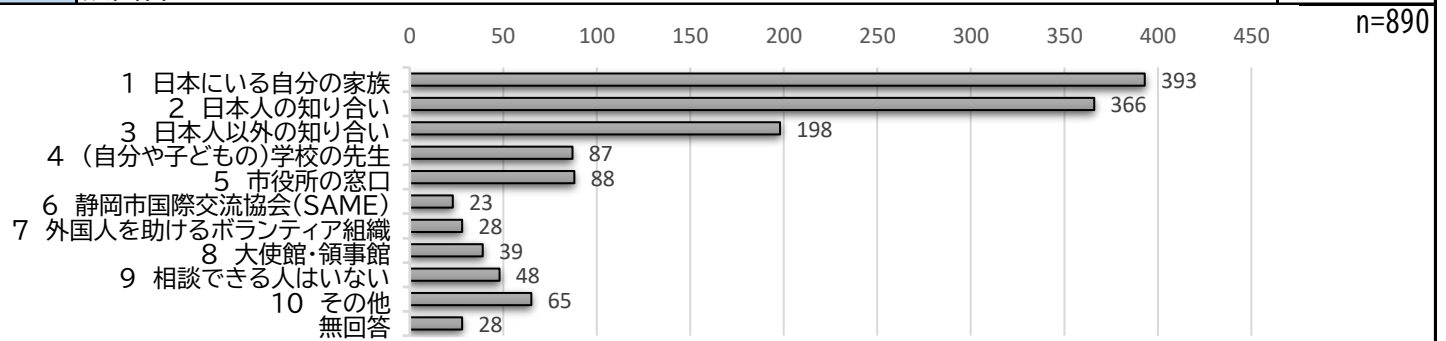
【在留資格別】



問19	医療について困ったことはありますか。(〇はいくつでも)	
	1 医療費が高い	173
	2 病院で言葉が通じない	200
	3 どの病院に行けばいいかわからない	158
	4 自分の国と治療方法が違う	92
	5 特に困ったことはない	431
	6 その他	23
無回答	26	

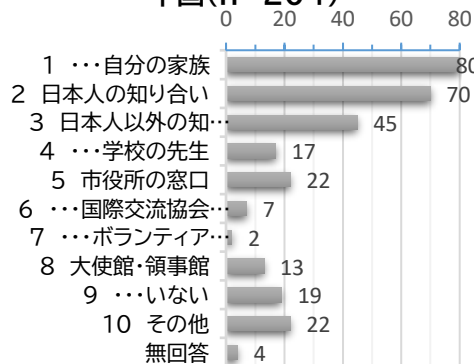


問20	日本で困ったときに、だれ(どこ)に相談しますか。(〇はいくつでも)	
	1 日本にいる自分の家族	393
	2 日本人の知り合い	366
	3 日本人以外の知り合い	198
	4 (自分や子どもの)学校の先生	87
	5 市役所の窓口	88
	6 静岡市国際交流協会(SAME)	23
	7 外国人を助けるボランティア組織	28
	8 大使館・領事館	39
	9 相談できる人はいない	48
	10 その他	65
無回答	28	

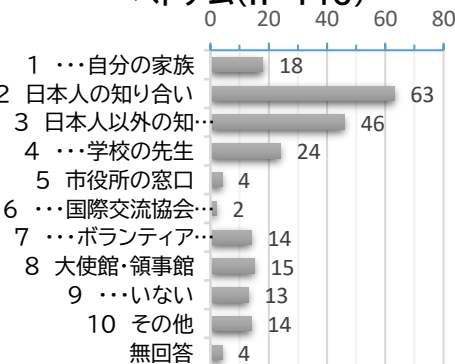


[国籍別]

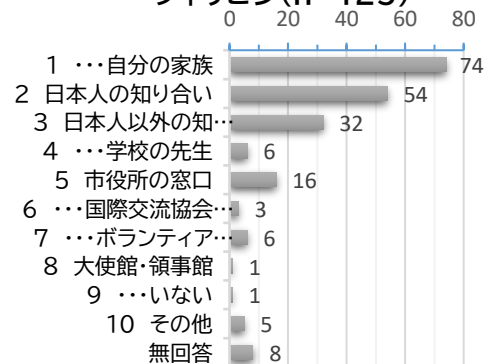
中国(n=204)



ベトナム(n=146)



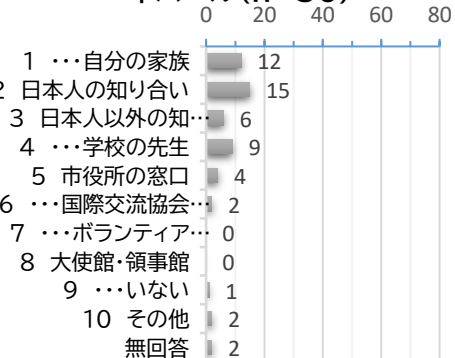
フィリピン(n=125)



韓国・朝鮮(n=114)



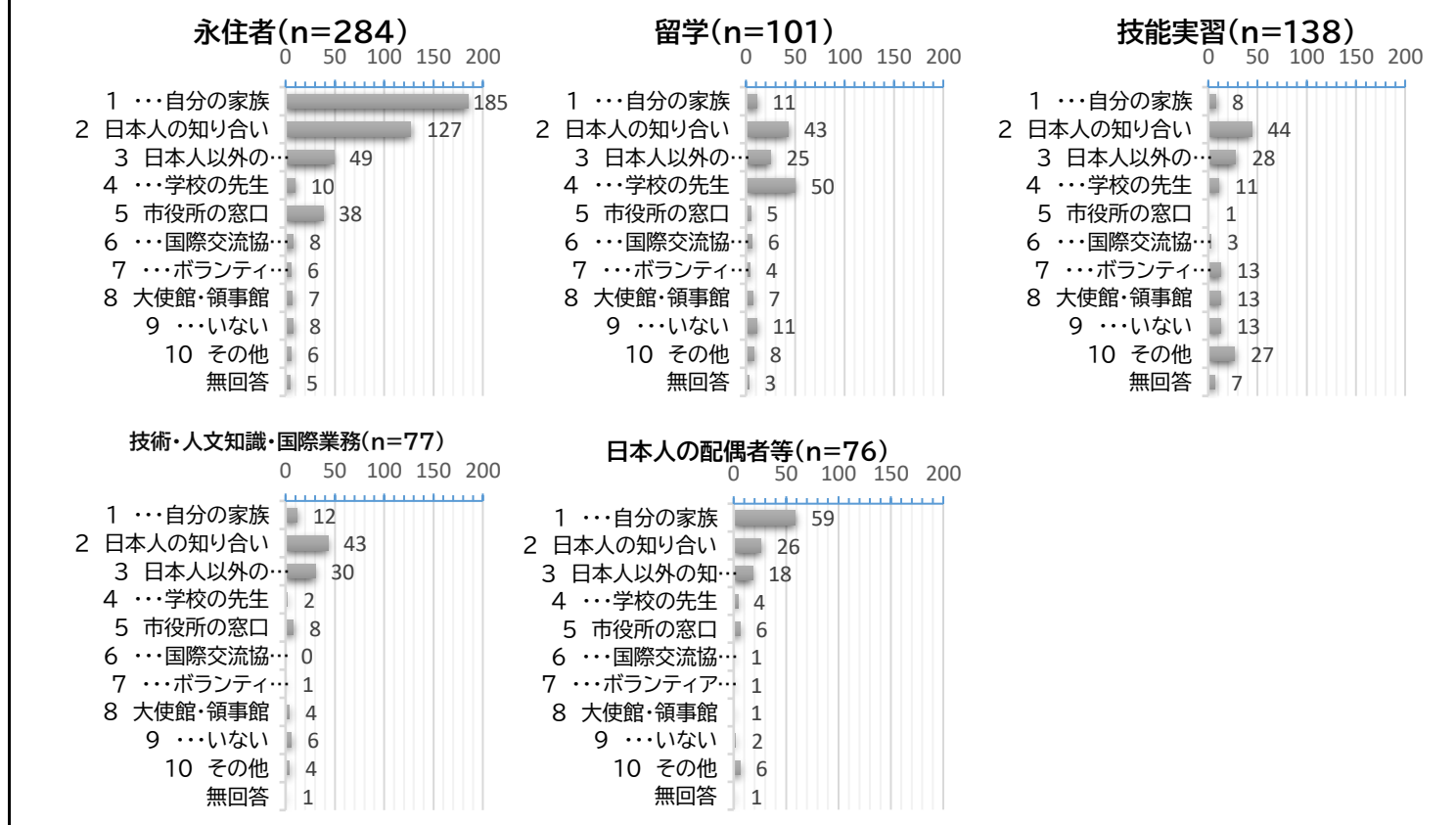
ネパール(n=36)



ブラジル(n=70)



[在留資格別]



(5) 生活上の悩み——「日本語」が共通する悩み。国籍・在留資格・居住歴で悩みは違い、居住歴が長いほど老後が心配。被差別体験が多いのは国籍はネパール人、在留資格は日本人の配偶者等。医療機関での言葉の問題。相談先は国籍と在留資格により違い、ベトナム・ネパールおよび技能実習と技術・人文知識・国際業務は日本人の知り合い、留学は学校の先生、それ以外は日本にいる自分の家族。

・日本での生活での悩み（複数回答、「特に悩みはない」を除く）：①日本語（257）、②お金（198）、③自分や家族の老後（187）、④自分や家族の健康（157）、⑤文化の違い（154）。

国籍別での最多は、中国・ベトナム・フィリピンは「日本語」、韓国・朝鮮とブラジルは「老後」、ネパールは「在留資格」であった。

在留資格別では、永住者は「老後」、留学は「お金」、技術・人文知識・国際業務は「日本語」、日本人の配偶者等は「文化の違い」であった。居住歴別では1～3年未満・3～5年未満は「日本語」、5～10年は「文化の違い」、10年以上・生まれてからずっとは「老後」であった。

・被差別体験：①ときどきある（37.2%）、②あまりない（33.6%）、③全くない（20.2%）、④よくある（7.1%）。

「よくある」の最多は国籍別ではネパール（16.7%）、在留資格別では日本人の配偶者等（11.8%）であった。

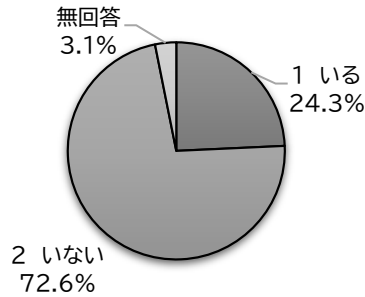
・医療の困りごと（複数回答、「困ったことはない」を除く）：①病院で言葉が通じない（200）、②医療費が高い（173）、③どの病院に行けばよいかわからない（158）、④本国と治療方法が違う（92）。

・相談する相手（複数回答、「相談相手はいない」を除く）：①日本にいる自分の家族（393）、②日本人の知り合い（366）、③日本人以外の知り合い（198）、④市役所の窓口（88）、⑤（自分や子どもの）学校の先生（87）。相談先の最多は、国籍別では中国・フィリピン・韓国・朝鮮、ブラジルは「日本にいる自分の家族」、ベトナム・ネパールは「日本人の知り合い」、在留資格別では永住者と日本人の配偶者等は「日本にいる自分の家族」、留学は「学校の先生」、技能実習および技術・人文知識・国際業務は「日本人の知り合い」であった。

(6) 子育てと教育について

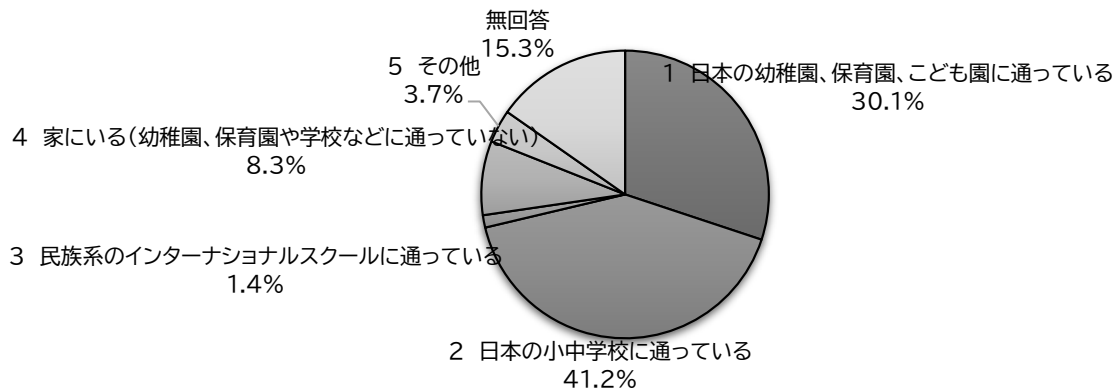
問21	あなたは、日本で同居している中学生以下（0歳～15歳）のお子さんがありますか。（〇はひとつ）	
	1 いる	216
	2 いない	646
	無回答	28

n=890



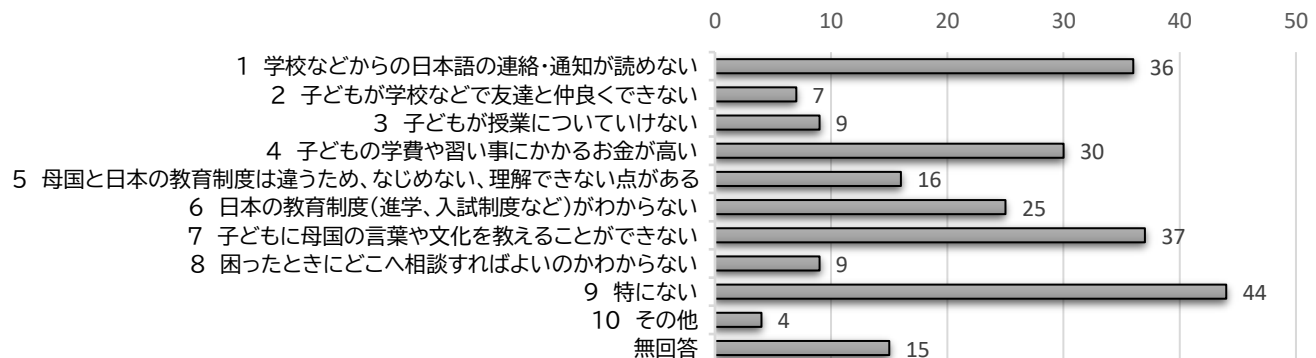
問22	(問21で「1」と答えた人) 現在、お子さんは何をしていますか。（〇はひとつ）	
	1 日本の幼稚園、保育園、こども園に通っている	65
	2 日本の小中学校に通っている	89
	3 民族系のインターナショナルスクールに通っている	3
	4 家にいる（幼稚園、保育園や学校などに通っていない）	18
	5 その他	8
無回答	33	

