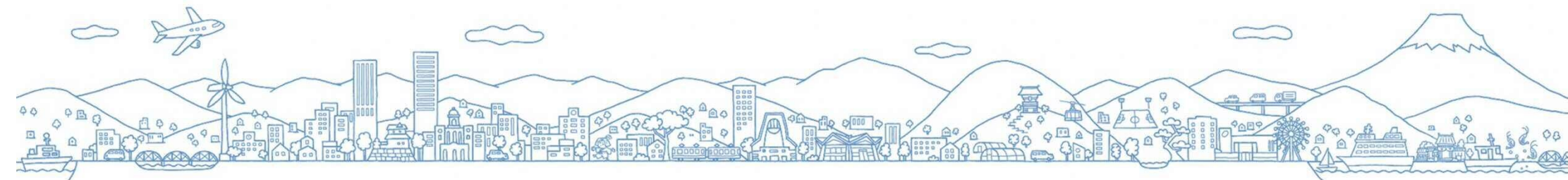


静岡駅南口利用者アンケート結果報告



分析の流れ

■調査概要

○調査日

- ・10/22 (日), 10/23 (月) : アンケート用紙現地記入
- ・10/31 (火), 11/12 (日) : WEB集計 (7:00~11:00にQRコード配布)

特記事項

- ・10月22日 (日) は静岡競輪場にてイベント開催。

アンケート時間約 **3-5分**

令和5年度 静岡駅南口駅前利用者アンケート

静岡駅南口駅前広場の付带的なリニューアルに向けて、実際の利用状況や導入可能性のある施策の需要を把握するため、実際の利用者の方を対象に意見収集を行います。ご回答にご協力をお願いいたします。
※回答は匿名で集計され、個人が特定できないような仕様となっております。

記入日 ①10/22 (日) ②10/23 (月)

年齢 ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上 性別 ①女性 ②男性 ③回答なし

居住地 ①静岡市内 (東区/駿河区/清水区) ②静岡県内 (市) ③静岡県外 (県)

設問 01-04 までの参考図

01 直前に滞在した場所 → 03 静岡駅周辺 → 04 → 02 直後に訪問予定の場所

01 静岡駅周辺を訪れる前にどこにいましたか？ (右から一つ選択)
番号を記入してください。 ()

02 静岡駅周辺を訪れた後にどこへ向かいますか？ (右から一つ選択)
番号を記入してください。 ()

03 静岡駅周辺を訪れる際に使用した交通手段を教えてください。(右から一つ選択)
番号を記入してください。 ()

04 静岡駅周辺を訪れた後に使用予定の交通手段を教えてください。(右から一つ選択)
番号を記入してください。 ()

05 静岡駅南口の一般乗車降車の利用について率直な印象を教えてください。理由も合わせてお書きください。(自由記述)

06 静岡駅南口のバス、タクシーの使い勝手について率直な印象を教えてください。理由も合わせてお書きください。(自由記述)

07 静岡駅南口駅前を訪れた目的を教えてください。(1つ選択)
①送迎する ②通勤 ③通学 ④仕事(出張等) ⑤食事・娯楽 ⑥日常的でない買い物 ⑦日常的な買い物
⑧送迎してもらう ⑨待ち合わせ ⑩観光・レジャー ⑪通院 ⑫その他 ()

08 静岡駅南口駅前の利用頻度も最も近いものを教えてください。(一つ選択)
①毎日 ②1週間に3回程度 ③1週間に1回程度 ④1か月に1回程度 ⑤3か月に1回程度 ⑥半年に1回程度以下

09 静岡駅南口駅前について、課題があると思うところを教えてください。(複数選択可)
①自家用車(送迎)が利用しにくい ②バス・電車の乗り換えが不便・わかりにくい
③コンビニエンスストアが遠い ④バス・タクシー乗り場がわかりにくい ⑤バスやタクシーが利用しにくい
⑥雰囲気が悪い ⑦雨に濡れる ⑧歩道が狭く歩きにくい ⑨休める場所がない ⑩喫煙所がある
⑪行きたいところにスムーズに行けない ⑫モニュメントが活用されていない ⑬花や緑が不足している
⑭車の交通量が多く危険 ⑮改札まで遠い ⑯その他 ()

10 静岡駅南口駅前について、よいと思うところを教えてください。(複数選択可)
①自家用車(送迎)が利用しやすい ②バス・電車の乗り換えが便利・わかりやすい
③コンビニエンスストアが近い ④バス・タクシー乗り場がわかりやすい ⑤バスやタクシーが利用しやすい
⑥雰囲気が明るい ⑦雨に濡れない ⑧歩道が広く歩きやすい ⑨休める場所がある
⑩喫煙所がある ⑪行きたいところにスムーズに行ける ⑫モニュメントがある
⑬花や緑が十分にある ⑭歩行者の安全が十分確保されている ⑮改札に近い ⑯その他 ()

11 静岡駅南口駅前について、あったらよいと思う機能を教えてください。(複数選択可)
①待ち合わせスペース ②休憩スペース ③イベントスペース ④情報発信スペース
⑤コミュニケーションの場 ⑥歴史・文化を感じられる場 ⑦ひとりでいられる場
⑧音楽鑑賞や発表のできる場 ⑨子どもが遊べる場 ⑩新設交通(MaaSや自動運転等)の拠点
⑪バリアフリーで快適な歩行環境 ⑫一時的な駐車スペース ⑬一時的な駐輪スペース ⑭その他 ()

12 静岡駅南口駅前について、あったらよいと思う施設を教えてください。(複数選択可)
①屋根 ②ベンチ ③地盤 ④観光案内施設 ⑤交通案内施設 ⑥防災案内施設 ⑦ウッドデッキ ⑧芝生広場
⑨ステージ ⑩オープンカフェ ⑪水を感じられる施設 ⑫木陰 ⑬多彩な草花 ⑭その他 ()

13 静岡駅南口駅前ですとたことがある行動を教えてください。(複数選択可)
①待ち合わせ ②休憩 ③電話 ④仕事 ⑤時間つぶし ⑥公共交通への乗り換え ⑦写真撮影
⑧飲食 ⑨会話 ⑩送迎 ⑪その他 ()

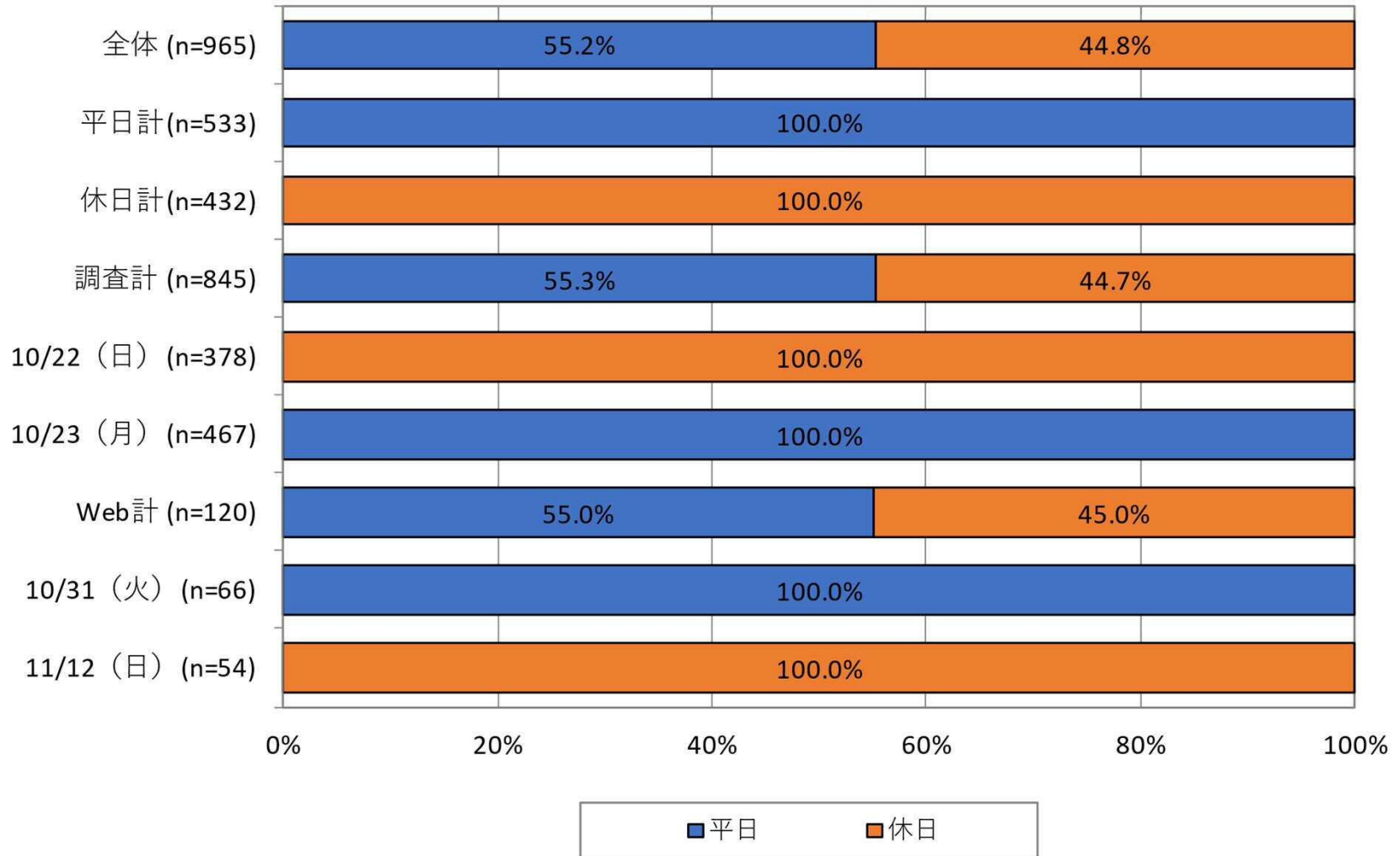
14 静岡駅南口駅前で、静岡らしさ、駿河区らしさを表現することは必要だと思いますか？もし必要だと考える場合、あなたが大切にしたい静岡らしさ、駿河区らしさを教えてください。(自由記述)

