



おうちで知れる！ 渇水アラート発令中！

10月からの少雨の影響で静岡市の主な水源で渇水が起こっています。

→ が下に下がるほど、
危機的状況に！
生活にも影響が?!

市では現在の渇水状況や渇水が生活に与える影響などが一目でわかる渇水アラートを作成しました。取水量を定期的に更新し、現在の川の状況を示します。

渇水アラート

渇水が市民の皆さんの生活に与える影響や、水道事業の対応を表すための市独自のグラフ。

どこでチェックできる？

- ・市ホームページ
- ・市公式 Twitter、LINE
- ・清水区役所 1階入口
- ・葵区役所 1階御幸通り側入口
など

何がわかる？

- ・渇水の最新情報
- ・水道部の渇水対策
- ・渇水に関する問合せ先
など



安倍川【2020年12月】

ぼくちのツイッター「あおいくんち」にも載ってるよ♪



葵区PRキャラクター あおいくん



興津川【2020年12月】

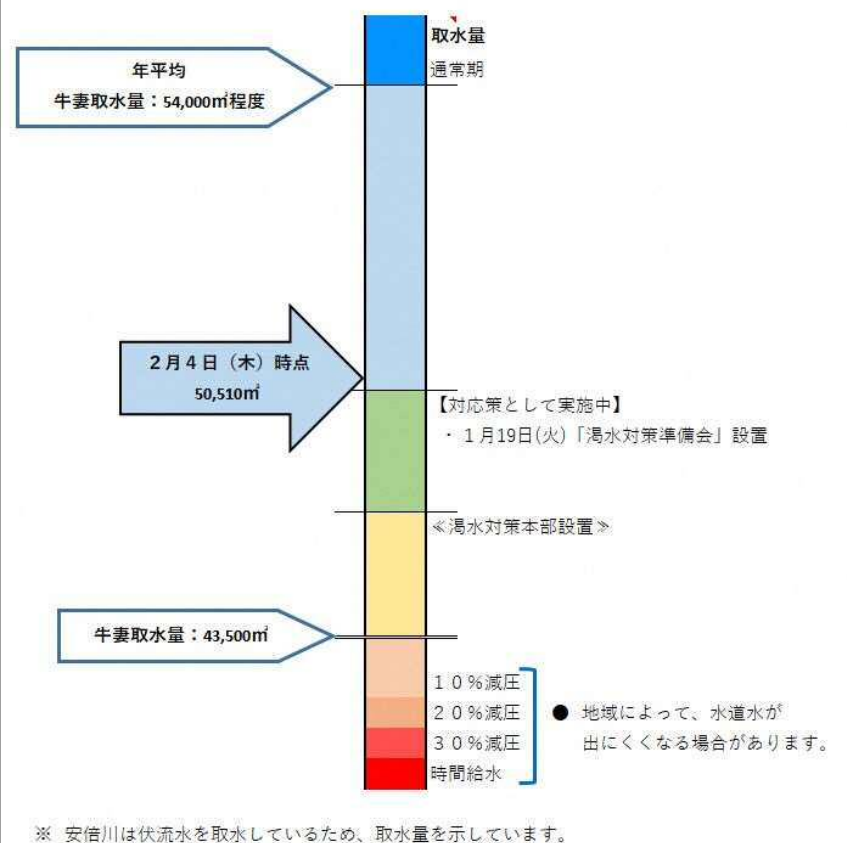
シズラのツイッターもみてほしいズラ～☆



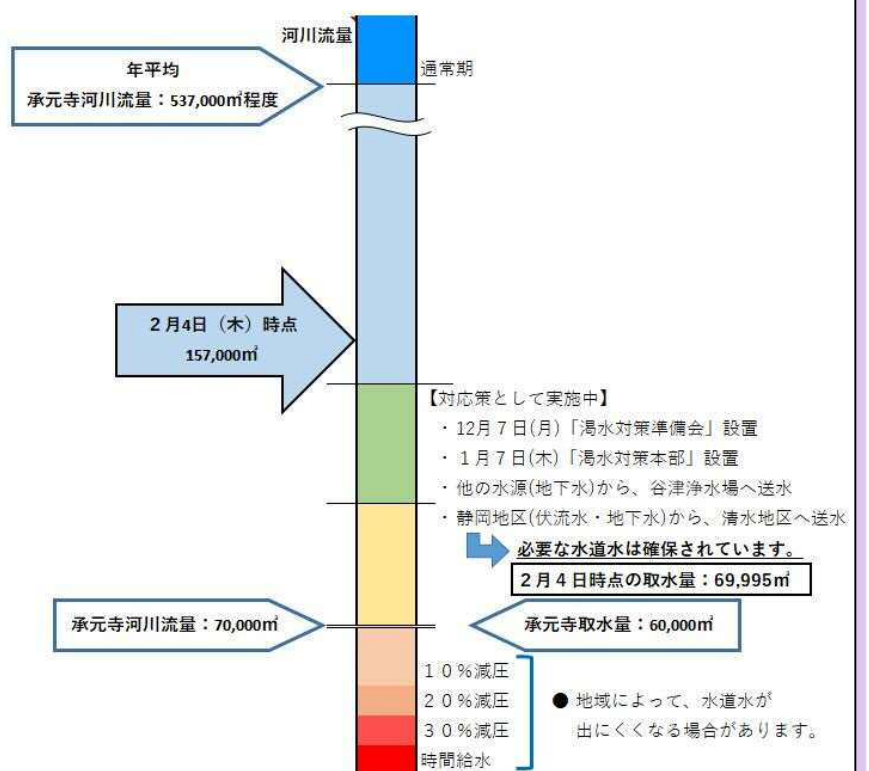
©清水区

コロナ禍における昨今、毎日の手洗いが欠かせません。「渇水だから…」と手洗いの機会を減らすのではなく、**手洗いの際には、こまめに水を止める**などの工夫を生活に取り入れ、**皆さんの手で大切な水を守りましょう！**

〈安倍川 葵区・駿河区へ配水〉



〈興津川 清水地区(旧清水市地域)へ配水〉



市のホームページは

静岡市 渇水

検索

または



でご覧いただけます！

【連絡先】

