

## ～静岡市全自治会・町内会アンケート調査 ご協力のお願～

日頃から安心安全なまちづくりのためにご尽力いただき、誠にありがとうございます。このたび、静岡市自治会連合会と静岡市は、全自治会・町内会を対象にアンケートによる活動実態調査を実施致します。ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、アンケートへの回答にご協力をお願い致します。

静岡市自治会連合会会長 瀧 義弘

静岡市市民局長 深澤俊昭

### Q1：なぜアンケートを行うのですか？

高齢化や人口減少、ライフスタイルの変化により、自治会・町内会は、さまざまな課題を抱えるようになりました。アンケートにより地域活動の現状と課題を明らかにし、市内の優れた取組も把握して共有することで、地域の課題解決の糸口としていただきます。行政や関係機関による適切な支援の検討も実施します。

### Q2：アンケート結果はどうするのですか？

みなさんの回答をもとに、結果を分析して冊子にし、市内全ての自治会・町内会、自治会連合会、関係各所へ配布を行い、多くの市民とともに自治会・町内会活動の現状や優良事例を共有し、よりよい地域作りへと役立てていきます。

### ～ご記入にあたってのお願い～

- ① 回答いただいた内容は、自由記述を除いて統計数値として集計・分析し、回答した自治会や個人が特定できないように配慮をし、公開予定です。
- ② ご記入いただいたアンケートは、返信用封筒に入れて投函して下さい。
- ③ 未提出の自治会・町内会長さまには、担当者よりご連絡を差し上げることもあります。何とぞご了承下さい。
- ④ 記入いただいた内容について、参考にさせていただくためにご連絡を差し上げることがあります。加えて、ご了承下さい。
- ⑤ アンケートの回答期限は、8月31日(月)です。

アンケート実施についての問い合わせ先

《静岡市役所 市民自治推進課》

電話：054-221-1265（海野・田村）

時間：8：30～17:15（平日）

設問内容についての問い合わせ先

《協働パートナー 里山くらしLABO》



1. 自治会・町内会長についてお聞きします。

Q1. 自治会・町内会長（あなた自身）についてお聞きします。それぞれの質問について回答、該当する選択肢に○をして下さい。

項目	選 択 肢			
自治会・町内会名	自治会・町内会名をご記入ください ( )			
性別	男性	女性		
年齢	20代	30代	40代	50代
	60代	70代	80代	90代以上
職業	会社員	自営業・会社経営	農林水産業	公務員
	臨時雇用、アルバイト、パート	無職	その他 ( )	
在職年数	1年未満	2年未満	3年未満	5年未満
	7年未満	10年未満	10～15年未満	15年以上
自治会・町内会活動の従事日数は？	ほぼ毎日	週に4～5日	週に2～3日	週1日
	月に3～4日	月に1～2日	年に数回	
会長手当はありますか？ (年額)	なし	3万円未満	3～10万円未満	10～20万円未満
	20～30万円未満	30～40万円未満	40万円以上	その他 ( )

## 2. 自治会・町内会の基本情報

Q2. あなたの自治会・町内会についてお聞きします。  
各項目について該当する選択肢に○をつけて下さい。

自治会・町内会長の 選出方法は？	選挙	互選・推薦	もちまわり 輪番	指名
	抽選	その他 ( )		
自治会・町内会長の 任期は？	1年	2年	3年	4年
	任期なし	その他 ( )		
年間の自治会・町内 会費は？ (一般世帯(会員)の金額)	自治会・町内会費		円	
	自治会連合会費、施設建設積立金、 全戸徴収する社協会費や募金など		円	
定例会の開催頻度	週1回	月2～3回	月1回	2か月に 1回
	3か月に 1回	半年に1回	不定期	その他

Q3. 自治会・町内会の三役の人数と性別を記入して下さい。

役職	性別・人数	
副会長	男性	名
	女性	名
会計	男性	名
	女性	名

Q4. あなた(自治会・町内会長)が自治会・町内会を運営するなかで、検討事項や困ったことが生じたとき、誰に相談していますか？(あてはまるものすべてに○)

- (ア) 役員と相談する
- (イ) 自治会・町内会の会議で相談する
- (ウ) 役員以外の地域内の相談できる人に相談する 3
- (エ) 他の自治会・町内会の人に相談する
- (オ) 自治会連合会・区自治会連合会の人に相談する
- (カ) 市役所の担当課に相談する
- (キ) 家族・親戚に相談する
- (ク) 他人には相談しない
- (ケ) 判断で困ったことはない
- (コ) その他 ( )

