

# くらしと水

平成18年11月15日号

第7号

発行部数:250,000部

各家庭へ、おいしい水の安定供給

## 門屋浄水場の「急速ろ過施設」が完成しました



葵区の門屋浄水場は、昭和8年から安倍川の伏流水を水源とし、緩速ろ過と滅菌処理により運転してきました。

企業局では、平成14年度から水道水の安全性や施設の耐震化を図るため、工事費30億円余を投じて新たに急速ろ過施設（1日の処理能力約42,000 $m^3$ ）の建設を進めてきました。この施設は、現在の緩速ろ過施設よりもたくさんの水を浄水処理することができ、耐震性にも優れた施設です。

また、門屋浄水場では「環境に配慮した水道」の実現に向けた省エネルギー化の推進を図るため、環境にやさしいクリーンエネルギーの一つである太陽光発電システムを導入しています。

今後も市民の皆さんに、常に安全でおいしい水を安定してお届けできるよう、計画的に整備を進めていきます。

※**緩速ろ過**：細かな砂層で1日に4～5mのゆっくりした速さで水を通しきれいにする方法

※**急速ろ過**：1日に120～150mの速さで水を通しきれいにする方法（緩速ろ過の約30倍）

### Contents

平成19年2月より 上下水道お客様サービスセンター（仮称）を開設します・・・	P 2
平成17年度の決算状況・・・	P 3
合流式下水道を改善します・・・	P 4
井戸水をお使いの方の下水道使用料について・・・	P 4
駒越西1号雨水幹線通水可能に・・・	P 5
平成18年度上下水道モニター活動・・・	P 5
表彰（ポスター展・写真コンテスト・国土交通大臣賞）・・・	P 6
悪質な訪問販売等に注意してください！・・・	P 7
悪質メーター取替え業者にご注意を！・・・	P 8
大丈夫ですか？あなたの家庭の地震対策・・・	P 8



