

発熱（大人）

主な 症状

「熱が出た」 「悪寒がする」
「震えている」 など

- 起き上がることができない。
- 強い頭痛があって、吐いている。
- 暑い所にしばらくいた。または、激しい運動をした後で39℃以上の発熱がある。
- 頭痛があり、意識がもうろうとしている。または、意識状態が悪い。

赤

いいえ

はい

119

黄

- 皮膚や唇が乾いている。 内科系
- のどがとても渴く。 内科系
- 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしている。 内科系
- 立ちくらみがおきた。 内科系
- 背中や脇腹に痛みがある。 内科系
- 暑い所にしばらくいた。または、激しい運動をした後である。 内科系
- 頭痛がある。 内科系
- 食べ物などが飲み込みにくい。または、のどに痛みがある。 内科系
- 汚い痰（たん）、または、黄色や緑色の痰が出る。 内科系
- 体温は40℃以上で、熱冷ましの薬（解熱薬）が効かない。 内科系
- 腹痛がある。 内科系
- 吐き気がある。 内科系
- 「大きな病気」（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイド服用中・がん・その他の感染症など）を治療中である。 内科系
- 3日以上続く熱がある。 内科系
- 下痢をしている。 内科系
- 全身（体の広い範囲）が赤くなっている。または、発疹（体が赤くなっていたり、じんましんのようにブツブツが出ている）がある。 内科系 外科系
- 尿をするときに痛みがある。 内科系 外科系
- 耳の痛みがある。 外科系
- 最近、手術を受けた。 外科系
- （女性のみ）膣（陰部）の痛み、または、おりものがある。 医療機関案内
- （女性のみ）妊娠している。または、出産後である。 医療機関案内

いいえ

はい

65歳以上である
 歩けない

はい

119

いいえ

今すぐ受診

緑

以上の項目にあてはまらない。

はい

65歳以上である
 歩けない

はい

今すぐ受診

いいえ

当日又は翌日の
通常時間に受診