



問 12 静岡市の道路や河川、上下水道などの社会基盤について、現在の整備状況に満足をしていますか。  
(○は1つ)

- |      |              |              |
|------|--------------|--------------|
| 1 満足 | 2 どちらかといえば満足 | 3 どちらかといえば不満 |
| 4 不満 | 5 わからない      |              |

問 12-1 問 12において、満足(又は不満)とを感じるものは何ですか。(○はいくつでも)  
また、その理由をご記入ください。

- |           |       |
|-----------|-------|
| 1 道路      | 2 河川  |
| 3 上水道     | 4 下水道 |
| 5 その他 ( ) |       |
- 理由 \_\_\_\_\_

問 13 この1年間に環境に関するボランティア活動(清掃活動、環境保護活動など)に参加しましたか。  
(○は1つ)

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1 よく参加している(年4回以上) | 2 ときどき参加している(年1~3回) |
| 3 参加していない         |                     |

問 14 静岡市は働きやすいまちだと思いますか。(○は1つ)

- |        |            |             |
|--------|------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 思わない | 5 わからない    |             |

問 14-1 問 14で回答された理由を簡潔にご記入ください。

--

問 15 静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。(○は1つ)

- |        |            |             |
|--------|------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 思わない | 5 わからない    |             |

問 15-1 問 15で回答された理由を簡潔にご記入ください。

--

問 16 静岡市に誇りや愛着を感じますか。(○は1つ)

- |        |           |           |
|--------|-----------|-----------|
| 1 感じる  | 2 ある程度感じる | 3 あまり感じない |
| 4 感じない | 5 わからない   |           |

問 17 静岡市は活気があり、人を惹きつける魅力があるまちだと感じますか。(○は1つ)

- |        |           |           |
|--------|-----------|-----------|
| 1 感じる  | 2 ある程度感じる | 3 あまり感じない |
| 4 感じない | 5 わからない   |           |

問 18 これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- |        |            |             |
|--------|------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 思わない | 5 わからない    |             |

問 18-1 問 18で回答された理由を簡潔にご記入ください。

--



問3 ユニバーサルデザイン（様々な人々が利用しやすい・使いやすい）の観点から、静岡市内の具体的な場所について、工夫すべき点や改善点があれば教えてください。

《記載例》

例1 ○○駅で、上りエスカレーターに加え、下りエスカレーターを設置してほしい

例2 商店街で、歩道が狭くならないよう、歩道上の自転車駐輪がなくなるとよい


問4 静岡市の鉄道駅やまちなかで、次のような行動をした経験があれば教えてください。  
(○はいくつでも)

- 1 バスや電車で席を譲ったことがある
- 2 車いすの方が段差で困っている時に声をかけたことがある
- 3 身体の状態を示すマーク（マタニティマークやヘルプマーク等）を付けている人を気にかけている
- 4 目の見えない方が困っているときに声をかけたことがある
- 5 日本語のわからない外国人の手伝いをしたことがある
- 6 点字ブロック上にある自転車に気づいて、移動させたことがある
- 7 道に迷っている人に声をかけたことがある
- 8 特になし

問5 ユニバーサルデザインの視点から、静岡市として取り組む必要があると思われる事項を選んでください。(○は1つ)

- 1 ユニバーサルデザインの意識を育む啓発活動（広報PRや人材の育成）
- 2 ユニバーサルデザインに対応した公共施設や民間施設の整備や更新
- 3 まちへの移動がスムーズとなる交通機関やサービスの充実化
- 4 公共サインやインターネットの活用による、いつでも、どこでも、わかりやすい情報が得られる情報発信
- 5 多様な人々の視点を意識した窓口対応や声かけ、掲示物の工夫
- 6 市民・事業者・行政と一緒にユニバーサルデザインを進める仕組みづくり
- 7 特になし

