

～静岡市 学（地）区自治会連合会アンケート調査ご協力のお願い～

日頃から安心安全なまちづくりのためにご尽力いただき、誠にありがとうございます。このたび、静岡市と静岡市自治会連合会は、市内の学（地）区自治会連合会を対象にアンケートによる活動実態調査を実施致します。ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、アンケートへの回答にご協力をお願い致します。

静岡市自治会連合会会長 瀧 義弘
静岡市市民局長 深澤俊昭

Q1：なぜアンケートを行うのですか？

このアンケートは、平成28年に実施した自治会連合会を対象としたアンケートの追加調査になります。以前のアンケートをもとに設計し、高齢化や人口減少、ライフスタイルの変化によって生じている、さまざまな課題に具体的にどのように対応したらいいのかを検討するための材料と致します。現状と課題をより深く明確にしつつ、市内の優れた取組に把握し、共有することで、課題解決の糸口へとします。行政や関係機関による適切な支援の検討も実施致します。

Q2：アンケート結果はどうするのですか？

みなさんの回答をもとに、結果を分析して冊子にし、市内全ての自治会・町内会、自治会連合会、関係各所へ配布を行い、出来る限り多くの市民とともに地域活動について考え、取り組むきっかけと致します。

～ご記入にあたってのお願い～

- ① 回答いただいた内容は、自由記述を除いて統計数値として集計・分析し、回答した自治会連合会や個人が特定できないように配慮し、公開予定です。
- ② ご記入いただいたアンケートは、返信用封筒に入れて投函して下さい。
- ③ 未提出の自治会連合会長さまには、担当者よりご連絡を差し上げることもあります。何とぞご了承下さい。
- ④ 回答された事例について、担当者より詳しくお聞かせいただくこともあります。加えてご了承下さい。
- ⑤ お忙しいところ申し訳ありませんが、8月31日(月)までに投函ください。

アンケート実施についての問い合わせ先

≪静岡市役所 市民自治推進課≫

電話：054-221-1265（海野・田村）

時間：8：30～17:15（平日）

設問内容についての問い合わせ先

≪協働パートナー 里山くらし LABO≫

学(地)区自治会連合会アンケート

1. 自治会連合会および会長ご自身についてお聞きします。

Q1. 自治会連合会長（あなた自身）についてお聞きします。それぞれの質問について回答、該当する選択肢に○をして下さい。

項目	選 択 肢			
自治会連合会名	自治会連合会名をご記入ください ()			
性別	男性	女性		
年齢	20代	30代	40代	50代
	60代	70代	80代	90代以上
職業	会社員	自営業・会社経営	農林水産業	公務員
	臨時雇用、アルバイト、パート	無職	その他 ()	
在職年数	1年未満	2年未満	3年未満	5年未満
	7年未満	10年未満	10～15年未満	15年以上
自治会連合会活動の従事日数は？	ほぼ毎日	週に4～5日	週に2～3日	週1日
	月に3～4日	月に1～2日	年に数回	
会長手当はありますか？ (年額)	なし	3万円未満	3～10万円未満	10～20万円未満
	20～30万円未満	30～40万円未満	40万円以上	その他 ()
自治会連合会長に就任した経緯	選挙	指名	依頼	立候補
	その他 ()			

2. 自治会連合会の基本情報

Q2. あなたの自治会連合会についてお聞きします。
各項目について該当する選択肢に○をつけて下さい。

自治会連合会長の 選出方法は？	選挙	互選・推薦	もちまわり 輪番	指名
	抽選	その他 ()		
自治会連合会長の 任期は？	1年	2年	3年	4年
	任期なし	その他 ()		
1世帯当たりの 年間の自治会連合 会の会費は？ (一般世帯・会員の金 額)	自治会連合会費			円
	施設建設積立金、全戸徴収する社 協会費や募金など			円
定例会の開催頻度	週1回	月2～3回	月1回	2か月に 1回
	3か月に 1回	半年に1回	不定期	その他
単位 自治会・町内会の 数	地域内の総数 ()		加入数 ()	未加入数 ()
事務作業要員の 雇用	あり	なし		
自治会連合会内の 部会活動や 分野別の活動など (あるものに○・ 類似のものも含む)	防犯部会	防災部会	交通安全部会	女性部 婦人部
	福祉部会	環境部会	総務部会	体育部会
	活性化部会	実行委員会	その他 ()	なし