### 太陽光発電

運転管理棟屋上に設置され、最大10KWを発電します。電力は浄水場内の照明機器等に利用しています。

平成19年  
2月より

# 上下水道 お客様サービスセンター（仮称）

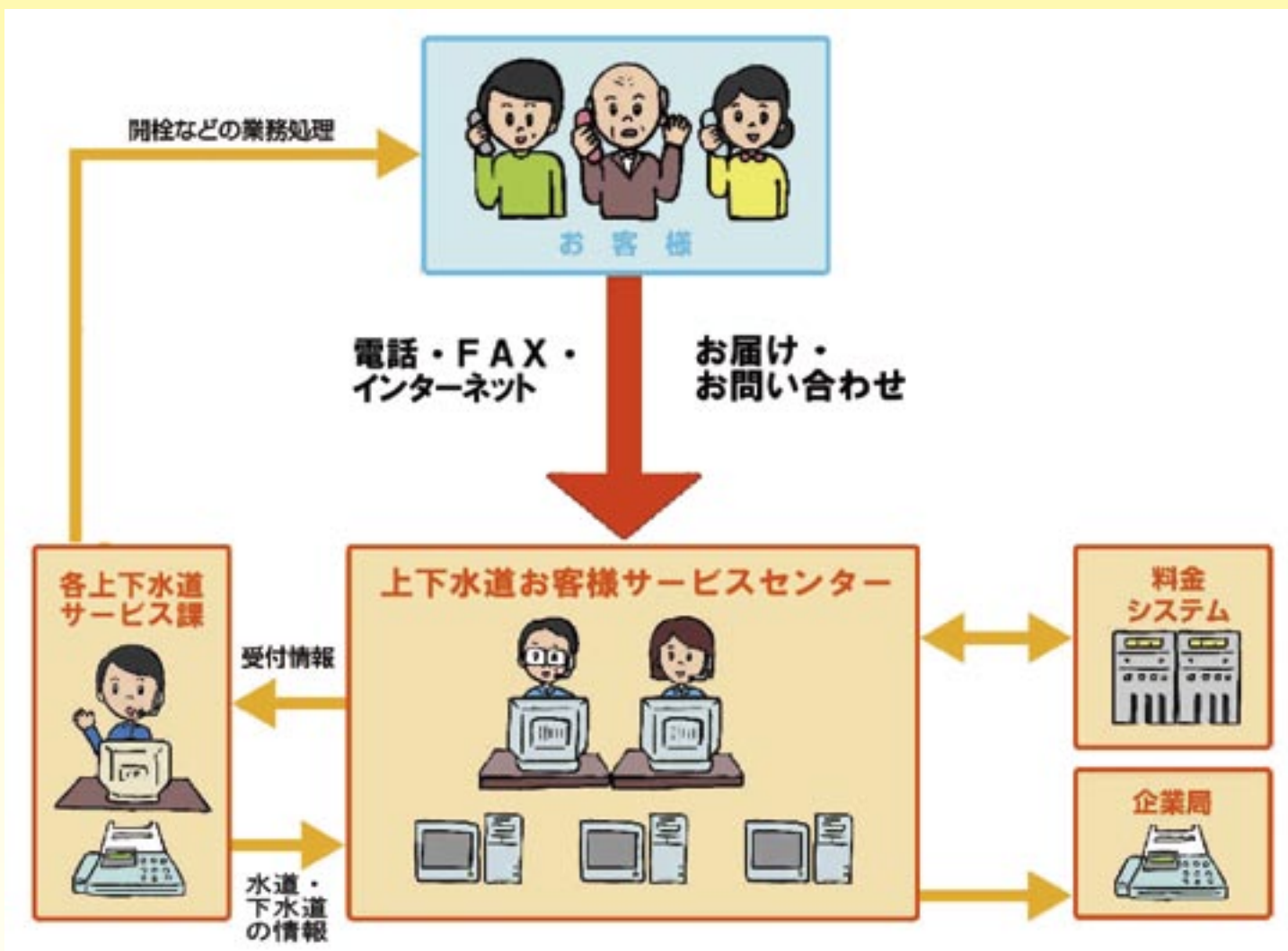
を開設します

お客様の引っ越しなどによる水道・下水道の使用中止、開始の手続き等は、今まで各区の上下水道サービス課及びサービスコーナーで受け付けていましたが、平成19年2月からは、新たに開設する「上下水道お客様サービスセンター（仮称）」で一括して受け付けできるようになります。

このサービスセンターでは、お客様からの電話・ファクシミリ・インターネットによる転居（使用中止）、入居（使用開始）の受け付けや、口座振替手続きのお問い合わせ、また水道・下水道のご使用に関する簡易なお問い合わせ等にお答えします。

