

政策	施策	主要 事務事業	外部評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業評価 責任者	内部 評価			
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	主	●	① 水道管の耐震化	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道基盤整備課長	b			
				② 下水道管の耐震化	【下水道】	下水道維持課 下水道事務所	下水道維持課長	a			
				③ 水道施設の耐震化	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a			
				④ 下水道施設の津波対策	【下水道】	下水道建設課 下水道施設課	下水道建設課長	a			
	(2)浸水対策	主	●	① 雨水総合排水計画の更新	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	a			
				② 内水ハザードマップの作成・公表	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	s			
				③ 雨水幹線・ポンプ場などの整備	【下水道】	下水道計画課 下水道事務所	下水道建設課長	a			
	(3)漏水対策	主	●	① 水の相互運用	【水道】	水道基盤整備課 経営企画課 水道事務所	水道事務所長	a			
	(4)災害時などの対応や体制の確立	主	◆	① 事業継続計画(BCP)の充実・定着	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a			
				② 災害時活動拠点の整備	【水道】	水道総務課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a			
	2 管・施設を効率的に運用する。	(1)管・施設の老朽化対策	主	●	① 中長期計画の更新	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a		
					② 水道管の更新	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	b		
③ 下水道管の改築					【下水道】	下水道維持課 下水道計画課	下水道維持課長	a			
④ 水道施設の更新					【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a			
⑤ 下水道施設の改築					【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	s			
⑥ 水道管の漏水対策					【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a			
(2)施設の効率化		主	▲	⑦ 下水道管の不明水対策	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a			
				① 施設の小規模化・統廃合	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a			
				② 水運用計画の策定	【水道】	経営企画課	経営企画課長	a			
				③ 水源地養護の維持管理	【水道】	水道施設課	水道施設課長	a			
3 環境への負荷を軽減する。	(1)水環境の保護・改善	主	●	② 下水道計画区域内の整備	【下水道】	下水道建設課 下水道計画課 下水道事務所	下水道建設課長	a			
				③ 水洗化戸数の増加	【下水道】	下水道総務課	下水道総務課長	a			
				④ 浄化センターからの放流水質の安定的な維持	【下水道】	下水道施設課 水質管理課	下水道施設課長	a			
				(2)温暖化対策	主	■	① 自然エネルギーの活用	【水道】	水道施設課 水道総務課	水道施設課長	b
	② 省エネルギー対策	【共通】	水道施設課 下水道施設課				水道総務課長	b			
	(3)資源のリサイクル	主	●				① リサイクル率の向上	【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	a

政策	施策	主要 事務事業	外部評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業評価 責任者	内部 評価
4 お客様サービスを向上させる。	(1)安全でおいしい水の安定的な供給	主		① 水道管の整備・充実	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a
				② 水道施設の整備・充実	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a
				③ 直結給水サービスの拡大	【水道】	お客様サービス課	お客様サービス課長	s
				④ 水質管理・監視の充実	【水道】	水質管理課	水質管理課長	a
				⑤ 鉛製給水管の更新	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a
	(3)接客・窓口サービスなどの充実	主		① 料金支払いの利便性の向上	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a
				② サービス体制の再構築	【共通】	お客様サービス課 下水道維持課	お客様サービス課長	a
				③ 地域貢献	【共通】	水道総務課 下水道総務課 下水道施設課	水道総務課長	c
	(4)市民参画の推進	主		① 静岡市上下水道事業経営協議会の開催	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a
				② 協働事業の検討・実施	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a
				③ 積極的な広報活動	【共通】	水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長	a
				④ 広聴機能の充実	【共通】	水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長	a
5 信頼される経営を確立する。	(1)業務の効率化	主		① 機能的な組織づくり	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a
				② 上下水道の資産・資源の有効活用	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a
				③ マッピングシステムの運用拡大	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a
	(2)職員の技術習得	主	■	① 各種研修の充実	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	b
				② 技術継承の仕組みづくり	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a
	(3)財政の健全化	主	●	① 新たな収入の確保	【共通】	経営企画課 下水道総務課	経営企画課長	a
				② 企業債残高の適正な管理	【共通】	経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a
				③ 財政計画の定期的な見直し	【共通】	経営企画課	下水道総務課長	a
				④ 適正な債権管理	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a
				⑤ 収納率の向上	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a
(4)新たな視点に立った上下水道事業の展開	主		① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	
			② 広域連携の実施・検討	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	

《外部評価対象》

施策数	事務事業数		
4	11	●	:(1)戦略的に重要なもののうち、主要な事務事業
1	1	▲	:(2)新たな取組み等を実施したもののうち、主要な事務事業
3	4	■	:(3)自己評価が「a」未満の事務事業(1)、(2)に該当があればそちらでカウント
1	1	◆	:(4)評価対象としたいもののうち、主要な事務事業

	合計	s	a	b	c
【共通】	21	0	18	2	1
【水道】	17	1	13	3	0
【下水道】	12	2	10	0	0