Q3. 自治会連合会の三役の人数と性別を記入して下さい。

役職	性別・人数	
副会長	男性	名
	女性	名
会計	男性	名
	女性	名

3. 自治会連合会における活動の現状と今後の見込み

Q4. 自治会連合会では、現在どのような活動をしていますか？新型コロナウイルス以前の活動状況についてお答え下さい。(左側の欄にあてはまるものに○)
また、これら活動について、今後どのように考えますか？
(あなたの考えに最も近いものを、右側の欄に一つだけ○)

		実施している	実施していない	今後力をいれたい	現状のままです	縮小、廃止していきたい
	(記入例)防災に関する活動	○			○	
ア	地域住民の交流を図るための活動やイベント					
イ	防災活動					
ウ	防犯活動					
エ	交通安全活動					
オ	清掃など住環境美化に関する活動					
カ	資源ゴミ回収に関する活動					
キ	回覧板など情報共有の活動					
ク	各家庭の葬儀への相互協力					
ケ	児童・生徒の健全育成					
コ	未就学児やその保護者を対象とした活動					
サ	高齢者福祉活動					
シ	行政への要望活動					
ス	生涯学習・文化活動					
セ	運動会などの体育振興活動					
ソ	地域主体のまちづくりに関する計画の作成					

Q5. あなたの自治会連合会活動における新型コロナウイルスの影響を教えてください。**(最もあてはまるところに一つだけ○)**

また、実施している対策や実施した対策があれば、内容を記入してください。

		そう思う	どちらか そう思う	どちらか そう思う	そう 思わない	あれば実施している対策や 実施した対策について 教えてください
	(例) 会議が実施できない	○				屋外で会合を実施している
ア	会議が実施できない					
イ	イベント・行事が開催 できない					
ウ	清掃や防災、防犯など 活動ができない					
エ	あいさつ等の日常的 な交流が減少					
オ	高齢者の見守りや福 祉活動に影響がでて いる					
カ	オンライン会議等、IT 化に対応できず活動 が滞っている					
キ	マスクや消毒液の購 入など感染予防にか かる費用の負担増					
ク	住民が活動に一層消 極的になる可能性が 高まっている					
ケ	単位自治会・町内会の 対応が異なり活動に 支障がある					
コ	行事や会議など運営 方法を見直すきっか けになっている。					
サ	<p>その他、新型コロナウイルスの影響で課題になっていること、対策の工夫などあればご記入下さい。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>					

4. 自治会連合会の活動についてお聞きします。

Q6.下記の活動は、単位自治会・町内会（町内単位）と自治会連合会（学区単位）のどちらが中心で対応することが、より効果的であると思いますか？
（各項目、最もあてはまるところに一つだけ○）

	活動内容	どちらかと いうと 単位自治会・町内会 が効果的	どちらともいえない (両方で対応が効果的)	どちらかという と 自治会連合会が 効果的
ア	地域住民の交流を図るための活動・イベント			
イ	防災活動			
ウ	防犯活動			
エ	交通安全活動			
オ	清掃など住環境美化に関する活動			
カ	運動会などの体育振興活動			
キ	資源ゴミ回収に関する活動			
ク	児童・生徒の健全育成			
ケ	未就学児やその親を対象とした活動			
コ	高齢者福祉活動			
サ	行政への要望活動			

Q7.単位自治会・町内会と自治会連合会の役割や活動の分担などについて、お気づきの点やご意見がありましたらご記入下さい。（自由記入）

Q8. 自治会連合会の運営で、新型コロナウイルスに関係なく課題となっていることは何ですか？（各項目、最もあてはまるもの一つだけ○）

		そう思う	どちらかとうとうと そう思う	どちらとも いえない	どちらかとうとうと そう思わない	そう思わない
	(記入例) 役員のなり手が不足している		○			
ア	役員のなり手が不足している					
イ	住民の高齢化で活動が困難になってきている					
ウ	活動の参加者が少ない 住民の関心が低い					
エ	活動内容がマンネリ化している					
オ	女性の参画が不足している					
カ	若い世代の参画が不足している					
キ	外国人世帯の加入促進、共同活動や情報共有などが難しい					
ク	役員の引継ぎがうまくできていない					
ケ	未加入世帯の増加					
コ	学区内の他組織との連携が不足					
サ	住民との情報共有、広報などができていない					
シ	他の自治会連合会との連携、情報交換が不足している					
ス	活動予算の不足					
セ	活動拠点が無い・拠点はあがるが施設に不満					
ソ	単位自治会・町内会によって意識や活動内容の差がある					
タ	運営事務の負担が大きい					
チ	<p>その他課題になっていること、苦勞、改善例などあればご記入下さい。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>					

