被害者の抱える様々な問題

犯罪に遭われた方やその家族、遺族の方（犯罪被害者等）は、命を奪われる、けがをする、物を盗まれるなどの生命、身体、財産上の直接的な被害だけではなく、

- 事件に遭ったことによる精神的ショックや体の不調
- 医療費の負担や、失職、転職などによる経済的困窮
- 捜査や裁判の過程における精神的、時間的負担
- 周囲の人々の無責任なうわさ話やマスコミの取材、報道による精神的被害

など、被害後生じる様々な問題に苦しめられています。このような問題は総じて「二次的被害」といわれています。

被害者の抱える問題の中でも精神的被害は深刻です。
犯罪の被害を受けた後は、一種のショック状態が続き、身体にも心にも変調をきたすことが多いのです。

心理的反応	身体的反応	感覚的反応
・恐怖感 ・自責感 ・不安感 ・無気力・絶望感 ・孤独感・疎外感 ・怒り・復讐心	・緊張・動悸・下痢・吐き気 ・不眠・悪夢 ・食欲不振	・感覚・感情がマヒする ・現実だという感覚がない ・自分が自分でないと感じる ・記憶力、判断力の低下

しかし、これは異常なことではなく、突然の大きなショックを受けた後では誰にでも起こり得ることなのです。

また周囲の人は、犯罪被害者等の心情等を理解するよう努め、責めたり、無理に励ましたりすることなどを避けてください。犯罪被害者等の心の傷の回復には、周囲の人々の理解と共感と支持が大切です。

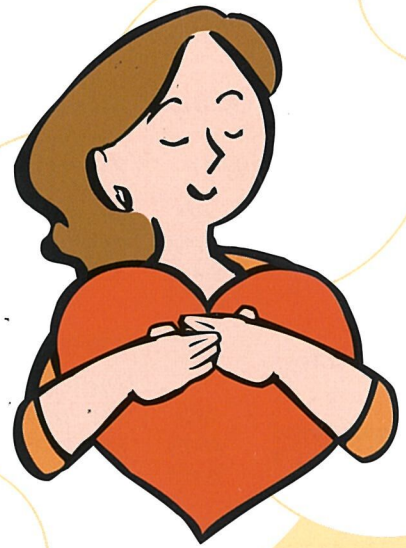
＜犯罪被害者等を取り巻く様々な状況をもっと詳しく知りたい時は＞

警察による犯罪被害者支援ホームページ（警察庁）
https://www.npa.go.jp/higaisya/index.html

必要なのは周囲の理解と支えです

令和4年10月作成

犯罪の被害にあわれた方へ



［犯罪被害者等支援総合案内窓口］
静岡市 生活安心安全課
電話番号　０５４－２２１－１２７２
月曜～金曜（祝・休日を除く）9時～17時

上記の窓口にお電話ください。
※面接のご相談はあらかじめお電話でご予約ください。

静岡市

静岡市の各種相談窓口

犯罪被害についての総合的な案内　（市外局番:054）

犯罪被害者等支援の全般的な案内及び各種相談窓口の紹介	犯罪被害者等支援総合案内窓口（生活安心安全課）	221−1272 FAX:221−1291	月〜金曜日（祝・休日を除く） 9時〜17時

女性・男性・LGBTQ・DVに関する相談は

配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談	各区配偶者暴力相談支援センター	葵区	221−1274	月〜金曜日（祝・休日を除く） 8時30分〜17時15分
		駿河区	201−9126	
		清水区	354−2335	
女性のための総合相談	女性会館（アイセル21）		248−1234	火・水・金曜日 9時〜13時／14時〜17時 木曜日14時〜20時 土曜日10時〜13時 （祝日・年末年始を除く）
メンズほっとライン静岡（男性の悩みに対する電話相談）	男女共同参画・人権政策課		274−0105	第2・第4火曜日（祝・休日を除く） 19時〜21時
にじいろ電話相談（セクシュアリティや性別違和に関する相談）	女性会館（アイセル21）		248−2216	第2土曜日（祝・休日を除く） 14時〜17時
居場所を知られないための住民票閲覧防止等支援措置の相談	各区戸籍住民課	葵区	221−1061	月〜金曜日（祝・休日を除く） 8時30分〜17時15分 ※支援措置を受けるには、原則、関係相談機関の意見が必要です。
		駿河区	287−8611	
		清水区	354−2126	

子どもに関する相談は

子育て相談、障害、非行など子どもに関する問題全般	児童相談所		275−2871	月〜金曜日（祝・休日を除く） 8時30分〜17時15分
児童虐待関係の通報			189（いちはやく）	24時間対応
妊娠や出産、子育てに関する様々な相談、ひとり親家庭の支援サービス	各福祉事務所子育て支援課	葵区	221−1096	月〜金曜日（祝・休日を除く） 8時30分〜17時15分
		駿河区	287−8675	
母子家庭等の支援		清水区	354−2429	

生活に困ったときは

就労支援、生活保護の相談	各福祉事務所生活支援課	葵区	221−1084	月〜金曜日（祝・休日を除く） 8時30分〜17時15分
		駿河区	287−8654	
		清水区	354−2103	