15 南口駅前で行ってみたいことがあれば、教えてください。(自由記述)

16 その他のご意見があれば、ご自由にお書きください。(任意)

アンケートはこれで終了です。最後までご回答いただきありがとうございました！

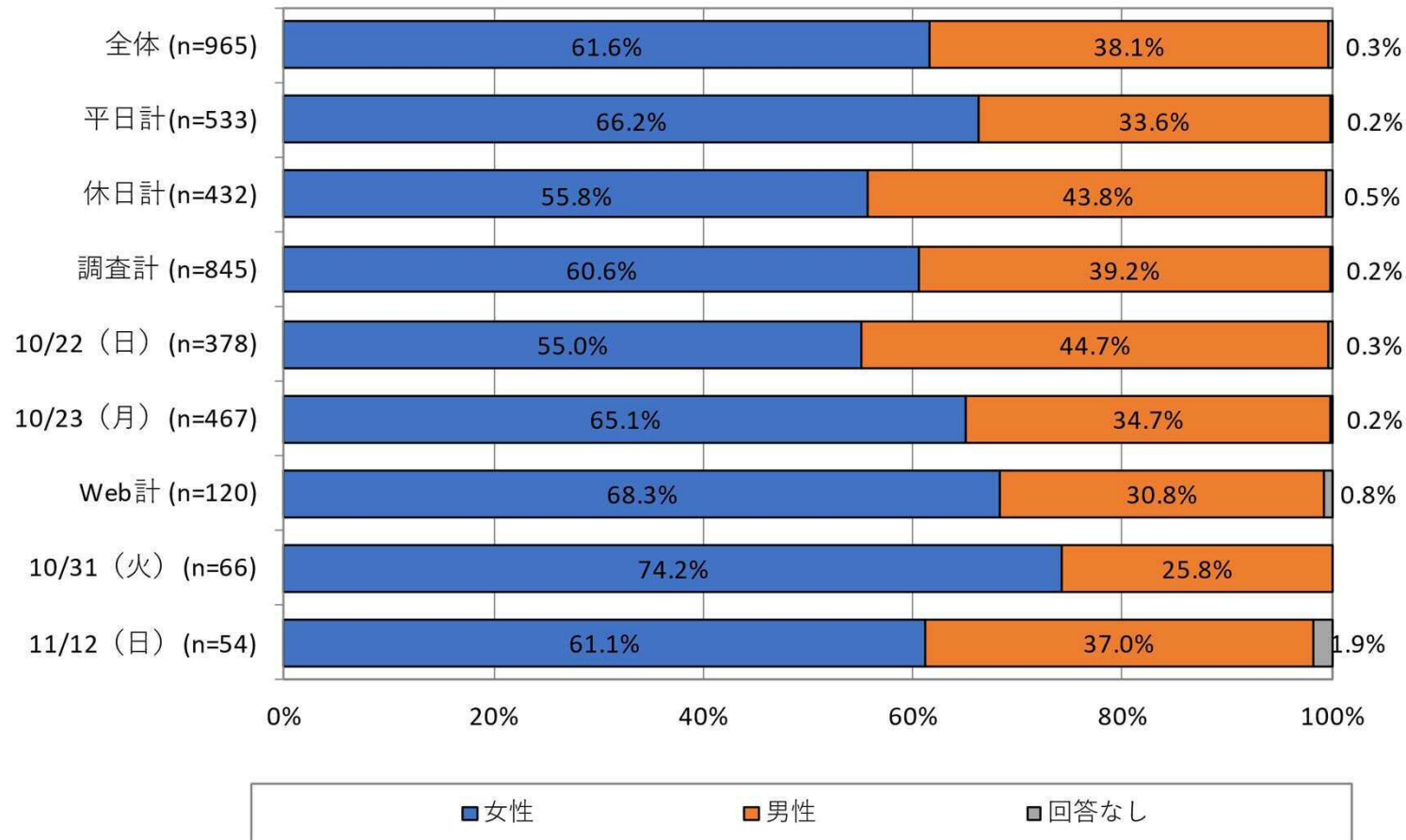
■基礎情報



【結果】

・南口駅前広場利用者を対象に、休日533票、平日432票、合計965票のアンケートを回収した。

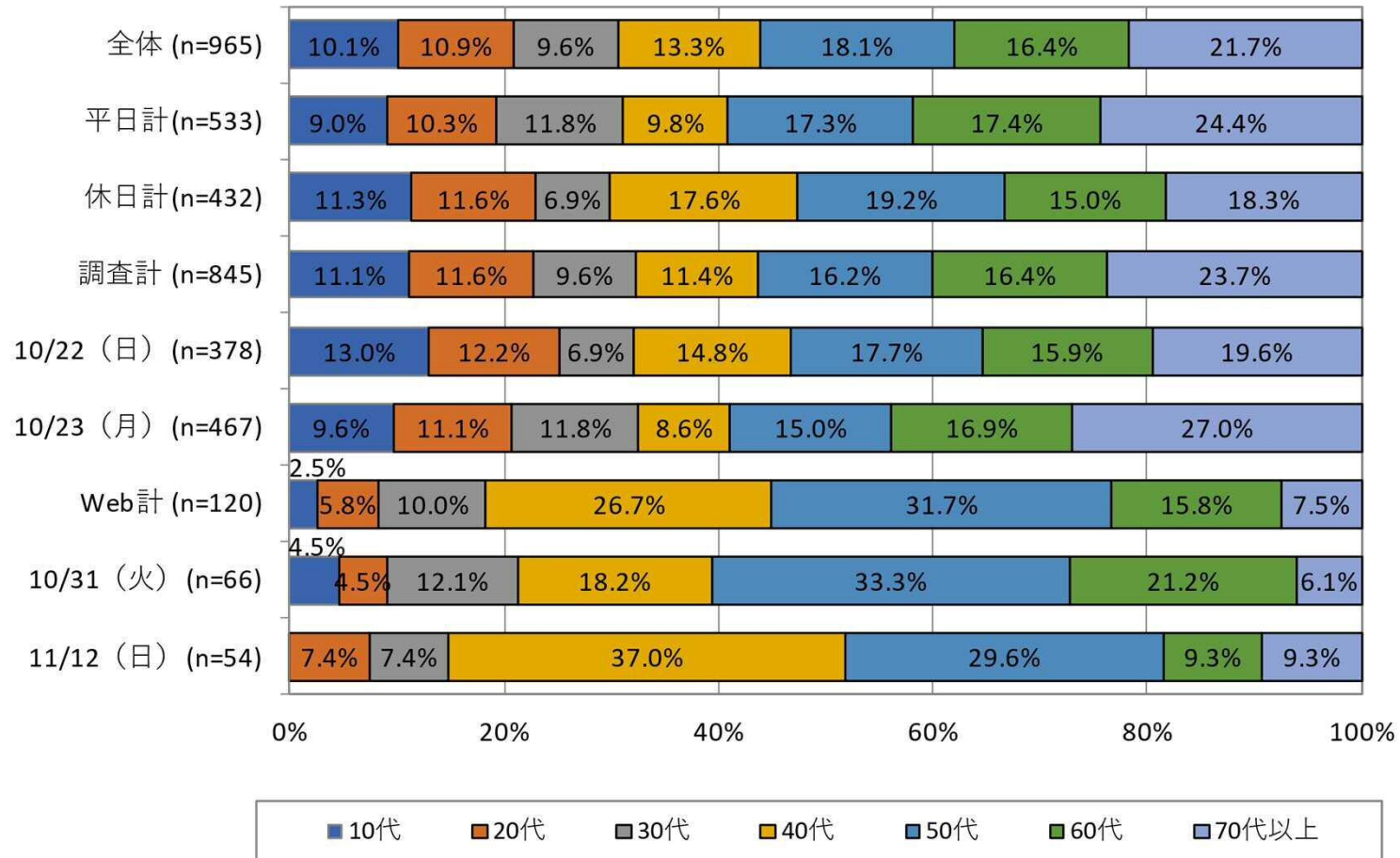
■基礎情報 性別



【結果】

- ・回答者の性別は、女性が約6割、男性が約4割であった。
- ・WEBでの回答のほうが性別に偏りが大きく、約7割が女性となっている。

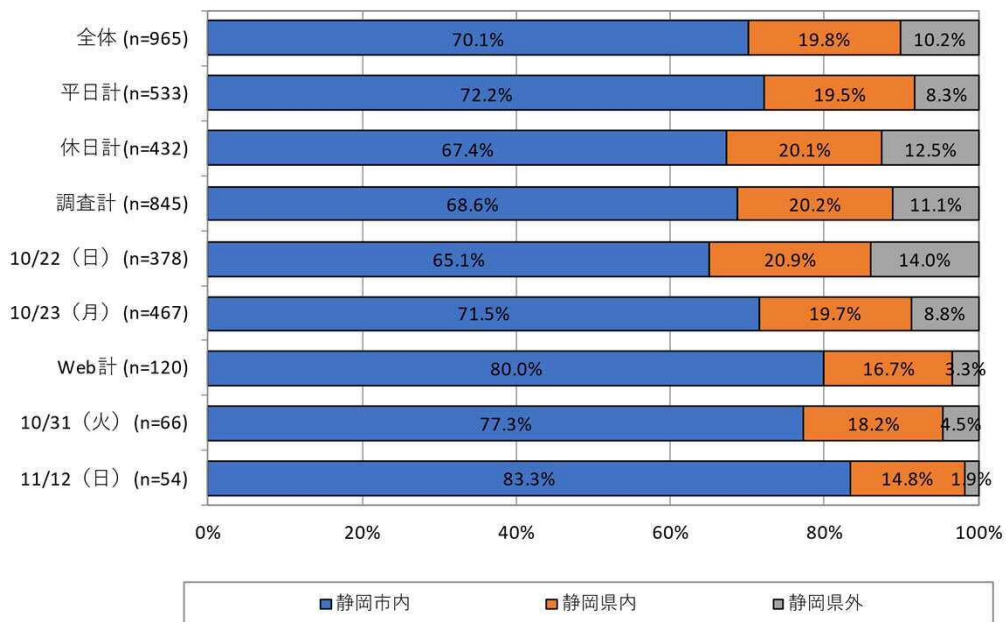
■基礎情報 年齢



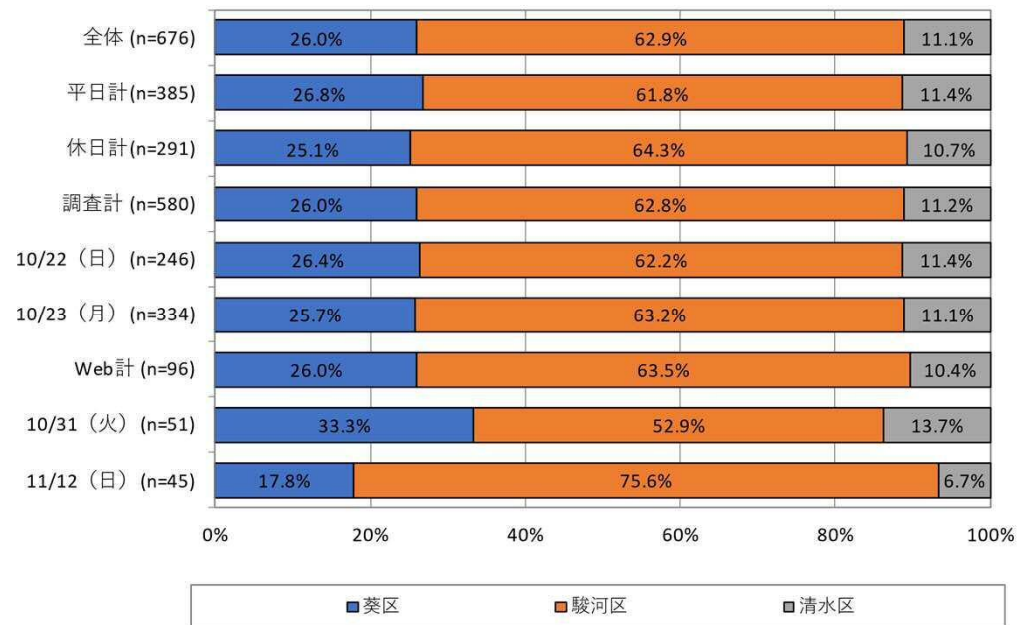
【結果】

- ・ 回答者全体の年齢構成では70代以上が最も多く、30代が最も少なかった。
