

くらしと水

平成20年11月15日号

第11号

発行部数:255,000部



由比川
取水口付近

平成20年11月1日由比町と静岡市が合併しました。由比地区では、この由比川と桜ノ沢川の表流水を取水源とし、取水能力は、5,450 m^3 /日となっています。

Contents

- 平成19年度の決算状況(水道、下水道).....②
- 水に関するポスター、上下水道モニター活動...③
- 由比町合併特集.....④
- イベント開催報告.....⑤
- 上下水道お客様サービスセンター、まめ知識...⑥
- 下水道受益者負担金、井戸水での下水利用...⑦
- 災害に備えて、上下水道に関する連絡先.....⑧

合併後の静岡市の水道

平成19年度決算数値

区分	給水人口 (人)	給水 世帯数 (戸)	年間総配水量 (m^3)	1日平均 配水量 (m^3 /日)
静岡市	695,649	272,549	88,534,291	241,896
由比地区	8,465	2,595	1,454,831	3,975
合併後の 静岡市	704,114	275,144	89,989,122	245,871

平成19年度の決算状況

水道事業 ●●●

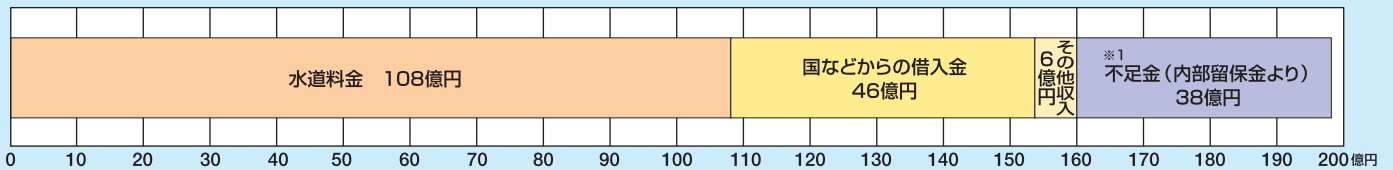
平成19年度は、興津川の表流水を取水している清水地区における水質面の安全性の向上を図るため、和田島浄水場に膜ろ過施設を建設しました。また、災害や渇水時にも安定給水を確保するため、安倍川・興津川水系の「水相互運用事業:北部ルート」の建設や蒲原第3浄水場改良事業に着手しました。

管網整備事業としては、送配水管の布設工事、経年管の布設替え等27,837mを施工しました。

施設整備面においては、南安倍取水場の受水槽改修工事等のほか、平成18年度に引き続き水質試験センター建築工事などを施工しました。

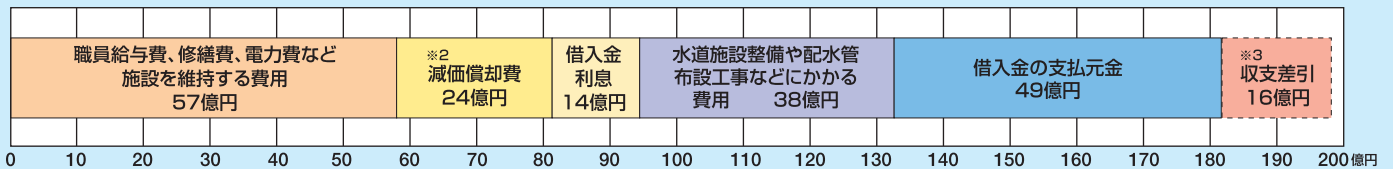
収入

(税込)



支出

(税込)



- ※1. 不足金：足りない分のお金は貯金（内部留保金）から出します。
- ※2. 減価償却費：資産価値の減少を金額換算したもの。（内部留保金になります）
- ※3. 収支差引：次年度以降の不足額に充当されます。