n=216



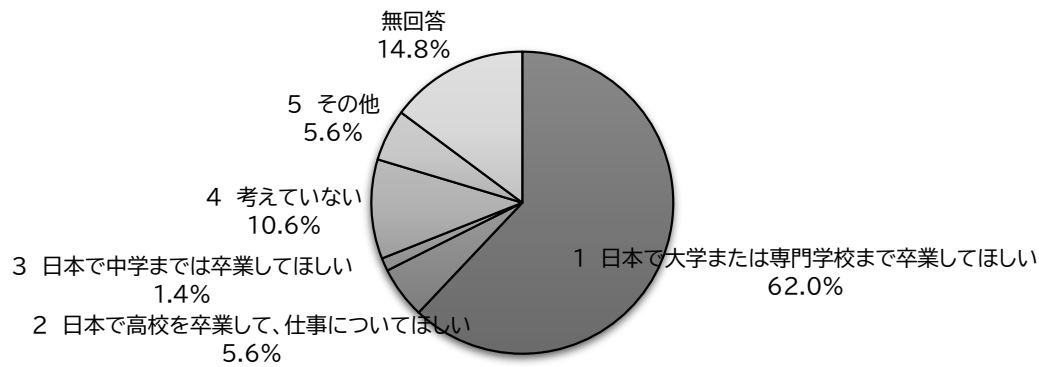
問23	(問22で「1」または「2」と答えた人) あなたは、子どもの学校のことなどで困っていることはありますか。（〇はいくつでも）	
	1 学校などからの日本語の連絡・通知が読めない	36
	2 子どもが学校などで友達と仲良くできない	7
	3 子どもが授業についていけない	9
	4 子どもの学費や習い事にかかるお金が高い	30
	5 母国と日本の教育制度は違うため、なじめない、理解できない点がある	16
	6 日本の教育制度（進学、入試制度など）がわからない	25
	7 子どもに母国の言葉や文化を教えることができない	37
	8 困ったときにどこへ相談すればよいのかわからない	9
	9 特にない	44
	10 その他	4
無回答	15	

n=154

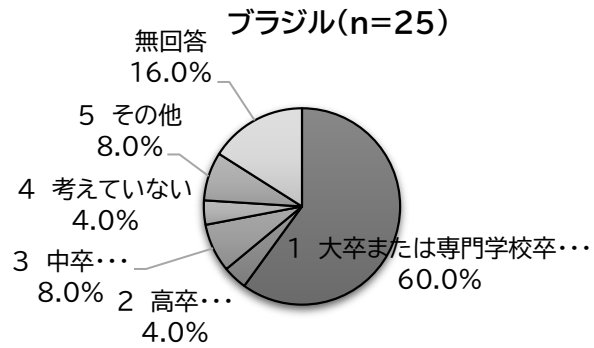
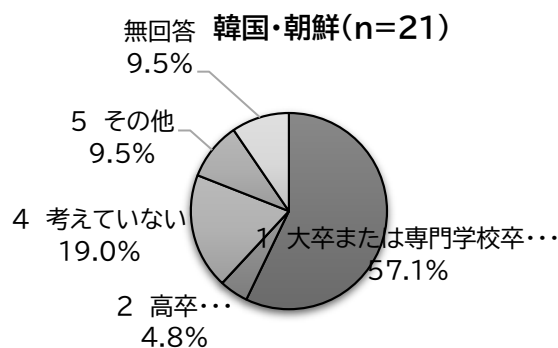
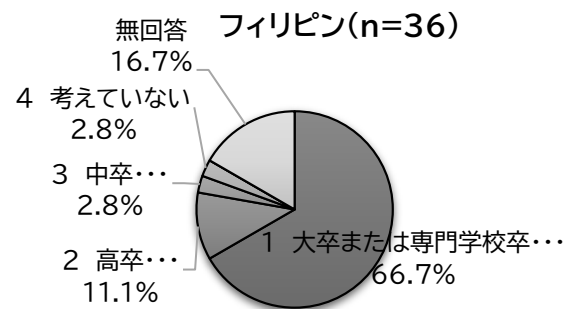
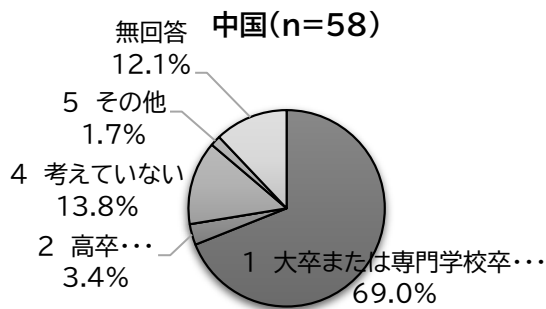


問24	(問21で「1」と答えた人) お子さんの、日本での教育について、どのような希望がありますか。(○はひとつ)	
	1 日本で大学または専門学校まで卒業してほしい	134
	2 日本で高校を卒業して、仕事についてほしい	12
	3 日本で中学までは卒業してほしい	3
	4 考えていない	23
	5 その他	12
	無回答	32

n=216



[国籍別]



(6) 子育て、教育——4人に1人が15歳以下の子どもと同居、7割が日本の幼稚園等や学校に通う。悩みは子どもの母語・母文化教育、日本の学校の通知が読めない。6割が子どもに大卒・専門学校卒を期待。

・中学生以下(0~15歳)の子どもと日本で同居か：①同居していない(72.6%)、②同居している(24.3%)。

・(子どもと同居の場合)子どもの現状：①日本の小中学校に通う(41.2%)、②日本の幼稚園・保育園・こども園に通う(30.1%)、③家にいる(8.3%)、④民族系学校・インターナショナルスクールに通う(1.4%)。

・(子どもが日本の幼稚園・保育園・こども園・小中学校に通っている場合)学校等での困りごと(複数回答、「特になし」を除く)：①子どもに母語・母文化を教えられない(37)、②学校等からの日本語の通知が読めない(36)、③学費や習い事のお金が高い(30)、④教育制度がわからない(25)、⑤母国との教育制度の違い(16)。

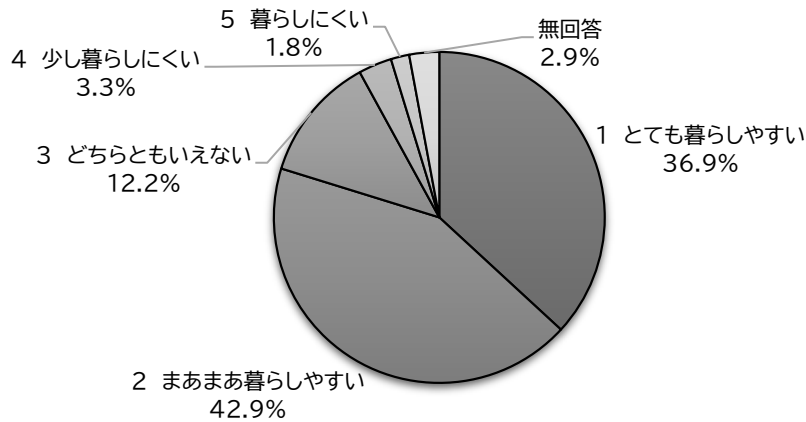
・(子どもと同居の場合)日本での子どもの教育への希望(「考えていない」を除く)：①日本で大学・専門学校を卒業してほしい(62.0%)、②日本で高卒後、働いてほしい(5.6%)、③日本で中学を卒業してほしい(1.4%)。

国籍別では、中国、フィリピン、韓国・朝鮮、ブラジルともに約6~7割が大卒・専門学校卒を希望し高学歴志向である。

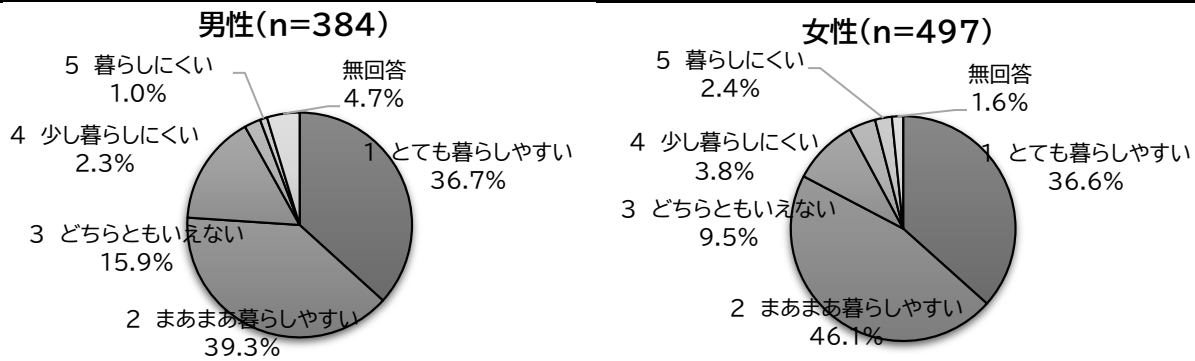
(7) 静岡市について

問25	静岡市は暮らしやすいですか。(〇はひとつ)	
	1 とても暮らしやすい	328
	2 まあまあ暮らしやすい	382
	3 どちらともいえない	109
	4 少し暮らしにくい	29
	5 暮らしにくい	16
	無回答	26

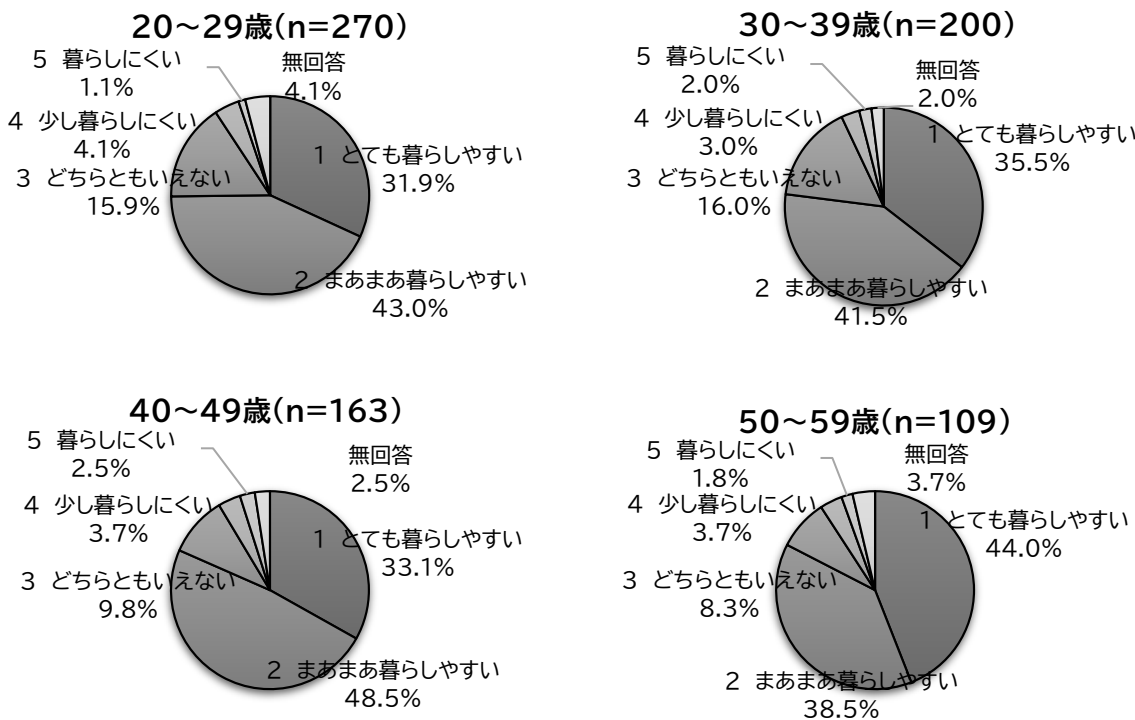
n=890



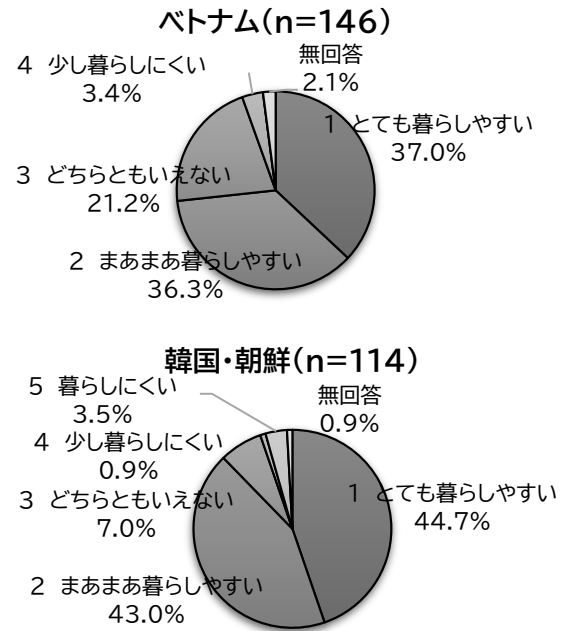
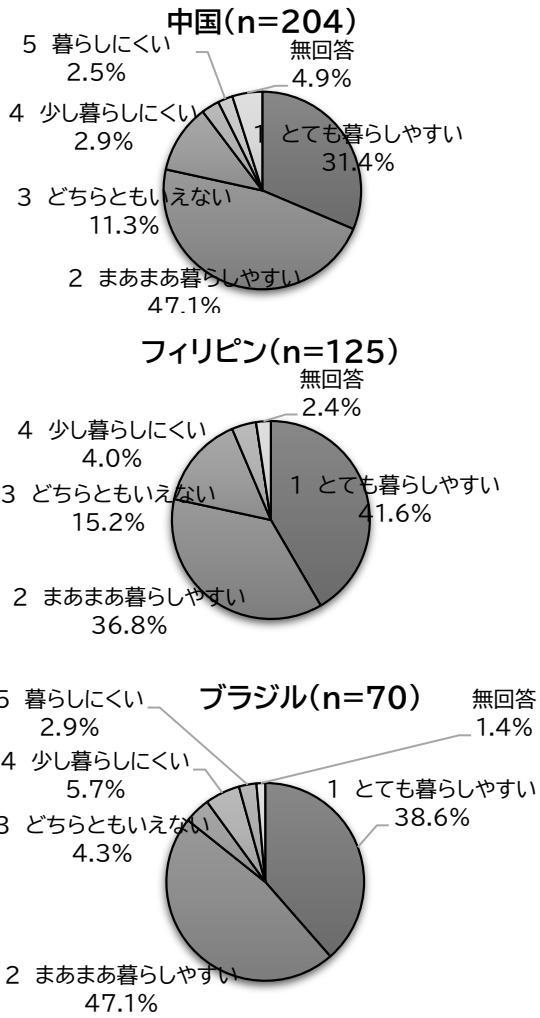
[性別]



