

下水道使用料体系一元化にかかる市民合意形成について

1 市民合意形成に向けての方針

本市においては、平成15年4月の静岡合併後も下水道使用料については別々の体系で運用されており、市民負担の公平性あるいは業務効率の向上という面から、早期の一元化が望まれています。

一元化に当たっては、旧両市の体系が大きく異なるため、新しい試みとして静岡市下水道使用料懇話会を設置し、各界各層の代表者及び公募による市民委員の意見をいただくこととしました。

しかしながら、多くの懇話会委員からご意見がありましたとおり、広く市民全体に対して、透明性が高い適時適切な情報を提供することが大切であると考えます。

また、きめ細かく市民からの意見や質問に対応することにより、円滑な一元化を目指すことが重要であると考え、以下に示すとおり市民合意の形成に努めたいと考えます。

2 情報提供と情報収集の具体的手段

- (1) 市民に下水道事業について正しい理解をしていただくため、的確で積極的な情報提供を行います。

下水道使用料懇話会の公開	実施中
・開催日の告知（広報しずおか8月15日号、企業局ホームページへ掲載）	実施済
・傍聴者への資料配布	実施中
下水道使用料懇話会資料、会議録の市民への閲覧	
・傍聴できない市民のために、地域総務課市政情報コーナーで閲覧可能なように資料送付	実施中
・来庁できない市民のために郵送送付の対応	実施中
・企業局ホームページによる公開	実施中

議決機関である議員への情報提供

- ・懇話会資料の送付・・・・・・・・・・・・・・・・・・実施中

報道機関への情報提供

- ・懇話会開催の情報提供・・・・・・・・・・・・・・・・・・実施中
- ・懇話会資料の配付・・・・・・・・・・・・・・・・・・実施中

企業局広報紙でのPR

- ・「くらしと水」(全戸配付)への特集記事掲載
- ・わかりやすい言葉でのQ & Aの掲載(参考資料参照)
・・・・・・・・・・実施済及び6月1日号で実施予定
(Q & Aは企業局ホームページへも掲出予定)

市広報紙でのPR

- ・「静岡気分」(全戸配付)への特集記事掲載
・・・・・・・・・・4月1日号で実施予定

下水道使用料一元化広告物の配付・・・・・・・・・・実施予定

上下水道モニターへの説明・・・・・・・・・・実施中

出前講座の開催

- ・市で実施している出前講座のメニューに「下水道使用料の仕組み」を新設し、一般市民対象の説明機会を設ける。
・・・・・・・・・・実施予定

(2) 下水道使用料について、市民が意見を述べる場を提供します。

下水道使用料懇話会への市民委員公募・・・・・・・・・・実施済

「市政への提案ポスト」の活用

- ・企業局ホームページで各区役所に設置してある提案ポストから意見を寄せることができる旨を案内・・・・・・・・・・実施済

「市政への意見・提案」の活用

- ・「市民の声」システムへ寄せられた下水道使用料に関する意見・提案について、広報課から転送を行い回答希望者へ回答を送付・・・・・・・・・・実施中

企業局ホームページのメール活用

- ・企業局ホームページに意見、質問メールの記入スペースを設け、回答希望者へ回答を送付・・・・・・・・・・実施中