問6 ユニバーサルデザインに関して、ご意見や静岡市に取り組んでほしいことなどを自由に記載してください。


### 3. 市職員の接遇（接客）態度について

静岡市では、市民の皆さんにきめ細やかなサービスを提供するため、平成15年度から「市民応対向上運動」を実施しています。平成27年度には市民応対をより一層向上させるため、職員による「市民応対向上プロジェクト」を実施し、各種施策案の1つとして、次の「行動指針（クレド）」が提案されました。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1 お客様の時間を大切にします  | 2 さわやかにお客様を迎えます      |
| 3 お客様の声に耳を傾けます   | 4 わかりやすく、ていねいに説明します  |
| 5 手ぎわよく正確に仕事をします | 6 気持ちよく利用できる空間をつくります |

この「行動指針（クレド）」に基づき、平成28年度から「市民応対向上運動『全力おもてなし宣言』」に取り組んでいますが、今後の更なる市民応対向上に向けた参考とさせていただくため、市職員の接遇（接客）態度に関する皆さんのご意見をお伺いします。

問1 あなたは、過去1年間に市職員と接する機会（電話を含む）がありましたか。（○は1つ）

- |       |        |          |
|-------|--------|----------|
| 1 あった | 2 なかった | →次ページ問2へ |
|-------|--------|----------|

問1で「1 あった」と回答した方に伺います。

問1-1 それは、どのような目的でしたか。一番多かったものをお答えください。（○は1つ）

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1 住民票、戸籍、印鑑証明に関する事 | 2 税金に関する事            |
| 3 マイナンバーカードに関する事   | 4 子育て、高齢介護、障がいに関する事  |
| 5 国民年金、国民健康保険に関する事 | 6 水道、下水道に関する事        |
| 7 図書館の利用・貸出に関する事   | 8 環境、ごみ処理に関する事       |
| 9 河川、道路、建築に関する事    | 10 新型コロナウイルス感染症に関する事 |
| 11 その他（            | ）                    |

問1-2から問1-5までの質問は、問1-1で○をつけた「一番多かった目的」についてお答えください。

問1-2 その目的は、個人的な用事でしたか。それとも、仕事でしたか。（○は1つ）

- |          |      |
|----------|------|
| 1 個人的な用事 | 2 仕事 |
| 3 その他（   | ）    |

問1-3 問1-1で回答された市職員の接遇（接客）態度について、「行動指針（クレド）」に基づいた対応ができていたと思われましたか。（それぞれの項目について、○は1つ）

行動指針（クレド）	そう思う	ある程度 そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう思わない
1 お客様の時間を大切にします	1	2	3	4	5
2 さわやかにお客様を迎えます	1	2	3	4	5
3 お客様の声に耳を傾けます	1	2	3	4	5
4 わかりやすく、ていねいに説明します	1	2	3	4	5
5 手ぎわよく正確に仕事をします	1	2	3	4	5
6 気持ちよく利用できる空間をつくります	1	2	3	4	5

問1-4 問1-1で回答された市職員の接客態度について、全体として対応に満足しましたか。(○は1つ)

- |             |            |             |
|-------------|------------|-------------|
| 1 そう思う      | 2 ある程度そう思う | 3 どちらともいえない |
| 4 あまりそう思わない | 5 そう思わない   |             |

問1-5 問1-1で回答された市職員の服装・身だしなみについて、適切だと思いましたか。(○は1つ)

- |             |            |             |
|-------------|------------|-------------|
| 1 そう思う      | 2 ある程度そう思う | 3 どちらともいえない |
| 4 あまりそう思わない | 5 そう思わない   |             |

全員にお伺いします。

問2 あなたが市職員に求める接客態度として、今後、より重要と考えるものは何ですか。(○は3つまで)

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 1 用件(話)をよく聞いてくれること       | 2 すばやく正確な対応をしてくれること  |
| 3 説明がわかりやすいこと            | 4 言葉づかいがよいこと         |
| 5 一度で用事が済むこと             | 6 親切・丁寧な対応をしてくれること   |
| 7 その場に適した温かみのある表情をしていること | 8 きちんとした身だしなみをしていること |
| 9 挨拶、声かけ等職員からの働きかけがあること  |                      |
| 10 その他( )                |                      |

問2-1 市職員の接客態度について、**好感を持った経験**がありましたら、ご記入ください。


問2-2 市職員の接客態度について、**不快に感じた経験**がありましたら、ご記入ください。


問3 あなたが市職員の服装・身だしなみとして、不快だと考えるものは何ですか。(○はいくつでも)