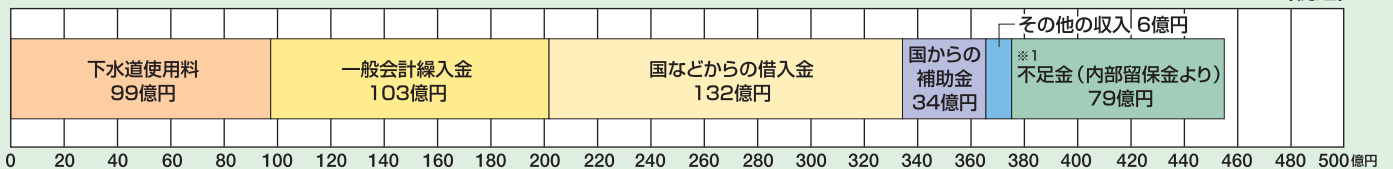
【お問い合わせ】
水道総務課 経理担当 ☎354-2706

下水道事業 ●●●

管きょ工事は、高松、中島、長田、静清、南部処理区で汚水管を71,349m、雨水きょを837m布設しました。また、高松、城北、中島、清水南部浄化センターにおいて所要の設備更新工事を、長田浄化センターでは水処理施設機械・電気設備工事を、浜田及び愛染ポンプ場では耐震補強工事など所要の工事を施工し、また、雨水浸透井47箇所を設置しました。

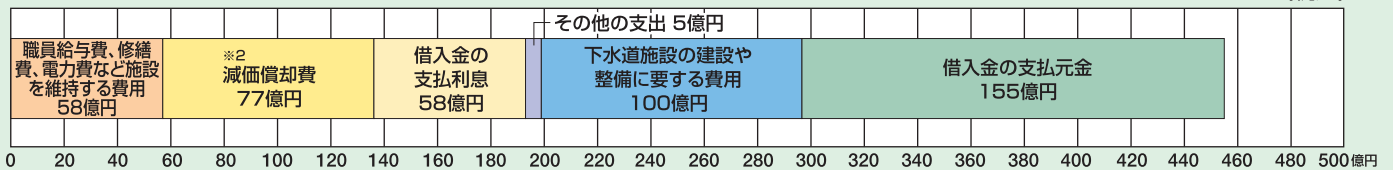
収入

(税込)



支出

(税込)



- ※1. 不足金：足りない分のお金は貯金（内部留保金）から出します。
- ※2. 減価償却費：資産価値の減少を金額換算したもの。

【お問い合わせ】
下水道総務課 経理担当 ☎354-2804

～表彰～『平成20年度 水に関するポスター』

水の日(8月1日)及び水の週間(8月1日～7日)に関する行事の一環として、市内小学4年生の児童を対象に「水」を題材としたポスターを募集したところ、15校から820点と多数の応募をいただきありがとうございました。

審査の結果、市長賞等特別賞5点(下記作品)、入選30点が選出されました。入賞されましたみなさま、おめでとうございます。



【市長賞】

麻機小 福岡 翔太さん



【上下水道局長賞】

清水西河内小 米津 英莉さん



【上下水道局次長賞】

中島小 剣持 奈奈さん



【水道部長賞】

中田小 荒田 佳乃さん



【下水道部長賞】

安倍口小 小澤 瑛乃さん

【お問い合わせ】水道総務課 総務担当 ☎354-2704

平成20年度 上下水道モニター活動

上下水道局では、積極的にお客様のご意見やご提案などを伺い、上下水道事業の運営に反映させるため、「上下水道モニター制度」を実施しています。本年度は20名の方に上下水道モニターとして活動していただいております。今年度の活動について紹介します。



水道・下水道事業についての勉強会



静岡市内下水道施設見学(清水北部浄化センター)



水道施設見学(門屋浄水場)

H20.9.5第2回上下水道モニター会議の際、新聞取材を受けました。



静岡新聞9/6付朝刊18頁掲載
＜静岡新聞編集局調査部、掲載承諾済＞

＜H19年度上下水道モニター体験者の声＞

この上下水道モニターを経験したお陰で、今まで深く考えていなかった水の大切さや、災害時の対策、水質等とても勉強になり、今後の生活に役立つ知識を得ることができました。

いつもおいしい水さえ飲めれば良いと思っていたが、上水道だけでなく下水道にも目を向ける事ができた。当たり前前に使っていた水の仕組みが少し理解でき、この事を家族や友人にも広めたい。