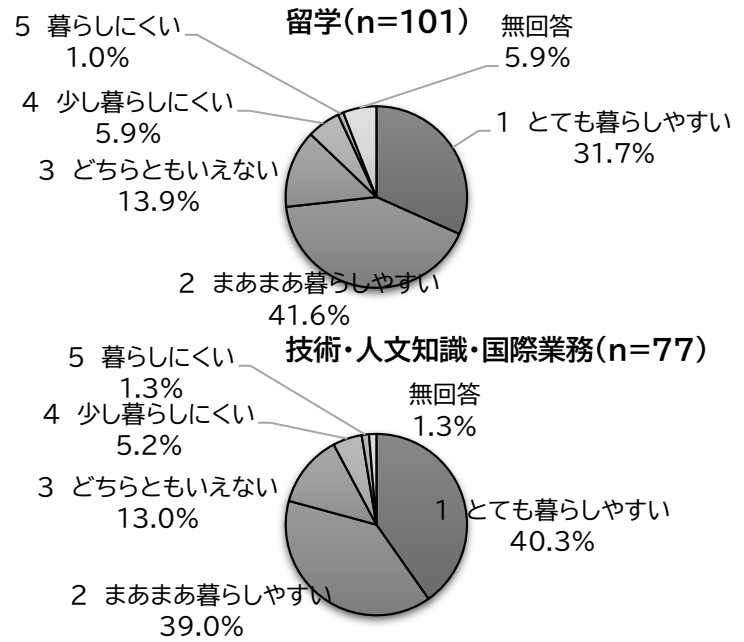
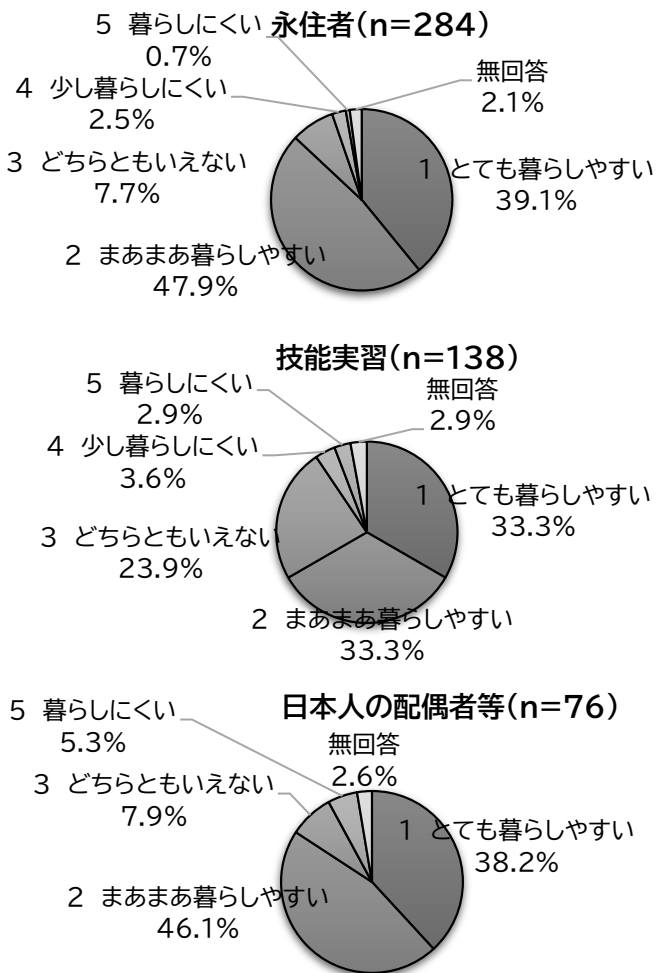
[年代別]



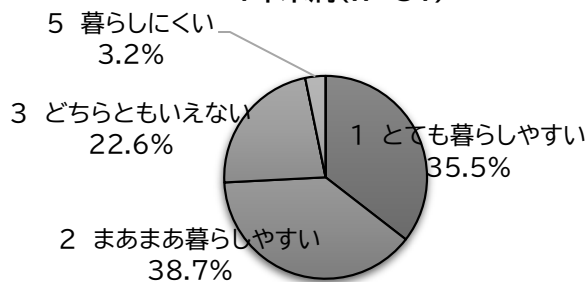
【国籍別】



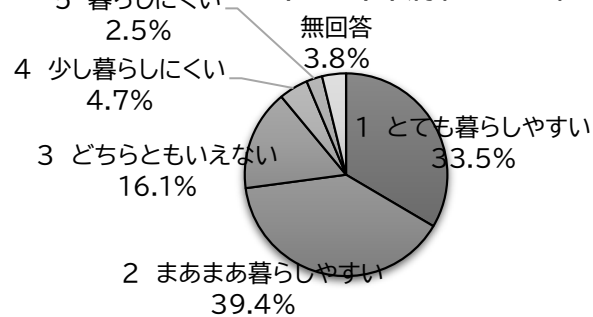
【在留資格別】



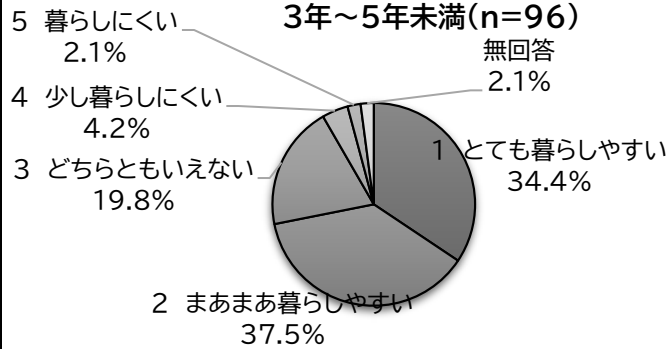
【日本での居住歴別】 1年未満(n=31)



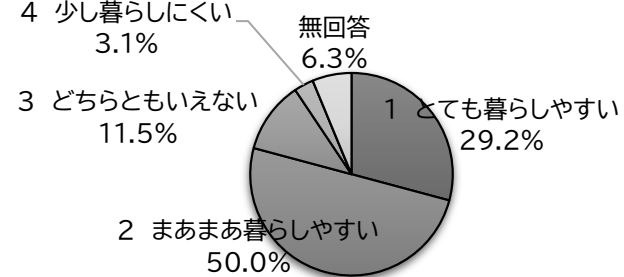
1年～3年未満(n=236)



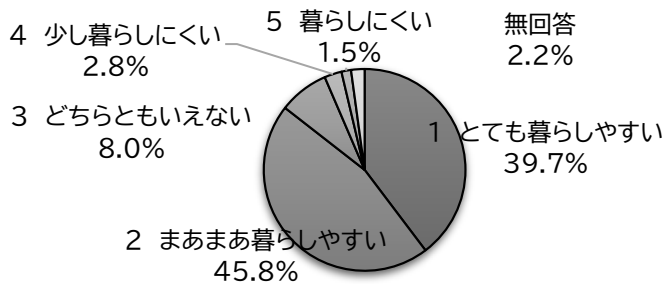
3年～5年未満(n=96)



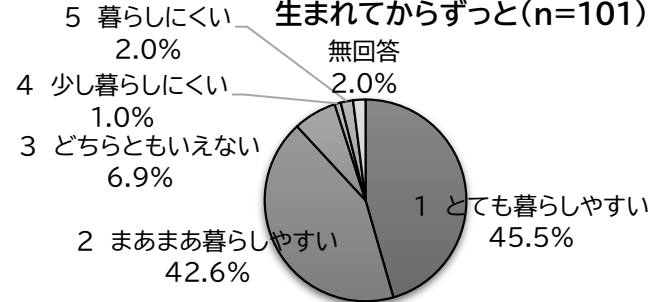
5年～10年未満(n=96)



10年以上(n=325)

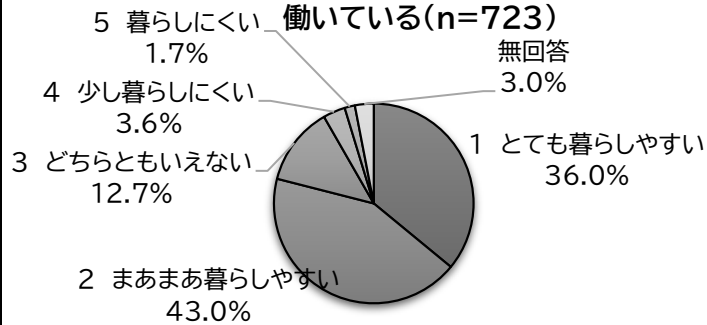


生まれてからずっと(n=101)

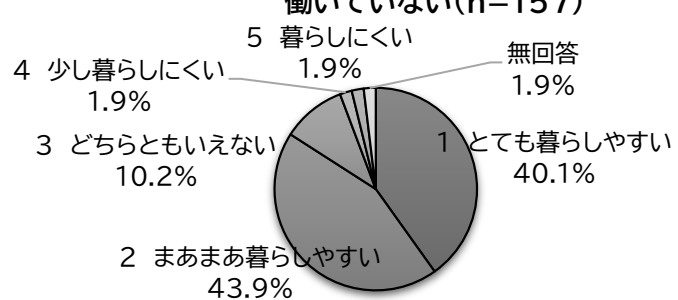


【勤労状況別】

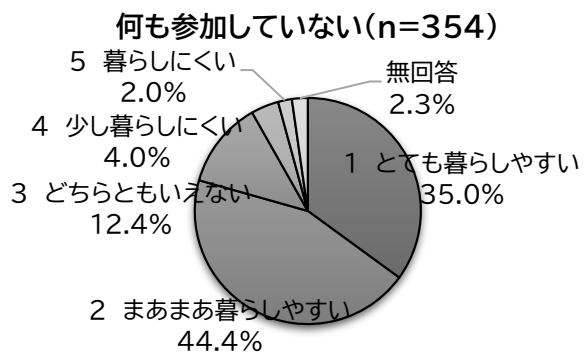
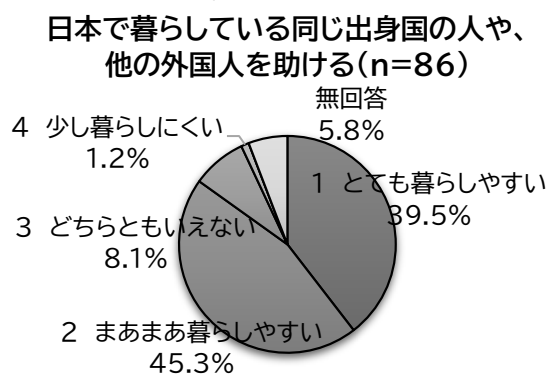
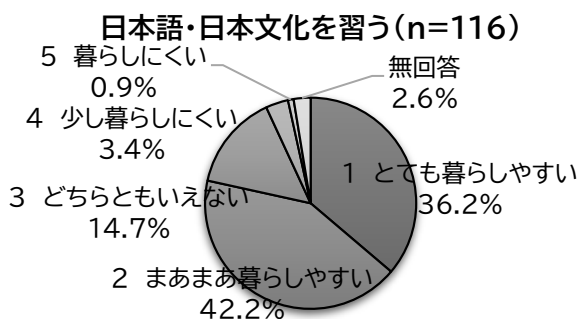
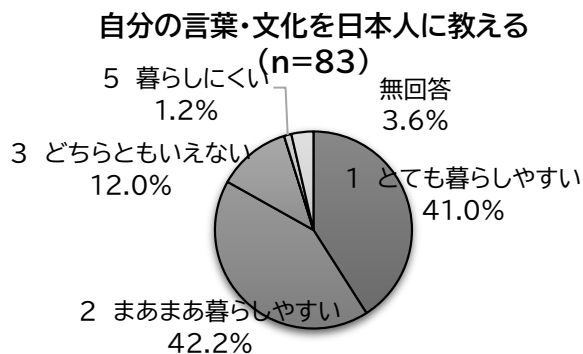
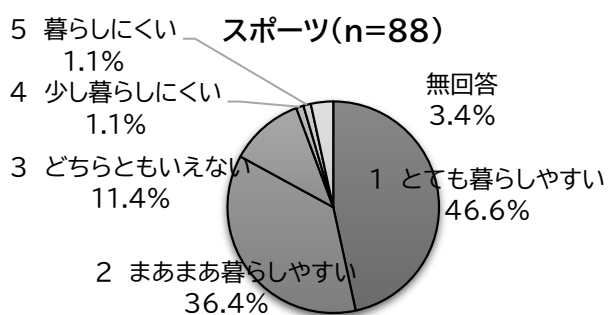
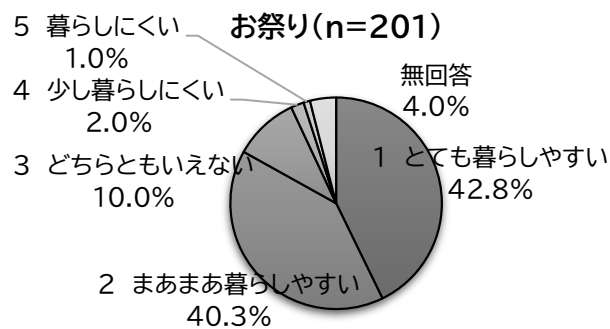
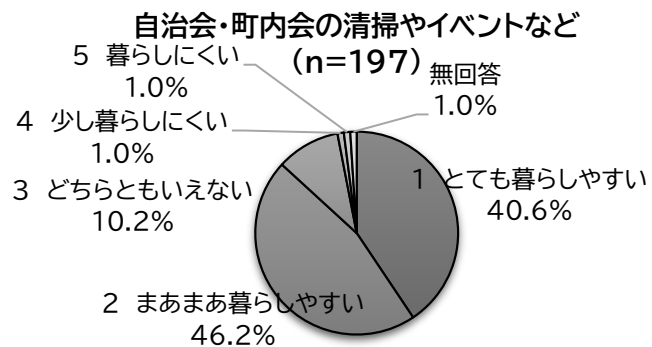
働いている(n=723)



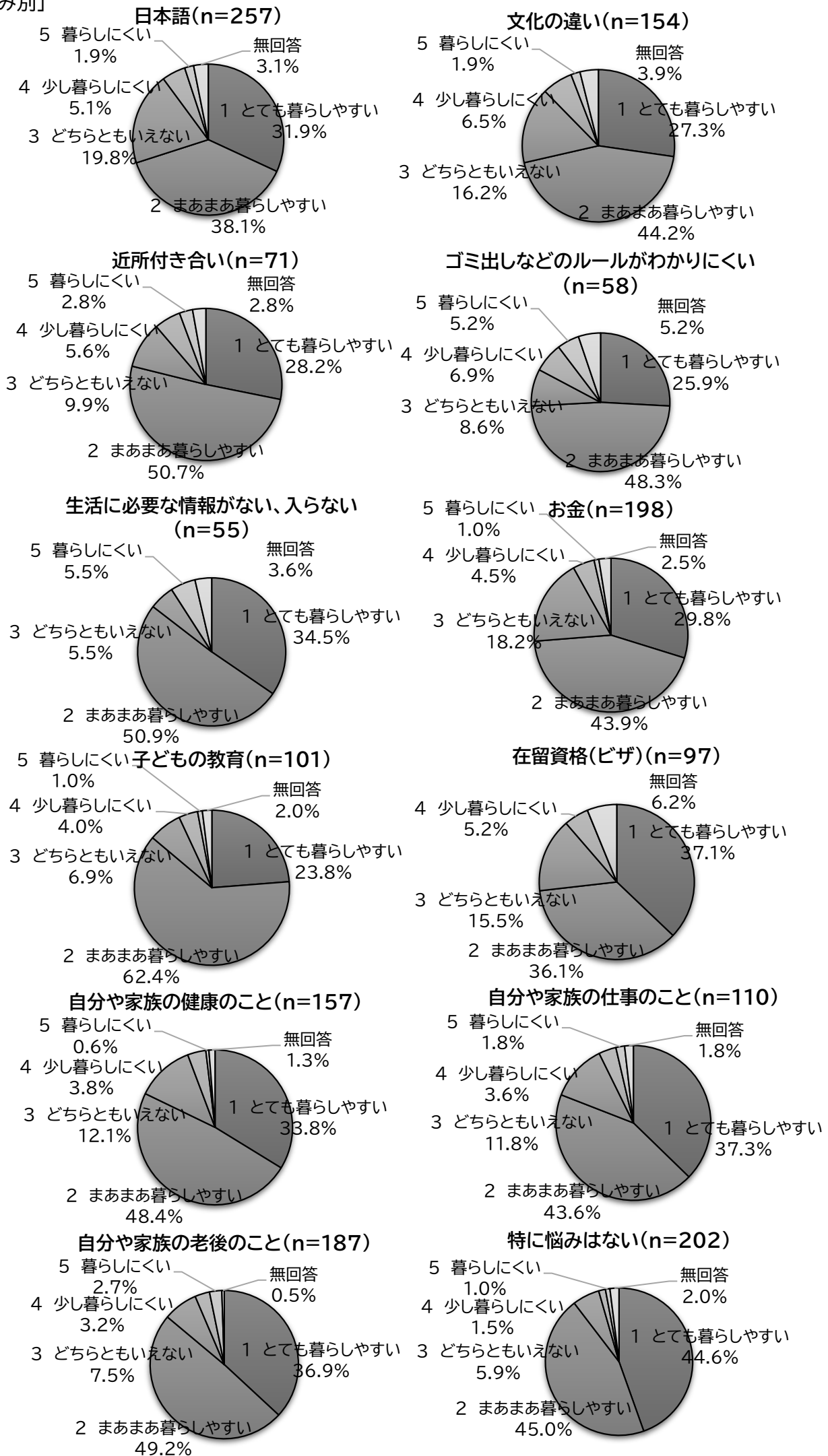
働いていない(n=157)