### 3. 自治会・町内会活動の現状と今後の見込み

Q5. 自治会・町内会では、現在どのような活動をしていますか？新型コロナウイルス以前の活動状況についてお答え下さい。（左側の欄にあてはまるものに○）

また、これら活動について、今後どのように考えますか？  
（あなたの考えに最も近いものを、右側の欄に一つだけ○）

		実施している 町内会 単位自治会・ 自治会	実施している 連合会 自治会	地域では実施 していない	今後 力を いれたい	現状の ままでよい	縮小、廃止 していきたい
	(記入例)防災に関する活動	○	○			○	
ア	地域住民の交流を図るための活動						
イ	防災活動						
ウ	防犯活動						
エ	交通安全活動						
オ	清掃など住環境美化に関する活動						
カ	家庭ゴミ・資源ゴミ回収に関する活動						
キ	回覧板をはじめとする情報の共有活動						
ク	各家庭の葬儀への相互協力						
ケ	児童・生徒の健全育成						
コ	未就学児やその親を対象とした活動						
サ	高齢者福祉活動						
シ	行政への要望活動						
ス	生涯学習・文化活動						
セ	運動会などの体育振興活動						
ソ	地域主体のまちづくりに関する計画作成						

#### 4. 自治会・町内会の抱える課題

Q6. 自治会・町内会の運営で、新型コロナウイルスに関係なく、課題となっていることは何ですか？（各項目で最もあてはまるもの一つだけ○）

		そう思う	どちらかという そう思う	どちらともいえない	どちらかという そう思わない	そう思わない
	(記入例) 役員のなり手が不足している		○			
ア	役員のなり手が不足している					
イ	役員の高齢化					
ウ	特定の人の負担が大きい					
エ	活動の参加者が少ない 住民の関心が低い					
オ	活動内容がマンネリ化している					
カ	未加入世帯が多い、増加している					
キ	新旧住民や、世代間の交流不足					
ク	外国人世帯の加入促進、共同活動や情報共有などが難しい					
ケ	女性の参画が不足					
コ	若い世代の参画が不足している					
サ	役員の引継ぎがうまくいかない					
シ	地域内の組織の連携がうまくとれていない					
ス	他の地域との連携、相互理解の不足					
セ	情報共有、広報がうまくできていない					
ソ	活動拠点が無い・拠点はあがるが施設に不満					
タ	活動予算の不足					
チ	自治会・町内会運営事務の負担が大きい					
ツ	その他課題になっていること、苦勞などあればお書き下さい ( )					

5. 新型コロナウイルスの影響

Q7. あなたの自治会・町内会における新型コロナウイルスの影響を教えてください。

(各項目で最もあてはまるもの一つだけ○)  
 あれば、各項目実施した内容を右側の欄に記入して下さい。

		そう思う	どちらか そう思う	ど ちらか と	ど ちらか と	そう 思わ ない	あれば実施している対策や 実施した対策について 教えてください
	(例) 会議が実施できない	○					屋外で会合を実施している
ア	会議が実施できない						
イ	イベント・行事が開催 できない						
ウ	清掃や防災、防犯など 活動ができない						
エ	回覧板中止など、情報 共有ができない						
オ	あいさつ等の日常的 な交流が減少						
カ	高齢者の見守りや福 祉活動に影響がでて いる						
キ	オンライン会議等、IT 化に対応できず活動 が滞っている						
ク	マスクや消毒液の購 入など感染予防にか かる費用の負担増						
ケ	住民が活動に一層消 極的になる可能性が 高まっている						
コ	行事や会議など運営 方法を見直すきっか けになっている						
サ	その他課題になっていること、対策の工夫などについてご記入下さい <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>						

## 6. 行政との関係

Q8. あなたの自治会・町内会が、行政や外部組織から必要だと思う支援について教えてください。(各項目で最もあてはまるもの一つだけ○)