- |                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| 1 派手なアクセサリ                           | 2 たばこの臭い             |
| 3 無精ひげ                               | 4 派手な色のネイル           |
| 5 香水、柔軟剤などの過度な臭い                     | 6 サンダル履き             |
| 7 派手な髪色                              | 8 ノーネクタイ(クールビズ期間中以外) |
| 9 露出の多い服装(丈の短いスカート、胸元が広いシャツ、ノースリーブ等) |                      |
| 10 カジュアルな服装(Tシャツ、ジーンズ等)              | 11 その他( )            |
| 12 特になし                              |                      |

問4 市職員の接客態度について、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。


## 4. がんについて

静岡市では、「第1期 静岡市がん対策推進計画」に基づき、がん対策を進めています。  
静岡市のがんに関する現状と課題などを把握するため、皆さまのご意見をお伺いします。

問1 たばこ(紙巻たばこ、加熱式たばこ、電子たばこを含む)を吸いますか。(○は1つ)

1 吸っている                      2 過去に吸っていた                      3 吸わない      [→問2へ](#)

問1で「1 吸っている」、「2 過去に吸っていた」と回答した方にお聞きします。

▶ 問1-1 たばこを吸っている(吸っていた)期間と1日の本数を教えてください。

(                      )年                      (                      )本/日

問2 過去1年間で受動喫煙※(他人のたばこの煙を吸い込むこと)にあいましたか。(○は1つ)

※受動喫煙にあった場面は、どのような場所でも構いません(自宅で家族が吸っていた、路上で喫煙している人とすれ違った等)

1 はい                                      2 いいえ

問3 お酒、ビールなどのアルコールを飲みますか。(○は1つ)

1 毎日飲む                      2 週5、6日飲む                      3 週3、4日飲む  
4 週1、2日飲む                      5 月1~3日(たまに飲む)                      6 ほとんど飲まない

問3で「1 毎日飲む」「2 週5、6日飲む」「3 週3、4日飲む」と答えた方にお聞きします。

▶ 問3-1 1日に飲むアルコールの分量は、日本酒に換算すると平均どの程度ですか。(○は1つ)  
(日本酒1合=ビール500ml/焼酎0.5合/ウイスキーダブル1杯/ワイングラス2杯)

1 1合未満                                      2 1合以上2合未満  
3 2合以上3合未満                                      4 3合以上

問4 生活習慣病の予防や改善のために、実践していることを教えてください。(○はいくつでも)

- 1 塩分をとりすぎないように気を付けている
- 2 野菜をたくさん食べるようにしている
- 3 1日に30分以上の運動を週に2回以上している  
(通勤時の歩行等の日常生活で体を動かす活動も運動に含みます)
- 4 週に1日以上休肝日を設けている
- 5 たばこを吸わない
- 6 適正体重(BMI※値が18.5以上25未満)を維持している
- 7 特になし

※BMI(体格指数)は体重(kg)÷身長(m)÷身長(m)で計算します。

例)身長160cm、体重60kgの場合 →  $60 \div 1.6 \div 1.6 = 23.4$

問5 健康のために必要とわかっているにもかかわらず実践できないことを教えてください。  
(○はいくつでも)

- 1 塩分をとりすぎないようにする                      2 野菜をたくさん食べる
- 3 1日に30分以上の運動を週2回以上する                      4 週に1日以上休肝日を設ける
- 5 たばこを吸わない                      6 適正体重(BMI値が18.5以上25未満)を維持する
- 7 特になし

問5-1 問5で回答された理由をご記入ください。

------------------

問6 2年以内にがん検診を受診していますか。がんの種類は問いません。(○は1つ)

- |          |      |           |
|----------|------|-----------|
| 1 受診している | →問7へ | 2 受診していない |
|----------|------|-----------|

問6で「2 受診していない」と回答した方にお聞きます。

問6-1 がん検診を受診しない理由は何ですか。(○は1つ)

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1 受診する時間がない         | 2 医療機関が自宅から遠く、受診しにくい |
| 3 検診費用が高い           | 4 面倒くさい              |
| 5 健康なので受診する必要性を感じない | 6 受診するのを忘れていた        |
| 7 その他 ( )           |                      |