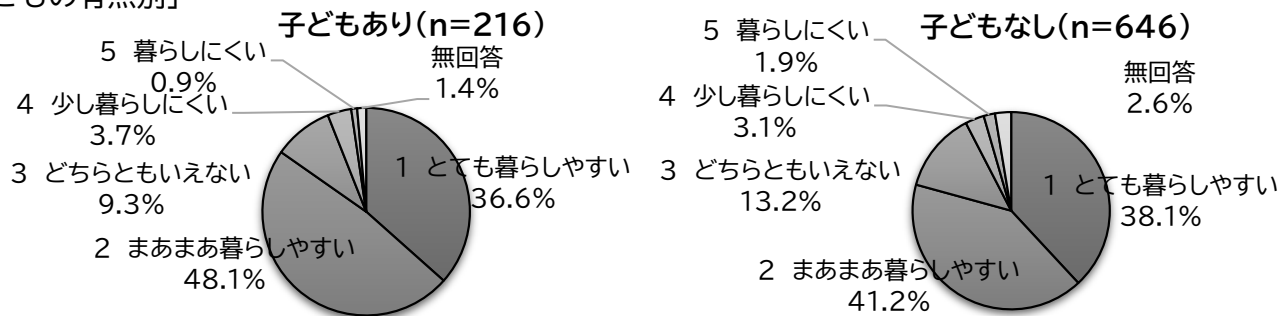
[参加している活動別]



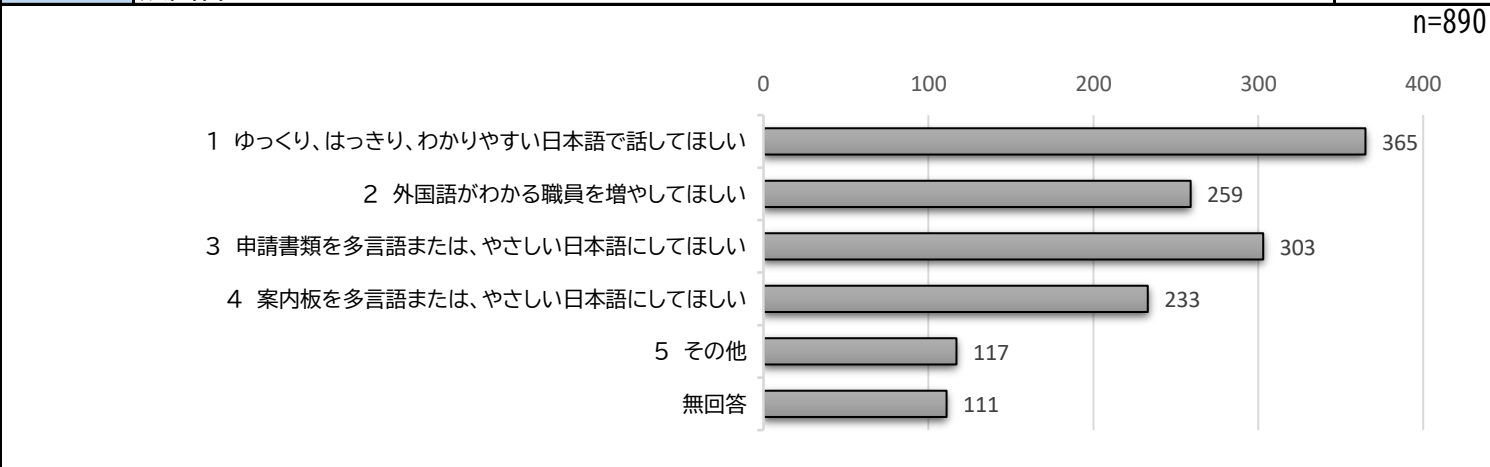
【生活での悩み別】



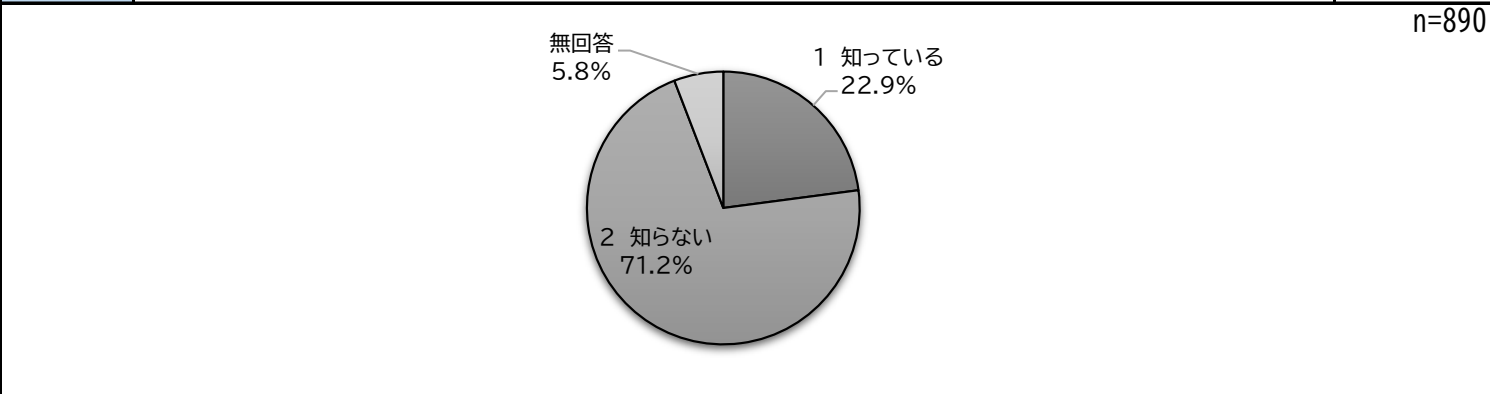
[子どもの有無別]



問26	あなたが、市役所の窓口に見たいことは。(〇はいくつでも)	
	1 ゆっくり、はっきり、わかりやすい日本語で話してほしい	365
	2 外国語がわかる職員を増やしてほしい	259
	3 申請書類を多言語または、やさしい日本語にしてほしい	303
	4 案内板を多言語または、やさしい日本語にしてほしい	233
	5 その他	117
	無回答	111



問27	外国人が静岡市で生活するために必要な情報を発信したり、困ったときの相談窓口になる、静岡市国際交流協会（SAME）を知っていますか。(〇はひとつ)	
	1 知っている	204
	2 知らない	634
	無回答	52



(7) 静岡市について——約8割が「暮らしやすい」と評価している。市役所への要望は、申請書類や窓口対応の多言語または「やさしい日本語」化である。静岡市国際交流協会（SAME）の認知は4人に1人弱。

・静岡市の暮らしやすさ：①まあまあ暮らしやすい（42.9%）、②とても暮らしやすい（36.9%）、③どちらともいえない（12.2%）、④少し暮らしにくい（3.3%）、⑤暮らしにくい（1.8%）。

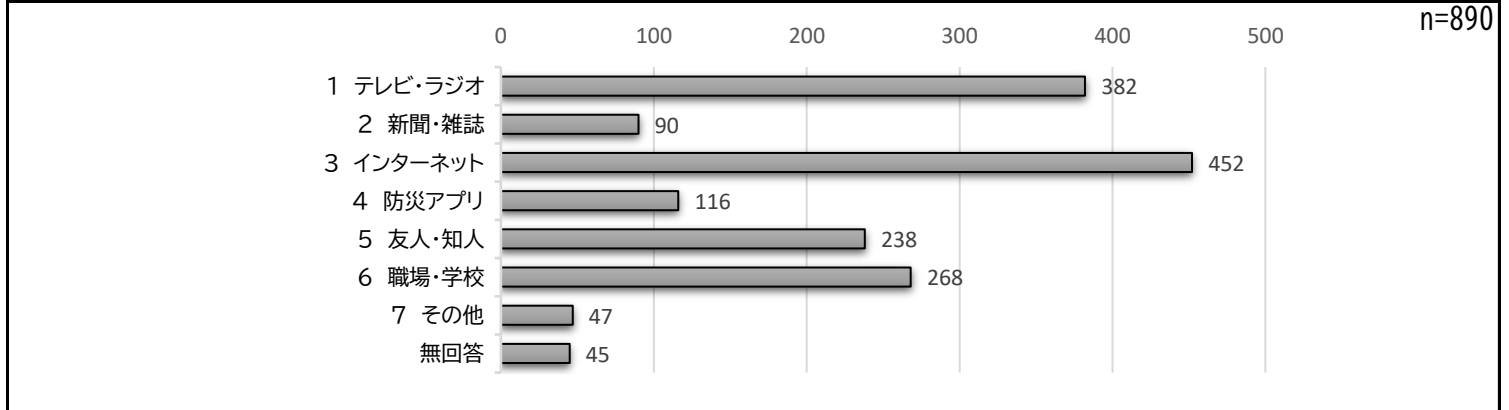
「とても暮らしやすい」という回答に男女差は無く、年代別で多いのは50代（44.0%）、国籍別では韓国・朝鮮（44.7%）、在留資格別では技術・人文知識・国際業務（40.3%）、居住歴別では「生まれてからずっと」（45.5%）、勤労状況別では「働いていない」（40.1%）、参加活動別では「スポーツ」（46.6%）、生活上の悩み別では「自分や家族の仕事」（37.3%）、子どもの有無では「子どもなし」（38.1%）であった。

・市役所窓口への要望（複数回答）：①ゆっくり、はっきり、わかりやすい日本語で話してほしい（365）、②申請書類を多言語またはやさしい日本語にしてほしい（303）、③外国語がわかる職員を増やしてほしい（259）、④案内板を多言語またはやさしい日本語に（233）。

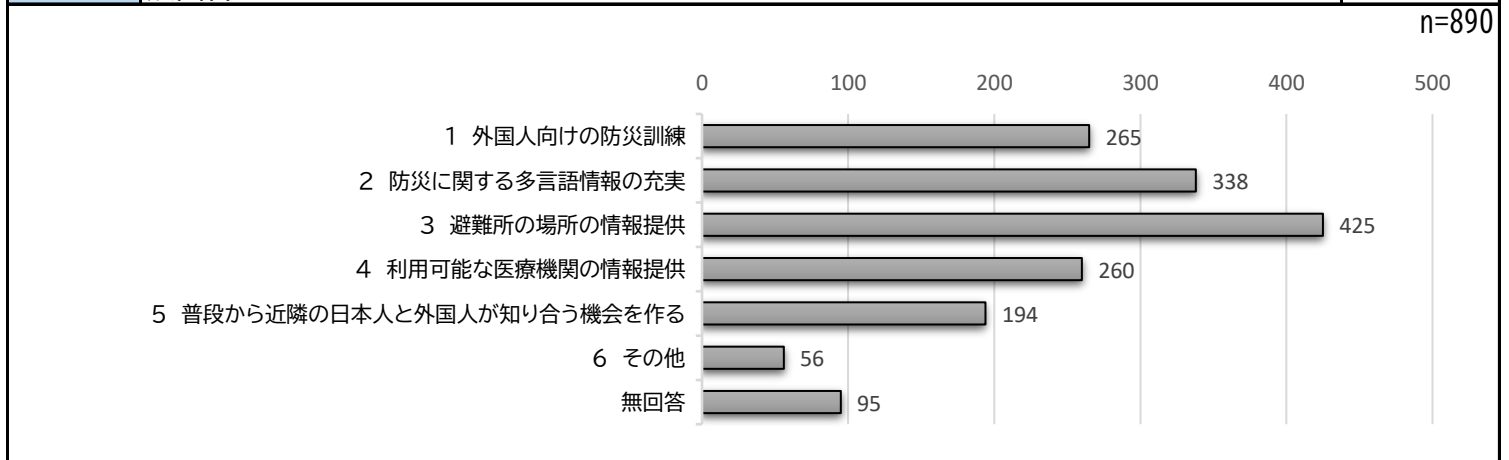
・静岡市国際交流協会（SAME）の認知：①知らない（71.2%）、②知っている（22.9%）。

(8) 防災について

あなたは、防災の知識をどこから入手していますか。(〇はいくつでも)		
問28	1 テレビ・ラジオ	382
	2 新聞・雑誌	90
	3 インターネット	452
	4 防災アプリ	116
	5 友人・知人	238
	6 職場・学校	268
	7 その他	47
	無回答	45



災害対策（地震・津波・風水害等）として静岡市に何を望みますか。(〇はいくつでも)		
問29	1 外国人向けの防災訓練	265
	2 防災に関する多言語情報の充実	338
	3 避難所の場所の情報提供	425
	4 利用可能な医療機関の情報提供	260
	5 普段から近隣の日本人と外国人が知り合う機会を作る	194
	6 その他	56
	無回答	95



(8) 防災——防災知識はインターネット、テレビ・ラジオから。静岡市には「避難所情報の提供」「防災の多言語情報」「外国人向け防災訓練」を要望。

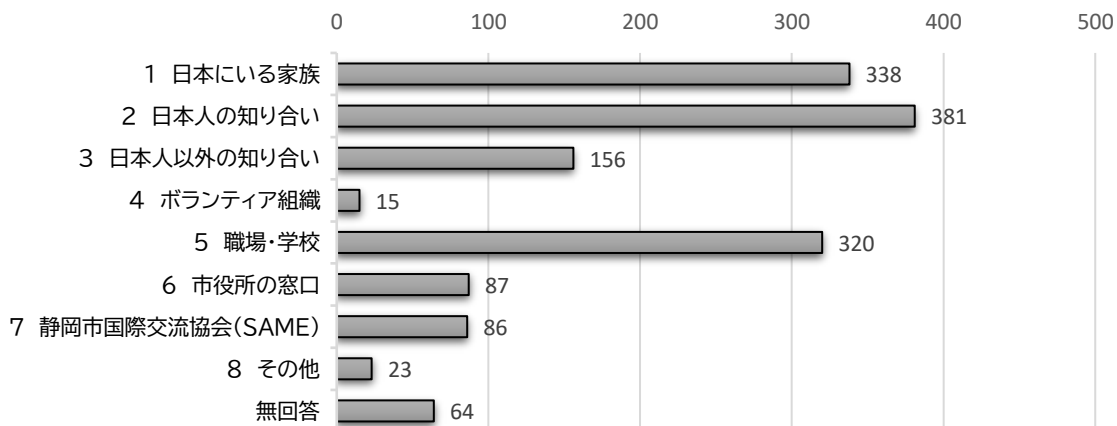
・防災知識の入手先（複数回答）：①インターネット（452）、②テレビ・ラジオ（382）、③職場・学校（268）、④友人・知人（238）、⑤防災アプリ（116）、⑥新聞・雑誌（90）。