		とても必要である	必要である	どちらともいえない	あまり必要でない	必要でない
(記入例) 組織運営(規約、法律、会計など)に関する助言や支援			○			
ア	新規転入者・未加入者への自治会・町内会活動の周知・啓発					
イ	住民への自治会・町内会活動の周知・啓発					
ウ	会報やチラシなど、紙媒体の情報提供に関する助言や支援					
エ	ホームページや SNS などインターネットを利用した情報提供に関する助言や支援					
オ	組織運営(規約、法律、会計など)に関する助言や支援					
カ	活動計画策定、活動や組織の見直しに関する助言や支援					
キ	他団体との連携のきっかけ作り(NPO、学生、企業等)					
ク	外国人との共生や共同活動のための啓発や助言、資料作成などの支援					
ケ	活動助成金などの財政的支援					
コ	行政からの依頼事務の負担軽減					
サ	公民館運営や改修など、会議、活動場所など「場」についての支援					
シ	自治会・町内会加入や活動参加促進に関する条例などの法的整備					
ス	その他、行政や外部組織から必要だと思う支援についてご記入下さい <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>					



## 7. 活動の見直し・高齢化への対応について

Q.9 あなたの自治会・町内会では、自治会・町内会活動の見直しのために考えられる、下記の活動を行っていますか？（各項目で最もあてはまるもの一つだけ○）

			実施している	実施した、 したいと思う	実施したいと 思わない
活動の見直し	ア	行事や活動の変更・適正化・スリム化など活動内容の見直しを実施。			
	イ	役員数や任期の見直し、役職の変更など、組織の見直しを実施。			
	ウ	役員とは別に、自治会・町内会の行事や活動を支える有志の組織を立ち上げている。			
	エ	組や班、自治会・町内会内の合併や再編を実施。			
	オ	近隣自治会・町内会と一緒に活動するなど、併せて実施。			
	カ	事務局等を設置し、会長や役員が交代しても継続して運営ができるようにしている。			
	キ	会計や事務作業を、外部組織・専門家に依頼。			
	ク	専門家など第三者から、運営の改善等について助言を得ている。			
ケ	その他の活動見直しや、あれば活動内容の補足をご記入ください				
高齢化に対する工夫	サ	高齢者世帯に対して、会費減免などを行っている。			
	シ	高齢で役職ができない方に、役員免除など配慮をしている。（班、組における調整も含む）			
	ス	高齢者のみの世帯については、草刈や側溝清掃など、体力的に負担の大きい活動を免除している。			
	セ	その他の高齢化に対する工夫や、あれば活動内容の補足をご記入ください			

## 8. 加入促進について

Q10. あなたの自治会・町内会では、自治会・町内会活動への加入促進のための下記の活動を行っていますか？（各項目で最もあてはまるもの一つだけ○）

		実施している 現在	今後、実施 したいと思う	実施したいと 思わない	
加入促進活動	ア	未加入世帯に訪問をして、勧誘活動を実施。			
	イ	加入促進の組織や体制を作り、取り組んでいる。			
	ウ	賃貸集合住宅は、オーナーまたは管理会社の協力を得て加入促進をしている。			
	エ	単身者用住宅世帯や学生に対しては、会費の減免や組長等の役の免除など配慮している。			
	オ	加入促進のチラシやパンフレットを作成し配布。			
	カ	インターネットを活用し、未加入者も活動内容を確認できるようにしている。			
	キ	夏祭りや防災訓練などの大型行事に、未加入世帯も参加できるように宣伝している			
	ク	ゴミ集積所や防災倉庫などに、自治会・町内会で管理していることを表記し、役割を伝えている。			
ケ	その他の加入促進活動や、あれば実施内容の補足をご記入ください。				

## 9. 担い手の確保について

Q11. あなたの自治会・町内会では、自治会・町内会の担い手確保のための下記の活動を行っていますか？（各項目で最もあてはまるもの一つだけ○）

			実施している 現在	今後、実施 したいと思う	実施したいと 思わない
役員の担い手確保	ア	退職者など、役員を引き受けてくれそうな方の情報を収集し、積極的に声かけを行っている。			
	イ	役割を分担するなど、ひとりにかかる負担の軽減を図っている。			
	ウ	未経験者や働いている人でも安心して対応できるよう、手引書や引継書などを作成している。			
	エ	女性にも役員を引き受けてくれるよう積極的に声掛け、就任依頼をしている。			
	オ	主要な活動に、組長や班長など幅広い住民の参加を促し、運営の理解を促進している。			
	カ	役員手当の額を上げるなど、待遇を改善している。			
	キ	役員の業務の負担軽減を行い、仕事をしている若い世代でも引き受けられるように、改善をおこなっている。			
	ク	輪番制により、自動的に役員が決まる体制にしている。			
ケ	その他の役員の担い手確保や、あれば活動内容の補足をご記入ください。				