- ・ WEBの回答者は現地回答者と比較して40代、50代の割合が多く、10代、20代、70代以上の回答者が少ない。

■基礎情報 居住地



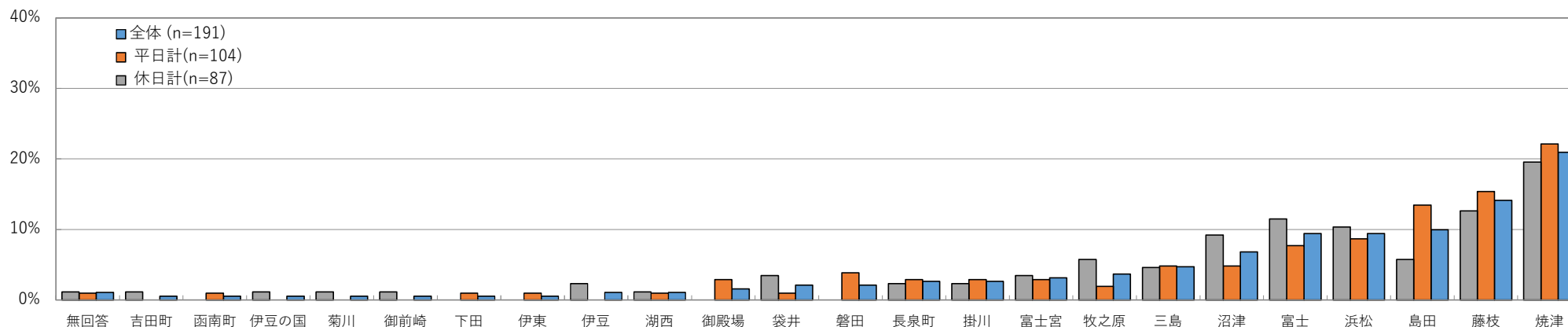
居住地（静岡市内の内訳）



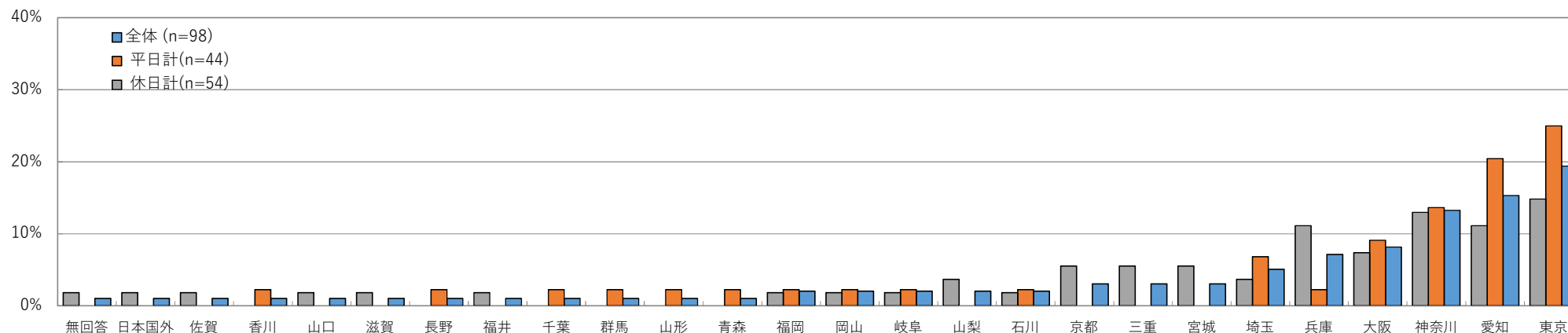
【結果】

- ・休日平日ともに、静岡市内の利用者が7割程度と最も多く、うち駿河区の居住者が6割を占めた。
- ・休日のほうが県外からの回答者が多いが、大きな差は見られなかった。

■基礎情報 居住地（静岡県内の内訳）



居住地（静岡県外の内訳）

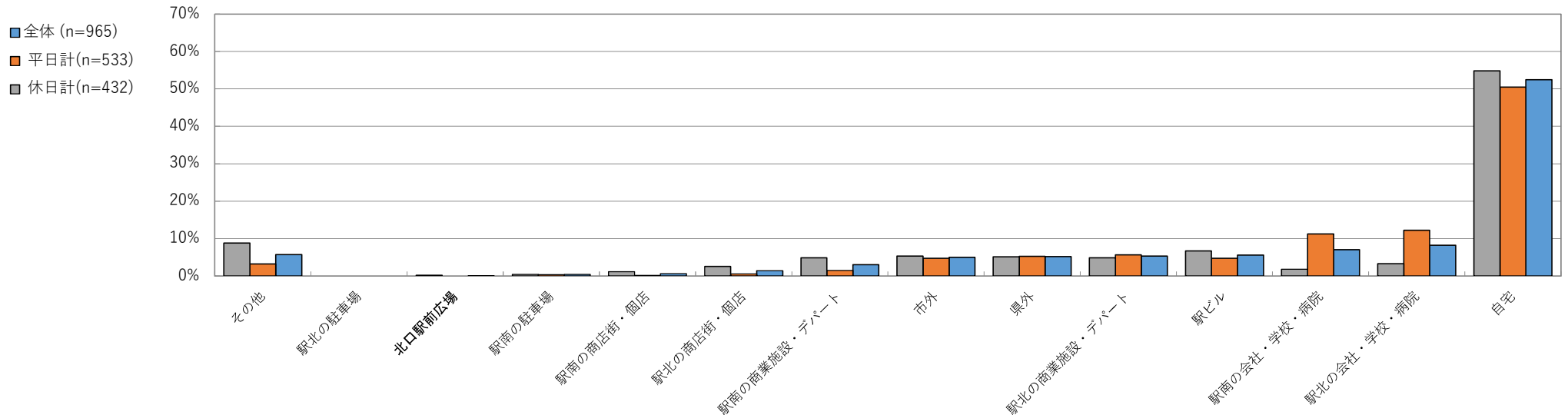


【結果】

- ・ 県内からは隣接する市町村（焼津・藤枝・富士）からの来訪者の割合が多い。平日・休日で大きな偏りは見られない。
- ・ 県外からは3大都市圏（東京・名古屋・大阪）からの来訪者の割合が多い。平日のほうが東京・愛知からの来訪者が多い。