・静岡市に望む災害対策（複数回答）：①避難場所情報の提供（425）、②防災関連の多言語情報（338）、③外国人向けの防災訓練（265）、④医療機関情報提供（260）、⑤普段から近隣の日本人と外国人が知り合う機会を作る（194）。

(9) 静岡市政について

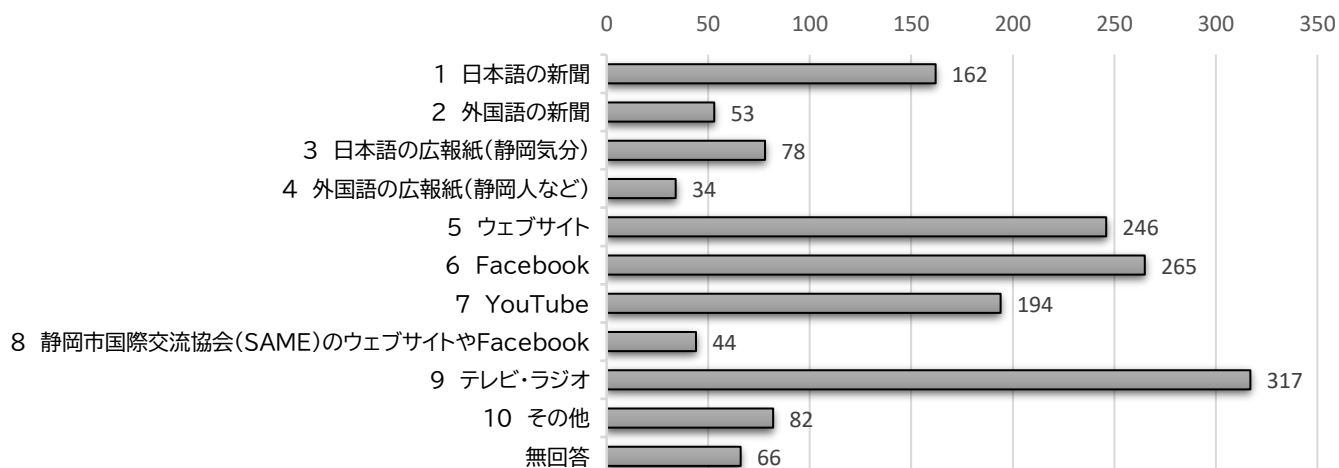
問30	静岡市での生活に必要な情報を、誰から入手しますか。(〇はいくつでも)	
	1 日本にいる家族	338
	2 日本人の知り合い	381
	3 日本人以外の知り合い	156
	4 ボランティア組織	15
	5 職場・学校	320
	6 市役所の窓口	87
	7 静岡市国際交流協会 (SAME)	86
	8 その他	23
無回答	64	

n=890



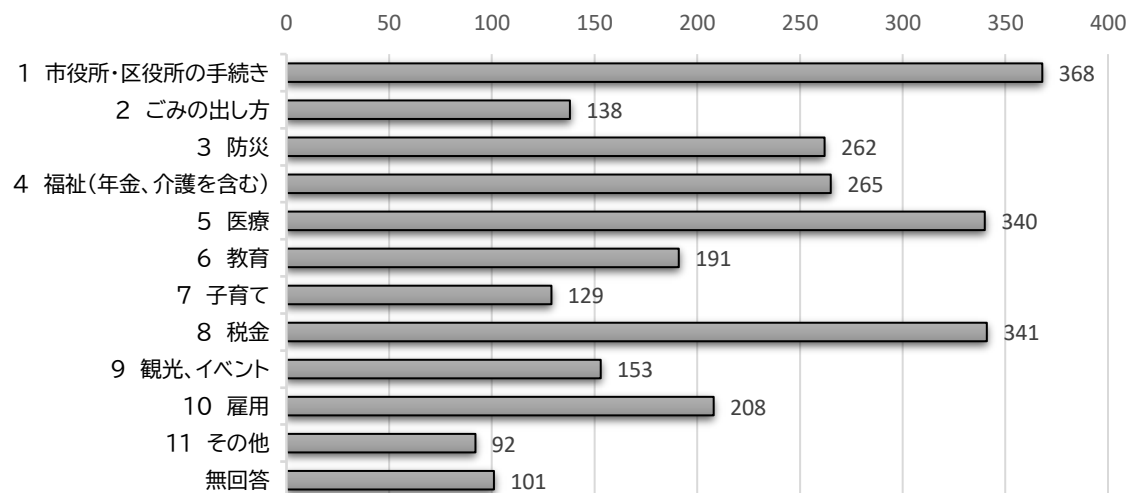
問31	静岡市での生活に必要な情報を、どんなメディアから入手しますか。(〇はいくつでも)	
	1 日本語の新聞	162
	2 外国語の新聞	53
	3 日本語の広報紙(静岡気分)	78
	4 外国語の広報紙(静岡人など)	34
	5 ウェブサイト	246
	6 Facebook	265
	7 YouTube	194
	8 静岡市国際交流協会 (SAME)のウェブサイトやFacebook	44
	9 テレビ・ラジオ	317
	10 その他	82
無回答	66	

n=890



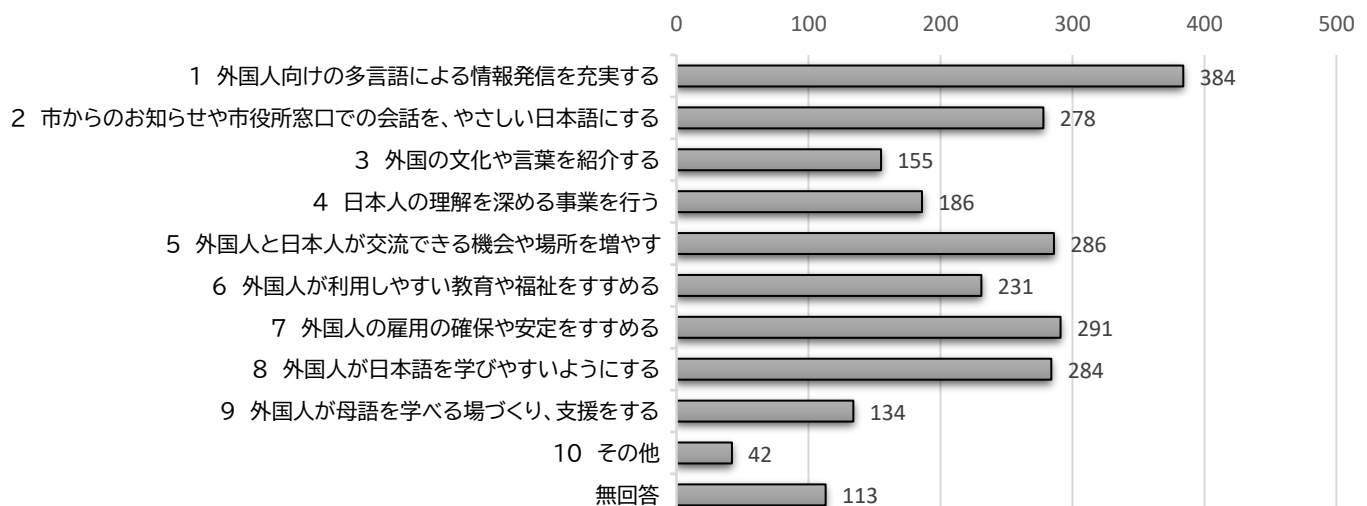
問32	特に外国語による情報がほしいものは何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 市役所・区役所の手続き	368
	2 ごみの出し方	138
	3 防災	262
	4 福祉(年金、介護を含む)	265
	5 医療	340
	6 教育	191
	7 子育て	129
	8 税金	341
	9 観光、イベント	153
	10 雇用	208
	11 その他	92
無回答	101	

n=890



問33	多文化共生、国際交流の場づくりを進めていくために静岡市(行政)に特に取り組んでほしいことは何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 外国人向けの多言語による情報発信を充実する	384
	2 市からのお知らせや市役所窓口での会話を、やさしい日本語にする	278
	3 外国の文化や言葉を紹介する	155
	4 日本人の理解を深める事業を行う	186
	5 外国人と日本人が交流できる機会や場所を増やす	286
	6 外国人が利用しやすい教育や福祉をすすめる	231
	7 外国人の雇用の確保や安定をすすめる	291
	8 外国人が日本語を学びやすいようにする	284
	9 外国人が母語を学べる場づくり、支援をする	134
	10 その他	42
無回答	113	

n=890



(9) 静岡市政——市内の生活情報の入手は日本人の知り合いから。メディアはテレビ・ラジオとFacebookが多い。市役所・区役所の手続きおよび交流の場づくりに「多言語情報発信」を望む。

・静岡市での生活情報の入手元（複数回答）：①日本人の知り合い（381）、②在日家族（338）、③職場・学校（320）、④日本人以外の知り合い（156）、⑤市役所の窓口（87）。

・静岡市での生活情報を入手するメディア（複数回答）：①テレビ・ラジオ（317）、②Facebook（265）、③ウェブサイト（246）、④YouTube（194）、⑤日本語新聞（162）。

・特に外国語で欲しい情報（複数回答）：①市役所・区役所の手続き（368）、②税金（341）、③医療（340）、④福祉（年金・介護を含む）（265）、⑤防災（262）。

・多文化共生・国際交流の場づくりに静岡市に取り組んで欲しいこと（複数回答）：①多言語情報発信（384）、②雇用確保・安定（291）、③日本人との交流機会・場所（286）、④日本語学習機会（284）、⑤市からの通知や窓口対応の「やさしい日本語」化（278）。

問34	<p>静岡市(行政)に取り組んでほしいことがあれば、お書きください。(自由記載)</p> <p>(日本語)</p> <ul style="list-style-type: none">・会話が円滑にできるように、まずは日本語力を向上させたい。・日本語をもっと簡単に学べるようにサポートしてほしい。・外国人向けの日本語教室をもっと開いてほしい。 <p>(交流)</p> <ul style="list-style-type: none">・外国人同士の文化理解や交流がもっと必要。みんなが平和に暮らせて助け合える環境になったらいいと思う。・互いを理解する事、交流を持つ事、そして外国人と協力する姿勢が必要だと思う。お互いを大切に、平和で助け合える環境はみんなにとって良いと思う。・日本語と文化を知るためのイベントがあったらもっと外国人に呼びかけてほしい。・日本人と交流できる機会のイベントを作ってほしい。普段、学校からのお知らせで情報を入手しているの、外国人がいる学校に情報をもっと配信したほうがいい。災害などの時、外国人を支援してもらいたい（給付金、飲食料、社会福祉等）。外国人がもっと対話できるように、多言語サポートする場所がほしい。・日本人と外国人との交流会を開いてほしい。・日本の文化をもっと学びたい。・日本人と外国人との交流できる活動がほしい。・日本人と外国人との交流会を開いてほしい。 <p>(多言語)</p> <ul style="list-style-type: none">・各種サービス、税関係、手続き等について重要な情報を市のホームページで見つけやすく、やさしい日本語や外国語でも見られるようにしてほしい。・ポルトガル語でもっと情報が欲しい。・私は生涯にわたり、たくさんの国を訪れている。4大陸で48カ国訪れた中、すべての観光地には案内看板、すべてのパンフレットが英語になっている。しかし、静岡を含め、日本は全体的に、観光客に対応した情報が少なく問題だと思う。例えば、徳川家康公の立像に行っても英語による説明は一切なかった。その意味で、外国人観光客にとって静岡はつまらない訪問先である。英語になっている情報でさえ、分かりにくいことがある。それを見て笑ったりしていた。・病院や警察、市役所にもっとスペイン語の通訳を置いてほしい。・病院やクリニックに外国語が喋れる人がいると私のような外国人は助かると思う。・以前はSAMEで毎月多言語情報誌を発行していた。また発行していただき、それぞれの言語の情報誌を郵送していただけるとよいと思います。・市役所における行政に関する手続き、文書等の多言語版があった方がいい。
-----	---

問34
(続き)

静岡市(行政)に取り組んでほしいことがあれば、お書きください。(自由記載)

(仕事)

- ・地元の企業が外国人を採用するだけでなく、外国人も日本人と上手く働ける環境づくりをする様、インセンティブを与えるべきだと思う。
- ・教育を受けている上層年齢の外国人が良い就職先に着けるように助けてほしい。現在は、日本人しかなれないが、永住者にも消防士のように安定した仕事に就けるようにしてほしい。私は生涯日本で生活する予定だが、政治的な理由や母国から必要な書類を手に入れる難しさから、日本国民に帰化することは不可能という事情がある。
- ・外国人に仕事探しのサポートをして安心に暮らせるようにしてほしい。契約が更新できない技能実習生に仕事を紹介する団体がほしい。

(教育)

- ・清水に住んでいます。日本語とスペイン語で教えてくれる学校がありません。
- ・朝鮮学校に対する十分な(手厚い)助成金や教育的環境の改善(が必要)。
- ・全ての学校(公立)での英語教育普及に力を入れるべき。

(行政サービス)

- ・私にとって一番の問題は、ごみの処理である。ネットでアクセスしやすい、不燃物や大きい物の捨て方の説明があると良いと思う。現在、アパートには処理法が分からないものがたくさんたまっていて、引っ越すときには処理に困ると思う。サイト情報が英語になっていなくても、せめて、翻訳機で訳せれば何とかかなと思う。電話による予約は難しいため、オンラインで収集サービスを予約できれば、助かる。
- ・行政関連の手続きが大変な時がある。もっと簡略化されたり、インターネットで手続きが出来たら便利だと思う。
- ・生活相談のため市役所を訪れる人や、就職について情報を求めハローワークを訪れる外国人を見下さないでほしい。
- ・税金、健康保険そして水道光熱、ガスの(料金、説明、他を)理解しやすい言葉にして欲しい。多くの外国人が生活をしやすいと思えます。
- ・素早い対応、質の良い職員。
- ・国民年金保険課でのサービスの改善をお願いしたい、特にお年寄りにとっては内容がわかりにくいです。申請書がたくさんあって、外国人が記入するのが難しい。そのため各言語であると助かります。
- ・外国人が持つビザ(在留資格)についての質問に対応してほしい。
- ・保険料を減らしてもらいたい。納付するのに困っている。よろしく願います。
- ・コロナ禍への対策に補助をもっと出してほしい。
- ・学生には、住民税、国民健康保険などの減額処置をしてほしい。日に日に支払額が増え、学生にとってはとても負担が大きく、経済的に困っている。