問7 どなたでも無料で利用できる相談窓口として、次のような窓口があります。知っているものは何ですか。(○はいくつでも)

- |   |
|---|
| 1 がん相談支援センター (がん診療連携拠点病院等の相談窓口)             |
| 2 静岡市医療安全支援センター「ほっとはあと」(医療に関する一般的な相談窓口)     |
| 3 労働相談 (ペガサート、来・て・こ、清水テルサで行われる社会保険労務士による相談) |
| 4 どれも知らない                                   |

問8 あなたもしくは家族などの身近な人が、がんにかかったことがありますか。(○は1つ)

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1 ある (3年以内)  | 2 ある (4年～5年以内) |
| 3 ある (5年より前) | 4 ない           |

問8で「1 ある (3年以内)」「2 ある (4年～5年以内)」「3 ある (5年より前)」と回答した方にお聞きます。

問8-1 利用したことがある相談先はどこですか。(○はいくつでも)

- |   |
|---|
| 1 がん相談支援センター (がん診療連携拠点病院等の相談窓口)             |
| 2 静岡市医療安全支援センター「ほっとはあと」(医療に関する一般的な相談窓口)     |
| 3 労働相談 (ペガサート、来・て・こ、清水テルサで行われる社会保険労務士による相談) |
| 4 その他 ( )                                   |
| 5 相談していない                                   |

問8-1で「1 がん相談支援センター」以外を選んだ方にお聞きます。

問8-2 がん相談支援センターを利用しなかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1 必要としていたときには知らなかった       | 2 相談したいことはなかった       |
| 3 何を相談する場なのかわからなかった       | 4 プライバシーの観点から行きづらかった |
| 5 自分の相談を受け止めてもらえるか自信がなかった |                      |
| 6 他の患者の目が気になった            | 7 医療者には相談しづらかった      |
| 8 その他 ( )                 |                      |

問8で「1 ある (3年以内)」「2 ある (4年～5年以内)」「3 ある (5年より前)」と回答した方にお聞きます。

問8-3 あなたやご家族が、がんに関する情報を集めるために行ったことは何ですか。

(○はいくつでも)

- |                          |                        |        |
|--------------------------|------------------------|--------|
| 1 病院・診療所の医師・看護師・薬剤師に相談した | 2 インターネットで調べた          | →問8-4へ |
| 3 図書館で調べた                | 4 新聞・雑誌・書籍で調べた (図書館以外) |        |
| 5 家族・友人・知人に相談した          | 6 その他 ( )              |        |
| 7 情報を収集していない             |                        |        |



問8-3で「2 インターネットで調べた」と回答した方にお聞きします。

問8-4 利用したウェブサイトは何ですか。(〇はいくつでも)

- |              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| 1 静岡市のウェブサイト | 2 国立がん研究センターのウェブサイト「がん情報サービス」 |
| 3 SNS        | 4 その他 ( )                     |

問8で「1 ある(3年以内)」「2 ある(4年~5年以内)」「3 ある(5年より前)」と回答した方にお聞きします。

問8-5 がんと診断された方の働き方や学び方にどのような変化がありましたか。(〇は1つ)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1 変化なし(同じ職場の同じ部署に勤務、同じ学校へ通学するなど) |
| 2 同じ職場の違う部署に異動した                 |
| 3 退職・廃業・退学して、再就職・再入学した           |
| 4 退職・廃業・退学して、再就職・再入学はしなかった       |
| 5 休職・休業・休学したが、退職・廃業・退学はしなかった     |
| 6 その他 ( )                        |
| 7 診断時に、収入のある仕事や通学をしていなかった        |

全員にお伺いします。

問9 あなたは、がんの治療や検査のために2週間に一度程度病院に通う必要がある場合、働き続けられると思いますか。(〇は1つ)

※あなたが現在働いていない場合は、働いているご家族や友人・知人ががんにかかった場合、その方が働き続けられるかをお答えください。

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1 そう思う           | 2 どちらかといえばそう思う |
| 3 どちらかといえばそう思わない | 4 そう思わない       |
| 5 わからない          |                |