■静岡駅南口駅前広場利用前後の移動先

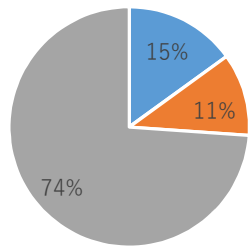
問1 静岡駅周辺を訪れる前にどこにいましたか？（一つ選択）



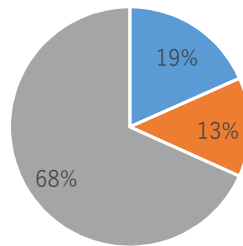
来訪前の滞在場所（全体）

来訪前の滞在場所（平日）

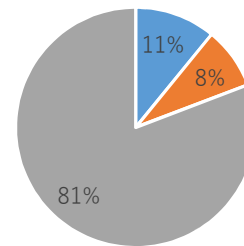
来訪前の滞在場所（休日）



■ 駅北 ■ 駅南 ■ その他



■ 駅北 ■ 駅南 ■ その他



■ 駅北 ■ 駅南 ■ その他

その他の回答例：

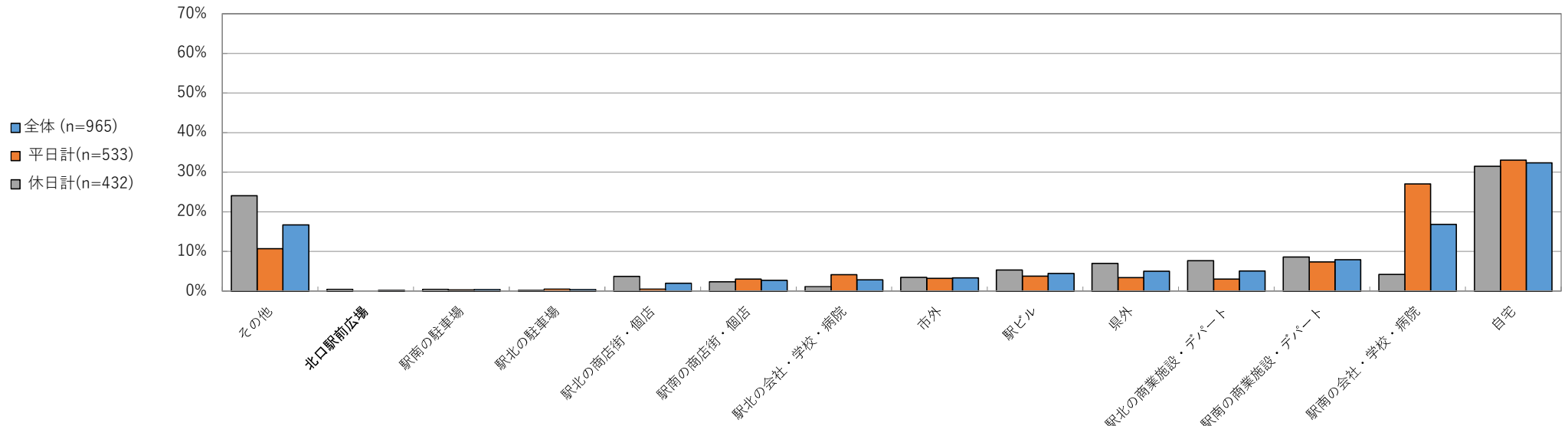
- ・ホテル（日本平ホテル）
- ・周辺の駅（清水駅、焼津駅）
- ・知人宅、親戚の家
- ・職場

【結果】

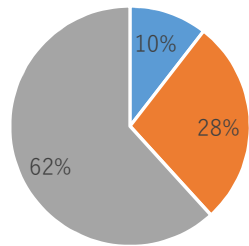
- ・休日平日ともに、自宅からの移動する利用者が最も多く、半数程度であった。
- ・来訪前の滞在場所として、駅の南北で大きな差は見られなかった。
- ・平日のほうが、駅南北の施設から訪れる回答者が多い。

■静岡駅南口駅前広場利用前後の移動先

問2 静岡駅周辺を訪れた後にどこへ向かいますか？（一つ選択）

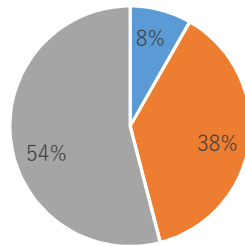


来訪後の行先（全体）



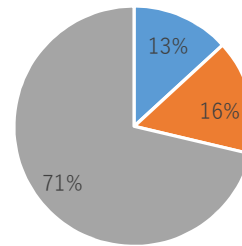
■ 駅北 ■ 駅南 ■ その他

来訪後の行先（平日）



■ 駅北 ■ 駅南 ■ その他

来訪後の行先（休日）



■ 駅北 ■ 駅南 ■ その他

その他の回答例：

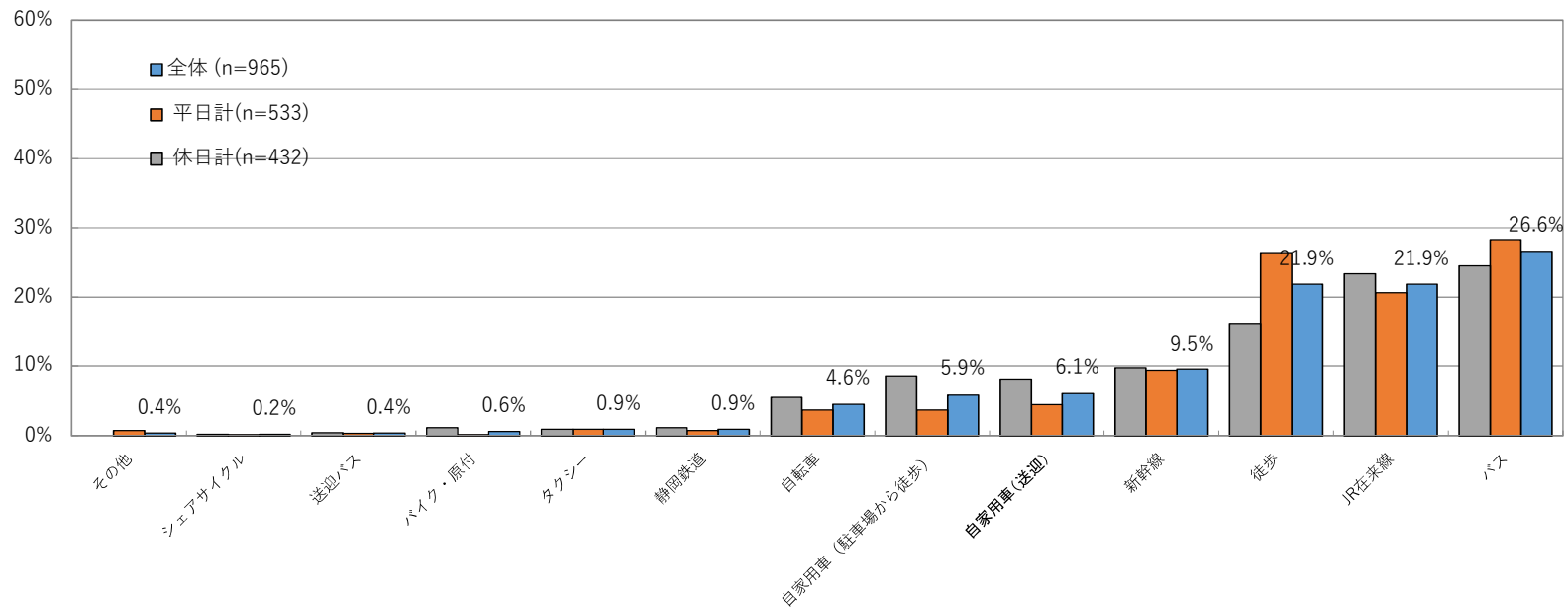
- ・ ホテル（日本平ホテル）
- ・ ツインメッセ
- ・ 競輪場
- ・ 久能街道
- ・ 登呂遺跡

【結果】

- ・ 平日休日ともに、直接帰宅する利用者が最も多い。
- ・ 平日には駅北よりも駅南に通学、通勤、通院する回答者が多い。
- ・ その他の回答として「競輪場」の回答が多くみられた。

■静岡駅南口駅前広場利用前後の移動手段

問3 静岡駅周辺を訪れる際に使用した
交通手段を教えてください。（一つ選択）



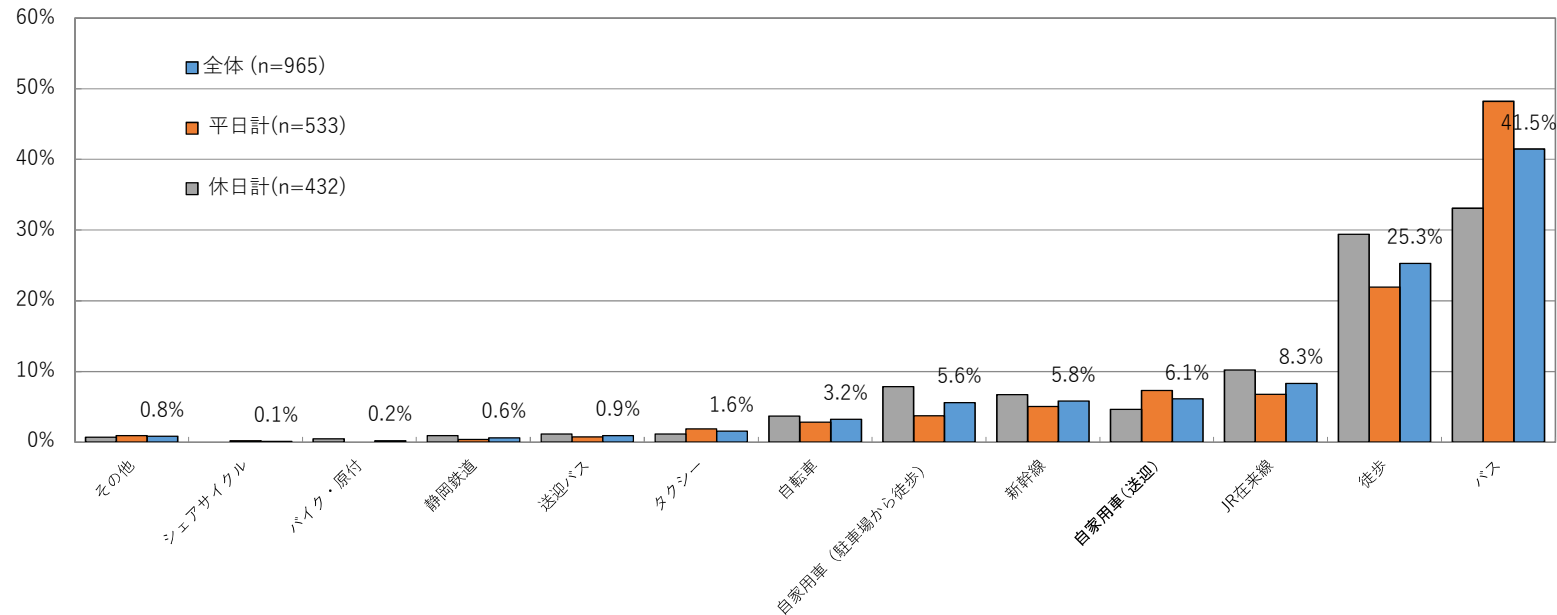
【結果】

- ・休日平日ともに、バスで訪れる回答者が最も多く、次いでJR在来線や徒歩が上位の回答となった。
- ・徒歩・バスで来訪する回答者の割合は平日のほうが多い。
- ・送迎での来訪は全体の6.1%、自転車での来訪は4.6%、タクシーでの来訪は0.9%であった。

