
道路損傷等通報システム

操作マニュアル

静岡市建設局道路部
道路保全課管理係

1. 静岡市LINE公式アカウントを友だち追加してください。 ※初回利用時のみ

①QRコードを読み取る



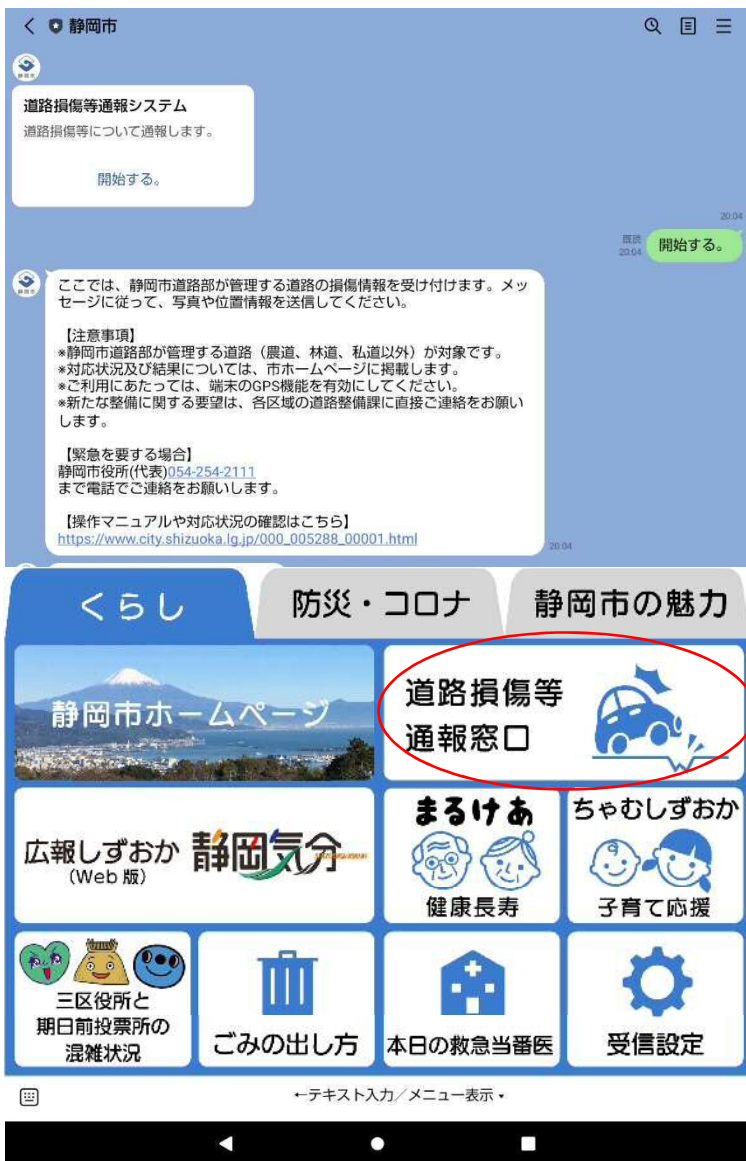
②追加をタップする



③友だち追加完了



2. トーク画面下のメニューから、「道路損傷等通報窓口」を選択してください。



静岡市LINE公式アカウントのトーク画面下のメニューから、「道路損傷等通報窓口」を選択し、「開始する」をタップしてください。

※メニューが表示されていない場合は、画面下のメニュー表示をタップしてください。

3. 注意事項を確認のうえ、通報を開始する場合は、「はい」を選択してください。

緊急を要する場合は、静岡市役所(代表)054-254-2111まで電話でご連絡をお願いします。



【注意事項】

※静岡市道路部が管理する道路（農道、林道、私道以外）が対象です。

※対応状況及び結果については、市ホームページに掲載します。

※ご利用にあたっては、端末のGPS機能を有効にしてください。

※新たな整備に関する要望は、各区域の道路整備課に直接ご連絡をお願いします。

4. 損傷している施設を選択してください。

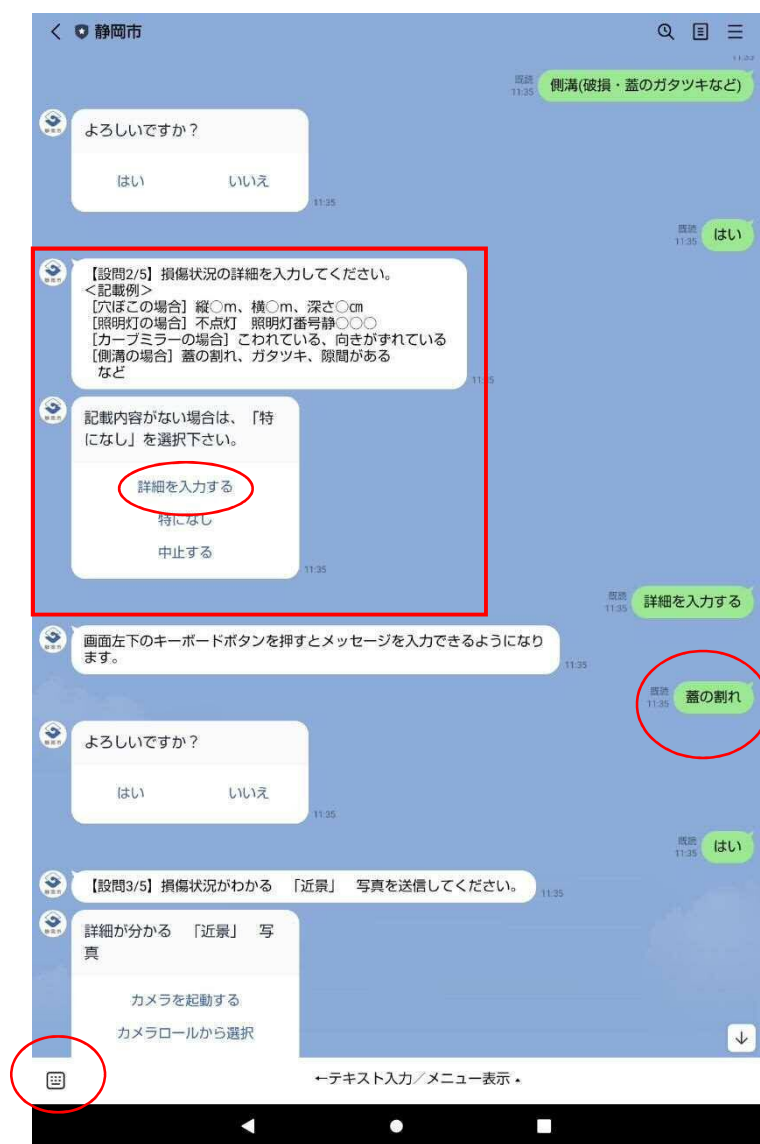
該当する施設を6項目（左右にスクロール）の中から選択し、「選択する」をタップしてください。



左右にスクロールして選択してください。



5. 損傷状況の詳細を入力してください。



画面左下のキーボードボタンをタップするとメッセージを入力できるようになります。

「詳細を入力する」を選択し、画面左下のキーボードボタンをタップして、記載例を参考に損傷状況を入力してください。「特になし」を選択した場合は、設問をスキップします。

< 記載例 >