サービスセンターの開設時期、営業時間、電話番号等の詳しい内容は、今後、広報紙等でお知らせします。

## 2月から上下水道お客様サービスセンターを開設すると…



### 【お問い合わせ】

清水庁舎6階 営業課

☎0543-54-2711

# 平成17年度の決算状況

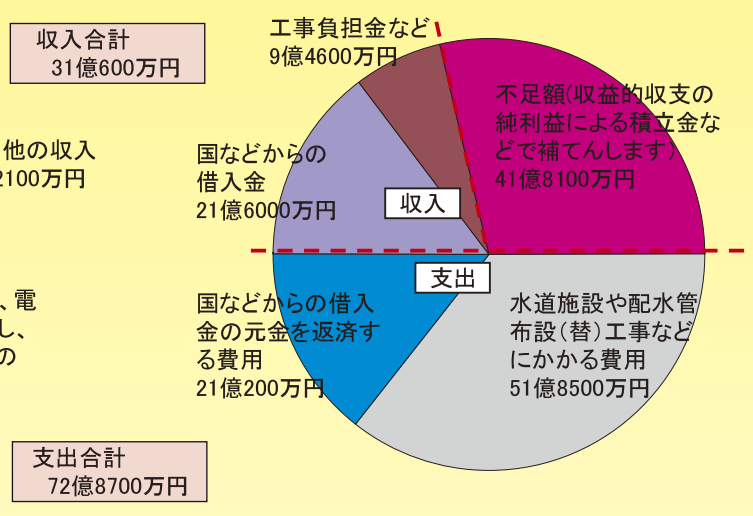
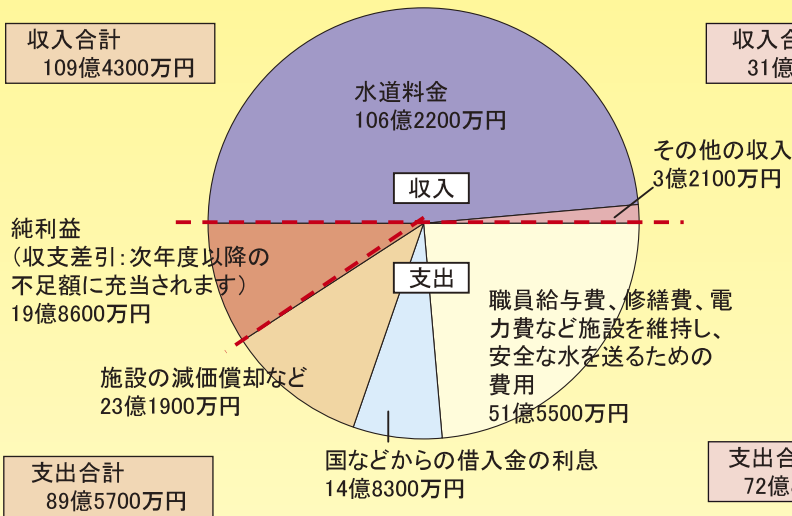
## 水道事業

平成17年度は、災害や渇水時においても安定した給水を確保するために、安倍川水系と興津川水系の水を相互運用する静岡・清水送水施設事業に着手しました。また、門屋浄水場急速ろ過施設建設や藁科・清水小河内地区の水道整備事業を継続実施すると共に、送・配水管の布設、布設替工事延長41,457mを施工しました。なお、水道事業の経営基盤をより強化し、健全な経営を推進するため、「静岡市水道事業中期経営計画」を策定しました。



### 水道水を供給するための費用(収益的収支)

### 水道施設を造るための費用(資本的収支)



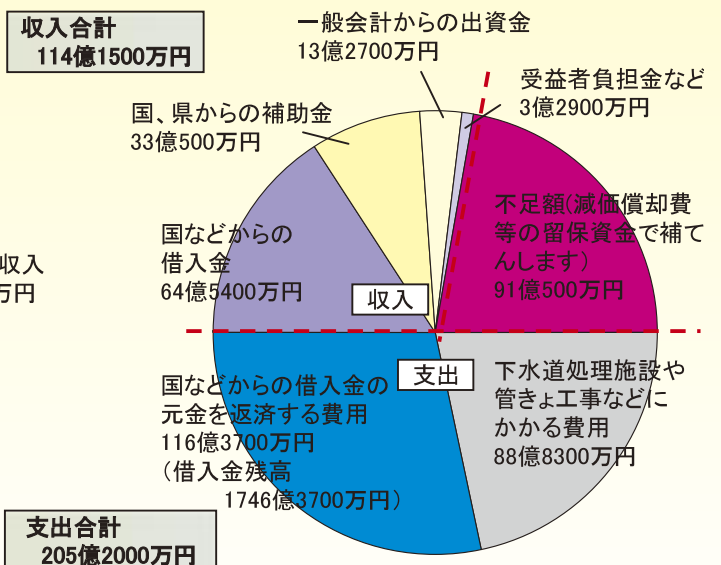
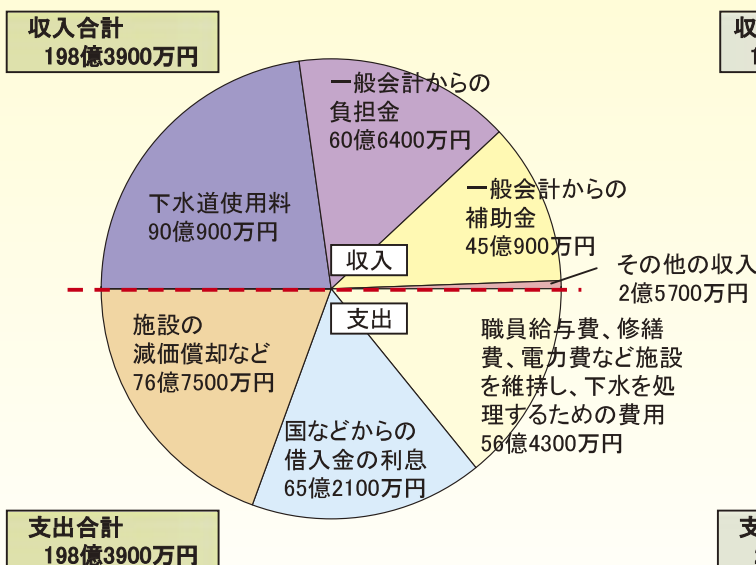
## 下水道事業