水道総務課 広報・危機管理係 ☎270-9124

水が出ない?!あなたはどうしますか?～「自助※1」「共助※2」の大切さ～

※1…「自助」とは、「自らの命と財産は自ら守る」という考えのもと、災害に対する正しい知識と危機意識を持ち、それぞれが備えを十分に行うこと。

※2…「共助」とは、「自分たちのまちは自分たちで守る」という考えのもと、地域住民が主体となって互いに手を取り合い、助け支えあうこと。

※3…「公助」とは、公的機関による救助・支援を行うこと。



大規模災害が発生すると、上下水道施設が使えなくなり、「水が出ない」「トイレが使えない」等、様々な問題が生じます。上下水道局職員は1日でも早く上下水道が復旧するよう、災害拠点を最優先に調査・復旧工事等を行うため、実際に応急給水活動等の「公助※3」を行えるまでには、発災から3日以上時間を要する場合があります。

そこで、市民の皆さんの命を守るためには、市民の皆さんによる「自助」だけでなく、「共助」が必要となってきます。「自助」「共助」の大切さをご理解いただくとともに、いざというときに対応できるよう、清水区柏尾地区及び高部地区の皆さんと協力し、「地域防災の日（毎年12月第1日曜日）」である令和2年12月6日（日）に防災訓練を実施しました。

柏尾自治会による配水訓練の様子

皆さんに覚えてほしい!

上下水道に関する「自助・共助」の4つのポイント!

① 水を備蓄しよう!

1人につき…

1日3ℓ × 7日分 = 21ℓ

※水道水を保存する場合は

冷暗所で3日程度、

冷蔵庫なら7日程度で交換。

消毒効果が失われるので浄水器は使用しないでください。



② 給水拠点と水のくみ方を確認しよう!

