

「静岡市感染症対策計画」の中間案について、静岡市市民参画の推進に関する条例に基づき、市民意見提出手続き（パブリックコメント）を実施しました。

## 1 実施概要

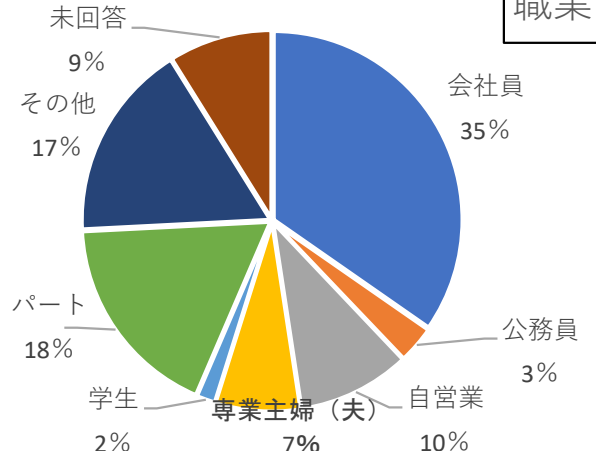
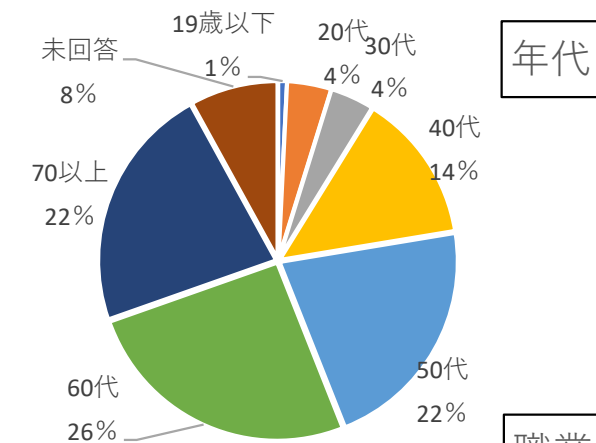
- 実施期間 令和6年1月18日（木）～2月19日（月）
- 周知方法 静岡市保健所 保健予防課、各区の市政情報コーナー  
保健所清水支所、各保健福祉センター  
市HPへの掲載、報道機関への情報提供  
市内医師会、高齢者施設、障害者施設 等
- 提出方法 郵送、FAX、持参、電子申請

## 2 実施結果

- 提出人数 125人
- 提出意見数 131件

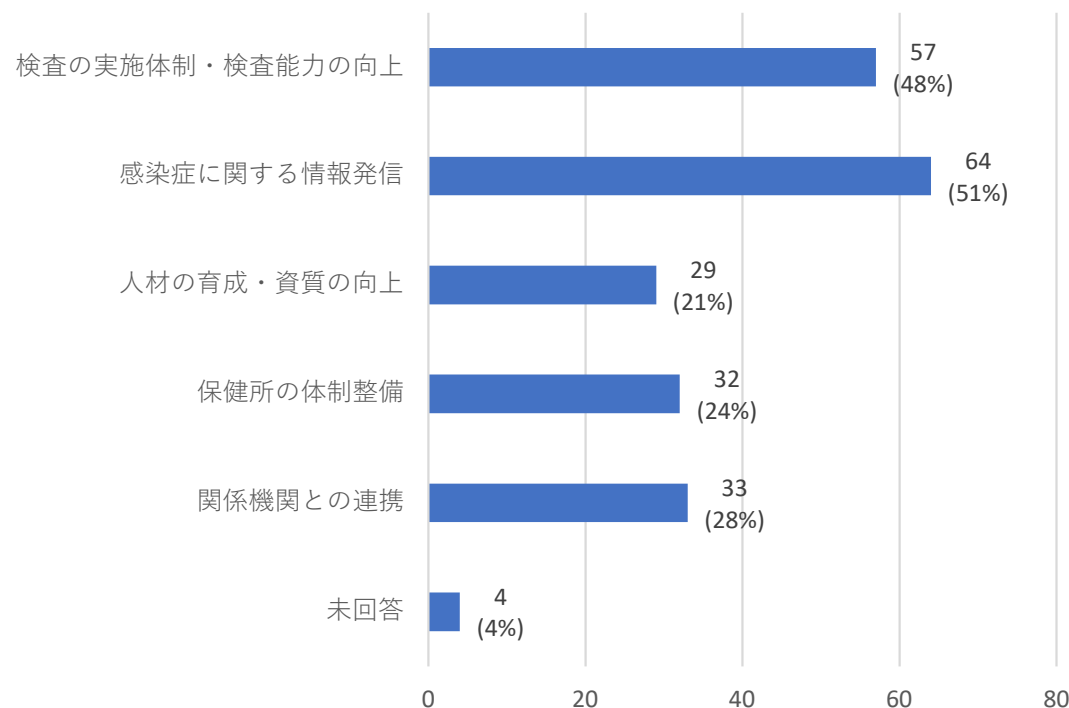
年齢	(人)
19歳以下	1
20代	5
30代	5
40代	17
50代	27
60代	32
70歳以上	28
未回答	10
合計	125