管きよ工事では、主に長田処理区、静岡処理区等で汚水管を40,196m、雨水きよ等を979m布設し、その他に2,637mの布設替を行いました。また、浸水被害対策として、下川原雨水ポンプ設備(1基増設)を完成し、新たに駒越西雨水幹線の築造工事に着手しました。なお、公共下水道の整備促進や合流式下水道の改善を推進すると共に、健全な経営をすすめるため「静岡市下水道事業中期経営計画」を策定しました。



### 汚水や雨水を処理するための費用(収益的収支)

### 下水道施設を造るための費用(資本的収支)



# 合流式下水道を改善します

下水道には、汚水と雨水を1本の管で集める「合流式下水道」と、汚水と雨水を別々の管で集める「分流式下水道」の2つの処理方式があります。合流式下水道は、早くから下水道整備を行っている都市で採用されてきましたが、雨天時に雨で希釈された下水の一部が公共水域へそのまま放流されるため、水環境に与える悪影響が問題となっています。

本市においても、平成17年度末現在、下水道整備が完了している7,355haのうち、1,163haで合流式下水道を採用しているため、平成16年度に策定した「合流式下水道改善計画」に基づき、雨天時における放流先河川などの水質改善を図る取り組みを進めています。

詳細につきましては、静岡市企業局ホームページ（最終ページ参照）をご覧ください。



合流式下水道

## 【お問い合わせ】

清水庁舎7階 下水道計画課 雨水計画担当  
☎0543-54-2809

# 井戸水をお使いの方の下水道使用料について

家事用でメーターのない井戸水をお使いの方の下水道使用料は、平成18年6月使用分（8月請求分）から家族人数により使用水量を認定し計算していますが、家族人数に変更が生じる場合は、認定水量も変わりますので、企業局へ手続きをしていただくようお願いします。

また、井戸水の用途が変わる場合（例：業務用→家事用）にも手続きが必要です。

人数	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上
認定水量（1か月）	11m <sup>3</sup>	18m <sup>3</sup>	25m <sup>3</sup>	29m <sup>3</sup>	33m <sup>3</sup>	1人につき 2m <sup>3</sup> 加算
使用料（1か月）	1,470円	2,388円	3,412円	4,021円	4,677円	—
請求額（2か月）	2,940円	4,770円	6,820円	8,040円	9,350円	—