地域の防災訓練に参加して水のくみ方を覚えておきましょう。

静岡市 給水拠点

検索

コラム～飲料水用耐震性貯水槽について～

飲料水用耐震性貯水槽は、大規模地震発生時に100tの水(約11,000人の3日分)を蓄えることができる地下式のタンクです。

給水拠点に設置されている場合、市民の皆さんが操作して水を取り出していただくよう、お願いしています。

このたび、静岡県立科学技術高等学校の生徒とコラボし、操作マニュアルを分かりやすく動画にしました。

市公式 YouTube に公開中!



【動画】静岡県立科学技術高校の生徒による操作説明の様子

③ 正確な情報を手に入れよう!

災害時に静岡市から情報が届く「静岡市防災メール」への登録をお願いします。



【登録用QRコード】

④ 携帯トイレを備蓄しよう!

1人につき…

1日5回、

7日分程度

用意しましょう!



市からのお知らせ前に流さないでください!

※訓練を行う際には、右記連絡先へご連絡ください。

【連絡先】 水道総務課 広報・危機管理係 ☎270-9124
下水道総務課 総務係 ☎270-9203



「あなたの家の水道が古くなっているから…」 「漏水調査をしているから…」と不安になることを言って、家にあがろうとする者が清水区に出発しています。市内の上下水道工事は、簡易なものを除いて静岡市の指定する工事業者でなければ工事ができません。不審に思ったらご連絡を!

【連絡先】

葵区・駿河区にお住まいの方
お客様サービス課 ☎270-9135
清水区にお住まいの方
水道事務所 ☎354-2745

冬は水道管の凍結にご注意を！

ご自宅の日の当たらない場所で、保温材を巻かずにむき出しになっている水道管はありませんか？温暖な気候の静岡市でも、冬になると水道管内の水が凍結し、水道管が破裂してしまふことがあります。宅内の水道管の修理は、お客様の負担となってしまうため、天気予報等で強い寒波が予想されている場合には、早めの凍結予防をお願いします。水道管の凍結予防に関する詳しい情報は、市HPをご覧ください。

◆屋外の水道管の凍結予防の処置の例



保温材はホームセンター等で購入できます。取付けも簡単です。



◆水道管が凍結した場合の対処方法

- 1 水道管が凍結して、蛇口を開けても水が出ない場合、蛇口は開けたままにせず、必ず閉めてください。開けたままにしておくと、急に水が出る場合があります。
- 2 凍結した水道管にタオルをかぶせ、その上からぬるま湯をかけてください。熱湯をかけると水道管の急激な温度変化により、水道管が破裂する場合があります。

【連絡先】

葵区・駿河区にお住まいの方
お客様サービス課 給水装置係 ☎270-9135

清水区にお住まいの方
水道事務所 給水装置係 ☎354-2745

簡易水道をご利用の方
水道施設課 葵北施設係 ☎207-9470

県内初！ 三者共同自動検針実験、開始！

静岡市は静岡ガス（株）及び中部電力（株）の三者にて「静岡市におけるガス、水道及び電力共同自動検針実証実験に関する基本協定」を令和2年10月23日に締結し、令和2年12月14日から電力スマートメーターの通信網を利用した三者共同の自動検針の実験を開始しました。

【連絡先】 お客様サービス課 ☎270-9108



どのような実験をするの？

市内駿河区集合住宅の水道及びガスメーターに無線通信端末を取り付け、電力スマートメーター通信網を通し、遠隔にて使用量データの収集実験を行います。また、今回の実証実験では電力スマートメーター通信網にて収集した水道・ガス・電気の検針情報における正確性の検証、取得した使用量データの分析及び使用量データを活用したお客様にとってより良い付加価値サービスの検討を行います。

