

総合評価結果報告書

施設の名称	南アルプス赤石温泉白樺荘		
課 名	中山間地振興課		
指定管理者名	静岡市井川振興会		
指定期間	平成 24 年 4 月 1 日 ～ 平成 27 年 3 月 31 日		
評価委員会 開催年月日	平成 26 年 6 月 26 日 (木)		
評価委員 ※ () 内は職名 等を記載してく ださい。	<p>① <u>大塚 郁美 (油山苑若女将)</u></p> <p>② <u>杉山 満 (藁科都市山村交流センター館長)</u></p> <p>③ <u>杉山 貴勇 (中山間地振興担当部長)</u></p> <p>④ <u>小林 満明 (参与兼農業政策課長)</u></p> <p>⑤ <u>草分 與志 (中山間地振興課長)</u></p>		
評価点 (各委員平均点)	72.0点	評価	C
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<p>各委員の平均点は 72.0 点であり、施設の運営状況は普通の C と評価された。南アルプス登山客の起点的な施設であることに加え、類まれな泉質に支えられ高いリピーター率となっている。</p> <p>現在職員が 2 人欠員していることによって、他の職員に大きな負担を強いているため、早急に職員を採用し現状を是正されたい。</p> <p>当施設は、市街地から遠いなど、アクセスに不利はあるものの、より積極的な PR による集客への取り組みが期待されている。</p> <p>南アルプスのユネスコエコパーク登録など、井川エリアには現在追い風が吹いており、今後伸びる余地は相当大きいと思われるため、指定管理者に対しては、地域との連携を徹底的に意識した事業展開をするよう指導していきたい。</p>		

総合評価結果総括表

施設の名称 [南アルプス赤石温泉白樺荘]

課名 [中山間地振興課]

指定管理者名 [静岡市井川振興会]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員		平均 点
1 履行状況の確認							【配点 50 点】
(ア)計画書等に示された事業が 予定通り、円滑に実施された	13	20	16	14	13		15.2
(イ)適正な能力を持った職員が 適正な人数配置された	11	10	10	10	10		10.2
(ウ)管理業務を適切かつ円滑に 行うことができる利益は確保さ れているか	10	10	10	10	11		10.2
小 計	34	40	36	34	34		35.6
2 指定管理者の創意工夫							【配点 15 点】
(ア)指定管理者の技術・経験を 活かした事業が実施された	6	7	7	6	8		6.8
(イ)経理に関する工夫がなされ ているか	3	5	3	3	3		3.4
小 計	9	12	10	9	11		10.2
3 市民（利用者）のサービスの向上							【配点 15 点】
(ア)利用者アンケートに置いて 高い評価を受けた	4	4	4	3	4		3.8
(イ)利用者の苦情等に速やかに 対応した	3	3	4	3	4		3.4
(ウ)施設の利用状況・稼働状況	3	4	3	3	3		3.2
小 計	10	11	11	9	11		10.4
4 施設固有の評価項目							【配点 20 点】
(ア)交流人口の増加が図れた	11	12	11	13	11		11.6
(イ)地域振興拠点としての役割	4	5	4	4	4		4.2
小 計	15	17	15	17	15		15.8
合 計	68	80	72	69	71		72.0

※ 評価委員名は記載しない。

※ 平均点は小数点以下第 2 位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

【A評価委員】

- ・アンケート中スタッフの対応の高評価は今後の運営に期待が持てる。
- ・登山客、地元、市街地からの来訪と多岐にわたり役目を果たしている。
- ・ユネスコエコパーク認定を受けた南アルプスの麓において地域振興施設としての役割は大きいと思う。誘客についても積極的活動を期待する。
- ・現在指定管理料のみでの運営だが、今後についてよく相談してほしい。

【B評価委員】

- ・指定管理者と職員が連携し合って運営している様子がうかがえます。
- ・利用者からの提言を吸い上げる工夫をしてください。
- ・今後も地域との連携を大切に運営してください。
- ・素晴らしい眺望と温泉というメリットを生かして、新規のお客様を呼び込むことが大切だと思います。指定管理者と職員の英知と人脈を生かした取り組みをお願いします。

【C評価委員】

- ・早急の職員確保を実施すること。
- ・登山客の誘客に工夫がみられる。

【D評価委員】

- ・職員が欠員している状態で大変な苦勞をされたと思われる。早急に職員の採用を図りたい。
- ・秋季の利用者の減が天候によるものなのか、確認が必要と思われる。
- ・送迎バスの運行等努力をされていると思われるが、地域との連携を深め、井川全体での誘客の工夫をさらに進めていただきたい。
- ・リピーターが多いとのことなので、とりあえず一度、現地まで足を運ばせる工夫が必要と思われる。誘客に向け、有効なPR方法の検討をお願いしたい。
- ・経営の安定のためには職員の確保が必須です。
- ・利用料金制への移行を控え、職員のモチベーションの向上が期待できる体制となるよう期待しています。

【E評価委員】

- ・東京発の登山バス運行の観光会社に交渉し昼食を白樺荘でとる旅程として利用客増加を図った点が評価できる。
- ・新規に開業して5年が経過している状況では満足度が高く健闘している。
- ・地域の各種団体と連携して温泉まつりを開催し利用客の増加を図っている。

評価委員会としての意見

南アルプス赤石温泉白樺荘は、南アルプスを眼前に携える抜群のロケーションと豊かな自然に恵まれた天然温泉である。アクセスの不利、大雪による通行止めといった大きなハンデがあるものの、おもてなしの心による接遇の徹底により、アンケートからも職員の評判はよく、利用者からは高い評価を得ておりリピーターの獲得へとつながっている。

今後、かねてからの登山ブームや南アルプスのユネスコエコパーク登録のチャンスに乗り、より一層の誘客に向け、有効なPR方法の検討・展開に期待したい。