※水道水と井戸水を両方お使いの方は、上記と異なる場合があります。

※下水道使用料は1か月ごとに計算し、2か月分を合算して請求しています。

詳しくは、下記へお問い合わせください。

## ■葵区・駿河区にお住まいの方

静岡庁舎15階 静岡上下水道サービス課

☎054-221-1454

## ■清水区にお住まいの方

清水庁舎6階 清水上下水道サービス課

☎0543-54-2742



# 駒越西1号雨水幹線が通水可能に



駒越地区の浸水対策事業の一環として、本年3月に着手した駒越西1号雨水幹線が細谷川と接続され、駿河湾に直接放水ができるようになりました。

この通水により、降雨のたびに悩まされてきた、県道駒越富士見線以東の地域の浸水被害の軽減が図られます。

なお、県道の上流側の整備についても引き続き実施し、平成19年度末までには、完成させてまいります。

完成部分 直径2.2m（下流部幅2m×高さ2m）  
延長342m

## 【お問い合わせ】

清水庁舎7階 下水道建設課

☎0543-54-2811

# 平成18年度上下水道モニター活動

企業局では積極的にお客様の意見を取り入れ、開かれた上下水道を目指すため、「上下水道モニター制度」を実施しています。本年度は、19名の方に上下水道モニターとして活動していただいております。その活動について、ご紹介します。



水道・下水道施設見学  
及び水質検査体験

委嘱状  
交付



モニター活動内容

今後の会議

- ・震災対策
- ・意見交換 等



平成19年度の上下水道モニターについては、次号（平成19年6月1日発行予定）で募集記事を掲載しますので、関心のある方は、その記事をご覧のうえ、応募してください。

# 表彰

## 水に関するポスター展

5月に市内の小学4年生を対象に水に関するポスターを募集したところ、13校376点の作品の応募がありました。ありがとうございました。

審査の結果、主な入賞者は次のとおりです。

### 【市長賞】



南藁科小  
望月 萌乃さん

### 【企業局長賞】



蒲原東小  
上野 奈々子さん

### 【水道部長賞】



清水有度第一小  
中嶋 柚月さん

### 【下水道部長賞】



服織小  
志村 直輝さん

## 花菖蒲観賞会写真コンテスト

6月4日～6月11日に開催された、城北浄化センターの遊水池での花菖蒲観賞会写真コンテスト（応募期間5月22日～6月30日）には、85名202点の応募がありました。ありがとうございました。

審査の結果、入賞者は次のとおりです。

なお、8月7日、清水庁舎にて表彰式を行いました。

### 【特選】

「初夏の装い」



清水区迎山町  
佐々木 勇さん

### 【準特選】

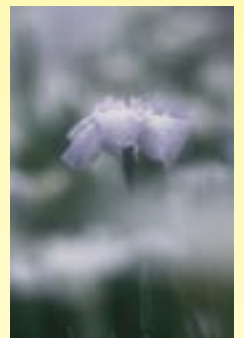
「花菖蒲と錦鯉」



駿河区みずほ  
見城 功昌さん

### 【準特選】

「純白の香り」



葵区建穂  
海野 義明さん

## 国土交通大臣賞（いきいき下水道賞）受賞！ 市民一人ひとりの笑顔が見える浄化センター

国土交通省が「見える下水道」として優れた取り組みを表彰する第15回国土交通大臣賞（いきいき下水道賞）の授与式が、去る9月7日、東京でとり行われ、下水道普及啓発活動部門で、本市の中島浄化センターが受賞しました。

中島浄化センターでは、「市民一人ひとりの笑顔が見える浄化センター」を職員の目標として、手作りのビオトープでの「夏休み親子自然観察会」や「ホタル観賞会」などを開催しており、市民の方々々が下水道を身近に感じられるこうした取り組みが高く評価されたものです。

詳細については、静岡市企業局ホームページ（最終ページ参照）をご覧ください。



夏休み親子自然観察会  
自然生態観察園（ビオトープ）

# 悪質な訪問販売等に注意してください!

最近、企業局（市）職員を装った者や、企業局（市）から依頼された業者であるかのように装ったりした訪問販売や電話をかけてくる業者があります。

■企業局（市）では、次のような業務は、一切行っておりませんので十分ご注意ください。

- 浄水器等の販売・あっ旋
- 給水管や下水道の清掃サービス・あっ旋
- 有料メーターの取替え・あっ旋
- 水質検査についての契約

■不審に思ったら…

- 身分証明書の提示を求めるか、担当課にお問い合わせください。

※企業局から委託された業者がお宅に伺う場合は、必ず、身分証明書を携帯しています。

■被害に遭ったら…

静岡市生活安全課消費生活センターへご相談ください。

静岡相談窓口	静岡庁舎本館1階	☎054-221-1056
清水相談窓口	清水庁舎1階	☎0543-54-2172

■企業局（委託業者を含む）では、次のような業務でお伺いします

- メーターの検針（2か月に1度、各家庭に水道メーターの検針にお伺いします。）
- メーターの取替え（はがきでお知らせした後、お伺いします。※次ページ参照）
- 漏水調査（腕章と調査員身分証明書を携帯しています。）