アンケート調査の結果報告

■静岡駅南口駅前広場利用前後の移動手段

問4 静岡駅周辺を訪れた後に使用予定の交通手段を教えてください。（一つ選択）



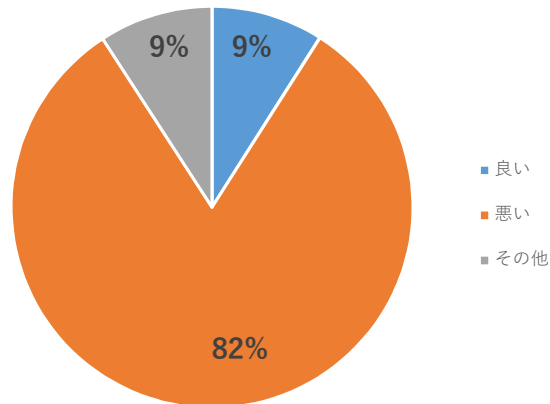
【結果】

- ・休日平日ともに、バスで移動予定の回答者が最も多く、次いで徒歩が多い。
- ・バスで移動予定の回答者の割合は平日のほうが多いが、徒歩で移動予定の回答者の割合は休日のほうが多い。
- ・送迎で移動予定の回答者は全体の6.1%、自転車は3.2%、タクシーは1.6%であった。

■静岡駅南口駅前広場を利用した印象

問5 静岡駅南口の一般車乗降場の利用について率直な印象を教えてください。理由も合わせてお書きください。

一般車乗降場の利用についての印象



○主な良い理由

- ・以前と比べて便利になった
- ・広くて使いやすかった
- ・花がきれい
- ・コンパクトで使いやすい
- ・乗り降りが楽

○主な悪い理由

- ・スペースが狭く混雑している
- ・長時間駐車している車がある、一般車のマナーが悪い
- ・タクシー乗降場に一般車が停まっている事が多い
- ・バスの通行の妨げになっている

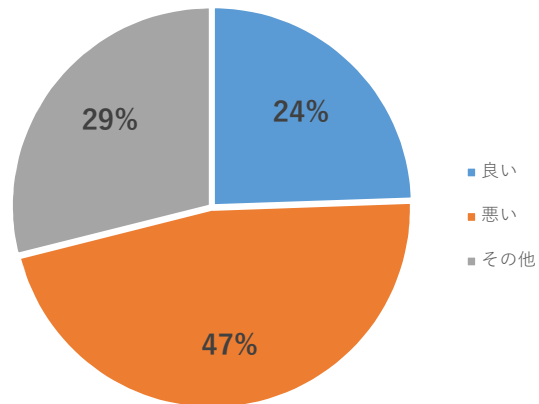
【結果】

- ・約8割以上の回答者が一般車乗降場に悪い印象を持っている。
- ・悪い印象を持った理由として、多くの回答者が乗降スペースの狭さに言及し、バス・タクシー等の他の交通手段との干渉の課題についての言及も複数見られた。
- ・良い印象を持った理由として、昔と比較しての使いやすさや、乗り降りのしやすさについての言及が複数見られた。

■静岡駅南口駅前広場を利用した印象

問6 静岡駅南口のバス・タクシーの使い勝手について率直な印象を教えてください。理由も合わせてお書きください。

バス・タクシーの使い勝手についての印象



○主な良い理由

- ・タクシーが多くてすぐ乗れる
- ・バス乗り場が分かりやすい

○主な悪い理由

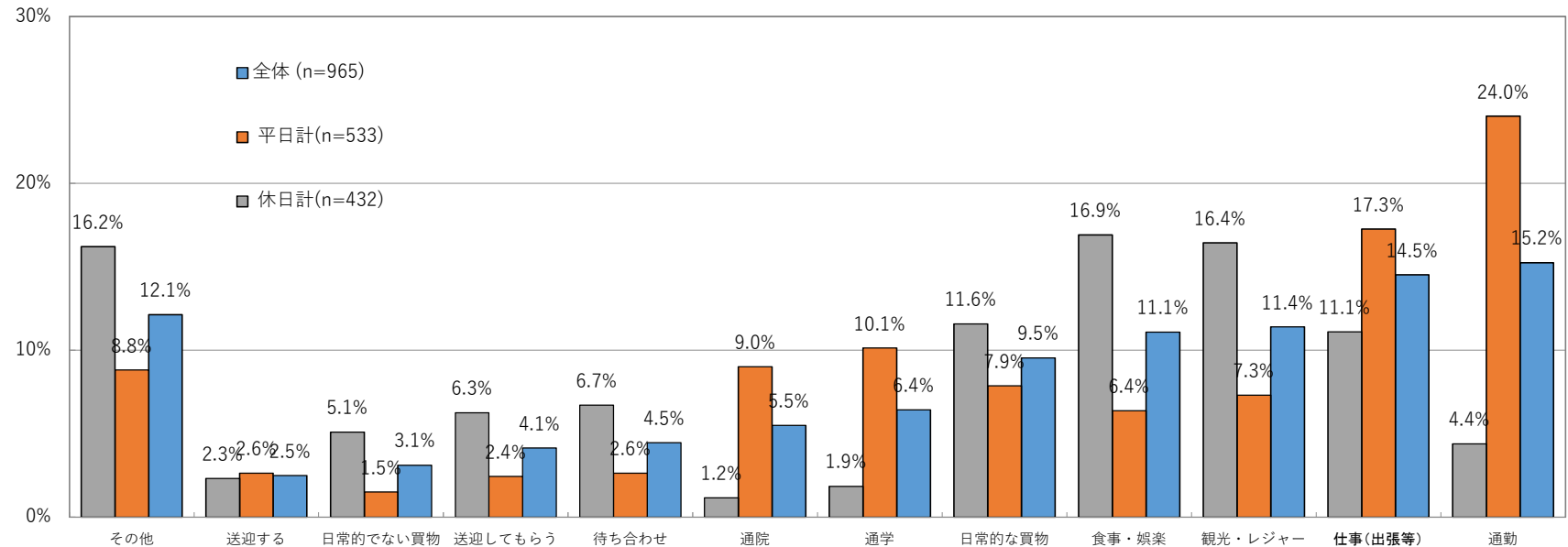
- ・バスの本数が少ない
- ・バス乗り場が南北で分かれていてわかりづらい
- ・バスの路線が多くて分かりにくい
- ・バス乗り場のスペースが狭い

【結果】

- ・バス・タクシーの使い勝手については、約半数の回答者が悪い印象を持っている。
- ・使い勝手が悪い主な理由として、利用者の待機スペースの狭さや、乗り場が南北で分かれていることが挙げられた。

■静岡駅南口駅前広場の利用目的

問7 静岡駅南口駅前を訪れた目的を教えてください。（一つ選択）



その他の回答例：

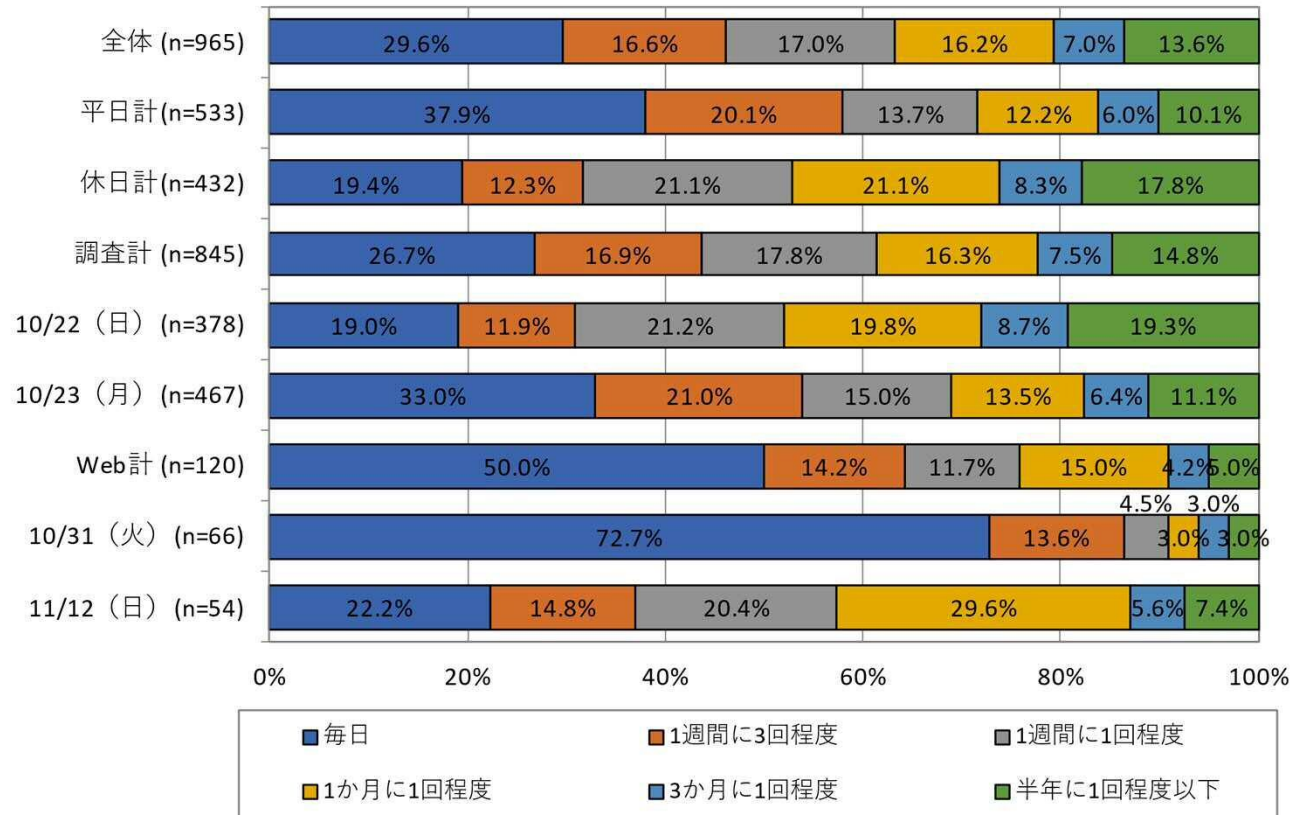
- ・ ツインメッセ
- ・ 競輪
- ・ 試験（英検）
- ・ 散歩

【結果】

- ・ 平日は、通勤や出張等、仕事での利用が多く、休日は、観光・買い物・娯楽等のプライベートでの利用が多い。
- ・ 待ち合わせ利用は全体の4.5%であった。

■静岡駅南口駅前広場の利用頻度

問8 静岡駅南口駅前の利用頻度で最も近いものを教えてください。(一つ選択)