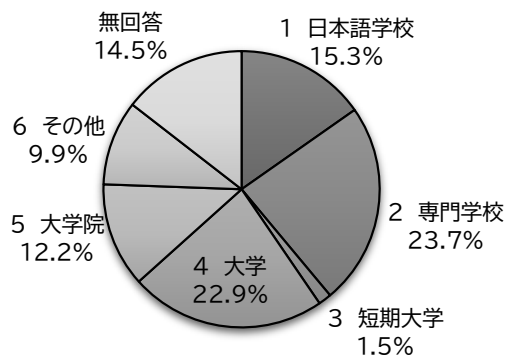
(その他)

- ・①地方選挙に投票できるようになってほしい。②行政には子供を産んだ女性が社会に戻りやすい政策やインセンティブに取り組んでほしい。現在の子育て政策は既に働いている女性に有利だが、現在職についていない女性には不利になっている(経済的に、時間や行政手続きの面でも)。
- ・「外国文化」にのみ焦点をあてる企画だけでなく、市内に住んでいる住民のダイバーシティ(多様性)にも重点をあててほしい。
- ・静岡市に住むムスリムの人々が暮らしやすい環境整備をサポートしてほしい。例えば、礼拝室を使いやすくする、ハラールフード、ムスリム墓地、等。
- ・静岡はとても良いところで、特に問題はない。ただ、旦那の職場や息子の学校の近くで、手ごろな価格で買える家の情報が欲しい。自分の周りには、空き家状態のような家はたくさん見かけるが、手ごろな価格で購入できたらと思う。いつか、家族のマイホームを持ちたい!!住み良いところで、ありがとう!このまま住み良い街であってほしい!
- ・外国人の流入について、どう対応するべきか、他の国の状況を参考にすべきだと思う。特に、ヨーロッパのケースを。
- ・物価が高いのに給与がとても安い。
- ・外国人に配慮してほしい。

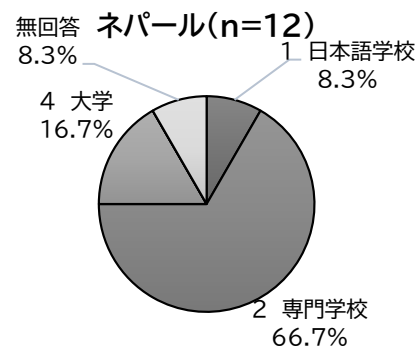
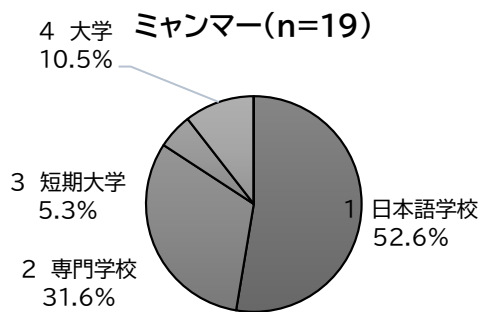
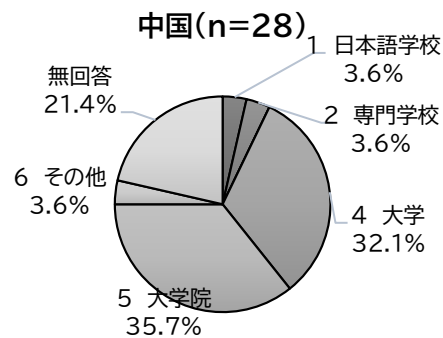
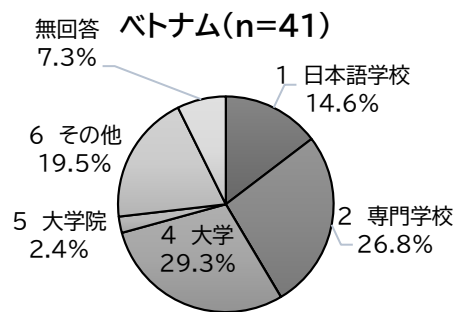
調査結果（在留資格が「留学」の方への設問）
 (10) 学校について

問35	あなたが現在通っている学校の種類は。（〇はひとつ）	
	1 日本語学校	20
	2 専門学校	31
	3 短期大学	2
	4 大学	30
	5 大学院	16
	6 その他	13
無回答	19	

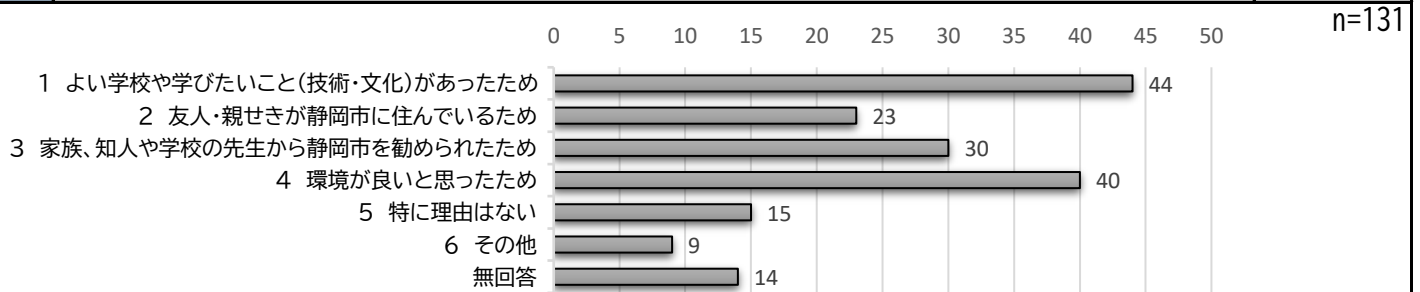
n=131



[国籍別]

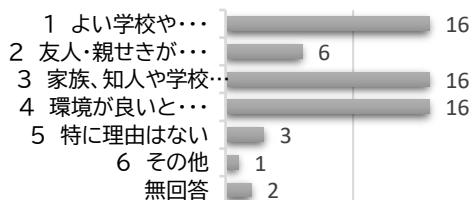


問36	あなたが留学先に静岡市を選んだ理由は何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 よい学校や学びたいこと(技術・文化)があったため	44
	2 友人・親せきが静岡市に住んでいるため	23
	3 家族、知人や学校の先生から静岡市を勧められたため	30
	4 環境が良いと思ったため	40
	5 特に理由はない	15
	6 その他	9
無回答	14	



〔国籍別〕

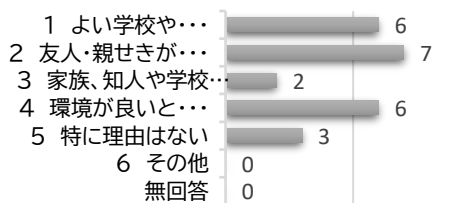
ベトナム(n=41)



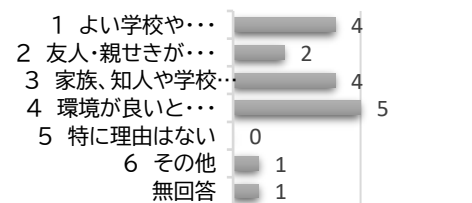
中国(n=28)



ミャンマー(n=19)



ネパール(n=12)



(10) 学校——国籍により在籍する学校の種類に違いあり。学校の良さ・環境の良さで静岡市を選ぶ。

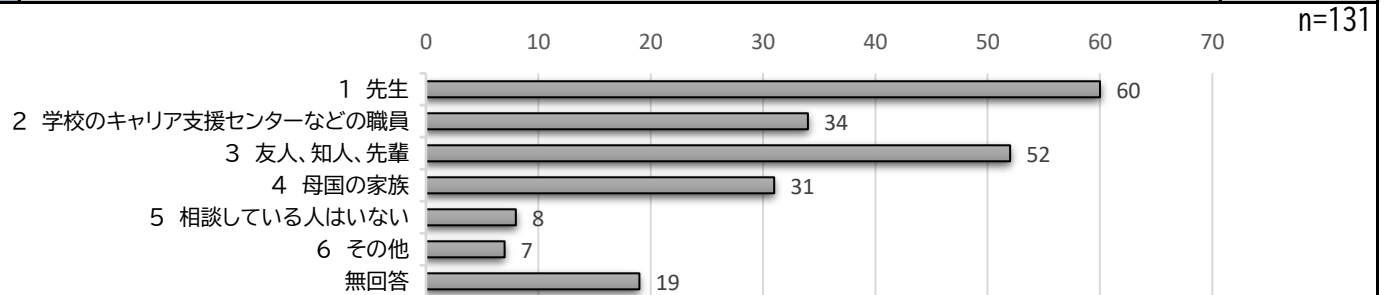
・現在通う学校の種類：①専門学校(23.7%)、②大学(22.9%)、③日本語学校(15.3%)、④大学院(12.2%)、⑤短期大学(1.5%)。

ベトナムは大学、中国は大学院、ミャンマーは日本語学校、ネパールは専門学校が最多。

・留学先に静岡市を選んだ理由(複数回答、「特になし」を除く)：①よい学校・学びたいことがある(44)、②環境が良い(40)、③家族・知人・学校の先生からの勧め(30)、④友人・親戚が静岡市在住(23)。

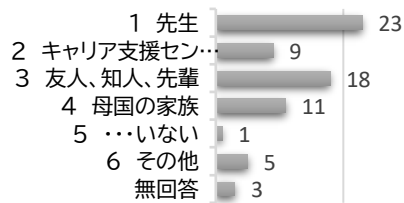
(11) 進路について

問37	あなたは、大学等を卒業した後の進路についてだれ（どこ）に相談していますか。（〇はいくつでも）	
	1 先生	60
	2 学校のキャリア支援センターなどの職員	34
	3 友人、知人、先輩	52
	4 母国の家族	31
	5 相談している人はいない	8
	6 その他	7
	無回答	19

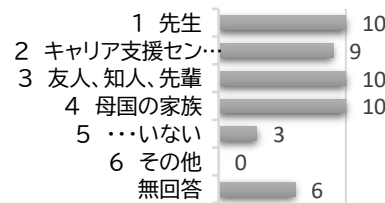


[国籍別]

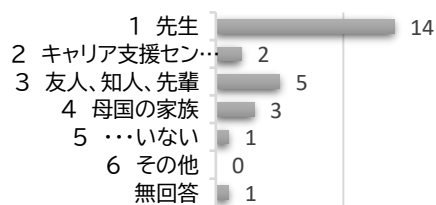
ベトナム(n=41)



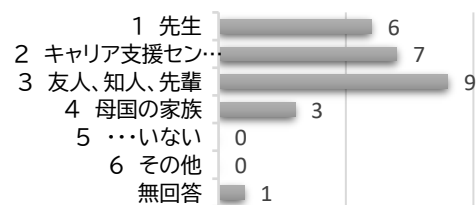
中国(n=28)



ミャンマー(n=19)

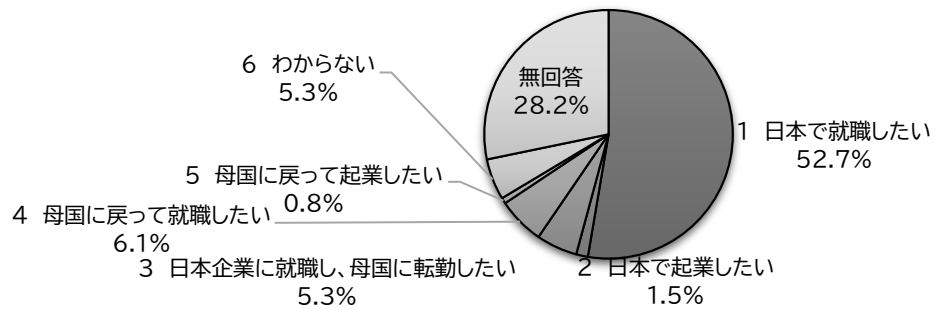


ネパール(n=12)

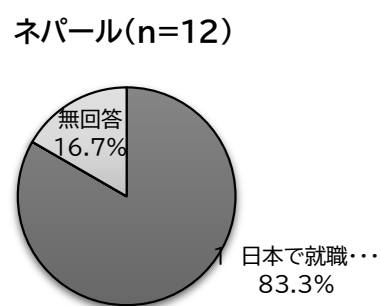
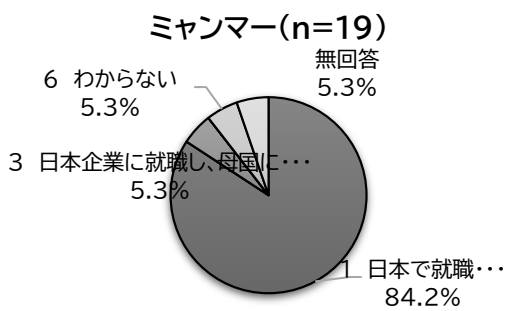
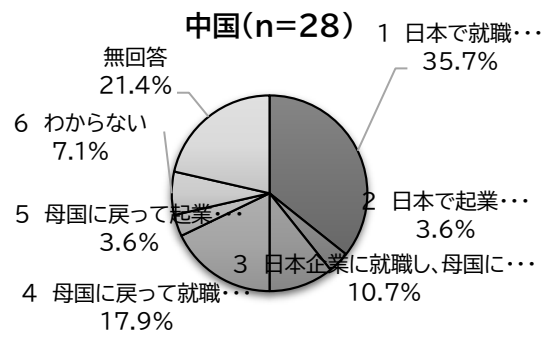
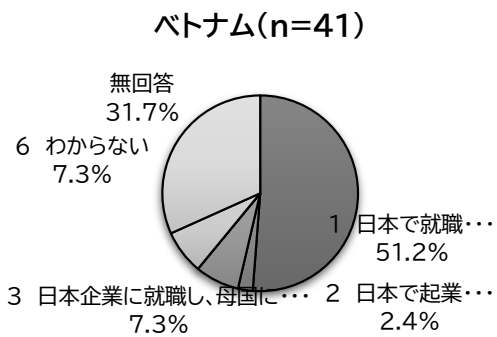


問38	あなたは、卒業後の進路はどのように考えていますか。(○はひとつ)	
	1 日本で就職したい	69
	2 日本で起業したい	2
	3 日本企業に就職し、母国に転勤したい	7
	4 母国に戻って就職したい	8
	5 母国に戻って起業したい	1
	6 わからない	7
無回答	37	