■今年度企業局に連絡が入った内容は以下のとおりです

- 水道料金の口座振替の変更を行いたいので預金通帳を見せてもらいたい。
- 家庭の水道水を着色した後、水がよくないと水質検査をするよう勧め、水道料金の口座を聞いたり水質検査の契約を迫る。
- 家庭の水道水を着色した後、残留塩素が多いと浄水器を購入するよう勧める。
- 水道メーターを交換すると訪れた翌日、交換代金の請求があった。（振り込め詐欺未遂）



# 悪質メーター取替え業者にご注意を！

皆様が使用されている水道メーターは、計量法に基づき8年ごとに企業局指定の業者が取替えを行うことになっていますが、最近、「悪徳リフォーム」的なメーター取替え業者を装った者が、有料でメーターの取替えを行うと言って訪問しているようです。

企業局では、メーターの取替え時期になるお客様には、事前に**取替え業者名を記載した「郵便はがき」**にて、お知らせしており、**取替え費用は無料**です。

メーター取替えの通知が届いていないのに、水道メーターを取替えに来たような場合は、下記までご連絡ください。

## 【お問い合わせ】

### ■葵区・駿河区にお住まいの方

静岡庁舎15階

静岡上下水道サービス課

☎054-221-1454

駿河区役所3階

駿河上下水道サービスコーナー

☎054-287-8691

### ■清水区にお住まいの方

清水庁舎6階

清水上下水道サービス課

☎0543-54-2742

蒲原支所別館1階

蒲原水道サービス担当

☎0543-85-7750

## 大丈夫ですか？あなたの家庭の地震対策

今一度、あなたのお宅の地震対策を見直してください。大地震が起きた時には、行政機能が一時的に停止することが予測されます。

東海地震は、近隣市町村への被害も想定されているため、外部からのすみやかな応援は期待できません。

あなたのお宅の飲料水は確保できていますか？



備えあれば安心

各ご家庭で飲料水の備蓄をお願いします

1リットルペットボトル3本分 × 家族の人数 × 3日分

1人1日3リットル×家族の人数×3日分です。

お風呂の水も有効に

お風呂の残り湯を流してしまわずにためておくと、消火用水のほか、断水時のトイレの流し水としても利用できます。ただし、下水道管が壊れてしまった時は水を流せないこともありますので、被害状況の広報にご注意ください。

## 水道についてのご連絡・ご相談は

### 葵区・駿河区にお住まいの方

### 清水区にお住まいの方

- 断水、にごりがでたら
- 道路の水漏れ等



駿河区西中原 水道維持課  
☎054-281-9596  
☎054-281-9597

清水庁舎6階 水道維持課  
☎0543-54-2734

- 転入・転出・料金等



静岡庁舎15階  
静岡上下水道サービス課  
☎054-221-1454  
駿河区役所3階  
駿河上下水道サービスコーナー  
☎054-287-8691

清水庁舎6階  
清水上下水道サービス課  
☎0543-54-2742  
蒲原支所別館1階  
清水上下水道サービス課  
蒲原水道サービス担当  
☎0543-85-7750

- 夜間・休日の水道の修理・相談



静岡給排水修繕センター  
☎054-248-7812

水道維持課夜間・休日受付  
(船越倉庫) ☎0543-45-5270  
蒲原支所  
☎0543-85-3111

■この広報紙についてのご意見、ご要望は、静岡市企業局水道総務課水道企画室までお寄せください。

TEL. 0543-54-2707 FAX. 0543-55-0715

E-mail: shizusui@chabashira.co.jp URL: <http://www.city.shizuoka.jp/deps/suido/index.html>