職業	(人)
会社員	44
公務員	4
自営業	12
専業主婦（夫）	9
学生	2
パート・アルバイト	22
その他	21
未回答	11
合計	125



## 3 ご意見

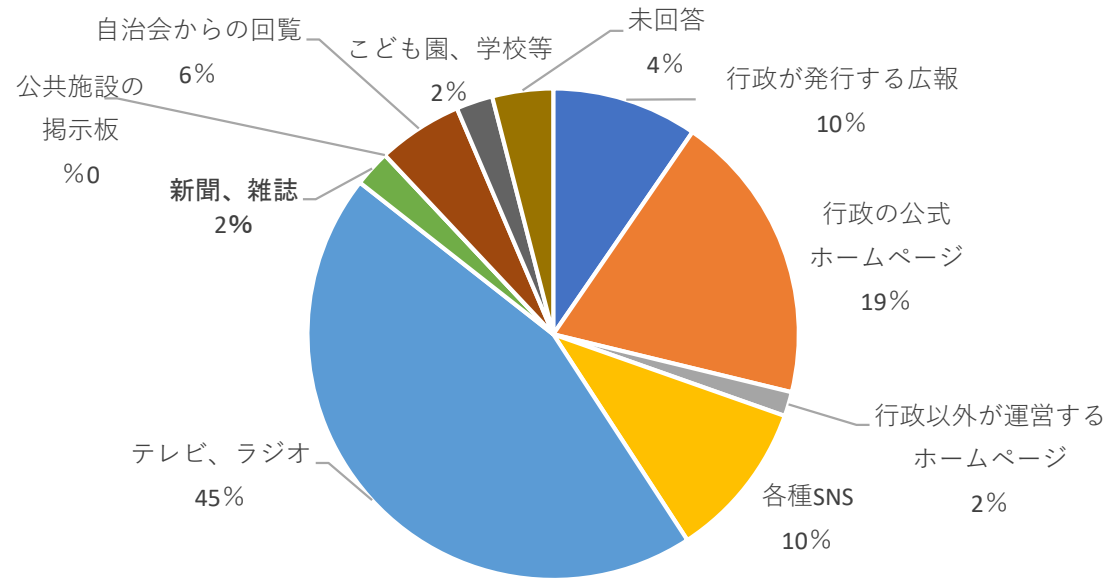
○問1 感染症に備えるために、静岡市はどういったことに力を入れたらよいと思いますか。（○は2つまで）



感染症に備えるために、静岡市はどういったことに力を入れたらよいかについては、「感染症に関する情報発信」が最も多く、次いで「検査の実施体制・検査能力の向上」でした。このため、平時からホームページやSNSによる感染症に関する情報提供体制を整備し、市民の皆さんへ感染症に関する情報を随時提供するとともに、有事の際にはこれらを活用して必要な情報を届けられるように取り組んでいきます。また、未知の感染症の疑い事例があったときに、既知の感染症について一斉分析を実施することによって区別し、迅速に必要な検査に繋げるようにするなど、新たな感染症に備えた検査体制を構築し、初期対応に備えていきます。

○問2 行政が感染症に関する情報を提供する場合に、最も効果的だと考えるものを1つ選んで○を付けてください。

	件
行政が発行する広報	12
行政の公式ホームページ	24
行政以外が運営するホームページへの掲載、リンク	2
各種SNSへの公式アカウントからの投稿	13
テレビ、ラジオ	56
新聞、雑誌	3
公共施設に設置されている掲示板	0
自治会からの回覧	7
こども園、学校等からのお知らせ	3
未回答	5
合計	125



行政が感染症に関する情報を提供する場合に、最も効果的だと考えるものとしては、「テレビ、ラジオ」が最も多く、次いで「行政の公式ホームページ」でした。SNSによる行政からの情報提供も増えてきましたが、テレビ等による情報提供が依然として大きな影響力を持っていることが確認できました。今後も報道機関に対して的確に情報提供していきます。また、年代層によって適した情報提供方法が異なることも考えられるため、今後は様々な情報提供手段を併用して取り組んでいきます。

○問3 その他のご意見・ご提案をご自由にお書きください。

分野ごとの意見	件
対策に当たったの基本方針	1
関係機関の役割及び市民や医師等の役割	5
発生前及び発生後の対策	12
感染症に係る医療提供体制及び感染症患者の移送体制	1
体制確保に係る数値目標	1
国・県・他県等及び関係機関との連携協力の推進	1
感染症に関する知識の普及啓発と情報提供	12
その他	6
合計	39

対応方針	(件)
反映済み	16
今後の参考	17
反映しない	3
その他	3
合計	39

※問3が無記入の方がいるため提出人数と一致しない。

主な意見

分野	主な意見	市の考え	
発生前及び発生後の対策	感染数を伝えることは大切だが、どのような環境で何名感染したのか、分かりやすく伝えてほしい。	報道機関やホームページ等により、市民へ情報提供していきます。	反映済み
感染症に関する知識の普及啓発と情報提供	感染者数や病院等の施設でのクラスターを発表は、一般市民にとっては、不安をあおることであり、何も意味を成さないと感じる。	不安により差別や誹謗中傷がないよう適切な情報の公表を行っていきます。	反映済み
感染症に関する知識の普及啓発と情報提供	年齢によって情報を得る方法が異なるので、SNSだけでなくテレビ等のメディアの活用も必要だと思う。	報道機関やホームページ、SNS等の様々なメディアにより市民へ情報提供していきます。	反映済み

平時と有事における情報発信について、最も多くのご意見をいただき、患者数などの感染状況や注意する点など様々な事項について情報提供してほしい旨、不安を煽る情報への懸念、情報提供手段等についてご意見がありました。感染症に関する情報提供については、誹謗中傷や個人の人権等に配慮しつつ、積極的に取り組んでいきます。