## 10. 他団体との連携

Q12. 活動の推進にあたって、今後、新しく連携したい、連携を強くしたいと考えている団体はありますか？

(それぞれの活動について、あてはまる項目(団体)の欄、全てに○。

特に連携は考えていない場合は、右端の欄に○)

		今後、新しく連携したい、連携を強くしたいと思う団体・組織											
		他の自治会・町内会	自治会連合会	(社協・防犯協会など)	協会・協議会	学校関係組織 (PTAなど)	地区内のサークル や同好会	ボランティア (福祉など)	NPOや 市民活動団体	民間企業・事業所	公共的な施設 (図書館・保健施設など)	大学生・学生	特に考えていない
	(記入例) 防災に関する活動		○			○			○	○			
ア	地域の親睦・交流を 図るための活動												
イ	防災に関する活動												
ウ	防犯に関する活動												
エ	交通安全に関する活動												
オ	住環境美化に関する活動												
カ	ゴミ回収・資源ゴミに関する活動												
キ	児童・生徒の健全育成												
ク	未就学児やその親を対象とした活動												
ケ	高齢者福祉の増進												
コ	地域住民の声の行政への要望活動												
サ	生涯学習・文化活動												
シ	健康増進・運動会開催などの活動												
ス	地域主体でのまちづくり計画の作成												
セ	その他希望する連携や活動があればお書き下さい。 [ ]												

## 11. 自治会・町内会活動への関心を高める、幅広い世代の参加の工夫

Q13. あなたの自治会・町内会では、自治会・町内会活動への関心を高めたり、幅広い世代の参加を促したりする取組を行っていますか？（各項目、最もあてはまるもの一つに○）

			実施している 現在	今後、実施 したいと思う	実施したいと 思わない
住民参加の工夫	ア	自治会・町内会活動を紹介する広報誌を作成配布している。			
	イ	ホームページや SNS を活用し、情報を発信している。			
	ウ	行事に子どもや若者用の企画を盛り込み、若い家族が参加しやすいきっかけを作っている。			
	エ	行事やイベントの企画、運営を若い世代に任せている。			
	オ	若い世代にパソコンや携帯を使った事務や広報を任せている。			
	カ	PTA などの他の子育て世代の組織と連携している			
	キ	その他の住民参加の工夫や、あれば実施内容の補足をご記入ください。 〔 〕			
情報発信の工夫	ク	回覧板で情報発信			
	ケ	設置掲示板で情報発信			
	コ	お知らせの個別配付・全戸配布			
	サ	町内会だよりを作成			
	シ	自治会・町内会独自の同報無線、有線放送など			
	ス	広報車の活用			
	セ	自治会・町内会のホームページやブログ			
	ソ	メールの一斉送信			
	タ	LINE、Facebook などの SNS を活用			
	チ	その他の情報発信の工夫や、あれば実施内容の補足をご記入ください。 〔 〕			

Q14. あなたの自治会・町内会における情報伝達や広報活動について、感じている課題は何ですか？（当てはまるものすべてに○）

- (ア) 回覧板が回るのが遅い
- (イ) 行政からの依頼の回覧物が多い
- (ウ) 連合や他の組織からの回覧物が多い
- (エ) わかりやすい広報物の作成が難しい
- (オ) ホームページの作成等、インターネットを活用したいが、担う人がいない
- (カ) 会報や広報紙・チラシを作成したいが、作成を担う人がいない
- (キ) 広報活動に力を入れたいが、予算が無い
- (ク) 世代によって適する広報手段が異なっている
- (ケ) 未加入世帯の取り扱いに悩む
- (コ) その他（ ）

## 12. あなたの自治会・町内会の活動について

Q15. あなたの自治会・町内会が力を入れている取組や自慢できる取組などについて記入して下さい。（自由記入）

(記入例) 夏祭りには各組が組の高齢者に声掛けをして、参加を促し会場へ連れてくる。

## 13. 自由意見

Q16. 自治会・町内会運営について、ご意見がありましたら記入ください。

回答いただいたアンケートについては、集計・分析したのち、全自治会へ結果報告書を配布し、結果報告会を開催する予定です。