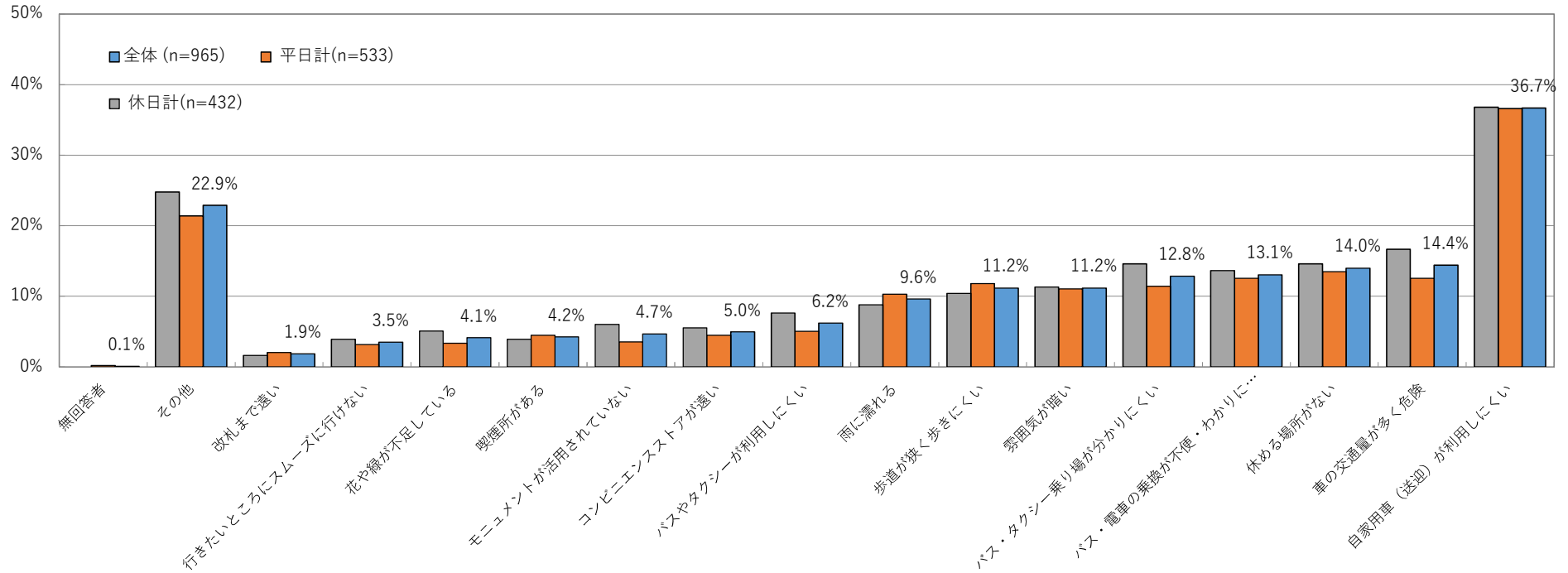
【結果】

- ・利用頻度については、平日は休日に比べ毎日利用する人が多く回答している。
- ・平日は一週間に3回以上利用している回答者が半数を超え、休日は一か月に一回以下の利用の回答者が約半数となった。
- ・10/31は毎日の利用者が7割以上と多くなっているが、平日朝に限定した配布の結果、通勤・通学利用の回答者が多くなったためと考えられる。

アンケート調査の結果報告

■静岡駅南口駅前広場の課題とポテンシャル

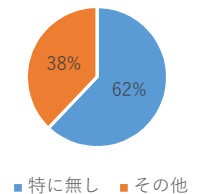
問9 静岡駅南口駅前について、課題があると思うところを教えてください。（複数選択可）



その他の回答例：

- ・特になし、わからない
- ・バスが少ない
- ・ロータリーが狭い
- ・自転車乗り場が遠い
- ・清潔感がない、ごみが多い
- ・道路の修繕が不十分

その他の内訳



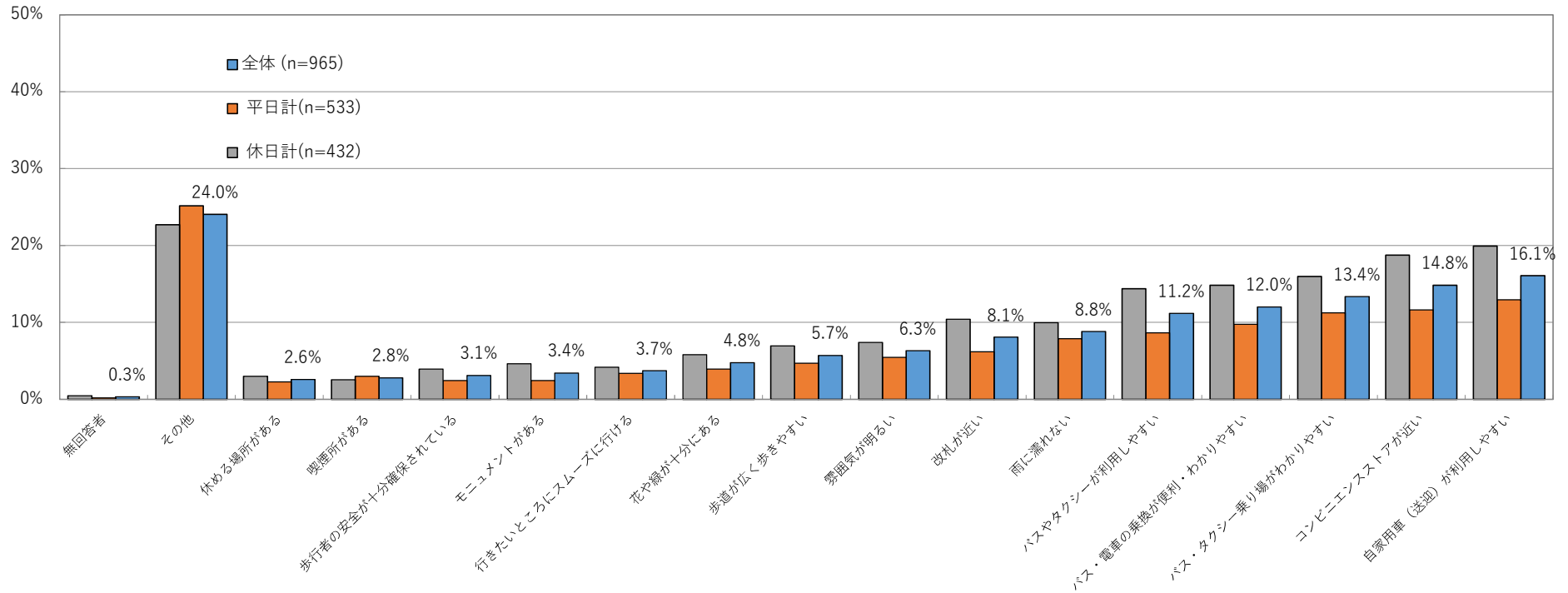
【結果】

・最も多くの回答者が、送迎目的の自家用車が利用しにくいことを課題として挙げている。

アンケート調査の結果報告

■静岡駅南口駅前広場の課題とポテンシャル

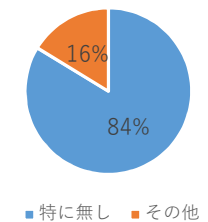
問10 静岡駅南口駅前について、よいと思うところを教えてください。（複数選択可）