モニター会議の中で、他のモニターの方からの質問、それに対する回答の中でも学ぶことはとても多かったです。

「どうして静岡の水はこんなにおいしいのだろうか?どうしてこんなに料金が高いのだろうか?」という疑問からの応募でしたが、活動を終える頃には全てが納得いくものとなってしまいました。

【お問い合わせ】水道総務課 水道企画室 ☎354-2707

平成21年度上下水道モニターについては、次号(H21.6.1発行予定)で募集記事を掲載する予定です。

由比町合併特集

○合併に伴い、由比地区の水道業務はこうなります！

平成20年11月1日に由比町と静岡市が合併しましたが、合併によって由比地区の住民の皆様が不便にならないよう「由比支所」が設置され、その中に水道業務を行う由比サービス担当（上下水道局 水道部 営業課）も設置されました。

なお由比サービス担当は本年度のみで、平成21年4月1日からは蒲原サービス担当（蒲原支所内）に統合されます。



<由比第一浄水場>

【由比サービス担当の業務は？】

- ・水道に関する相談窓口（漏水対応等）
- ・給水の開始、中止及び廃止の受付などに関すること
- ・水道メーターなどの取付け、取替え及び取外しに関すること
- ・水道料金の収納 …などです。

【水道料金は？】

水道料金体系は、静岡市の料金体系（口径別^{ていさ}逓増従量制）となります。

料金水準は、口径13mmで1ヶ月30m³使用の場合で、26.19%の引き上げとなります。

※水は限りある資源であるとの考えから、効率的な水利用を促進すべく「逓増従量制」を採用しているため、使用水量の多い場合には、より割高なものとなります。

【検針、納期限、口座振替などは？】

検針期間は、従来の月の後半から、月の前半に変更となります。

検針月は、従来の偶数月から奇数月に変更しますので、合併後最初の検針は平成21年1月となります。

納期限については、検針月の翌月末です。

なお、口座振替日については、定例口座振替日が検針月の翌月16日（金融機関が休みの場合は翌営業日）となり、再振替日が検針月の翌々月3日（金融機関が休みの場合は翌営業日）となります。ただし、合併直前の10月検針分については、従来のスケジュールで口座振替をさせていただきます。

【コンビニエンスストアでの水道料金のお支払いが可能となります。】

合併後、コンビニエンスストアでの水道料金のお支払いが可能となります。

※コンビニエンスストア収納対応バーコードが印刷された納付書でのみ、お支払いが可能です。

【上下水道お客様サービスセンターをご利用いただくことができます。】

お引越しの際の水道の使用開始・中止の届け出や、口座振替手続きのお問い合わせには、「上下水道お客様サービスセンター（P6参照）」をご利用いただくと便利です。サービスセンターでは簡単なご質問にもお答えし、職員の対応が必要な場合は担当部署をご案内させていただきます。

【水道料金の徴収等について民間業者に委託をしています。】

督促納期限を過ぎた水道料金の徴収業務と、水道の使用を中止する場合の検針等業務を民間業者（平成20年度は（株）ジェネット）に委託しています。訪問する係員は、市上下水道局が発行した写真入りの身分証明書を携帯しています。

【お問い合わせ】 営業課 由比サービス担当 ☎376-0121
 営業課 管理担当 ☎354-2711

「上下水道フェア2008」開催報告

8月1日(金) 葵区青葉シンボルロードにおいて、「上下水道フェア2008」を開催しました。

今年は、「楽しく学ぼう!しずおかの水」をスローガンに掲げ、クイズラリー、水道メーターの組み立て、耐震性貯水槽の体験、利き水など楽しみながら上下水道について学んでいただきました。

その他にも、静岡市水道局指定工事店協同組合や静岡茶商工業協同組合による催し物があり、例年以上のお客様にお越しいただき大盛況でした。



〈オープニング〉



〈利き水コーナー〉



〈給水車展示コーナー〉



〈マンホールデザイン画コーナー〉



〈打ち水大作戦〉

【お問い合わせ】水道総務課 総務担当 ☎354-2704

「下水道の日2008」開催報告

9月7日(日) 興津生涯学習交流館西側広場において、「下水道の日2008」を開催しました。暑い中でしたが、たくさんの方にお越しいただきありがとうございました。

イベントでは、下水道への疑問を気軽に聞くことができる相談コーナーや、環境について考える催しなどを行い、普段、気づくことの少ない下水道のことを知っていただきました。



〈会場入口〉



〈下水道相談コーナー〉



〈会場のようす〉



〈エコかみしばい〉

【お問い合わせ】下水道総務課 水洗普及担当 ☎354-2833

上下水道お客様サービスセンターをご利用ください!