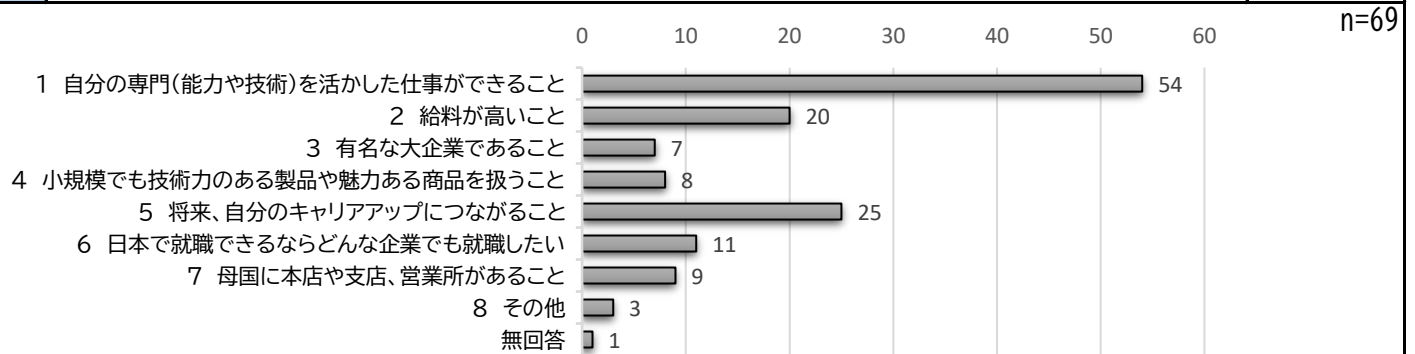
n=131



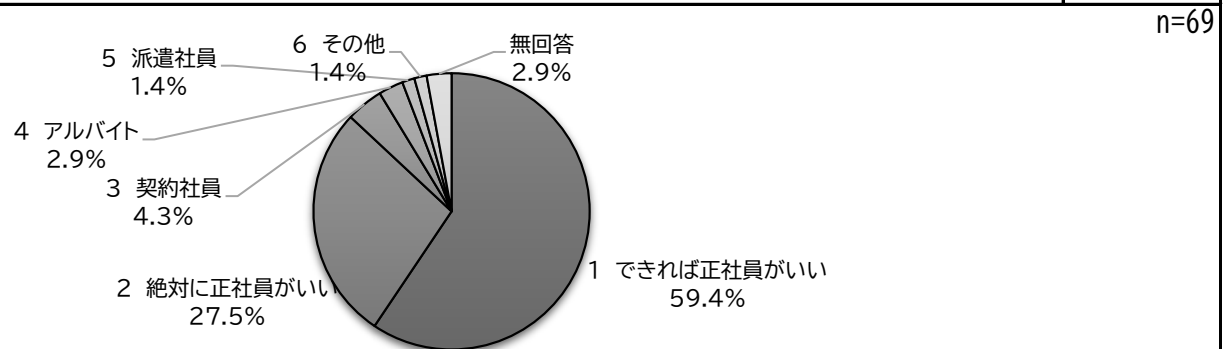
[国籍別]



問39	(問38で「1」と答えた人) 就職先の企業を選ぶ基準は何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 自分の専門(能力や技術)を活かした仕事ができること	54
	2 給料が高いこと	20
	3 有名な大企業であること	7
	4 小規模でも技術力のある製品や魅力ある商品を扱うこと	8
	5 将来、自分のキャリアアップにつながる	25
	6 日本で就職できるならどんな企業でも就職したい	11
	7 母国に本店や支店、営業所があること	9
	8 その他	3
無回答	1	

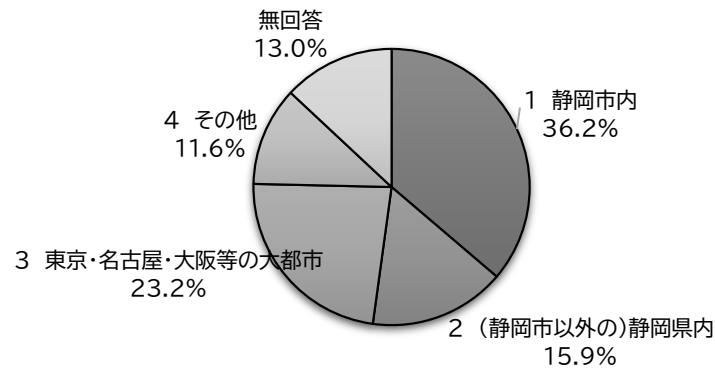


問40	(問38で「1」と答えた人) 雇用形態はどのように考えていますか。(〇はひとつ)	
	1 できれば正社員がいい	41
	2 絶対に正社員がいい	19
	3 契約社員	3
	4 アルバイト	2
	5 派遣社員	1
	6 その他	1
無回答	2	



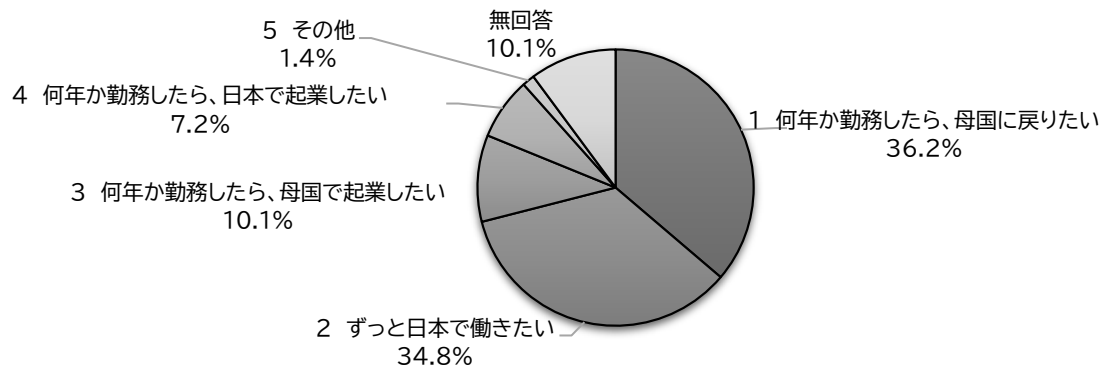
問41	(問38で「1」と答えた人) どこで働きたいですか。(○はひとつ)	
	1 静岡市内	25
	2 (静岡市以外の) 静岡県内	11
	3 東京・名古屋・大阪等の大都市	16
	4 その他	8
	無回答	9

n=69



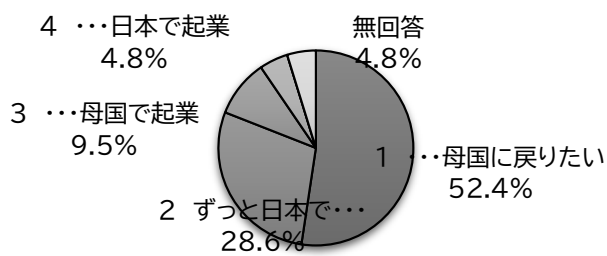
問42	(問38で「1」と答えた人) 将来はどうしたいですか。(○はひとつ)	
	1 何年か勤務したら、母国に戻りたい	25
	2 ずっと日本で働きたい	24
	3 何年か勤務したら、母国で起業したい	7
	4 何年か勤務したら、日本で起業したい	5
	5 その他	1
	無回答	7

n=69

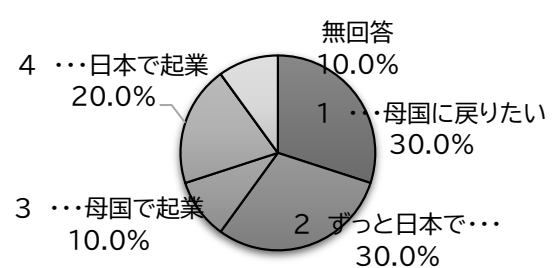


[国籍別]

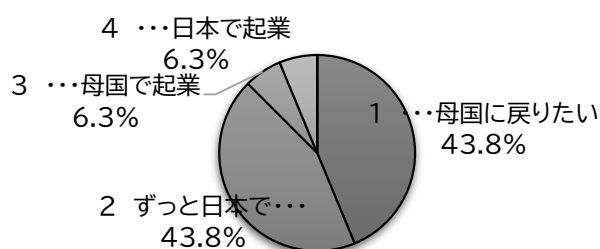
ベトナム(n=21)



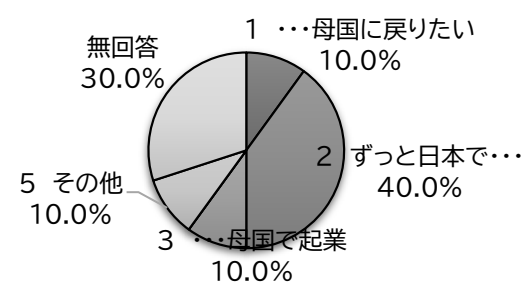
中国(n=10)



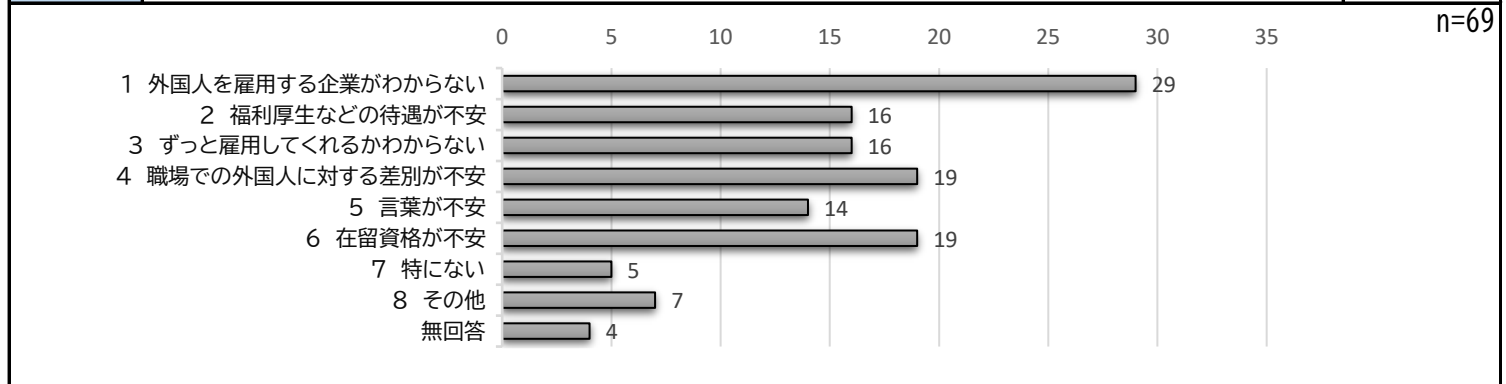
ミャンマー(n=16)



ネパール(n=10)



問43	(問38で「1」と答えた人) 日本で就職するとき不安なことは何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 外国人を雇用する企業がわからない	29
	2 福利厚生などの待遇が不安	16
	3 ずっと雇用してくれるかわからない	16
	4 職場での外国人に対する差別が不安	19
	5 言葉が不安	14
	6 在留資格が不安	19
	7 特にない	5
	8 その他	7
	無回答	4



(11) 進路——卒業後の進路は学校の先生に相談。半数が日本での就職を希望し、特にミャンマー人とネパール人は8割。静岡市内で専門を生かせる正社員を希望。留学生を雇う企業の紹介等、行政に就職支援を要望。

・卒業後の進路の相談先(複数回答、「いない」を除く)：①先生(60)、②友人・知人・先輩(52)、③学校のキャリア支援センター等(34)、④母国の家族(31)。

・卒業後の進路希望：①日本で就職(52.7%)、②母国で就職(6.1%)、③日本企業で就職し母国へ転勤(5.3%)、④日本で起業(1.5%)、⑤母国で起業(0.8%)。
特にミャンマー人とネパール人は8割が日本での就職希望。

・(日本で就職希望の場合)就職先企業を選ぶ基準(複数回答)：①自分の専門を生かす(54)、②将来のキャリアアップ(25)、③給料が高い(20)、④どんな企業でも(11)、⑤母国に本店・支店・営業所がある(9)。

・(日本で就職希望の場合)雇用形態の希望：①できれば正社員(59.4%)、②絶対に正社員(27.5%)、③契約社員(4.3%)、④アルバイト(2.9%)、⑤派遣社員(1.4%)。

・(日本で就職希望の場合)勤務地の希望：①静岡市内(36.2%)、②東京・名古屋・大阪等(23.2%)、③(静岡市以外の)静岡県内(15.9%)。

・(日本で就職希望の場合)将来の働き方希望：①日本で数年勤務後、母国に(36.2%)、②ずっと日本で(34.8%)、③日本で数年勤務後、母国で起業(10.1%)、④日本で数年勤務後、日本で起業(7.2%)。
国籍別の最多は、ベトナム・ミャンマー・中国は数年後に帰国希望、ネパールはずっと日本

・(日本で就職希望の場合)日本での就職への不安(複数回答)：①外国人を雇用する企業がわからない(29)、②職場での外国人差別(19)、③在留資格(19)、④福利厚生等の待遇(16)、⑤雇用の継続性(16)、⑥言葉(14)。

問44	<p>静岡市（行政）に留学生への支援策として何を望みますか。（自由記載）</p> <ul style="list-style-type: none">・留学生の言語ができる専門家がいてほしい。・制度が良い会社、働きやすい環境がある会社、外国人差別がない会社などの探すのをサポートしてほしい。・アルバイトや住むところ（安いところ）をサポートしてほしい。・災害やコロナの影響があり生活費や学費の負担を軽くしてもらいたい。・たくさん仕事をサポートしてほしい。・滞在資格をもう少しやさしくしてほしい。・留学生の生活費、奨学金、ムスリムに対応した環境整備（礼拝室、ハラールフード等）。・就職後の滞在ビザの申請などのサポート。・無料のオンライン日本語講座。外国人同士の集まり。
-----	--

ちょうさひょう
アンケート調査票 (にほんご)

へんしんようふうとう つか ふうそう かいとう ばあい ちよくせつ ちょうさひょう きにゆう
返信用封筒を使って郵送で回答をする場合は、直接この調査票に記入して
2020年10月30日までに郵便ポストに投函してください。



【1】ご自身について、あてはまる番号に○を付けてください。

問1 あなたの性別は。(○はひとつ)

- 1 男性 2 女性 3 答えたくない

問2 あなたの年齢は。(○はひとつ)

- 1 19歳以下 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70歳以上

問3 あなたの国籍は。(○はひとつ)

- 1 中国 2 ベトナム 3 フィリピン 4 韓国・朝鮮
5 ネパール 6 ブラジル 7 ミャンマー 8 インドネシア
9 スリランカ 10 米国(U.S.A) 11 その他()

問4 あなたの在留資格は。(○はひとつ)

- 1 永住者 2 留学 3 特別永住者 4 技能実習
5 技術・人文知識・国際業務 6 家族滞在 7 日本人の配偶者等 8 定住者
9 特定活動 10 技能 11 永住者の配偶者等 12 その他()

問5 あなたは、合計で何年、日本に住んでいますか。(○はひとつ)

- 1 1年未満 2 1年～3年未満 3 3年～5年未満
4 5年～10年未満 5 10年以上 6 生まれてからずっと

問6 あなたは、今後、どのくらい、日本に住む予定ですか。(○はひとつ)

- 1 1年未満 2 1年～3年未満 3 3年～5年未満
4 5年～10年未満 5 10年以上 6 これからずっと
7 わからない

【2】あなたの日本語能力について、あてはまる番号に○を付けてください。

問7 日本語を「話すこと・聞くこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)

- 1 まったく困らない 2 仕事や勉強に困らない
3 日常会話程度 4 あいさつや買い物程度
5 まったくできない

問8 日本語を「読むこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)

- まったく困らない
- 生活に困らない(ふりがなしの漢字の文章がほぼ読める)
- 簡単な漢字(ふりがなつきの漢字)がはいた文章を読むことができる
- ひらがな・カタカナだけ読むことができる
- まったく読むことができない

問9 日本語を「書くこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)