Q.9 自治会連合会において、活動の見直しをはじめとする下記の活動を行っていますか？（各項目、最もあてはまるもの一つだけ○）

		実施している	実施した、 今後、実施 したいと思う	実施したいと 思わない
ア	行事や活動の変更・適正化・スリム化など 活動内容の見直しを実施。			
イ	役員数や任期の見直し、役職の変更など、 組織の見直しを実施			
ウ	役員とは別に、自治会連合会の行事や活動を支え る有志の組織を立ち上げている			
エ	近隣の自治会連合会と共同で活動するなど、負担や 労力の分散による軽減を実施			
オ	事務局等を設置し、会長や役員が交代しても 継続して運営ができるようにしている			
カ	会計や事務作業を、外部組織・専門家に依頼			
キ	専門家など第三者から、運営の改善等について助言 を得ている			
ク	その他の活動見直しや時代に見合った運営の工夫、あれば上記活動の具体的 な内容などご記入下さい。			

Q10. 市内では、高齢化が急速に進んでいます。

あなたの地域では、高齢者に対する下記の活動を実施していますか？
新型コロナウイルス以前の活動状況についてお答え下さい。

(左側の欄に該当するものに○)

また、これらの活動について、今後どのように考えますか？

(あなたの考えに最も近いものを、右側の欄に一つだけ○)

		自治会連合会や 自治会連合会や 実施している	地区社協やNPOなど 他組織が実施している	実施していない	今後力をいれていくべき	現状のままでよい	縮小、廃止していくべき
	(記入例) 高齢者の見守り事業	○	○			○	
ア	高齢者の居場所、交流 機会の創出						
イ	独居高齢者等の見守 り事業						
ウ	買い物支援事業						
エ	自主運行バス、有償運 送など移動支援事業						
オ	通院や薬の処方にま つわる支援事業						
カ	高齢者との世代間交 流機会の創出						
キ	高齢者向け配食、食事 の提供						
ク	高齢者の生活支援への意見や上記活動の具体的な内容などご記入下さい。 <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>						

Q.11 自治会連合会の活動の引継ぎに関する下記の活動を行っていますか？（各項目、最もあてはまるもの一つだけ○）

		実施している	実施した、 今後、実施 したいと思う	実施したいと 思わない
ア	引き継ぎ書の作成			
イ	引継ぎ期間を設けている			
ウ	任期を複数年にして、1年を準備や後継者育成期間 などにしている			
エ	相談窓口や相談先、事務局などを設置して対応			
オ	事務局等を設置し、会長や役員が交代しても 継続して運営ができるようにしている			
キ	<p>その他の活動の引継ぎの工夫や、引継ぎにまつわる課題など、あればご記入下さい。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 200px; margin: 10px 0;"></div>			

5. 行政との関係

Q12. あなたの自治会連合会が、行政や外部組織から必要だと思う支援について、教えてください。(各項目、最もあてはまるもの一つだけ○)

		とても必要である	必要である	どちらともいえない	あまり必要でない	必要でない
	(記入例) 組織運営(規約、法律、会計など)に関する助言や支援		○			
ア	新規転入者・未加入者への自治会連合会活動の周知・啓発					
イ	住民への活動の周知・啓発					
ウ	会報やチラシなど、紙媒体の情報提供に関する助言や支援					
エ	ホームページや SNS などインターネットを利用した情報提供に関する助言や支援					
オ	組織運営(規約、法律、会計など)に関する助言や支援					
カ	活動計画策定、活動の見直し、引継ぎなど運営や組織に関する助言や支援					
キ	他団体との連携のきっかけ作り(NPO、学生、企業等)					
ク	外国人との共生や共同活動のための啓発や助言、資料作成などの支援					
ケ	活動助成金などの財政的支援					
コ	行政からの依頼の軽減					
サ	公民館運営や改修など、会議、活動場所など「場」についての支援					
シ	自治会連合会で実施したい新規事業への助言や専門家派遣、経済的支援など					
ス	加入や活動参加促進に関する条例など法的整備					
セ	その他必要だと思う行政や外部組織による支援などあればご記入下さい。 〔 〕					