問9で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と回答した方にお聞きします。

問9-1 その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1 勤務先の職場・上司の理解・支援があるから               | 2 家族の理解・支援があるから |
| 3 柔軟な休暇制度(1時間単位の休暇や長期の休暇が取れるなど)があるから |                 |
| 4 病気の治療や通院のために短時間勤務が活用できるから          |                 |
| 5 在宅勤務ができるから                         |                 |
| 6 仕事を継続する自分の意志があるから                  |                 |
| 7 顧客や取引先の理解があるから                     |                 |
| 8 その他 ( )                            |                 |

問9で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 そう思わない」と回答した方にお聞きします。

問9-2 その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1 勤務先の職場・上司の理解・支援がないから               | 2 家族の理解・支援がないから |
| 3 柔軟な休暇制度(1時間単位の休暇や長期の休暇が取れるなど)がないから |                 |
| 4 病気の治療や通院のために短時間勤務が活用できないから         |                 |
| 5 在宅勤務ができないから                        |                 |
| 6 仕事を継続する自分の意志がないから                  |                 |
| 7 顧客や取引先の理解がないから                     |                 |
| 8 その他 ( )                            |                 |



## 5. 「市民主体のまちづくりを担う人材養成」と「大人の学び直し」について

静岡市では、「まちづくりは人づくり」を合言葉に、「一步踏み出し、まちのために積極的に行動できる市民」すなわちシチズンシップに富んだ人材の養成をするため「静岡シチズンカレッジ こ・こ・に」を開校しています。今年度は「地域デザインカレッジ」「環境大学」「子育て∞親育ち学校」など、全31講座を開講する予定です。「市民主体のまちづくりを担う人材養成」を進めていくためにご意見をお伺いします。

問1 「静岡シチズンカレッジ こ・こ・に」を知っていますか。(〇は1つ)

- 1 名称も内容も知っている      2 名称を知っている      3 知らない

問1で「1 名称も内容も知っている」「2 名称を知っている」と回答した方に伺います。

▶ 問1-1 あなたは「静岡シチズンカレッジ こ・こ・に」の講座を受講したことがありますか。(〇は1つ)

- 1 受講したことがある      2 受講したことはない

問1-1で「2 受講したことはない」と回答した方に伺います。

問1-2 受講したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 仕事が忙しくて時間がないから      2 家事・子育て・介護などが忙しくて時間がないから  
3 体力や心に余裕がないから      4 お金がかかるから  
5 講座の情報が得られないから      6 開催曜日や時間帯が希望にあわないから  
7 開催場所が遠いから      8 受講中や受講後の特典に魅力を感じないから  
9 受講したい講座がないから      10 特に理由はない  
11 その他 ( )



「静岡シチズンカレッジ こ・こ・に」では、様々な人材養成講座をご用意しております。詳細は、市HPをご覧ください。→[https://www.city.shizuoka.lg.jp/745\\_000055.html](https://www.city.shizuoka.lg.jp/745_000055.html)



変化の激しい経済社会や急速に進展するデジタル技術に適応するための、必要な知識やスキルを身につけることができるよう、リスキリング<sup>※1</sup>やリカレント教育<sup>※2</sup>といった「大人の学び直し」が注目されています。「大人の学び直し」をはじめとした“学び”について、ご意見をお伺いします。

※1 リスキリング … 時代のニーズにあわせて、職業上新たに求められるスキルを習得すること。

※2 リカレント教育 … 学校教育からいったん離れた後に、必要なタイミングで再び高等教育機関等で教育を受けること。

問2 あなたは、学校を卒業してから今までの間で、次のような学びをしたことがありますか。(〇はいくつでも)

- 1 生涯学習センターや生涯学習交流館で実施されている講座  
2 公的な教育・文化施設（図書館、美術館、博物館）などでの学習や体験  
3 職業訓練（ポリテクセンター、ハローワークなど）  
4 市内の大学で実施されている社会人向け授業や講座  
5 勤めている職場の研修（外部研修や派遣研修を含む）  
6 民間のカルチャーセンターなどのスクールやセミナー  
7 放送大学や民間の通信講座  
8 個人学習（書籍、インターネット、動画配信などで学ぶ）  
9 就学中である      10 特に学びをしたことがない  
11 わからない      12 その他 ( )