その他の回答例：

- ・特になし、わからない
- ・景色がいい
- ・きれいなところ
- ・コンパクトにまとまっている
- ・飲食店が近い
- ・住宅地までが近い

その他の内訳

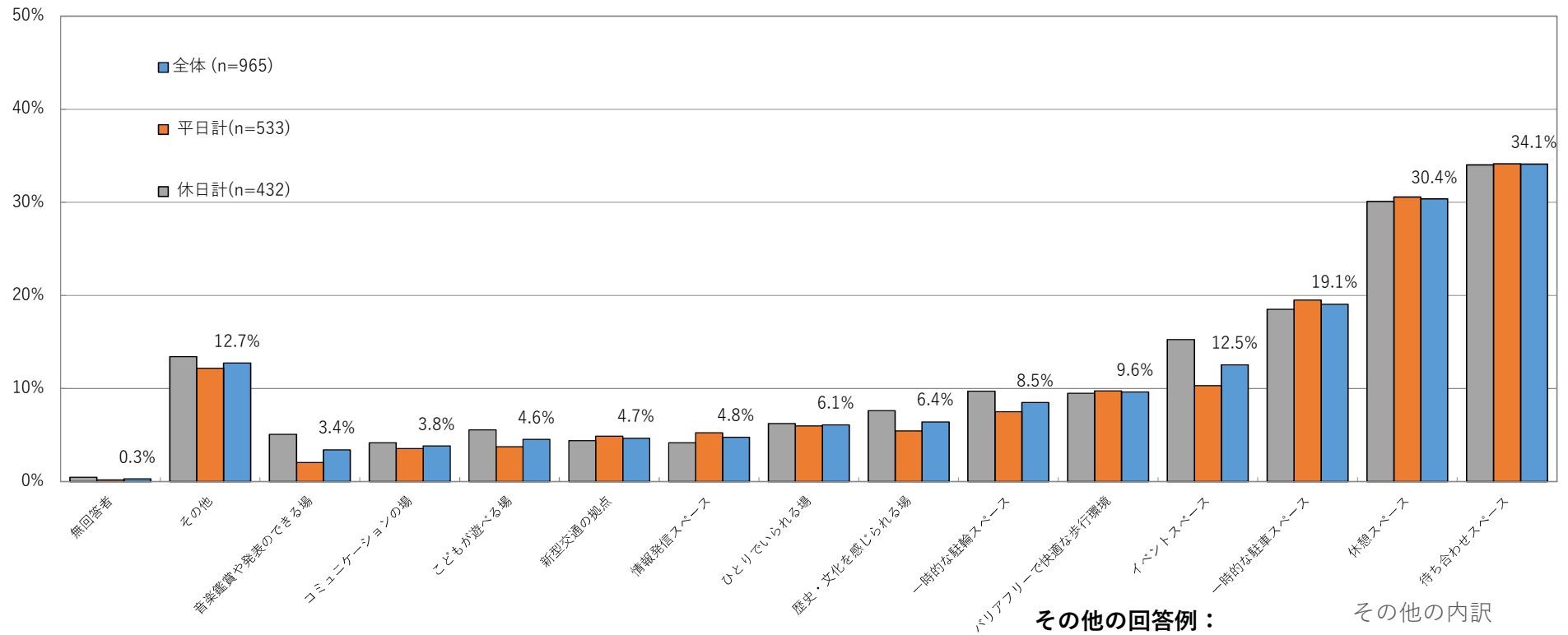


【結果】

- ・最も多くの回答者が、送迎目的の自家用車が利用しやすいことを挙げている。
- ・その他のうち8割以上が「特に無し」と回答した。

■静岡駅南口駅前広場への導入機能

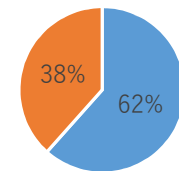
問11 静岡駅南口駅前について、
あったらよいと思う機能を教えてください。（複数選択可）



- その他の回答例：
- ・特になし、わからない
 - ・サッカー場がほしい
 - ・足湯
 - ・公園
 - ・駐車場
 - ・時計
 - ・広い歩道と広い広場

その他の内訳

■ 特になし ■ その他



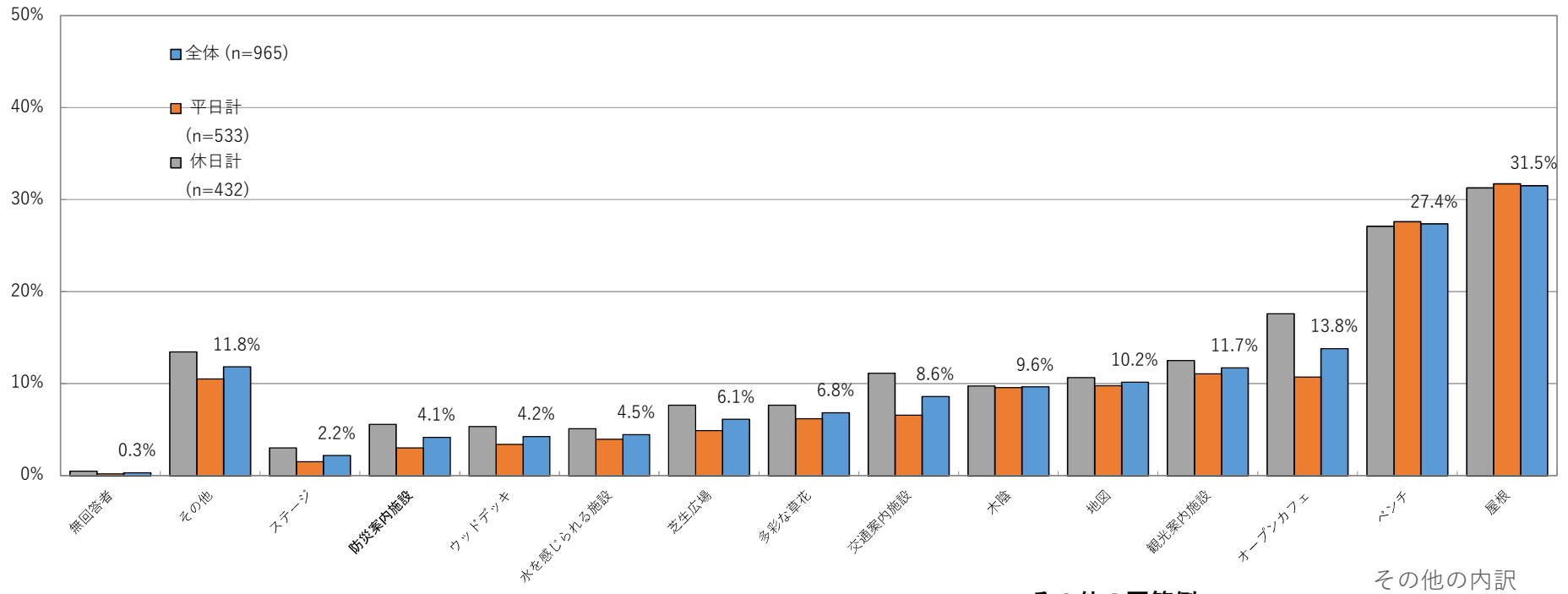
【結果】

- ・平日と休日で大きな差は見られなかった。
- ・待ち合わせスペースが最も多く、次点で休憩スペースが多くなっている。

アンケート調査の結果報告

■静岡駅南口駅前広場への導入機能

問12 静岡駅南口駅前について、
あったらよいと思う施設を教えてください。（複数選択可）

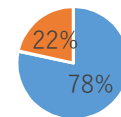


その他の回答例：

- ・特になし、わからない
- ・商業施設
- ・静岡らしいモニュメント
- ・噴水施設
- ・LRT乗り場

その他の内訳

- 特になし
- その他

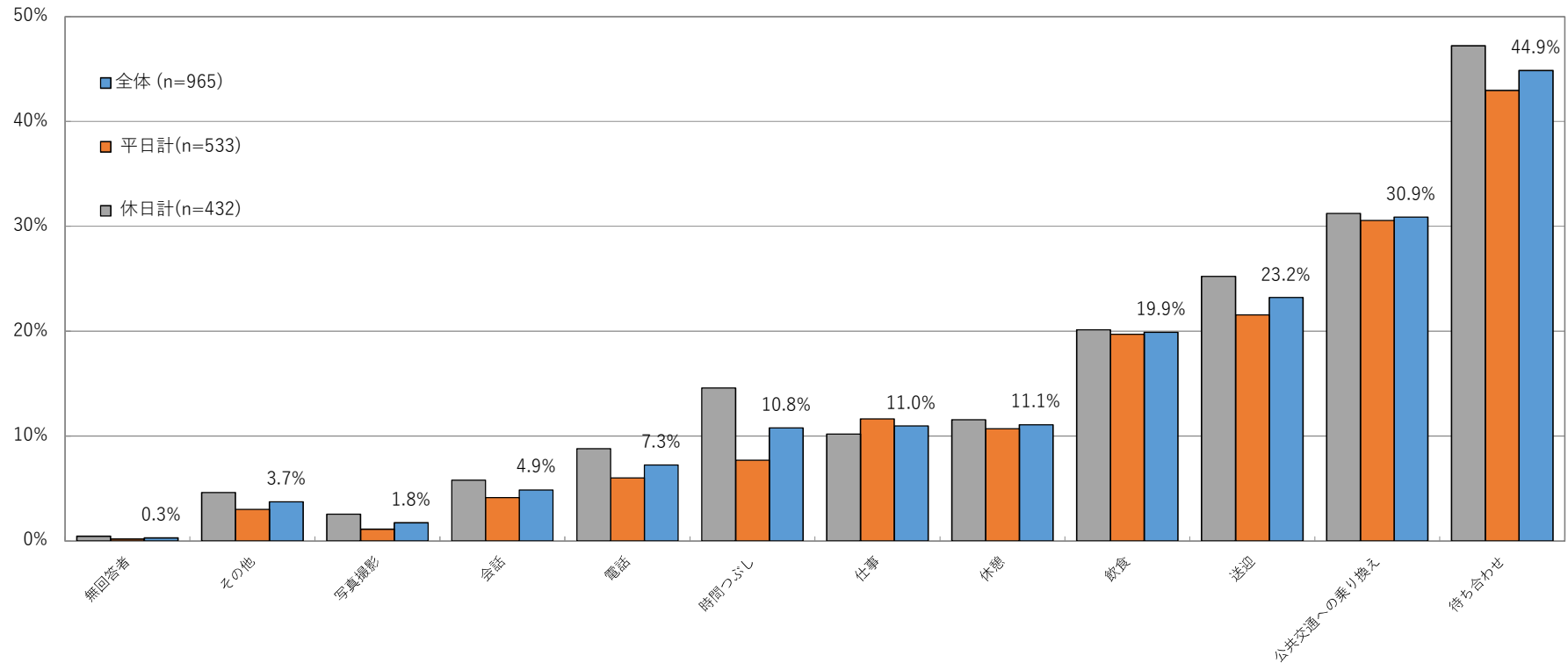


【結果】

- ・平日と休日で大きな差は見られなかった。
- ・屋根の回答が最も多く、次点でベンチが多くなっている。

■静岡駅南口駅前広場におけるアクティビティ

問13 静岡駅南口駅前ですったことがある行動を教えてください。（複数選択可）



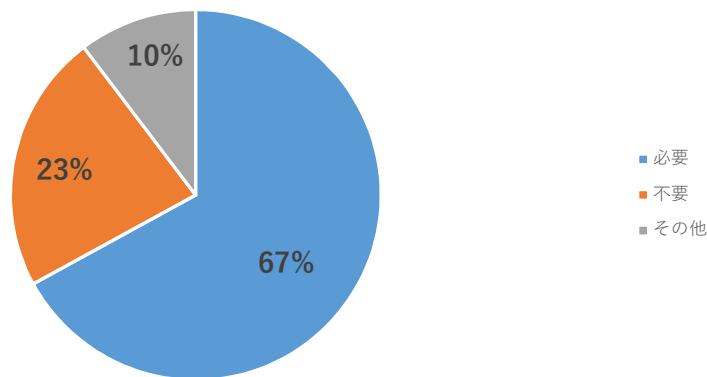
【結果】

- ・平日と休日で大きな差は見られなかった。
- ・南口駅前広場で待ち合わせを行った回答者は4割を超え、最も多かった。公共交通への乗り換えが次点で多くなっている。