6. 他団体との連携

Q13. 活動の推進にあたって、今後、新しく連携したい、連携を強くしたいと考えている団体はありますか？

(それぞれの活動について、あてはまる項目(団体)の欄、全てに○。

特に連携は考えていない場合は、右端の欄に○)

		今後、新しく連携したい、連携を強くしたいと思う団体・組織											
		他の自治会連合会	自治会・町内会	(社協・防犯協会など)	協会・協議会	学校関係組織 (PTAなど)	地区内のサークル や同好会	ボランティア (福祉など)	NPOや 市民活動団体	民間企業・事業所	公共的な施設 (図書館・保健施設など)	大学生・学生	特に考えていない
	(記入例) 防災に関する活動		○			○			○	○			
ア	地域の親睦・交流を 図るための活動												
イ	防災に関する活動												
ウ	防犯に関する活動												
エ	交通安全に関する活動												
オ	住環境美化に関する活動												
カ	ゴミ回収・資源ゴミに関する活動												
キ	児童・生徒の健全育成												
ク	未就学児やその親を対象とした活動												
ケ	高齢者福祉の増進												
コ	地域住民の声の行政への要望活動												
サ	生涯学習・文化活動												
シ	健康増進・運動会開催などの活動												
ス	地域主体でのまちづくり計画の作成												
セ	その他希望する連携や活動があればお書き下さい。 []												

7. 自治会活動への関心を高める、幅広い世代の参加の工夫

Q14. あなたの自治会連合会では、活動への関心を高めたり、幅広い世代の参加を促したりする取組を行っていますか？（各項目最も当てはまるもの一つだけ○）

		実施している 現在	今後、実施 したいと思う	実施したいと 思わない
住民参加の工夫	ア	連合の活動を紹介する広報誌を作成配布している。		
	イ	ホームページや SNS を活用し、情報を発信している。		
	ウ	行事に子どもや若者用の企画を盛り込み、若い家族が参加しやすいきっかけを作っている。		
	エ	行事やイベントの企画、運営を若い世代に任せている。		
	オ	若い世代にパソコンや携帯を使った事務や広報を任せている。		
	カ	PTA などの他の子育て世代の組織と連携している。		
	キ	大学・大学生と連携した事業を実施している。		
	ク	その他の住民参加の工夫 ()		
情報発信の工夫	ケ	回覧板で情報発信		
	コ	設置掲示板で情報発信		
	サ	お知らせの個別配付・全戸配布		
	シ	自治会連合会だよりを作成		
	ス	自治会連合会独自の同報無線、有線放送など		
	セ	電話連絡		
	ソ	広報車の活用		
	タ	自治会連合会のホームページやブログ		
	チ	メールの一斉送信		
	ツ	LINE、Facebook などの SNS を活用		
	テ	その他の情報発信の工夫 ()		

Q.15. あなたの自治会連合会における情報伝達や広報活動について、感じている課題は何ですか？当てはまるものすべてに○をつけて下さい。

- (ア) 情報が住民に届くのに時間がかかる
- (イ) 行政からの依頼の配付・回覧物などが多い
- (ウ) 他の組織からの配付・回覧物などが多い
- (エ) わかりやすい広報物の作成が難しい
- (オ) ホームページの作成等、インターネットを活用したいが、担う人がいない
- (カ) 会報や広報紙・チラシを作成したいが、作成を担う人がいない
- (キ) 広報活動に力を入れたいが、予算が無い
- (ク) 世代によって適する広報手段が異なっている
- (ケ) 未加入世帯の取り扱いに悩む
- (コ) その他 ()

8. あなたの自治会連合会の活動について

Q16. あなたの自治会連合会が力を入れている取組や自慢できる取組などについて記入をして下さい。(自由記入)

(記入例1)自治会連合会の組織とは別に、複数年継続して活動できる有志の組織を立ち上げた。

(記入例2)自治会・町内会の若手人材の育成のため、若手が企画から運営まで行うイベントを実施。

9. 自由意見

Q17. 自治会連合会運営について、ご意見がありましたら記入ください。

回答いただいたアンケートについては、集計・分析したのち、全自治会へ結果報告書を配布し、結果報告会を開催する予定です。