

Q&A

No.	Q	A
1	なぜ携帯電話（ガラパゴス携帯）が使用できなくなるのですか。	現在携帯電話版で使用されている通信暗号化形式は、セキュリティ上の脆弱性が指摘されており、情報漏洩等の危険性があります。皆様に安心・安全にご利用していただくために、サポートを終了することとなりました。
2	私は現在ガラパゴス携帯を使用しています。これからどのように予約等を行えばよいのでしょうか。	ガラパゴス携帯でも、4G対応の機種であれば、パソコン版やスマートフォン版にアクセスすることができる可能性がありますが、現時点では正確なことを申し上げることができない状況です。もし、ご利用になれない場合は、ご迷惑をおかけ致しますが、スマートフォンやパソコンを利用するか、街頭端末が設置してある窓口にて予約を行うようお願い致します。
3	スマートフォンであれば問題なく利用することができるのでしょうか。	スマートフォンであっても、4Gに対応していない機種の場合は、ご利用いただけません。また、4Gに対応しているスマートフォンでも、OSが古い状態のままだとご利用いただけませんので、その際はバージョンアップを行うようお願い致します。
4	サポート終了前に携帯電話版で予約をしていたのですが、サポート終了に伴い、予約は無効になってしまうのでしょうか。	サポート終了前にしていただいた予約が無効になることはありません。予定通りご利用いただけます。
5	私は普段、ガラパゴス携帯から携帯電話版を利用しています。今回のサポート終了に伴い、今後は家族のスマートフォンを使用して予約を行う予定ですが、予約確認メール等は今まで通り私のガラパゴス携帯あてに届くのでしょうか。	今まで通り届きます。予約確認等のメールは、利用者登録の際に設定していただいたアドレスあてに届くため、予約を行う端末を変更しても影響はありません。
6	携帯電話版のサポート終了に伴い、普段パソコンやスマートフォンから利用している人もアップデート等が必要になりますか。	今回のサポート終了に伴い、利用者の皆様にアップデートを求めることはありません。しかし、お使いのパソコンやスマートフォンのOSによっては、バージョンアップ等が必要となる場合がありますので、予めご了承ください。
7	OSのバージョンアップの方法を教えてください。 また、現在のOSの確認方法を教えてください。	技術的なご相談はお答えできかねます。 お手数ですが、お使いのパソコン会社・携帯会社にお問合せください。