市上下水道局では、平成19年2月1日から上下水道お客様サービスセンターを開設しております。上下水道お客様サービスセンターでは主に、

- ・お引越しの際の水道及び下水道の使用開始、中止の手続き
- ・口座振替手続きのお問い合わせ

に対応しております。

また、水道及び下水道に関する簡単な質問への回答にも対応するとともに、職員の対応が必要な場合は担当部署をご案内させていただきます。

開設は平日の午前8時30分から午後7時00分までとなっており、お引越し時期である3・4月には土・日・祝日の午前8時30分から午後5時00分も開設しております。

ぜひ、ご利用ください。

電 話 : 054-355-1320

ファックス : 054-355-1804



※間違い電話が多くなっています。番号のお掛け間違いのないよう、よろしくお願いします。

上下水道の まめ知識



15℃前後が
目安だよ!



●水道水をおいしく飲む“コツ”

最近水道水を飲む人が減っているようですね。そこで、皆さんに水道水をもっと飲んでもらうためおいしく飲む“コツ”をご紹介します。是非お試しください。

コップや容器に水道水を入れ、冷蔵庫で30分位冷やしてから飲んでみてください。水温が15℃前後になればOK(目安は自分の体温のマイナス20℃~25℃)。水道水もおいしく感じます。もっと飲みたい方は、大きめの容器に水を入れ一晩冷蔵庫で冷やしてください。時間が経つと水道水の中の塩素が抜けていくので、あまり気にならなくなります。

ただし、細菌が繁殖しやすくなるので、2~3日中に飲むようにしてください。

今後も、皆さんに役立つ情報を掲載していきます。お楽しみに。

公共下水道への接続で、快適な生活環境を!!

衛生的で快適なまちづくりを目指して、公共下水道の整備を進めています。
皆様が公共下水道を利用することで、川や海がきれいになり、生活環境が改善され、自然環境を守ることができます。

整備された区域の皆様は、下水道法及び静岡市下水道条例により、公共下水道への接続が義務となります。早期の接続をお願いします。

なお、公共下水道への接続を行う際の費用に対する「融資あっせん利子補給制度」を設けておりますので、ぜひご利用ください。



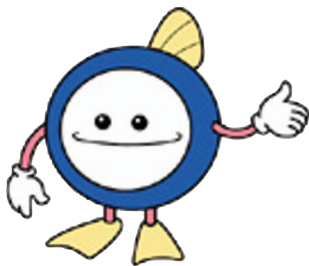
平成21年度下水道事業受益者負担金賦課対象区域について

下水道事業受益者負担金は、公共下水道が使用できる区域の土地所有者に対し、一度限り、下水道工事費の一部を負担していただく制度で、本市では昭和45年度から制度化しています。

平成21年度は、葵・駿河区では葵区牧ヶ谷(市街化区域内)、清水区では今年度末までに下水道工事が終了する区域の土地所有者が対象となります。

負担金額は、土地の面積(m²)に対し負担金単価をかけて算出します。なお、一括納付の場合は割引制度の適用もあります。

詳しくは、下記までお問い合わせください。



【お問い合わせ】下水道総務課 水洗普及担当 ☎354-2833

井戸水で下水道をご利用のお客様へ～家族の人数が変わった時は届け出を～

井戸水をお使いで、公共下水道へ排水しているお客様(家事用、メーターなし)は、下水道使用料を家族の人数を基に計算しているため、「転勤、進学、死亡等により一緒に住む家族の人数が減った」「結婚、同居、出産等により一緒に住む家族の人数が増えた」のような場合には、下水道使用料も変更となりますので、下記担当まで届け出を忘れずをお願いします。