問3 今後も学び続けたい、またはこれから学んでみたいと思う目的として考えられるものは何ですか。(〇はいくつでも)

1 現在の仕事に役立てるため	2 転職する時に役立てるため
3 家事・子育て・介護などに役立てるため	4 充実した余暇を過ごすため
5 仲間づくりのため	6 なんとなく必要だと思うから
7 学びが必要だとは思わない	8 わからない
9 その他 ( )	

問4 どのような学びの分野に興味がありますか。(〇はいくつでも)

仕事に役立つ学びで興味のある分野	仕事以外の学びで興味のある分野
1 法律・社会制度・人権	1 法律・社会制度・人権
2 国際理解・多文化共生	2 国際理解・多文化共生
3 デジタル技術・情報通信技術	3 デジタル技術・情報通信技術
4 自然科学・環境	4 自然科学・環境
5 医療・看護・福祉	5 医療・看護・福祉
6 教育・保育	6 教育・保育
7 食品・食育・食の安全	7 食品・食育・食の安全
8 経済・金融	8 経済・金融
9 地域コミュニティ・まちづくり・防災	9 地域コミュニティ・まちづくり・防災
10 語学	10 語学
11 わからない	11 わからない
12 その他 ( )	12 その他 ( )

問5 どのような形態が学びやすいですか。(〇はいくつでも)

1 講座などを実施する会場へ行き、対面で講義などを受ける形態	
2 講座などを実施する会場へは行かず、オンラインで講義などを受ける形態	
3 個人学習（書籍、インターネット、動画配信などで学ぶ）	
4 わからない	5 その他 ( )

問6 あなたが学びをする際の妨げとなるものはありますか。(〇はいくつでも)

1 仕事が忙しくて時間がない	2 家事・子育て・介護などが忙しくて時間がない
3 体力や心に余裕がない	4 お金がかかる
5 職場の研修が少ない	6 学びに関する情報がない
7 興味や関心をひく学びの機会がない	8 身近に学びの場がない
9 特になし	10 わからない
11 その他 ( )	

問7 「市民主体のまちづくりを担う人材養成」と「大人の学び直し」について、ご意見があればご記入ください。

--

## 6. 市民の人権について

静岡市では、すべての市民が日常生活の中でお互いの違いを認め合い、人権を尊重し合う社会の実現のために、さまざまな施策に取り組んでいます。今後の人権施策を推進するうえで活用させていただくため、人権に関する皆様のご意見を伺います。

問1 あなたは、人権課題に関心を持っていますか。(○は1つ)

- |            |              |
|------------|--------------|
| 1 関心がある    | 2 ある程度、関心がある |
| 3 あまり関心がない | 4 関心がない      |

問1で「1 関心がある」「2 ある程度、関心がある」と回答した方に伺います。

問1-1 あなたは、どのような人権課題に関心がありますか。(○はいくつでも)

- |  |           |
|--|-----------|
| 1 女性                                   | 2 子ども     |
| 3 高齢者                                  | 4 障がいのある人 |
| 5 部落差別・同和問題                            | 6 アイヌの人々  |
| 7 外国人                                  |           |
| 8 HIVや肝炎、新型コロナウイルス感染者などの感染者・医療従事者やその家族 |           |
| 9 ハンセン病患者・元患者やその家族                     |           |
| 10 刑を終えて出所した人やその家族                     |           |
| 11 犯罪被害者やその家族                          |           |
| 12 インターネット上の誹謗中傷                       |           |
| 13 北朝鮮当局によって拉致された被害者やその家族              |           |
| 14 ホームレス                               |           |
| 15 LGBTQ※などの性的少数者                      |           |
| 16 性的サービスや労働の強要などの人身取引                 |           |
| 17 災害に伴う、風評に基づく偏見や差別                   |           |
| 18 特にない                                |           |
| 19 その他 ( )                             |           |

※LGBTQとは

性的少数者の一部である「レズビアン（性自認が女性で、好きになる対象が女性の人）」「ゲイ（性自認が男性で、好きになる対象が男性の人）」「バイセクシュアル（好きになる対象が男性・女性両方の人）」「トランスジェンダー（出生時の性とは異なる性自認の人）」「クエスチョニング（性自認や性的指向が固定的でない人、固定化したくない人）」などの頭文字を並べた略称。性的少数者の総称として使われることもある。