期待できる効果は？

● 高齢者見守りサービス



ここ数日、メーターが動いていない…水道を使っていないということは何かあったのかな？



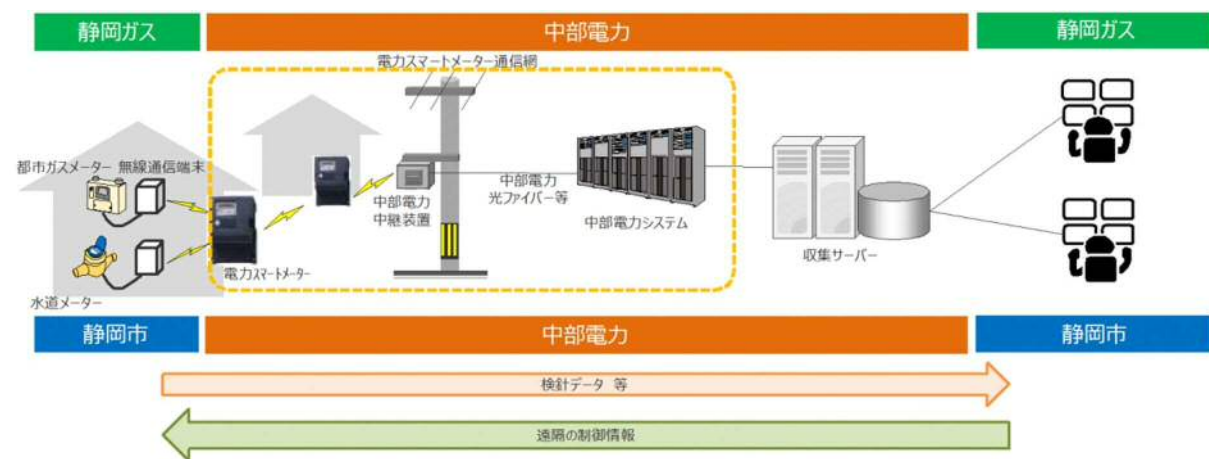
● 災害時における復旧の迅速化



水道使用量に異常が…〇〇地区で断水が起きている！早く出勤だ！



などが期待されます！



オンライン上下水道フェア2020にたくさんのご意見やご感想などをお寄せいただき、ありがとうございました。いただいたご意見の中から、多く寄せられた質問について、ホームページに回答を掲載しました。ぜひご覧ください！

静岡市 上下水道フェア2020

検索

または



をご覧ください！

Do 使う?! 下水道 (どう)

～流してはいけないもの～

水に溶けないものを下水道に流すと、**下水道管が詰まったり**、マンホールの中にある**ポンプが故障**し、近隣のお宅も含め下水道が使用できなくなる場合があります。

水に溶けないものは下水道に流さないでください!!

下水道に流すと、こんなことに?!

【対処法】

● **油**は下水道管が詰まる原因になります。紙でふき取って燃えるごみに捨ててください。

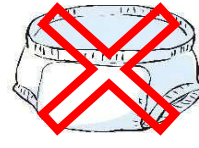


油

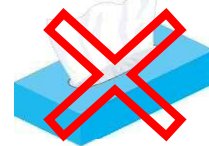
汚水を
浄化センターまで運べない...



● **紙おむつ**や**ティッシュペーパー**（水に溶けないタイプ）は、紙ですが水に溶けません。燃えるごみに捨ててください。



紙おむつ



水に溶けない
ティッシュペーパー



布が詰まり、汚水をくみ上げられない状態のポンプ

● 排水口に**髪の毛**を流さないでください。目皿にたまった髪の毛は燃えるごみに捨ててください。



髪の毛



油がこびりついてしまった下水道管

【連絡先】

宅内排水設備に関すること	下水道維持課	☎270-9235
清水区の下水に関すること	下水道事務所	☎354-2832
下水処理に関すること	下水道施設課	☎270-9238

安心・便利・確実な口座振替のお申込みはお済みですか？

◆ 水道料金・下水道使用料のお支払いを口座振替にするための3つの方法 ◆

1. 取扱金融機関の窓口でのお申込み

持ち物：通帳・銀行届出印・お客様番号のわかるもの
（「水道（下水道）使用水量等のお知らせ」等）

2. 上下水道局の受付窓口でのお申込み(Pay-easy 口座振替受付サービス)