[穴ぼこの場合]

縦○m、横○m、深さ○cm

[照明灯の場合]

昼間に点いている、不点灯 照明灯番号静○○○

[カーブミラーの場合]

こわれている、向きがずれている

[側溝の場合]

蓋の割れ、ガタツキ、隙間がある

[ガードレールの場合]

こわれている

[防護柵などその他の場合]

こわれている

など

6. 損傷状況がわかる「近景」写真を送信してください。



その場で撮影する場合は、「カメラを起動する」を選択してください。カメラアプリが立ち上がりますので、撮影して送信してください。

保存済み写真を選択する場合は、「カメラロールから選択」を選択してください。保存された写真から選択し、送信してください。

7. 周辺の景色を含めた損傷箇所がわかる「遠景」写真を送信してください。



その場で撮影する場合は、「カメラを起動する」を選択してください。カメラアプリが立ち上がりますので、撮影して送信してください。

保存済み写真を選択する場合は、「カメラロールから選択」を選択してください。保存された写真から選択し、送信してください。

※損傷箇所が特定できる全体がわかる「遠景」写真を送信してください。

8. 損傷箇所の位置情報を送信してください。



LINEアプリの位置情報を利用します。「位置情報を送信する」を選択後、地図から損傷箇所を指定してください。

GoogleMap が立ち上がります。

※端末のGPS機能を有効にする必要があります。

9. 損傷箇所の位置情報を送信してください。



GPS機能が有効なら現在位置が地図上にピンで表示されます。

損傷箇所の位置が正しいか確認してください。

もし位置がズれている場合は手動でピンを該当位置に動かして送信してください。

10. 以上で完了になります。



提供いただいた情報については、対応状況及び結果を月ごとにとりまとめ、市ホームページに掲載しますので、そちらをご確認ください。