- まったく困らない
- 簡単な漢字・文章を書くことができる
- ひらがな・カタカナだけ書くことができる
- まったく書くことができない

問10 日本語を学ぶことについて、あなたは、どう思いますか。(○はひとつ)

- 学ぶ必要はない(読み書きができる)
- 日本語を学びたいが、時間がない
- 日本語を学びたいが、お金がない
- 日本語を学びたいが、近くに学べるところがない
- 日本語を学びたいが、どうしたらよいかわからない
- 学ぶ必要はない(日本語はできないが、困っていない)
- その他()

【3】仕事について、あてはまる番号に○を付けてください。

問11 あなたは現在、働いていますか(アルバイトを含む)。(○はひとつ)

- 働いている → 問12 へ
- 働いていない → 【4】地域とのつながりについて 問13 へ

問12 (問11で「1」と答えた人) あなたの仕事の不満は、どれですか。(○はいくつでも)

- 外国人差別
- 労働時間(短すぎる・長すぎる)
- 解雇の不安
- 給料が安い
- 雇用契約と実際の仕事が違う
- 社内の人間関係、コミュニケーション
- 仕事を探すが大変
- その他()
- 特にな

【4】地域とのかかわりについて、あてはまる番号に○を付けてください。

問13 あなたは自治会・町内会に入っていますか。(○はひとつ)

- はい
- いいえ
- わからない

*自治会・町内会とは、近所の人たちがお互いに助け合う組織のことです

問14 あなたが、日本で参加している活動を選んでください。(○はいくつでも)

- 自治会・町内会の清掃やイベントなど
- お祭り
- スポーツ
- 自分の言葉・文化を日本人に教える
- 日本語・日本文化を習う
- 福祉活動(お年寄りのケアなど)
- 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける
- その他()
- 何も参加していない



問15 あなたが、これから参加してみたい活動はありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 自治会・町内会の清掃やイベントなど | 2 お祭り |
| 3 スポーツ | 4 自分の言葉・文化を日本人に教える |
| 5 日本語・日本文化を習う | 6 福祉活動(お年寄りのケアなど) |
| 7 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける | 8 その他() |
| 9 特にない | |

問16 地域の日本人とのつながりについて、どのように思いますか。1つだけ選んでください。

(〇はひとつ)

- 自治会・町内会などの地域活動を通じて、交流したい
- 地震や水害があったときに助け合えるよう、知り合いになりたい
- あいさつ程度の付き合いをしたい
- 特に希望しない
- わからない

【5】生活上の悩みについて、あてはまる番号に〇を付けてください。

問17 あなたが、日本で生活していて悩むことはありますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|---------------------|--------------------|---------------|
| 1 日本語 | 2 文化の違い | 3 近所付き合い |
| 4 ゴミ出しなどのルールがわかりにくい | 5 生活に必要な情報がない、入らない | 6 お金 |
| 7 子どもの教育 | 8 在留資格(ビザ) | 9 自分や家族の健康のこと |
| 10 自分や家族の仕事のこと | 11 自分や家族の老後のこと | 12 その他() |
| 13 特に悩みはない | | |

問18 あなたは、ふだんの生活で、外国人ということで差別されたと感じることがありますか。

(〇はひとつ)

- | | | | |
|--------|----------|---------|----------|
| 1 よくある | 2 ときどきある | 3 あまりない | 4 まったくない |
|--------|----------|---------|----------|

問19 医療について困ったことはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1 医療費が高い | 2 病院で言葉が通じない |
| 3 どの病院に行けばよいかわからない | 4 自分の国と治療方法が違う |
| 5 その他() | 6 特に困ったことはない |



問20 日本で困ったときに、だれ(どこ)に相談しますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-------------------|------------|-------------------|
| 1 日本にいる自分の家族 | 2 日本人の知り合い | 3 日本人以外の知り合い |
| 4 (自分や子どもの)学校の先生 | 5 市役所の窓口 | 6 静岡市国際交流協会(SAME) |
| 7 外国人を助けるボランティア組織 | 8 大使館・領事館 | 9 その他() |
| 10 相談できる人はいない | | |

こそだ きょういく ぼんごう つ
【6】子育て、教育について、あてはまる番号に○を付けてください。

と
 問21 あなたは、日本で同居している中学生以下(0歳～15歳)のお子さんがいますか。(○はひとつ)

- 1 いる →問22 へ
 2 いない →【7】静岡市について 問25 へ



と
 問22 (問21で「1」と答えた人) 現在、お子さんは何をしていますか。(○はひとつ)

- 1 日本の幼稚園、保育園、こども園に通っている } →問23 へ
 2 日本の小中学校に通っている }
 3 民族系の学校やインターナショナルスクールに通っている }
 4 家にいる(幼稚園、保育園や学校などに通っていない) } →【7】静岡市について 問25 へ
 5 その他()

と
 問23 (問22で「1」または「2」と答えた人) あなたは、子どもの学校のことなどで困っていることはありますか。(○はいくつでも)

- 1 学校などからの日本語の連絡・通知が読めない
 2 子どもが学校などで友達と仲良くできない
 3 子どもが授業についていけない
 4 子どもの学費や習い事にかかるお金が高い
 5 母国と日本の教育制度は違うため、理解できない点がある
 6 日本の教育制度(進学、入試制度など)がわからない
 7 子どもに母国の言葉や文化を教えることができない
 8 困った時にどこへ相談すればよいのかわからない
 9 その他()
 10 特にな



と
 問24 (問21で「1」と答えた人) お子さんの、日本での教育について、どのような希望がありますか。
 (○はひとつ)

- 1 日本で大学または専門学校まで勉強してほしい
 2 日本で高校を卒業して、仕事についてほしい
 3 日本で中学までは卒業してほしい
 4 考えていない
 5 その他()

しずおかし ぼんごう つ
【7】静岡市について、あてはまる番号に○を付けてください。

と
 問25 静岡市は暮らしやすいですか。(○はひとつ)

- 1 とても暮らしやすい
 2 まあまあ暮らしやすい
 3 どちらともいえない
 4 少し暮らしにくい
 5 暮らしにくい

問26 あなたが、市役所の窓口に望むことは。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1 ゆっくり、はっきり、わかりやすい日本語で話してほしい | 2 外国語がわかる職員を増やしてほしい |
| 3 申請書類を多言語または、やさしい日本語にしてほしい | 4 案内板を多言語または、やさしい日本語にしてほしい |
| 5 その他() | |

*「やさしい日本語」とは、表現をやさしくしたり、漢字にふりがなを付けたりして、日本語に不慣れな人にも伝わるようにした文章です。

問27 外国人が静岡市で生活するために必要な情報を発信したり、困ったときの相談窓口になる、静岡市国際交流協会(SAME)を知っていますか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

【8】防災について、あてはまる番号に〇を付けてください。



問28 あなたは、防災の知識をどこから入手していますか。(〇はいくつでも)

- | | | | |
|-----------|---------|-----------|---------|
| 1 テレビ・ラジオ | 2 新聞・雑誌 | 3 インターネット | 4 防災アプリ |
| 5 友人・知人 | 6 職場・学校 | 7 その他() | |

問29 災害対策(地震・津波・風水害等)として静岡市に何を望みますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1 外国人向けの防災訓練 | 2 防災に関する多言語情報の充実 |
| 3 避難所の場所の情報提供 | 4 利用可能な医療機関の情報提供 |
| 5 普段から近隣の日本人と外国人が知り合う機会を作る | 6 その他() |

【9】静岡市政について、あてはまる番号に〇を付けてください。

問30 静岡市での生活に必要な情報を、誰から入手しますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-------------------|------------|--------------|
| 1 日本にいる家族 | 2 日本人の知り合い | 3 日本人以外の知り合い |
| 4 ボランティア組織 | 5 職場・学校 | 6 市役所の窓口 |
| 7 静岡市国際交流協会(SAME) | 8 その他() | |

問31 静岡市での生活に必要な情報を、どんなメディアから入手しますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 1 日本語の新聞 | 2 外国語の新聞 | 3 日本語の広報紙(静岡気分) |
| 4 外国語の広報紙(静岡人など) | 5 ウェブサイト | 6 Facebook |
| 7 YouTube | 8 静岡市国際交流協会(SAME)のウェブサイトやFacebook | |
| 9 テレビ・ラジオ | 10 その他() | |

問32 特に外国語による情報がほしいものは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----------------|-----------|-----------|
| 1 市役所・区役所の手続き | 2 ごみの出し方 | 3 防災 |
| 4 福祉(年金、介護を含む) | 5 医療 | 6 教育 |
| 7 子育て | 8 税金 | 9 観光、イベント |
| 10 雇用 | 11 その他() | |

とい たぶん かきょうせい こくさいこうりゅう ば すす しずおかし ぎょうせい とく とく
問33 多文化共生、国際交流の場づくりを進めていくために静岡市(行政)に特に取り組んでほしいこと

なん
は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 外国人向けの多言語による情報発信を充実する
がいこくじんむ たげんご じょうほうはっしん じゅうじつ
- 2 市からのお知らせや市役所窓口での会話を、やさしい日本語にする
し し し やくしょまどぐち かいわ にほんご
- 3 外国の文化や言葉を紹介する
がいこく ぶんか ことば しょうかい
- 4 日本人の理解を深める事業を行う
にほんじん りかい ふか じぎょう おこな
- 5 外国人と日本人が交流できる機会や場所を増やす
がいこくじん にほんじん こうりゅう きかい ばしょ ふ
- 6 外国人が利用しやすい教育や福祉をすすめる
がいこくじん りよう きょういく ふくし
- 7 外国人の雇用の確保や安定をすすめる
がいこくじん にほんご まな
- 8 外国人が日本語を学びやすいようにする
がいこくじん ぼご まな ば しえん
- 9 外国人が母語を学べる場づくり、支援をする
- 10 その他()



とい しずおかし ぎょうせい とく かく じゆうきさい
問34 静岡市(行政)に取り組んでほしいことがあれば、お書きください。(自由記載)

ありがとうございました。

*** 在留資格が「留学」の方は、問35～問44 もお答えください。***



【10】^{がっこう}学校について、^{ばんごう}あてはまる番号に○を付けてください。

問35 ^{あなた}が^{現在}通っている^{学校の種類}は。(○はひとつ)

- 1 ^{にほんごがっこう}日本語学校 2 ^{せんもんがっこう}専門学校 3 ^{たんきだいがく}短期大学 4 ^{だいがく}大学
5 ^{だいがくいん}大学院 6 ^たその他()

問36 ^{あなた}が^{留学}先に^{静岡市}を選んだ^{理由}は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 ^{よいがっこう}よい学校や^{まな}学びたいこと(技術・文化)があつたため 2 ^{ゆうじん}友人・^{しん}親せきが^{しずおか}静岡市に住んでいるため
3 ^{かぞく}家族、^{ちじん}知人や^{がっこう}学校の先生から^{せんせい}静岡市を勧められたため 4 ^{かんきょう}環境が良いと思つたため
5 ^たその他() 6 ^{とく}特に理由はない

【11】^{しんろ}進路について、^{ばんごう}あてはまる番号に○を付けてください。(日本語学校の生徒で、今後、大学等へ

^{しんがく}進学を希望している方は、^{きぼう}大学等を^{かた}卒業した後のことについてお答えください)

問37 ^{あなた}は、^{だいがく}大学等を^{そつぎょう}卒業した後の^{しんろ}進路について^{だれ}だれ(どこ)に^{そうだん}相談していますか。(○はいくつでも)

- 1 ^{せんせい}先生 2 ^{がっこう}学校の^{しえん}キャリア支援センターなどの^{しよくいん}職員 3 ^{ゆうじん}友人、^{ちじん}知人、^{せんぱい}先輩
4 ^{ぼこく}母国の^{かぞく}家族 5 ^たその他() 6 ^{そうだん}相談している人はいない

問38 ^{あなた}は、^{そつぎょうご}卒業後の^{しんろ}進路はどのように^{かんが}考えていますか。(○はひとつ)

- 1 ^{にほん}日本で^{しゅうしよく}就職したい → 問39 へ
2 ^{にほん}日本で^{きぎょう}起業したい
3 ^{にほん}日本企業に^{しゅうしよく}就職し、^{ぼこく}母国に^{てんきん}転勤したい
4 ^{ぼこく}母国に戻つて^{しゅうしよく}就職したい → 問44 へ
5 ^{ぼこく}母国に戻つて^{きぎょう}起業したい
6 ^{わからない}わからない

問39 (問38で「1」と答えた人) ^{しゅうしよく}就職先の^{きぎょう}企業を選ぶ^{えら}基準は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 ^{じぶん}自分の^{せんもん}専門(能力や技術)を活かした^{うりよく}仕事ができること 2 ^{きゆうりよう}給料が高いこと
3 ^{ゆうめい}有名な^{だい}大企業であること 4 ^{しょうきぼ}小規模でも^{ぎじゆつりよく}技術力のある^{せいひん}製品や^{みりよく}魅力ある^{しょうひん}商品を^{あつか}扱うこと
5 ^{しょうらい}将来、^{じぶん}自分の^{きんぎょう}キャリアアップにつながる 6 ^{にほん}日本で^{しゅうしよく}就職できるなら^{きぎょう}どんな企業でも^{しゅうしよく}就職したい
7 ^{ぼこく}母国に^{ほんてん}本店や^{してん}支店、^{えいぎょうしょ}営業所があること 8 ^たその他()

問40 (問38で「1」と答えた人) ^{こた}雇用形態はどのように^{かんが}考えていますか。(○はひとつ)

- 1 ^{せいしやいん}できれば^{せいしやいん}正社員がいい 2 ^{ぜつたい}絶対に^{せいしやいん}正社員がいい 3 ^{けいやく}契約社員
4 ^{アルバイト}アルバイト 5 ^{はけん}派遣社員 6 ^たその他()

問41 (問38で「1」と答えた人) ^{どこ}どこで^{はたら}働きたいですか。(○はひとつ)

- 1 ^{しずおか}静岡市内 2 (静岡市以外の)静岡県内 3 ^{とうきょう}東京・^{なごや}名古屋・^{おおさか}大阪等の^{だいとし}大都市
4 ^たその他()

とい とい こた ひと しょうらい
問42 (問38で「1」と答えた人) 将来はどうしたいですか。(○はひとつ)

- 1 なんねん きんむ ほこく もと 2 ずっと にほん ほとら 働きたい
- 3 なんねん きんむ ほこく きぎょう 4 なんねん きんむ にほん きぎょう 働いたら、母国で起業したい
- 5 その他()

とい とい こた ひと にほん しょうしやく ふあん なん
問43 (問38で「1」と答えた人) 日本で就職するときに不安なことは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 がいこくじん こよう きぎょう 2 ふくりこうせい たいぐう ふあん 外国人を雇用する企業がわからない 福利厚生などの待遇が不安
- 3 ずっと雇用してくれるかわからない 4 しょくば がいこくじん たい さべつ ふあん 職場での外国人に対する差別が不安
- 5 ことば ふあん 6 ざいりゅうしかく ふあん 言葉が不安 在留資格が不安
- 7 その他() 8 とく 特にない

とい しずおかし ぎょうせい りゅうがくせい しえんさく なに のぞ じゅうきさい
問44 静岡市(行政)に留学生への支援策として何を望みますか。(自由記載)