■駅前広場での静岡らしさ、駿河区らしさについて

問14 静岡駅南口駅前で、静岡らしさ、駿河区らしさを表現することは必要だと思いますか？
もし必要だと考える場合、あなたが大切にしたい静岡らしさ、駿河区らしさを教えてください。

静岡駅南口駅前で、静岡らしさ、
駿河区らしさを表現することの要否



○不要と回答した方の意見の例

- ・使い勝手の改善を優先してほしい
- ・市民が落ち着けるようなエリアがよいと思う
- ・きちんと整備され、他県等の方がすごいと思ってくればよい

○必要と思う静岡らしさ、駿河区らしさ・表現手法

■歴史

- ・徳川家康
- ・登呂遺跡、トロベ
- ・軽々しくない歴史の伝え方、歴史を感じられる雰囲気
- ・久能山東照宮、石田街道

■産業・施設

- ・プラモデル（タミヤ）
- ・日本平

■文化

- ・食文化（おでん、みかん、いちご、しらす）
- ・お茶を飲めるスペース
- ・色彩の統一

■自然

- ・海との繋がり、用宗海岸、駿河湾、漁港（案内版）
- ・富士山、富士見櫓
- ・三保の松原
- ・自然豊かな設え
- ・久能山
- ・のどかさ

【結果】

- ・6割を超える回答者が南口駅前広場で何らかの形で地域性を表現する必要があると回答した。
- ・静岡・駿河区らしさとしては、歴史・文化・産業・自然等の観点から様々なキーワードが抽出された。
- ・不要と回答した方の意見として、地域性の表現よりも利便性の追求を求める声が複数見られた。

アンケート調査の結果報告

■静岡駅南口駅前広場におけるアクティビティ

問15 南口駅前で行ってみたいことがある場合は、教えてください。

(全132回答)

- ・休憩スペースで、散歩中に休憩したい
- ・バンド演奏
- ・ギターの弾き語りができるスペース
- ・路上ライブをやってみたい
- ・音楽を感じられるイベント等
- ・地域活性のためのイベント広場を広く設けてほしい（発表の場）
- ・お祭りに参加したい
- ・ちょっとしたイベントとか出来れば良い
- ・コンサート鑑賞などできたら良いと思う
- ・マルシェなどのイベントを催してほしい
- ・フリーマーケットに参加したい
- ・若者向けのストリートライブ
- ・イベントなどがあれば参加してみたい
- ・学生の演奏会などを行ってほしい
- ・スマホを使ったスタンプラリーイベントをやってほしい（自分はゲーム制作の学生なので）
- ・簡単なコンサートでも（弾き語りなど）
- ・プロジェクションマッピング
- ・もっと自由に路上ライブができたり、緑茶カフェがあってもよい
- ・夜店
- ・コミュニティーの場所を設け、運動や話し合いをしたい
- ・物販販売をやってみたい
- ・エスパルス、ベルテックスを応援する活動
- ・海鮮系のイベント
- ・イルミネーション
- ・ステージ活動をやってみたい
- ・子どもと一緒に遊べる場所にしたい、そういうところで、子どもと遊んであげたい

【結果】

- ・イベントの開催を希望する声が多くみられた。
- ・イベントの企画を希望する声も見られた。（物販、路上ライブ、ステージイベント等）

■自由記述

問16 その他のご意見があれば、ご自由にお書きください。（208件の回答）

- ・地下に駐車場があればほしい
- ・品がある街にしてほしい
- ・「はこもの」は不要である
- ・BGMが駅に流れているといい、ライトがあるといい
- ・他の駅とちがった個性がほしい
- ・大きな案内板がほしい
- ・南口の利便性をもっと上げると良いと思う
- ・ロータリー、車が詰まるのでその改善を
- ・北口と差別化して、南口は子供達の遊び場やペットと遊べる自然豊かなスペースにしてはどうか
- ・バス・タクシーが一般乗降の妨げになっているのが気になる
- ・自転車直進出来るようにしてほしい、回り道するのが大変
- ・夜になると割と暗く感じる
- ・緑を増やしてほしい
- ・有料でもいいから10分～20分、車を止められるところがほしい
- ・駅前の信号が詰まりやすいので歩道の整備をしてもらいたい
- ・段差が割と多いので車椅子でも通しやすい環境づくりをしてもらいたい
- ・時計がほしい、バス停の近くにベンチがほしい
- ・休める場所の確保
- ・広場がほしい、機能的にロータリーを広くして、駐車場、駐輪場、人のスペース確保につなげたい
- ・バスや電車を使う人だけの場所ではなく、使わない人も駅に来て楽しめる場所になれたらいいと思う
- ・効率よく人の行き来を行うためには、なるべく障害物になるような物を置くのは避け、景観を良く見せるオブジェクトや自然を増やすと良いと思う
- ・若者が集まれる場所がほしい
- ・子供から大人まで誰もが楽しめて福祉的にも優しい街になってほしいと思います
- ・もっと日当たりが良ければいい
- ・駅の出入口の動線に屋根を増やしてほしい

■回答者属性について（基礎情報）

・回答者の性別は女性が6割、男性が4割であった。朝の時間帯に実施したWEB回答のほうが女性の割合が多いことから、通勤時に回答される方が少ないことが考えられる。

（※令和3年度 静岡市女性の労働実態調査報告書によれば、男女別の全従業員数に占める割合は、男性約64%、女性約36%であり、朝の時間帯の通勤による駅前広場利用者は男性が多いと考えられる。）

・休日平日ともに、静岡市内の利用者が7割程度と最も多く、うち駿河区の居住者が6割を占めたことから、**地域住民の利用が多い**ことが分かる。

・回答者全体の年齢構成では70代以上が最も多く、30代が最も少なかった。通勤途中に回答される方が少なかったことが要因と考えられる。全体として、年齢構成に大きな偏りは見られず、**多世代に利用されている**ことが分かる。

■南口駅前広場の利用状況について（問1,2,3,4,7,8,13）

・駅周辺へ来訪前の滞在場所と来訪後の滞在場所の両方において、自宅の回答が最も多いことから、**地域住民の主要な交通結節点**となっている一方で、**駅と自宅の往來の途中で寄り道が発生していない**ことが推察される。また、休日の駅前広場利用前後の滞在場所においては、南北の施設で回答数に大きな差が見られず、**南北の移動が活発である一方、南北の交通機能の配分に課題がある**と考えられる。

・来訪時、来訪後ともに、送迎・自転車・タクシー利用がそれぞれ10%未満となっており、**徒歩・バス・鉄道利用者の需要が高い**ことが分かる。

・約8割以上の回答者が一般車乗降場に悪い印象を持っており、その理由として多くの回答者が乗降スペースの狭さに言及し、バス・タクシー等の他の交通手段との輻輳についての言及も複数見られた。一般車乗降場の利用のしづらさは、**駐車スペース自体の拡張だけでなく、交通の輻輳に原因がある**と考えられる。

・約半数の回答者がバス・タクシーの使い勝手について悪い印象を持っており、**利用者の待機スペースの狭さや、乗り場が南北で分かれている**ことが原因と考えられる。

・南口駅前広場で待ち合わせを行った回答者は4割を超え、最も多かった。問11にて待ち合わせスペースが求められている現状を考慮すると、待ち合わせの需要があるにも関わらず、**待ち合わせ機能が不十分である**ことが考えられる。会話・時間つぶし・休憩等のアクティビティは10%程度にとどまり、**滞留スペースの不足が原因**と考えられる。

■現況の南口駅前広場への評価（問5,6）

・「その他」の回答を除くと、課題として「自家用車が利用しにくい」が最も多い一方、よいところとして「自家用車が利用しやすい」の回答も最も多くなっているが、回答数は前者が後者の2倍以上となっており、全体として**自家用車利用への課題を感じる利用者が多い**と考えられる。

・よいと思うところの回答で最も多い回答は「その他」であり、うち8割以上が「特になし」と回答したことから、**現状の南口駅前広場に良い印象を持っている回答者は少ない**。

■将来の南口駅前広場への希望（問9,10,11,12,14,15）

- ・ あったらよいと思う機能として、待ち合わせスペースが最も多く、次点で休憩スペースが多くなっている。また、あたらよいと思う施設として、屋根の回答が最も多く、次点でベンチが多くなっており、**南口駅前広場に滞留機能が求められている**ことが分かる。
- ・ 6割を超える回答者が南口駅前広場で何らかの形で地域性（静岡らしさ、駿河区らしさ）を表現する必要があると回答しており、不要と回答した方の意見として、地域性の表現よりも利便性の追求を求める声が複数見られたことから、**利便性と地域性の両面を考慮したデザイン**が求められていることが分かる。
- ・ 南口駅前広場でやってみたいこととして、イベントの開催を希望する声が多くみられ、イベントのプレーヤーとなりうる声も見られ、**イベントスペースに一定の需要がある**と考えられる。
- ・ 問11では、イベントスペースを望む声は1割程度にとどまったが、イベントスペースが望まれていないのではなく、**相対的に休憩スペースを望む声が多くなっている**と考えられる。