全員にお伺いします。

問2 あなたは、今までに、ご自分の人権が侵害（いじめ、いやがらせ、差別など）されたと思ったことがありますか。(○は1つ)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1 ある    | 2 ない    |
| 3 わからない | 4 回答しない |

問2で「1 ある」と回答した方に伺います。

問2-1 ご自分の人権が侵害されたと思ったのは、どのような場合ですか。(○はいくつでも)

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1 あらぬ噂、他人からの悪口、かげ口                                       | 2 名誉・信用のき損、侮辱               |
| 3 出身地、家柄等に関すること  | 4 国籍による差別や特定の民族に対する侮辱       |
| 5 容姿や身体的特徴に関すること   | 6 障がいに関すること                 |
| 7 疾病に関すること   | 8 性的指向や心の性に関すること            |
| 9 性別に関すること(性別による差別待遇)                                    | 10 悪臭・騒音などの公害               |
| 11 地域社会での嫌がらせ  | 12 学校でのいじめ                  |
| 13 職場での嫌がらせ  | 14 雇用者などによる時間外労働の強制などの不当な待遇 |
| 15 警察官などの公務員からの不当な取扱い                                    | 16 顧客などからの不当な要求             |
| 17 社会的地位、慣習などにより、本来義務のないことをやらされたり、権利の行使を妨害されるなどの強要、暴力や強迫 |                             |
| 18 社会福祉施設などでの施設職員からの不当な取扱い                               |                             |
| 19 プライバシーの侵害   | 20 インターネット上の誹謗中傷            |
| 21 セクシュアル・ハラスメント(相手の意に反した性的な言動、性的嫌がらせ)                   |                             |
| 22 DV(配偶者や恋人など親密な関係にある人から振るわれる身体的、精神的な暴力)                |                             |
| 23 児童虐待  | 24 その他( )                   |
| 25 なんとなく   | 26 答えたくない                   |

全員にお伺いします。

問3 あなたは、これまでに他人の人権を侵害(いじめ、いやがらせ、差別など)してしまったと思ったことはありますか。(○は1つ)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1 ある    | 2 ない    |
| 3 わからない | 4 回答しない |

問3で「1 ある」と回答した方に伺います。

→ 問3-1 他人の人権を侵害してしまったと思ったのは、どのような場合ですか。(○はいくつでも)

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 あらぬ噂、他人への悪口、かげ口                                      | 2 名誉・信用のき損、侮辱              |
| 3 出身地、家柄等に関すること  | 4 国籍による差別や特定の民族に対する侮辱      |
| 5 容姿や身体的特徴に関すること                                       | 6 障がいに関すること                |
| 7 疾病に関すること   | 8 性的指向や心の性に関すること           |
| 9 性別に関すること(性別による差別待遇)                                  | 10 悪臭・騒音などの公害              |
| 11 地域社会での嫌がらせ  | 12 学校でのいじめ                 |
| 13 職場での嫌がらせ  | 14 従業員などへの時間外労働の強制などの不当な待遇 |
| 15 警察官などの公務員への応対                                       | 16 企業や店舗従業員への不当な要求         |
| 17 社会的地位、慣習などにより、本来義務のないことをやらせたり、権利の行使を妨害するなどの強要、暴力や強迫 |                            |
| 18 社会福祉施設などでの施設職員への不当な要求                               |                            |
| 19 プライバシーの侵害   | 20 インターネット上の誹謗中傷           |
| 21 セクシュアル・ハラスメント(相手の意に反した性的な言動、性的嫌がらせ)                 |                            |
| 22 DV(配偶者や恋人など親密な関係にある人から振るわれる身体的、精神的な暴力)              |                            |
| 23 児童虐待  | 24 その他( )                  |
| 25 なんとなく   | 26 答えたくない                  |