区分	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上
認定水量(1か月)	11m ³	18m ³	25m ³	29m ³	33m ³	1人につき2m ³ 加算
使用料(1か月)	1,470円	2,388円	3,412円	4,021円	4,677円	—
請求額(2か月)	2,940円	4,770円	6,820円	8,040円	9,350円	—

※水道水と井戸水を両方お使いの方は、上記と異なる場合があります。

【届け出先】

葵・駿河区にお住まいの方	営業課 静岡料金監理室 検針担当(静岡庁舎低層棟2階)	☎221-1454
清水区にお住まいの方	営業課 検針担当(清水庁舎6階)	☎354-2742

【この記載内容についてのお問い合わせ】下水道総務課 総務担当 ☎354-2803

災害に備えて 一家庭でできる防災対策

◎備えがあれば安心

地震発生直後は断水する可能性が高く、被害地域が広範囲になるとすぐには給水活動ができないことも予想されます。飲料水は「1人あたり1日3ℓ (リットル) で3日分」を目安に、各家庭で準備して下さい。

ポリ容器などにくみ置きする場合は、

- ① 容器の中をよく洗浄し、
- ② 中に空気が入らないように水を入れて、
- ③ 日の当たらない涼しい場所へ保管 して下さい。

保管した水は、夏季3日程度、冬季10日程度を目安に交換し、飲み水として利用する場合は必ず煮沸して下さい。



駿河区会場 (高松中)

H20.9.1

「静岡県・静岡市総合防災訓練」



葵区会場 (渡スポーツ広場)

清水区会場 (清水五中)

災害時の飲料水の確保として、

$$1人3ℓ \times 家族 \boxed{} 人 \times 3日分 = \boxed{} ℓ$$

の準備をお願いします。

◎グラツときてもあわてないで!!

災害発生時はとかくあわてがちです。避難する時は火の始末と同時に蛇口も閉まっているか確認して下さい。もし、蛇口が開いたままになっていると、水道が復旧したときに家中が水浸しになってしまいます。

【お問い合わせ】水道総務課 水道企画室 ☎354-2707

上水道・下水道についてのご連絡・ご相談は

使用開始または中止の手続き	上下水道お客様サービスセンター	☎355-1320
口座振替の手続き	平日午前8時30分から午後7時まで (土、日、祝日、年末年始を除く) ※3・4月は土・日・祝日の8時30分から午後5時も受け付けます。	
使用水量や、水道料金・下水道使用料に関する事	《葵・駿河区》営業課 静岡料金監理室 〈清水地区〉営業課 検針担当 〈蒲原地区〉営業課 蒲原サービス担当 〈由比地区〉営業課 由比サービス担当 (H21.3.31迄)	☎221-1454 ☎354-2742 ☎385-7750 ☎376-0121
水質に関する事	水質管理課	☎363-6651
断水、にごり、道路の水漏れなど、緊急を要する場合	《葵・駿河区》水道維持課 修理担当 〈清水地区〉水道維持課 維持第2担当 〈蒲原地区〉営業課 蒲原サービス担当 〈由比地区〉営業課 由比サービス担当 (H21.3.31迄)	☎281-9596 ☎354-2734 ☎385-7750 ☎376-0121
その他 水道に関する事	※平日の夜間 (午後5時15分以降) と土、日、祝日、年末年始は終日。 《葵・駿河区》静岡給排水修繕センター 《清水区》清水区夜間休日受付	☎248-7812 ☎345-5270
その他 下水道に関する事	水道総務課 水道企画室	☎354-2707
	下水道総務課 総務担当	☎354-2803

※平成21年度より由比サービス担当が廃止され、蒲原サービス担当にて由比・蒲原地区を担当します。

■この広報紙についてのご意見、ご要望は、上下水道局水道総務課水道企画室までお寄せください。

☎054-354-2707 FAX054-355-0715

E-mail shizusui@chabashira.co.jp ホームページ <http://sc.city.shizuoka.jp/kigyoo/index.html>