（対象金融機関）静岡銀行、清水銀行、しずおか焼津信用金庫、静岡信用金庫、ゆうちょ銀行

※受付窓口や時間、ご持参いただく身分証及びキャッシュカード等に条件がありますので、詳細は連絡先へお問い合わせください。

3. 郵送でのお申込み

以下の連絡先へご連絡ください。口座振替申込ハガキを送付しますので、必要事項を記入・押印し、お客様サービス課までご返送ください。

※口座振替日は検針月翌月の16日です。
（振替日が金融機関休業日の場合は、翌営業日が振替日となります。）

Pay-easy 口座振替受付サービスとは？

上下水道局の受付窓口で専用端末にキャッシュカードを通し、暗証番号を入力することで、口座振替の登録が行えるサービスです。

【市民の皆様のメリット】

- ・ 口座振替申込手続きが簡略化できる！
- ・ 金融機関窓口終了の15時以降でも手続きが可能！
- ・ 届出印不要で書き直し等の手間がなくなる！

口座振替の登録をしておくと、市内で転居の際、電話連絡で口座継続手続きも可能に！※一部地域を除きます。

【連絡先】

上下水道お客様サービスセンター
☎251-1132



ミニ トピックス

官民連携で下水道の重要性をPR！蒲原地区園児「ポンプマン」に興味津々！

11月30日（月）、水害から蒲原地区を守る宮田ポンプ場の雨水ポンプの定期修繕に伴い、普段見ることができないポンプの引き上げ作業を蒲原地区の園児50名が見学しました。

この雨水ポンプ修繕の施工業者である「荏原実業株式会社」の社員が“ポンプのヒーロー”「ポンプマン」となり、市下水道施設課職員のナレーションに合わせ、雨水ポンプの仕事について、アクションを交えながら紹介しました。

下水道は、生活で使った水を処理する（汚水処理）だけでなく、大雨の際などにまちを浸水から守る（雨水処理）役割があることを、官民で連携して発信しました。



“ポンプのヒーロー”「ポンプマン」と蒲原地区の園児

チーズフォンデュ Cheese fondue

材料 (4人分)

レシピ監修



【フォンデュソース】

ミックスチーズ	250g
スキムミルク	大さじ3
牛乳	180cc
片栗粉	小さじ2
にんにく	1粒
胡椒	少々

【具材】

じゃがいも (メイクインがおすすめ)	L 1個(200g)
人参	小 1本(150g)
ブロッコリ	1/4 株(100g)
アスパラ	2本 (45g)
キャベツ	1/10 個 (250g)
フランスパン	1/2 本(200g)



*具材はこの他にも、ウインナーソーセージやエビ、マッシュルームなどを茹でたものもおすすめ！

作り方

- ① じゃがいも、人参の皮をむき、一口大に切り塩ゆでする。
- ② ブロッコリを一口大に切り、塩ゆですて氷水につけ、水気をよく切る。
- ③ アスパラは下 2/3 を皮むきし、塩ゆですて氷水につけ、水気を切り、食べやすい長さに切る。
- ④ キャベツを一口大に切り、塩ゆですて氷水につけ、水気を切る。
- ⑤ フランスパンを一口大に切り、霧吹きで水を吹き、トーストする。
- ⑥ 野菜とパンを別々の皿に盛る。
- ⑦ 手鍋にミックスチーズ、片栗粉、スキムミルクを入れ混ぜ、牛乳を加えて弱火にかけ、胡椒をする。
- ⑧ 木ベラで混ぜながら溶かし、適当な濃度になったら火からおろす。
- ⑨ フォンデュ用の陶器鍋に、にんにくをすりつけチーズを移し、専用台に乗せたら、できあがり！ランプを灯して温めながらお召し上がりください。



「あっ、富士山だ！」展



静岡のクリエイターとメーカーのコラボにより生まれた富士山デザイン製品を多数展示します。

日時：2月13日(土)～3月7日(日)

10:00～21:00

会場：静岡市文化・クリエイティブ産業振興センター (CCC)

※予約不要・入場無料

クリエイティブを、育む、活かす、魅せる。