全員にお伺いします。

問4 あなたが、インターネットに関し、体験したことや、身の回りで見聞きしたことで、人権を侵害していると思うことはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- 1 他人を誹謗中傷する情報が掲載されること
- 2 他人に差別をしようとする気持ちを起こさせたり、それを助長したりするような情報が掲載されること
- 3 SNSなどによる交流が犯罪を誘発する場となっていること
- 4 捜査の対象となっている未成年者の実名や顔写真が掲載されること
- 5 プライバシーに関する情報が掲載されること
- 6 元交際相手の性的な画像を、相手の同意を得ることなく、SNSやインターネットの掲示板に公表するなどのリベンジポルノが存在すること
- 7 その他 ( )
- 8 特にない
- 9 インターネットを使用しない

問5 地震などの災害が起きた場合に、あなたが人権上特に配慮すべきと思うのはどのようなことですか。(〇は3つまで)

- 1 避難生活でプライバシーが守られること
- 2 デマや風評などによる差別的な言動が起こらないこと
- 3 障がい者、高齢者、乳幼児、傷病者、外国人など災害弱者に対して、配慮が行き届くこと
- 4 避難所において、女性やLGBTQなどの性的少数者に対して、配慮が行き届くこと
- 5 避難所において、ホームレスなど特定の人が拒否されないこと
- 6 生活環境の変化に伴うストレスによって、いさかい・虐待・DVが起こらないこと
- 7 その他 ( )
- 8 特にない
- 9 わからない

問6 あなたは、次の人権に関する相談先を知っていますか。知っているものに〇をつけてください。(〇はいくつでも)

- 1 法務局の職員や人権擁護委員による人権相談 (静岡地方法務局)
- 2 インターネット人権相談受付窓口 (法務省)
- 3 みんなの人権110番 (法務省)
- 4 子どもの人権110番 (法務省)
- 5 女性の人権ホットライン (法務省)
- 6 児童相談所虐待対応ダイヤル「189」(厚生労働省)
- 7 市役所の人権相談 (静岡市)
- 8 静岡県性暴力被害者支援センターSORA (静岡県)
- 9 あざれあ女性相談 (静岡県)
- 10 あざれあ男性電話相談 (静岡県)
- 11 犯罪被害者等支援総合案内窓口 (静岡市)
- 12 24時間いじめ電話相談 (静岡市)
- 13 各区配偶者暴力相談支援センター (静岡市)
- 14 女性のための総合相談 (静岡市女性会館)
- 15 メンズほっとライン静岡 (静岡市)
- 16 ふじのくにLGBT電話相談 (静岡県)
- 17 にじいろ電話相談 (静岡市)
- 18 静岡市多文化共生総合相談センター (静岡市)
- 19 その他 ( )
- 20 知っているものはない

問7 静岡市はあなたの人権を大切にしているまちだと思いますか。(○は1つ)

- |          |                |                  |
|----------|----------------|------------------|
| 1 そう思う   | 2 どちらかといえばそう思う | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない        |                  |

問8 人権あるいは人権施策についてのご意見を自由にご記入ください。


**7. 最後に、ご自身のことについてお聞かせください。**

F1 あなたの年代を教えてください。(○は1つ)

- |       |       |       |       |       |       |         |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1 10代 | 2 20代 | 3 30代 | 4 40代 | 5 50代 | 6 60代 | 7 70代以上 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|

F2 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)

- |           |
|-----------|
| 1 男性      |
| 2 女性      |
| 3 その他 ( ) |
| 4 回答しない   |

F3 あなたの職業を教えてください。(○は1つ)

- |               |       |         |
|---------------|-------|---------|
| 1 勤め人 (パート含む) | 2 自営業 | 3 農林水産業 |
| 4 専業主婦・主夫     | 5 学生  | 6 無職    |
| 7 その他 ( )     |       |         |

F4 あなたのお住まいの地域を教えてください。

【①お住まいの区について】(○は1つ)

- |      |       |       |
|------|-------|-------|
| 1 葵区 | 2 駿河区 | 3 清水区 |
|------|-------|-------|

【②お住まいの大字(町名)について】(大字・町名のみをご記入ください)

記入例：葵区常磐町2丁目の場合は常磐町、  
駿河区八幡の場合は八幡、  
清水区旭町の場合は旭町 とご記入ください。

(大字(町名)： )

～調査へのご協力、ありがとうございました。～

調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れ、

6月21日(水)までにご投函ください。

【お問い合わせ先：静岡市役所広報課 054-221-1354】