消費生活に関する相談は

消費生活に関するトラブルの相談	消費生活センター（静岡相談窓口・清水相談窓口）	221−1056 （相談専用）	月〜金曜日（祝・休日を除く） 9 時〜16時

交通事故に関する相談は

				※1（祝・休日を除く）	※2 12時〜13時を除く
交通事故に関するいろいろな悩みごとについての相談	各区市民相談室	葵区	221−1053	第1・第3火曜日※1	9時〜17時15分 （予約制）※2
		駿河区	287−8698	第2・第4火曜日※1	
		清水区	354−2036	月・水・金曜日※1	8時30分〜17時15分※2

住宅に関する相談は　（相談を受けても、すぐに入居できるとはかぎりません）

市営住宅の申し込みに関する相談	住宅政策課	221−1132	月〜金曜日（祝・休日を除く） 8時30分〜17時15分

心の問題の相談は

精神保健相談及び酒害相談	保健所精神保健福祉課	249−3174	月〜金曜日（祝・休日を除く） 8時30分〜17時15分 ※予約制の精神科医による相談も行っています。
	葵区障害者支援課	221−1589	
	駿河区障害者支援課	287−8690	
	清水区障害者支援課	354−2168	
精神保健福祉相談（依存症を含む）	こころの健康センター	262−3011	月・水・金 午前中（予約制）（祝日・年末年始を除く）

各種支援を行っている団体

警察の被害者支援

事件発生直後から犯罪被害者等と接する警察では、刑事手続きの流れや捜査状況などの情報の提供、各種相談窓口の設置、精神的被害を回復するためのカウンセリングの実施、経済的・精神的被害をやわらげるために国が支給する「犯罪被害者等給付金」の申請の受付、同じ加害者から再び危害を受けないための対策などを行っています。

くわしくは「静岡県警察本部警察相談課犯罪被害者支援室」まで（054−271−0110）

認定NPO法人静岡犯罪被害者支援センター

静岡犯罪被害者支援センターは、犯罪被害者やそのご家族にとっていちばん身近な存在です。電話や面接で相談を受け付けています。また、病院や警察署、裁判所への付き添い等、細やかな配慮をもって被害者を支えます。

くわしくは「認定NPO法人静岡犯罪被害者支援センター」まで（054−651−1011）

法テラス（日本司法支援センター）

法テラスは、法的トラブルを解決するための総合的な相談窓口となる公的機関です。全国各地に拠点を設け、刑事・民事を問わず、国民からの問い合わせに応じて関係機関と連携して国民が法的サービスを受けやすくなるようサポートしています。犯罪被害者支援もその大きな活動の一つです。犯罪被害者支援ダイヤルを設け、担当オペレーターが、「毎日、夫からの暴力を受けている」「加害者に対して損害賠償請求をしたいけれど、弁護士を頼むお金がない」といった、被害者からの様々な問合せに対応しています。さらに、弁護士による法的支援を必要とされる場合には、個々の状況に応じて、弁護士をご紹介しています。

くわしくは「法テラス　犯罪被害者支援ダイヤル」（0120−079714（なくことないよ））

または「法テラス静岡」（050−3383−5400）まで

検察庁

検察庁では被害者の方からの相談に応じたり、事件の処分結果をお知らせするなど、被害者の方の保護と支援に努力しています。また、被害者の方が検察庁へ気軽に被害相談や事件に関する問合せを行えるように、専用電話として「被害者ホットライン」を全国の地方検察庁等に設けています。「被害者ホットライン」は、電話だけでなく、ファックスでの利用も可能となっています。夜間や休日の場合でも留守番電話やファックスでの利用が可能となっていますので、ご利用ください。

くわしくは「静岡地方検察庁　被害者ホットライン窓口（FAX兼用）」まで（054−252−7204）

静岡県弁護士会

犯罪被害者研修を受けた弁護士が法律家としての立場から、被害届や告訴・告発に関するアドバイス、被告人側からの示談申し入れに関する交渉の代理、刑事手続に被害者が参加する場合の代理、法廷付き添いや刑事記録のコピー、加害者への損害賠償請求などの各種支援を致します。（初回相談は無料です。）弁護士は、被害者の方の代理人となって、皆様の代わりに関係機関との交渉等を行うことができます。

くわしくは「犯罪被害者の無料法律相談　静岡県弁護士会静岡支部」まで（054−252−0008）

静岡県暴力追放運動推進センター

暴追センターでは、暴力追放相談委員（弁護士、少年指導委員、保護司、警察OB）が暴力団に関する様々な相談に対応しています。（相談は無料）

くわしくは「公益財団法人静岡県暴力追放運動推進センター」まで（054−283−8930）

静岡県性暴力被害者支援センターSORA

静岡県性暴力被害者支援センターSORAでは、専門の研修を受けた女性相談員が被害者の心身の状況に配慮しながら相談に応じ、産婦人科等での治療や検査などの身体的ケア、精神科等での心理的ケア、弁護士による法的支援等を行います。また、医療費用やカウンセリング費用を公費で負担する制度があります。相談は、電話又はインターネット（SORAチャット相談）で受け付けています。

くわしくは「静岡県性暴力被害者支援センターSORA」まで（#8891、https://sorachat.jp）